

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ O PACIENTECH FN PLZEŇ

Osoba požadující podání informací o hospitalizaci pacienta přichází osobně do recepce Oddělení příjmu FN Plzeň:

areál Bory - pavilon č. 22, přízemí, tel. č.: 377 402 215 (nonstop provoz)

areál Lochotín - vchod C, přízemí, tel. č.: 377 103 108; 377 103 910 (nonstop provoz)

### Podmínky získání informací:

Informace o zdravotním stavu pacienta poskytuje výhradně ošetřující lékař.

- **Pacient je hospitalizován ve FN Plzeň, je při vědomí, určil osoby, kterým lze podat informace**

Pacient uděлил písemný souhlas s podáním informací o zdravotním stavu určeným osobám. Pouze těmto osobám lze poskytnout informace o zdravotním stavu hospitalizovaného pacienta.

Určená osoba vždy předkládá na Oddělení příjmu občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti.

Pracovník Oddělení příjmu zkontroluje totožnost a oprávněnost osoby žádající informace a předá jí telefonní číslo na ošetřujícího lékaře.

Ošetřující lékař si s touto osobou zvolí HESLO pro telefonické poskytování informací o zdravotním stavu pacienta, které je zapsáno do zdravotnické dokumentace pacienta.

Pokud HESLO nebylo domluveno, telefonické podání informací není možné.

V případě, že informace o zdravotním stavu pacienta žádá osoba, která není pacientem určena, je zdravotník povinen informovat hospitalizovaného pacienta o tom, že žádá o informace osoba, kterou neurčil a požádat jej o případnou změnu či doplnění Souhlasu s poskytováním informací o zdravotním stavu pacienta. Pokud hospitalizovaný pacient souhlasí s podáním informací osobě, kterou původně neurčil, osobně jí doplní do formuláře a změnu potvrdí svým podpisem.

Při doplnění nebo změně Souhlasu s poskytováním informací o zdravotním stavu je zohledněn současný zdravotní stav pacienta.

Pokud pacient nesouhlasí, je této osobě přístup k poskytování informací zamítnut.

V případě, že pacient dříve vyslovil zákaz sdělovat informace o svém zdravotním stavu určitým osobám blízkým\*, lze informaci těmto osobám podat pouze v případě, že je to v zájmu ochrany jejich zdraví nebo ochrany zdraví další osoby, a to pouze v nezbytném rozsahu.

### ➤ **Pacient je hospitalizován ve FN Plzeň, není při vědomí, určil osoby, kterým lze podat informace**

Při osobní návštěvě se osoba požadující informace legitimuje občanským průkazem, nebo jiným průkazem totožnosti.

Pracovník Oddělení příjmu zkontroluje totožnost a oprávněnost osoby žádající informace a předá jí telefonní číslo na ošetřujícího lékaře.

Ošetřující lékař si s touto osobou zvolí HESLO pro telefonické poskytování informací o zdravotním stavu pacienta, které je zapsáno do zdravotnické dokumentace pacienta.

Po sdělení HESLA ošetřujícímu lékaři je možné telefonicky informace o zdravotním stavu poskytnout určené osobě.

Pokud HESLO nebylo domluveno, telefonické sdělení informací o zdravotním stavu není možné.

### ➤ **Pacient je hospitalizován ve FN Plzeň, není při vědomí, neurčil žádné osoby, kterým mohou být podány informace**

V případě, že pacient neuvedl osobu pro poskytování informací o zdravotním stavu, dokládá **osoba blízká** průkaz totožnosti a na místě vyplní Čestné prohlášení osoby blízké. Ošetřující lékař pacienta může této **osobě blízké** sdělit pouze informaci o hospitalizaci a závažnosti zdravotního stavu pacienta.

#### \*Kdo je **osoba blízká**?

Osobou blízkou je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen partner); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

(§ 22 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění)