

# Děkovné dopisy FN Plzeň za rok 2018

## SRPEN

### Dětská klinika

Touto cestou bych chtěla poděkovat všem doktorům, doktorkám a zdravotním sestřičkám z dětského oddělení kojenců a batolat. Byli jsme hospitalizované s hemangiomem na břišku. Dostala se nám skvělá péče. L. tu byla naprosto spokojená, vůbec neplakala a na všechny se jen usmívala 😊. Děkujeme moc za vaši péči, rádi se k vám vrátíme, ale doufáme, že už nebude potřeba 😊. Přejeme krásný den a hodně spokojených pacientů jako jsme my. Děkuji D.H.



### Kardiologické oddělení

Vážený pane řediteli, dovoluji mi, abych pár slovy poděkoval vašemu zdravotnímu personálu. Pánům doktorům a sestřičkám. 9. 8. jsem byl přijat na kardiologické oddělení a proto bych chtěl za vzorné a milé jednání vašeho personálu moc poděkovat. Ještě jednou velký dík za vzorný přístup k pacientům. Pacient J. S.



### Kardiologické oddělení

Dobrý den, dne 30. 7. cca v 9.30 hod jsem byla svědkem nehody, kdy na plzeňském náměstí nešťastnou náhodou srazil autobus staršího muže. Z asi 30ti přihlížejících, kteří se vůbec nesnažili nějak pomoci, najednou z protějšího chodníku přiběhl mladý muž ve věku tipovala bych 30ti let a okamžitě začal dávat muži první pomoc. Snažila jsem se být nápomocná, ale okamžitě jsem viděla, že muž ví přesně, co dělá. Zraněnému tekla krev z rozbité hlavy a mladý muž okamžitě nahmatl pulz na krku, potom k mému překvapení rychle nahmatl pulz i v oblasti třísla a to jsem věděla, že musí být zdravotník. Zraněného muže udržoval při vědomí až do té doby, než přijela na místo záchranka a převzala si ho do péče. V ten moment mladý muž (pro mne zachránce) skromně po dohodě s policií odešel. Naštěstí jsem stačila zaznamenat, že pracuje ve vaší nemocnici na Lochotíně, když policii informoval, že je zdravotník a pracuje na Lochotíně na Kardiologickém oddělení. Neznám bohužel jeho jméno a v tom shonu jsem se ho ani nestačila zeptat, ačkoli jsem chtěla, ale vím, že neměl vůbec vlasy a měl značné množství tetování na ruku, což mne opět utvrdilo v tom, že opravdu není správné soudit lidi dle vzhledu. Tento dopis jsem se rozhodla poslat, protože si myslím, že už budete vědět, o koho se jedná a že by si zasloužil alespoň pochvalu a také bych ráda poděkovala vám jako nemocnici, že máte mezi zaměstnanci takové lidi. Jen tak dál a velký opravdu velký dík tomuto mladému muži. Zraněný muž vím jen že byl slovenského původu a jmenoval se A., ale jistě o této nehodě bude záznam, ovšem o muži, který tohoto zraněného pána zachránil, už nikdo vědět nebude. Děkuji Kardiologii, že vychovává takové zdatné mladé lidi, kterým není lhostejný lidský život. S pozdravem A. K.



### Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, 2. 8. 2018 jsem se dostavila na Gynekologickou kliniku na Lochotíně s problémem, který mě mimo jiné trápil už delší dobu. Ujala se mě paní doktorka Bednářová a sestry Bc. Marešová a Jelínková Dagmar. Nebudu líčit podrobnosti, a však chci vyjádřit spokojenost až obdiv nad vzorným chováním tohoto kolektivu ke mně. Chci jim tímto moc poděkovat a popřát hodně zdraví a jen to dobré

v životě. Lochotín musím navštěvovat na více místech – doktora Opatrného, onkologii, doktora Kokeše – jsem spokojena. Přeji všem i Vám osobně jen to nej. M. R.



### Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den. Jelikož poděkování osobně bylo poněkud nereálné, ráda bych jej vyjádřila alespoň touto cestou. Na konci července jsem byla týden hospitalizována na Vaši Gynekologicko - porodnické klinice z důvodu plánovaného císařského řezu, a byla bych nesmírně ráda, aby se poděkování dostalo ke všem zaměstnancům na všechna oddělení, kterými jsem si za tu dobu prošla, tj. před výkonem oddělení gynekologie, následně operační sál, pooperační oddělení a zbytek jsem trávila na oddělení šestinedělí. Nebyl snad jediný zaměstnanec, který by se ke mě nechoval přívětivě, mile a nevysvětlil mi vše, co se zrovna bude dít. Obzvláště bych chtěla poděkovat za jedinečný přístup všech lidí, kteří se na operačním sále podíleli na narození mého synka. Díky svému neurologickému onemocnění mi byla doporučena celková anestezie, ale nakonec pan anesteziolog po dohodě a mém přání svolil k anestezii lokální, za což jsem nesmírně ráda, protože i když se jednalo o císařský řez, nebyli jsme s manželem vůbec ochuzeni o první kontakt s miminkem a všichni do jednoho na sále byli naprosto úžasní..! Poté jsem byla odvezena na pooperační, kde se mě ujaly dvě blondáté sestřičky, a byly taktéž naprosto skvělé, podporovaly nás, a těšili se s námi pokaždé, když mi přivezly malého. Zbytek pobytu jsem trávila na oddělení šestinedělí, a znovu opakuji to, že takový jedinečný přístup ke každé pacientce je opravdu nesmírnou vzácností. Zdravotní sestry byly báječné, včetně ošetřujících lékařů. Ale i přes to všechno bych ze svého pohledu chtěla vyjádřit asi to největší poděkování dětským sestřičkám, které se nejen nesmírně vzorně starají o dětičky, ale i o maminky, protože především díky nim se mi povedlo se správně rozkojit, a že ten začátek byl pro mě opravdu krušný. Pečlivě se mi věnovaly, kontrolovaly techniku kojení, podporovaly mě, až jsme nakonec odcházeli z porodnice opravdu rozkojeni :) Tento týdenní pobyt u Vás v porodnici jsem nebrala jako takový ten "otravný pobyt v nemocnici", ale jako velice přínosný čas, za který jsem teď nesmírně vděčná. Takže celému Vašemu týmu posílám jedno obrovské DĚKUJI a jen tak dál :) Ať se Vám všem daří :)



### Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, ráda bych chtěla touto cestou velmi poděkovat a pochválit přístup vašich lékařů a sestřiček z gynekologicko-porodnické kliniky. Byla jsem zde hospitalizována 2x a prodělala jsem 2 operace. 26. 7. 2018 a 1. 8. 2018. Byla jsem velmi mile překvapena odborným a hlavně citlivým přístupem vašich lékařů i sestřiček, kteří se o mě starali. Protože jsem ještě nikdy žádnou operaci neprodělala, byla jsem velmi vystrašená. Informace o mé operaci mi velmi profesionálně a hlavně lidsky vysvětlil MUDr. Kališ a také lékaři, kteří mě operovali a měli mě na starost. Chtěla bych touto cestou velmi poděkovat všem lékařům a sestřičkám, kteří mě operovali a ošetřovali. Srdečně děkuji.



### Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane docente, na tomto místě bych velmi rád poděkoval Vám a personálu Vámi vedené kliniky za naprosto úžasnou a příkladnou péči o mou manželku A. V. a naší dcerku T., která se narodila na Vaší klinice. Jedná se konkrétně o MUDr. Humplíka a MUDr. Paymovou (a všechny přítomné na operačním sále), kteří zajistili bezproblémový porod naší dcerky císařským řezem. Dále patří velký dík paní Bc. Krausové, která se vzorně o mou manželku starala coby porodní asistentka. A nelze opomenout lékaře a sestřičky oddělení šestinedělí pod vedením skvělého MUDr. Turka (který mé manželce velmi

pomohl již v den samotného porodu). Ještě jednou velké díky za výbornou práci týmu Vámi vedené kliniky, máte můj obdiv a úctu. S pozdravem Jiří V.



### **Urologická klinika**

Dobrý den, rozhodl jsem se na sepsání tohoto dopisu a prosím o jeho zveřejnění. Od 29. 7. 2018 jsem nastoupil do vaší nemocnice na operaci, kde se jednalo o odebrání ledviny. Již tato skutečnost byla pro mne značně stresující. Byl jsem hospitalizován do 4. 8., jak jistě víte, panovaly v těchto dnech značně extrémně vysoké teploty, které vše značně zneprůjemnily. Proto bych chtěl touto cestou upřímně poděkovat, jak lékařům, kteří na mne působili značně profesionálně, tak také všem sestřičkám, které mi pomohly ve všech směrech vše zvládnout, hlavně také po psychické stránce. S poděkováním a pozdravem A. K.



### **Urologická klinika**

Vážený pane Stránský, rád bych Vám touto cestou vyjádřil velké poděkování za provedený výkon. Byl jsem na Vašem oddělení hospitalizován od 29. 7. do 6. 8. 2018 (3. patro) a podrobil se operaci karcinomu. Poděkování patří taktéž sestřičkám tohoto oddělení za profesionální a lidský přístup k pacientům a za péči, kterou mi věnovaly po dobu mého pobytu. Celému Vašemu kolektivu přeji do budoucna mnoho úspěchů. S pozdravem P. D.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Dobrý den, dne 29. 7. 2018 po převozu LZS jsem byl hospitalizován ve Vašem zdravotnickém zařízení s otevřenou zlomeninou předloktí pravé paže po pádu z kola. Tímto bych chtěl MOC poděkovat a vyjádřit maximální spokojenost s péčí a profesionálním přístupem, jakého se mi dostalo ve Vaší nemocnici na všech odděleních, kterými jsem při ošetřování mého zranění prošel. Všichni, kteří se o mě starali, svou práci dělali se zájmem a vysokým nasazením, což v dnešní době není vždy a všude samozřejmostí. Proto jsem také mohl být po necelém týdnu propuštěn do domácího léčení. Jelikož jsem nestihl všem poděkovat, proto tak činím touto cestou a doufám, že toto nezůstane pouhou zprávou ve schránce, protože jsem prošel rukama opravdových profesionálů a správných lidí na správném místě a myslím, že si zaslouží minimálně poděkování. Ještě jednou všem moc děkuji. J. K.



### **Dětská klinika**

Dobrý den pane doktore, pane řediteli,  
bohužel nebo spíše bohudík jsme byli od 19. 6. - 22. 6. 2018 hospitalizováni ve FN na Dětské klinice (oddělení kojenců a batolat) s podezřením na zánět mozkových blan (naštěstí se to nepotvrdilo - uff). Chtěla bych touto cestou - prostřednictvím Vás - všem zaměstnanců Dětské kliniky vyjádřit velké DÍKY a velkou poklonu a to jsem tři roky obcházela zdravotnická zařízení jako zaměstnanec KUPK :-). Tak skvělý, velmi profesionální přístup jsem nečekala. Ale byla jsem velmi mile překvapena. Péče, přístup a samozřejmě informování po každém vyšetření, vizitě atd. mě hodilo do pohody, a cítila jsem se tam dobře, což mi pomáhalo "být v pohodě", aby můj 4,5 měsíční "poklad" byl také v pohodě. Pravda, obavy, strach a neustále čekání na vyšetření a pak na výsledky a pak zase vyšetření a pak zase výsledky.

Bylo šilené, ale díky vstřícnému přístupu zaměstnanců - lékařů, sester, ošek, milých uklízeček to bylo jednodušší. I když na oddělení měli "honičku, nevěděli co dříve, já, jako klient (Petřík jako pacient) jsme to vůbec nezaznamenali - vždy do dveří vcházel usměvavý a milý personál. Za to z mé strany si zaslouží velkou poklonu, neboť v dnešní uspěchané době a věčných stěžovatelů se to jen tak nevidí. Speciální poděkování patří vedoucí lékařce MUDr. Evě Sládkové, která se o nás velmi dobře starala od příjmu, celou noc, celý den vše vysvětlovala a hlavně naslouchala a objasňovala. Prostě lékařka s profesionální přístupem nejen k "matce" ale hlavně k malému pacientovi. DĚKUJI. Každopádně velký díky patří všem lékařům, co nás měli v péči, vyšetřovali (MUDr. A. Hrušková, MUDr. M. Machová z neurologie, lékaři z MR, atd.) a v neposlední řadě sestrám a ošetřovatelkám. Prostě PARÁDA, jen tak dál, Děkuji s úctou a respektem zdraví J. S.



### **Chirurgické oddělení**

Děkuji personálu oddělení A chirurgie FN Plzeň - Bory, jste úžasní. L. E.



### **Chirurgické oddělení**

Chtěla bych poděkovat za skvělou péči ve FN Plzeň - Bory, která mi byla poskytnuta. Byla jsem hospitalizována na chirurgickém oddělení v lůžkové části A kvůli plánované operaci zlomeniny zánártní kosti. Pobyt byl díky milému a vstřícnému přístupu celého personálu příjemný a celý průběh se nesl v klidném duchu bez zbytečných stresových situací. Operaci provedl pan doktor Mikolášek, kterému patří velký dík za odvedenou práci a samozřejmě následnou péči, která mi byla poskytnuta. V dnešním uspěchaném světě je fajn vidět, že na některých pracovištích ještě funguje neodcizený přístup k pacientovi. S pozdravem K. K.



### **Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny**

Dobrý den! Děkuji touto cestou za operační zákrok, sesterskou péči a za vstřícnost a vaše pochopení. Poděkování lůžkové části Karim a Chirurgii F za vysoce kvalitní a kvalifikovanou práci. Za pacientku M. K.. Moc děkuji týmu lékařů i sester a ošetřovatelů i posádce sanitního vozu. Přeji vám hodně profesních úspěchů. Hezký den vám všem, přeje dcera s rodinou.



### **Otorhinolaryngologická klinika**

Dobrý den, od dubna 2018 se léčím na ORL klinice pro náhlou ztrátu sluchu. Touto cestou bych chtěla poděkovat za skvělou péči všem sestřičkám na ambulanci. Zvláštní poděkování patří MUDr. Vohlídkové, která mně svým lidským přístupem velmi ulehčila vyrovnat se s mou nemocí. S velkou trpělivostí odpovídala na všechny moje otázky, snažila se vymyslet pro mě co nejlepší léčbu. V ordinaci máte pocit, že lékaře opravdu zajímáte, že nejste jen další "kus". A nesmím zapomenout na poděkování sestřičce A. Malé z hyperbarické komory, která je naprosto fantastická. M. N.



### **Neurologická klinika – MUDr. Hana Vacovská**

Dobrý den. Ráda bych touto cestou poděkovala své ošetřující lékařce, paní doktorce Haně Vacovské. V její skvělé péči jsem bez problémů zvládla celé těhotenství a porodila jsem zdravého synka. Upřímně tedy děkuji za její nesmírnou ochotu, lidskost a neskutečnou péči, kterou u ní mám - moc si ji vážím i jako lékařky, i jako člověka, protože takový přístup je v dnešní době obrovskou vzácností. Se srdečným  
DĚKUJI P. Š.



### **Interní oddělení, sociální lůžka a pobytová sociální péče**

Chtěla bych touto cestou poděkovat za péči, které se dostalo mé matce na interním oddělení FN Plzeň Bory. Byla přijata dne 4. 6. 2018 a po několika dnech byla přeložena do II. patra na oddělení LDN. Pečovali o ni opravdoví profesionálové - lékaři, zdravotní sestry a všichni ostatní personál, který ani neumím správně pojmenovat. Ale jedno měli společné - jejich přístup k ošetřovaným a léčeným byl naprosto skvělý. Přes všechny problémy, které s sebou nese vysoký věk a nemoci lidí tam vždy panovala především dobrá nálada a příjemné vztahy i mezi pracovníky. I my jako častí návštěvníci jsme se tam cítili dobře. Je těžké vybrat a jmenovat někoho z nich, ale jejich práce opravdu není "procházkou růžovou zahradou" ale často těžkou a psychicky zatěžující každodenní a hlavně celodenní péčí. Stav mé matky se za dobu, kterou zde byla, výrazně zlepšil a stabilizoval. Proto jim všem patří poděkování celé naší rodiny. Za všechny V. M., Manětín.



### **Gynekologicko – porodnická klinika - doc. MUDr. Vladimír Kališ Ph.D.**

Dobry večer, pane doktore,  
jen bych Vám chtěla alespoň touto cestou poděkovat za pomoc k vyřešení mého zdravotního problému. Nevím, jestli už můžu říct hop, určitě se ale cítím lépe už jen proto, k jaké změně (kterou jsem měla čekat, ale neuměla si představit) došlo v porovnání se stavem před zákrokem. Ještě jednou děkuji, a jestli jste ještě na dovolené, užijte si ji. S pozdravem O. B.



### **Oční klinika**

Vážená paní přednostko, ráda bych se s Vámi podělila o svou zkušenost se sobotní pohotovostí na Oční klinice. Na personál nemocnice, ať už z jakékoliv kliniky/oddělení, jsou často stížnosti, proto jsem velice ráda, že má zkušenost je jen a jen pozitivní. Neznám jméno sestřičky, ani mladého pana doktora, ale to se dá jistě zjistit. V sobotu v cca 11:00 hod jsme byli nuceni rovnou z tábora odvézt dceru na pohotovost se zánětem spojivek. Ošetření proběhlo rychle, sestřička i pan doktor byli vstřícní, milý, úžasní. Děkuji, že máme v naší nemocnici i takový personál. Přeji krásné léto. L. Ž.



## Chirurgická ambulance

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám vyjádřit pochvalu a díky za skvělou péči, kterou poskytli lékaři, sestřičky, laborantky a sanitáři na chirurgické ambulanci a RTG a UZ pracovišti našemu dítěti v neděli 26. 8. 18. Moc děkujeme za jejich profesionální a zároveň lidský a vstřícný přístup i při plné ordinaci a čekárně. S přáním všeho dobrého P. a P.



## FN PLZEŇ

Hezký den, nejsem si jista, zda využívám správného kontaktu, ale věřím, že se následující řádky nakonec dostanou do těch správných rukou, nebo ještě přesněji před ty správné oči :-). Do vaší fakultní nemocnice jsem se poprvé dostala náhodou, na doporučení jedné soukr. ambulance, před 7 lety. Během první operace a celkové péče na jedné z vašich klinik, jsem začala pátrat, zda by i ostatní kontroly, z jiných lékař. oborů nemohly probíhat, i přes vzdálenost od mého bydliště, právě ve FN Plzeň. Proč? Protože ač jsem, zásluhou genetic. zátěže a nálezů, prožila několik předešlých let kontrol a zákroků v jiných nemocnicích až, byť to byla úplně první návštěva vaší nemocnice, mi ukázala, že to jde i jinak. Že člověk nemusí být jen kód diagnózy nebo něco, co je potřeba si "vyfotit, popsat, či říznout", bez toho se zajímat o to, jak se cítí, jaký má na danou věc názor, co bude dál. A právě díky takovému vašemu personálu nebyl problém se domluvit i dalších klinikách či odděleních. Dnes, po těch sedmi letech, v péči FN Plzeň, musím říct, že to tenkrát byla velmi šťastná náhoda a budu za ní, v dané situaci, navždycky vděčná. Nikdy jsem se tu u nikoho nesetkala s neochotou, s tím, že by něco nešlo zařídit (velkou výhodou je možnost domluvit více kontrol na stejný den, což byl jinde nepřekonatelný problém), znám "své" oš. lékaře, dokonce je možný i kontakt přímo na ně. Neopomenutelné a podstatné je i pochopení a empatie lékařů a pocit, že tím člověk nikoho nezdržuje, neobtěžuje. Velké poděkování, i touto cestou tedy především a hlavně: Doc. MUDr. T. Fikrlemu z Dermatovenerologické kliniky, MUDr. J. Preslovi z Gynekologicko-porodnické kliniky, MUDr. P. Andrlemu ze Stomatologické kliniky. Zkrátka: " *DĚKUJI ZA TO, ŽE TU JSTE A PŘÁVĚ DÍKY TOMU JACÍ JSTE, TO MÁM O MNOHO JEDNODUŠŠÍ!*". S přáním hezkého dne H. C.



## Dermatovenerologická klinika – lůžka

Chtěla bych touto cestou pochválit sestřičku Jitku Hanzovou za trpělivost a lidský přístup s pacienty, což se dnes nedá říci o všech. Škoda, že není takového personálu více, protože nám pacientům pomáhá každý úsměv. Vaše pacientka H. K.



## Dermatovenerologická klinika

Děkuji všem lékařům a sestřičkám, včetně dalšího personálu za příjemné chvíle strávené při léčbě. Vždy jsem dostal dostatečnou odpověď na otázku. Kéž by se ke mně také takto pěkně chovali policisté na silnici (jsem řidič z povolání). Děkuji J. K.



### **Dermatovenerologická klinika**

Jsem zde hospitalizován potřetí. Do třetice všeho dobrého i zlého. Ve vašem případě platí to první (dobrého). Poprvé jsem měl strach a obavy a bál jsem se, jaké to v nemocnici bude. Ale byl jsem velmi mile překvapen a 100% spokojen. Nejenom s ošetřujícím personálem, ale já osobně i se stravou a velmi milým přístupem. Na vašem oddělení totiž nepracuje ani jedna osoba, která by se mračila. Spíše jsem byl vždy přivítán s úsměvem na tváři. Ve druhém případě jsem byl nesmírně šťastný, když se mě v sanitce ptali, kam mě mají odvést, a já jsem s radostí mohl říci, že k vám na oddělení. Věděl jsem totiž do čeho jdu a co mě čeká. Opět naprostá spokojenost. No a nyní potřetí, kdy mě odvezli do FN Lochotín a oznámili mi, že budu převezen na kožní oddělení do FN Bory, tak jsem (i přes bolest) hnedle zajásal a skutečně se k vám těšil. Naprosto přesně jsem věděl, že jdu nejen do známého prostředí, ale přesně jsem věděl, jak usměvavý personál mě čeká. Původně jsem měl v úmyslu napsat stupnici oblíbenosti, ale pak jsem se rozhodl, že to nemá cenu, protože jste ve svém oboru všichni 1. Závěrem, vám chci poděkovat a pane profesore, Vám závidím s jakým výborným a ochotným personálem pracujete. V.K.



### **Chirurgická klinika**

Vážený pane řediteli, chci Vaším prostřednictvím poděkovat kolektivu zdravotních sester a MUDr. J. Noskovi, kteří měli dne 26. 7. a 27. 7. 2018 službu na jednotce intenzivní péče 1 Chirurgické kliniky, za poskytnutí zdravotní péče mojí manželce X. J. po jejím tragickém úrazu v Konstantinových lázních a za zajištění jejího převozu do Prahy. Děkuji současně za jejich velmi empatické jednání, které manželce psychicky velmi pomohlo. S pozdravem P. J.



### **Oddělení klinické farmakologie**

Vážení, v minulých týdnech jsem byla vaší pacientkou, podrobovala jsem se expozicím v hyperbarické komoře. Ačkoliv se to nezdá, je tato intervence pro pacienta velmi náročná. Chtěla bych touto cestou poděkovat sestře Anně Malé, která svým chováním a jednáním značně přispěla k bezproblémovému zvládnutí terapie. Sestra nás před první aplikací terapie dopodrobna informovala o výkonu, což zmírnilo mé obavy. Vždy nám před výkonem a po výkonu měřila tlak, dodržovala dobu tlakování a vypouštění komory. Během expozice s námi komunikovala, kontrolovala nás i přes okénka komory. Jak jsem se přesvědčila, není toto jednání společné pro všechny. Jak já říkám, je to zdravotní sestra ze "staré školy", ta má ještě k pacientům a k práci vztah. Moc děkuji za péči na vašem oddělení, která přispěla ke zlepšení mého zdravotního stavu. S pozdravem H. M.



# ČERVENEC

## Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Jen chci podotknout, že práce sester a personálu byla nadstandartní a jsem velice spokojena a ohromena jejich ochotou a flexibilitou, hlavně vzhledem k tomu, že je tady pouze 1 na oddělení. Mají můj velký obdiv. A přístup k dětem je také neuvěřitelný. Zatím TOP ze všech nemocnic, kde jsme byli. E.D.



## Kardiologické oddělení

Dobrý den pane primáři, chtěla bych vzdát hold celému Vašemu oddělení, hlavně doktorům a sestřičkám na koronárce, loni v září u nich ležela matka se zápallem plic a srdečním selháváním. Dalo jim hodně práce, aby ji ze stavu v jakém byla, dostali, což se jim za velkého úsilí všech povedlo. Jsem moc ráda nejen za sebe, ale za všechny kolem, že si ji vzal MUDr. Hromádka do péče. Můžete být na všechny bez rozdílu hrdý, protože takové lékaře a sestry nemají asi nikde, hlavně ne v Praze, to jsou opravdu markantní rozdíly. Na Vašem oddělení máte stovky podobných případů ročně, a proto by měli všichni za těžkou práci dostat od nemocnice minimálně pochvalu. Nevím, jak jinak se všem odvděčit. Hlavní je, že díky všem může matka podnikat výlety do milovaných Konstantinek a že jí to tam díky nádherné přírodě šlape. S pozdravem všem F.



## Kardiologické oddělení

Vážený pane profesore! Já jsem M.G. z Maďarska. Mezi 26 – 30. 4.2018 byl jsem léčen na Vašem Kardiologickém oddělení na akutní miocardiální infarkt. Já jsem teď už zdravý. Já bych chtěl poděkovat Vám i všem pracovníkům Vašeho oddělení za pečlivou léčbu, kterou jste mi zabezpečovali v pobytu nemocnici. Přeji Vám a všem pracovníkům kardiologického oddělení hodně zdraví a úspěchů v práci a v soukromém životě. Se srdečným pozdravem M.G.



## Gynekologicko – porodnická klinika

Pane řediteli, dovoluji Vám poslat poděkování pro Vaše zaměstnance na gynekologickém oddělení FN PLZEŇ – LOCHOTÍN = G B 1. Na tomto oddělení pracuje perfektně sešraný tým lékařů a sester pod vedením p. Doc. MUDr. V. Kališe, PhD. Veškerý personál – lékaři, sestry, ošetřovatelky, sanitářky si zaslouží, aby byli za svou práci, svůj přístup k pacientům a svou ochotu oceněni, ne jen pochvalou, ale i tím, že budou oceněni i jinak. Můj pobyt na tomto oddělení se podobal spíše pobytu v lázních. Jejich milé a příjemné chování, úsměv, popovídání – to vše přispívalo k mé psychické pohodě, i u ostatních pacientek. Jejich lidský přístup, ochota vše vysvětlit, vlídné slovo a úsměv dokazují, že jsou na správném místě a pro ty, kteří to právě v danou chvíli potřebují. Vzorný pořádek, dobré jídlo a ochota celého personálu, to vše mne donutilo, abych Vám napsala. Na toto odd. by měli jezdit exkurze lékařů a sester z jiných, ne tak kvalitních nemocnic. Pane řediteli, přeji Vám a všem zaměstnancům ve všech pozicích, bez kterých by takovéto zařízení jako je vaše FN PLZEŇ nemohlo poskytovat potřebnou péči, to nejdůležitější – všem, co se o mne starali, z celého srdce děkuji. D.S.





### Oddělení klinické farmakologie

Vážený pane řediteli, chtěla bych tímto způsobem poděkovat celému oddělení klinické farmakologie. Musím dodat, že už jsem v péči tohoto oddělení konkrétně paní MUDr. Brabcové 18 let. Loni v září mě postihly do té doby neznámé zdravotní potíže a díky rychlému jednání jmenované lékařky, jsem byla hospitalizována, následná péče všech lékařů OKF mě doslova vytáhla hrobníkovi z lopaty, nebudu zde rozebírat moji anamnézu, ale věřte, že nejsem vůbec jednoduchá pacientka. Během září a října dělali vše v jejich silách včetně malého zázraku. Můj zdravotní stav se stabilizoval, ale v březnu se zřejmě infekce nechtěla vzdát a následovala další hospitalizace, při které lékaři OKF opět prokázali své úžasné schopnosti a zbavili mě dlouhodobých potíží. Druhá hospitalizace trvala celé 3 měsíce, z toho jistě usoudíte, kolik úsilí museli lékaři, sestry, sanitářky a ostatní personál pro mě obětovat. Moje úcta a část srdíčka patří všem sestřičkám-andělům v bílém, jsou všechny úžasné. Po propuštění jsem si myslela, že mám vyhráno, ale po měsíci a půl jsem musela být hospitalizována a opět prokázali svoji profesionalitu a pomohli mi opět se vrátit do života. Na mé léčbě se podíleli všichni lékaři i sestry s největším nasazením, proto jim patří mé poděkování a velký obdiv jejich lékařským schopnostem. Můžete být právem hrdý na celý tým OKF. Chtěla bych Vás proto poprosit, pane řediteli, zda byste jim mým jménem osobně poděkoval. Ještě jednou děkuji za vše. S úctou vděčná pacientka M. R.



### Kardiologická klinika

Vážený pane řediteli, píši vám ohledně Vaší kardiologie na Lochotíně. Na Vaší kardiologii Lochotín máte profesionální lékaře a sestřičky pod vedením prof. MUDr. Rokyty, na které je vždy absolutní spolehnutí. Moje matka zde byla v září 17 hospitalizována na kardiologické koronární jednotce a byla nadmíru spokojena a já též. Díky jejich péči a neskutečné ochotě je na tom v současnosti zdravotně tak dobře. Proto si Vás dovoluji požádat, zda byste mohl udělit všem lékařům a sestřičkám na kardiologické koronární jednotce ocenění za upřímnost, ochotu a jejich každodenní náročnou a starostlivou péči o jejich pacienty. Určitě si to zaslouží. Kdyby byl v nemocnicích personál jako v té Vaší, to by byla idyla. S pozdravem, úctou a přáním pěkných letních dnů vám všem ve FN Lochotín F.



### Kardiologická klinika

Vážené vedení nemocnice, chtěla bych touto cestou poděkovat všem doktorům a sestřičkám z kardiologické jednotky intenzivní péče na Lochotíně za uzdravení mé matky, která zde byla hospitalizována v září loňského roku.

Díky všem je na tom matka se zdravotním stavem v současnosti dobře. Jejich přístup k pacientům, ochota a vstřícnost zasluhuje odměnu. Doopravdy před všemi smekám. S pozdravem celému oddělení F. :-D



### Chirurgické oddělení

Takto vyjádřil díky personálu na lůžkách A jeden milý pacient, který zde byl před časem hospitalizován. Nejde o to, že jim dal takovýto dárek, ale o to, že i když jejich péči už aktuálně nepotřebuje, tak měl potřebu vymyslet něco, čím by udělal personálu radost a dal najevo, že si jejich práce váží. A to se mu povedlo :-)



### Oční klinika

Vážená paní Mašínová, dovoluji mi tímto vyjádřit poděkování za péči, které se mi ve fakultní nemocnici dostalo. Tento měsíc jsem byla hospitalizována na lůžkovém oddělení Oční kliniky ve FN Plzeň Lochotín a musím říct, že profesionalita sester a jejich lidský přístup mi nepříjemnou zkušenost, jakou vždy pobyt v nemocnici je a bude, velmi ulehčil. Osobně jsem jim samozřejmě poděkovala, nicméně jsem přesvědčena, že tyto pozitivní recenze by měly doputovat i k vedení nemocnice. A když jsme u příjemných překvapení – velkou pochvalu musím věnovat také personálu kuchyně. Za jídlo, které servírujete pacientům, by se nemusela stydět kdekjaká restaurace. Přeji Vám příjemné léto, mnoho skvělých zaměstnanců a uzdravených pacientů. S pozdravem a přáním pěkného dne V. Ch.



### Oční klinika

Dobrý den, chci touto cestou poděkovat za skvělou péči všech lékařů a sester z očního oddělení fakultní nemocnice na Lochotíně. Moje hospitalizace na lůžkovém oddělení byla od 9. 7. do 11. 7. 2018 z důvodu přeměření NT křivky. Díky přístupu sester a lékařů jsem se cítil velmi dobře a odpočinul jsem si u vás. Přeji všem hezké léto :-)) S pozdravem M. I., Přeštice



### Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den pane řediteli, jmenuji se Š. Š. a byla jsem hospitalizována na gynekologickém oddělení FN Lochotín. Touto cestou bych chtěla poděkovat lékařům, sestřám a ostatnímu personálu. Nikde a nikdy jsem se nesetkala s tak příjemným a ochotným personálem. Celému týmu z gynekologie ještě jednou moc děkuji. Š.



### Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, děkuji ještě jednou za možnost operace u vás a určitě vysoce oceňuji i vysokou profesionalitu všech, které jsem u vás potkala. U OG jsem byla, jízva v pohodě a jinak páska perfektně funguje. Přeji krásné léto, B. M.



### Dětská klinika

Dobrý den pane řediteli, chtěli bychom aspoň touto formou poděkovat Vaším úžasným zaměstnancům na oddělení dětské JIP a dětského oddělení dětí 3-18 let. 6. 7. 2018 v cca 20:00 - 20:30 k Vám byl helikoptérou transportován můj 3,5 letý syn D. v kritickém stavu po tonutí v bazénku. Poté, co jej zachránili úžasní zaměstnanci ZZS Jihočeského kraje, převzali si jej Vaši úžasní zaměstnanci a "ZÁZRAK" dokonali. O zázraku mluvím hlavně proto, že už máme D. doma bez jakýchkoliv následků v plném zdraví. Díky všem, kdo zachraňovali a ošetřovali, jsme dostali šanci napravit naši strašnou chybu. A za to chceme poděkovat. Prosím o předání poděkování všem "andělům strážným" našeho D. Děkujeme moc, S.



### 1. Interní klinika

Dobrý den, ráda bych tímto poděkovala panu doktorovi Baliharovi z Gastroenter. odd. na Lochotíně za perfektní a lidský přístup. S pozdravem B. M.



### Chirurgické oddělení

Vážený pane řediteli, nedávno jsem byla hospitalizována na chirurgickém oddělení FN a ráda bych se s Vámi podělila o příjemnou zkušenost. Na odpolední vizity chodili různí lékaři a také se různě zajímali/nezajímali o stav a problémy pacientů. Některý přišel a jen ve dveřích pronesl, že je jistě vše dobré a odešel. Ale MUDr. Martin Hajžman měl zcela jiný přístup k pacientům – každého se ptal, jak se cítí, zajímal se o jeho problém a snažil se co nejpřístupněji a nejsrozumitelněji každému vysvětlit léčbu. Takových lékařů bychom potřebovali více, zvláště v dnešní době. Myslím, že MUDr. Hajžman si zaslouží

ocenění, přinejmenším pochvalu. Přeji Vám i MUDr. Hajžmanovi co nejvíce úspěchů v nesnadné práci lékařů.



### **Interní oddělení – LDN 2**

Dobrý den, chtěl bych poděkovat staniční sestře Bc. Pavle Kotálové a jejímu kolektivu za příkladnou péči a pozornost k mé osobě v době hospitalizace na lůžkové části Bory pavilon č.54 Z pověření bratra M. Z.



Dovolte mi, abych Vám alespoň touto cestou vyjádřil poděkování, za zdravotní péči, které se mi dostalo ve vaší nemocnici. Velmi příjemný a ochotný přístup personálu. Přeji vám hodně dalších úspěchů a spokojených pacientů. S pozdravem L. S.



### **Neurologická klinika**

Chtěla bych touto cestou poděkovat celému oddělení FN v Plzni na neurologii, kde jsem strávila necelé 3 dny a byla velice spokojená jak s lékaři a sestrami, tak i s výbornou kuchyní. Děkuji a chválím. S pozdravem J.V. Tachovsko



### **Geriatrické oddělení**

Dovolte mi touto cestou poděkovat všem lékařům, sestřám a dalšímu personálu, za velice profesionální a hlavně lidský přístup, který jste věnovali naší mamince paní P. P. S pozdravem P. a E. P.

## **ČERVEN**

### **Kardiochirurgické oddělení**

Vážený pane primáři, v době mých studií jsem rád čítával články zakladatele české endokrinologie, profesora a akademika MUDr. Josefa Charváta. Končila krátká etapa rozhovorů mezi křesťany a marxisty, takže řada článků byla nejen podnětná, ale i zajímavě otevřená. Vzpomínám na jednu úvahu, která se týkala lékařského „rozpoložení“ před obtížnou operací, která zasahuje do oblasti, kterou máme za centrum osobnosti – do mozku. Chodíval si prý večer před výkonem sednout do některých z pražských chrámů na chvíli meditativního usebrání. Pravda, byl ročník 1897 a společenský rámeček jeho generace ještě respektoval cosi, co nás přesahuje. Od těch let učinila medicína neskutečný pokrok. A nejen ona. Mnohé se pak někdy jeví jako rutinní a věcná záležitost. Vy však jistě víte lépe než já, že věc je i při dostupné technické vybavenosti složitější. Chci proto Vám i pracovnímu týmu upřímně poděkovat za možnost vnímat svět ještě nějaký čas s úsměvem a nadějí, ale také Vám popřát to, čemu se říká Boží požehnání. Takový soubor entit, který nelze koupit, ale v jeho dosahu se občas noc mění v den. V životě osobním, profesním a pro trpělivé se jednou ukáže, jaké to



bude i POTOM, až nebude pláče a srdce nebudou zraněná....S upřímným poděkováním i pozdravem váš pacient F.P.



### **Geriatrické oddělení A**

Děkuji veškerému zdravotnímu personálu za příkladnou péči o moji osobu a všechny pacienty, kterou vykonával s ochotou a úsměvem. Děkuji M. O.



### **Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny, lůžka D**

Opravdu děkuji za velice pozitivní přístup a milé chování od všech zaměstnanců. To nám pobyt v nemocnici určitě zpříjemnilo. Péče je zde opravdu intenzivní. Ještě jednou děkuji C. B.



### **Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny**

Velice si vážím veškeré péče, které se dostalo v rámci hospitalizace syna. Sestřičky byly vždy milé, příjemné a péče byla jako o vlastní děti. Péče lékařů také úžasná. Děkuji D.



### **Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny**

Děkuji za ochotu a samé úsměvy při našem rotavirovém pobytu. S pozdravem J. J.



### **Oddělení krizového managementu**

Vážený pane řediteli, dovoluji si vám poděkovat za podporu a součinnost, kterou jste nám poskytnul pro realizaci výcviku Mobilní hospitalizační a izolační jednotky Oboru biologické ochrany Těchonín Vojenského zdravotního ústavu ( OBO Těchonín) v termínu 11. – 14. června 2018. Procvičené činnosti nám poskytly vynikající zpětnou vazbu a významně rozšířily schopnosti naší jednotky. Současně bych touto cestou chtěl poděkovat vedoucímu oddělení krizového managementu a jeho týmu, bez jejichž úsilí a vstřícného přístupu by cíle našeho výcviku byly jen obtížně naplnitelné. Pevně věřím, že vynikající spolupráce navázaná již od roku 2014 bude i nadále pokračovat. S pozdravem plukovník L.P., ředitel v zastoupení plukovník R. K.



### **Klinika ortopedie a traumatologie**

Vážený pane řediteli, dovoluji si Vás pozdravit z Chebu a touto cestou vyslovit velké poděkování personálu ortopedické kliniky FN Plzeň, zejména oddělení JIP a oddělení B lůžkové části. Zde jsem byl hospitalizován od 30. 5. 2018 za účelem provedení TEP levého kolenního kloubu. Pooperační průběh byl bez komplikací, přesto toto období, pro výrazné lokální bolesti, poruchy spánku a celkový stres, nebylo pro mě snadné. Díky perfektní péči veškerého personálu kliniky, jeho profesionalitě a lidskému přístupu, jsem všechny tyto potíže brzy překonal. Domnívám se, že Vám, jako řediteli fakultní

nemocnice, má slova jistě udělají radost a věřím, že toto vyjádření mého uznání a díky nezůstane bez odezvy, neboť z osobní zkušenosti vím, že pochvala od šéfa má pro personál přeci jen trochu jinou váhu, než osobní poděkování od pacienta. S díky a v úctě M. F.



### **Kardiochirurgické oddělení**

Vážený pane řediteli! Dostal se mi do ruky „Plzeňský rozhled“ - dubnové číslo, kde se píše o spokojenosti pacientů. Já to můžu potvrdit, že je to na 100 % pravda. Byla jsem přijata na operaci srdce – výměna chlopně, můj život visel na vlásku a díky obětavým sestřičkám z JIPKY jsem tady a můžu jít brigádně na 2h pracovat. Jsem ročník 48, byla to komplikovaná operace, první operace proběhla 5.10.2017 a bohužel 1 chlopeň byla vadná, takže jsem opět musela na sál 13. 10. 2017. Když mě přivezli na pooperační pokoj, vůbec jsem o sobě nevěděla, blouznila jsem, myslela jsem, že je to můj konec, sestřička mě celou dobu držela za ruku, utěšovala mě, dávala mi obklady – měla jsem vysoké horečky, pak když jsem přišla k sobě, starali se o mě jako o miminko, víte, já jsem říkala, že jsou to moji andělci v bílém a že na ně nikdy nezapomenu, to ani nejde, když Vám někdo zachrání život. Pochvalu si samozřejmě zaslouží také lékaři, kteří mě operovali a jejich personál, jsou vynikající. 5. 10. operatér prim. MUDr. Hájek, 13. 10. operatér MUDr. Kohut. Všude Vaší nemocnici chválím, hlavně moje anděly v bílém, mám je moc ráda. Teď chodím na kontroly k dr. Beránkovi, je se mnou spokojený. Na závěr přeji všem lékařům ve Vaší nemocnici, ať máte s námi pacienty míň práce, ať se Vám daří uzdravovat víc a víc lidí. Vaše vděčná pacientka J.



### **Kardiochirurgické oddělení**

Vážený pane řediteli, dovoluji mi, abych vyjádřila velké poděkování Vašemu týmu lékařů a sester z oddělení kardiochirurgie FN Plzeň Lochotín. V listopadu roku 2017 mi byl diagnostikován duktilní karcinom prsu, který vyžadoval neodkladný zákrok. Při předoperačním vyšetření bylo ovšem zjištěno, že moje srdce je ve stavu, který sám vyžadoval chirurgický zásah, bez něhož by celková anestezie byla pro mě příliš riziková. Díky aktivnímu, vysoce profesionálnímu přístupu lékařů a jejich týmové spolupráci byly oba zákroky vykonány v jeden den během jedné anestezie. Tento uznáníhodný postup uvítala celá moje rodina. Po celou dobu o mě bylo výborně pečováno a vše nám bylo vstřícně, lidsky a velmi dobře vysvětleno, což výrazně přispělo k mé úspěšné rekonvalescenci po zákroku. Nyní se již vracím k plnohodnotnému životu v kruhu rodiny a ráda bych tedy chtěla ještě jednou vyjádřit úctu a poděkování celému týmu lékařů i sestřiček z oddělení kardiochirurgie. Velmi si vážím toho, že žiji ve městě, které má tak špičkové pracoviště, vybavené nejen moderní technikou, ale hlavně lidmi na svém místě. S úctou a pozdravem A. Š. s rodinou.



### **Kardiochirurgické oddělení**

Dobrý den, chtěli bychom vám touto cestou velmi poděkovat za záchranu života naší maminky J. F. Také za vaši skvělou péči o ni a za velmi empatický, lidský přístup k nám. Řídili jsme se desaterem, které máte na nástěnce a to že vy ho plníte na 200%, si nešlo nevšimnout. Škoda, že toto se nedodrhuje všude. Možná to není o desateru, ale o lidech. Pane primáři, máte špičkový tým lékařů a sester. Přejeme vám všem mnoho úspěchů a zachráněných životů. Rodina F.



## 1. interní klinika, Diabetologické centrum

Vážený pane řediteli, ve dnech 18. – 25. května 2018 proběhl již tradiční edukačně rekondiční pobyt pro diabetiky v Žinkovech. Rekondici pořádal Svaz diabetiků v Plzni ve spolupráci s Diabetologickým centrem FN Plzeň Lochotín. Rekondici, kterou svou osobností, laskavou péčí o nás pacienty a svými odbornými znalostmi nejen z diabetologie, ale i lidské duše, každoročně zaštituje paní doktorka doc. MUDr. Silvie Lacigová, PhD. Celý tým zdravotníků, kteří se pravidelně na rekondici vrací, či se s ní seznamují, zasluhuje velké poděkování a respekt. Jejich profesionální a zároveň osobní přístup k jednotlivcům, ale i celé skupině 41 pacientů, je nedocenitelný. Moc si toho vážíme a děkujeme! V letošním roce jsem požádala několik účastníků, aby své dojmy z rekondice popsali. Dovolím si Vám je předat, protože mluví za nás všechny....

*"Ráda přispěji svou troškou do mlýna. Diabetes mám 25 let, jsem pacientkou Dia centra FN Plzeň. Jsem šťastný člověk, že se mohu léčit právě zde. Toto pracoviště mi určitě zpříjemnilo a prodloužilo život. Velmi si vážím toho, že mě monitorují, edukují a svým způsobem dodávají odvalu k dalšímu boji s nepřítelem cukrovkou. Již 20 let jsem účastnicí rekondičních táborů, které centrum pořádá. Jsem dáma v letech, bydlím na vesnici, takže na každém táboře načerpám informace o nových trendech a možnostech léčby. Jsem za tu možnost nesmírně vděčná, protože z toho žiji další rok." J. M., pravidelná účastnice rekondic.*

*"Rekondice Žinkovy 2018 aneb „Ostrov diabetu“*

*I v letošním roce jsem měl možnost strávit několik báječných dnů mezi „svými“. Dovolím si přirovnání, že jsme vlastně taková parta trosečníků, kteří na moři spatřili ostrov, na kterém naleznou vše důležité k záchraně. Možná vám vše bude znít podivně, ale souvislosti existují. Setkává se zde po řadu let stabilní jádro diabetiků, kteří si i po těch letech stále mají o čem popovídat z oblasti soukromé a diabetické. Každoročně mezi nás přijde několik nových tváří, přichází nejprve s nedůvěrou, co je bude čekat. Proč ale to přirovnání k trosečníkům a ostrovu? Představme si moře jako diabetes, který má své taje, nástrahy, občas bouřky, leckdy je ta pomyslná lodička vratká a hrozí ztroskotání. Každý námořník, ať už zkušený nebo začátečník v takové situaci rád uvidí ostrov, kde může zakotvit a získat pocit bezpečí. A to je naše rekondice. Na týden se odloučíme od běžného kolotoče života, a ačkoliv si táhneme každý své zdravotní břímě, zde nalézáme klid, výměnu zkušeností, báječné rady od našich lékařů, sportovní vyžití, čas a prostor o všem popřemýšlet. Pokaždé se loučíme velmi neradi, víme ale, že se opět za rok setkáme. Důkazem, že vše má smysl jsou zklidněné dušičky nás všech, chuť si zlepšovat kompenzaci, recepty jak prakticky použít načerpané znalosti a v neposlední řadě opakované návraty nejen nás skalních, ale i těch našich „prvňáčků“. Myslím si, že i lékařskému týmu, který je pro nás něco jako vlajková loď, ukazujeme, že nám jejich pomoc není lhostejná. Tak zase za rok a vzhůůůru na palubu... "*

P. H., 39 let diabetik, 8x na rekondici.

*"Cukrovka mě dostihla před třemi měsíci a do té doby byla pro mě velkou neznámou. Po velkém přemlouvání sama sebe jsem odjela na rekondici diabetiků v Žinkovech, kde mě uvítala neuvěřitelně bezvadná parta lidí se stejnou diagnózou. Nazvali mě tzv. jejich DIA miminkem a okamžitě přijali mezi sebe do velké diabetické rodiny. V tento okamžik jsem se necítila tak sama s tou pro mě dosud velkou neznámou dámou (zv. cukrovka). Zažila jsem výbornou přátelskou atmosféru, bezvadnou komunikaci, pochopení, cenné rady, které vám na začátku cesty velmi pomohou. A to není vše, je tu vynikající tým lékařů, sestřiček, terapeutů, na které se můžete kdykoliv obrátit, nespočet přednášek, připravená fyzická aktivita, volná zábava, atd. Dnes jsem ráda za tento zážitek, a proto bych touto cestou chtěla všem moc poděkovat. Děkuji za vše!" M. P., DIA miminko, poprvé na rekondici.*

O tom, jak velký mají tyto akce význam pro pacienty, svědčí i skutečnost, že ač se rekondice pořádají více než 20 let, každý rok zájem stoupá a vždy je kapacita zcela naplněna. "DIA" miminka se napřesrok vrací a začínají sami předávat své zkušenosti dál. Když přicházíme do ambulance, máme menší obavy, protože jsme v Žinkovech měli možnost naše zdravotníky poznat a oni nás. Za rok, když opět balíme, máme pocit, že jedeme za svou druhou rodinou. Okolí tomu moc nerozumí, ale kdo rekondici zažil, jistě teď přikyvuje a začíná se těšit na rok 2019 :-)

T. K. Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Plzeň



### **Interní oddělení – Pobytová sociální péče**

Vážená paní magistro, využívám této možnosti k tomu, abych velice poděkovala za práci a péči kolektivu sester a ostatnímu zdravotnickému personálu pod vedením Mgr. Jany Kašpárkové. Jedná se o oddělení Pobytové sociální péče v areálu bývalé vojenské nemocnice. Moje maminka, paní P. L. je velmi těžce nemocná a po poslední hospitalizaci 21. 8. 2017 ji bylo ošetřujícím lékařem sděleno, že nemůže být doma sama. Do té doby jsme bydleli všichni společně a ona byla na nás velmi fixovaná. Byl to zásah do života nás všech. Nehledě na to, že nás v prosinci 2017 opustil tatínek a její manžel. Rakovina. Maminka téměř nechodila a spoustu času určitě probřečela. Snažili jsme se jí téměř denně navštěvovat. Bohužel nikdo z nás s ní nemohl zůstat z finančních důvodů doma. Od 9. 3. 2018 je maminka přeložena na oddělení Pobytové sociální péče. A pomalinku "rozkvétá".. Chodí o francouzských holích, usmívá se. Má zájem o dění kolem sebe. Každou sobotu spolu jezdíme na chatu nebo výlet. Proto bych chtěla vyjádřit ještě jednou velký dík všem, kteří o maminku pečují, zejména paní magistře Kašpárkové. Poděkovala jsem i osobně. Práce se starými nemocnými lidmi je velice náročná a složitá. Sama vím, o čem mluvím. A není vůbec doceněná. Je třeba dobré věci chválit a prezentovat. S pozdravem P. R.



### **Gynekologicko – porodnická klinika, Neonatologické oddělení**

Vážený pane řediteli, jmenuji se T. N., pracuji jako lékařka ve fakultní nemocnici, nyní jsem na MD. Obracím se k Vám nyní ne z pozice zaměstnance, ale z pozice pacientky. Sama z praxe vím, že v dnešní hektické době se hromadí spíše stížnosti na zdravotnickou péči, které jsou mnohdy bezpředmětné a bezdůvodné, proto si myslím, že je docela na místě, abych s Vámi, pane řediteli, sdílela moji vlastní zkušenost s péčí zdravotnického personálu Gynekologicko - porodnické kliniky a Neonatologického oddělení. Náš "příběh" začal zhruba před rokem, kdy jsme s manželem zjistili, že v naší touze po přírůstku do rodiny je několik překážek, a proto budeme muset podstoupit IVF oplodnění. Gynekologem nám bylo doporučeno IVF centrum prof. Zecha, které úzce spolupracuje s naší nemocnicí; právě i z tohoto důvodu jsme toto centrum s manželem zvolili. Ujala se nás paní doktorka Krmičková, která se nám vždy plně věnovala, vše nám pečlivě vysvětlila, samozřejmě přístup všech pracovníků z toho centra byl skvělý. Musím říci, že do té doby, než se nás tato problematika týkala, jsem si nemyslela, kolik párů v našem okolí podobnou situaci řeší, najednou člověk zjistí, že v tom není sám, nicméně je celý proces IVF oplodnění velice psychicky náročný, pro nikoho to určitě není procházka růžovým sadem. O to více jsme byli šťastni, když hned první pokus byl úspěšný a začátkem července jsme mohli s manželem poprvé zahlédnout na USG tlukoucí srdíčko našeho "šampiona". Celé těhotenství probíhalo bez větších potíží, chodili jsme na procházky, navštěvovala jsem hodiny těhotenského cvičení. Říkali jsme si, že už určitě máme "vybráno", že už bude vše v pořádku až do plánovaného termínu porodu (únor 2018). Ne nadarmo se však říká, že právě zdravotník má vždy vše s velkými komplikacemi, a zhruba od poloviny listopadu jsem musela být hospitalizována na GPK na oddělení rizikových a patologických těhotenství (dg. předčasný odtok plodové vody a placenta praevia marginalis). Byla jsem sice plná strachu a obav, co se bude dít, jak vše dopadne s naším malým chlapečkem, ale tamní prostředí a přístup všech sester a celého zdravotnického personálu byl opět úžasný. Z lékařů se o "nás" starala paní doktorka Kaprálová, které patří velké poděkování, dále bych ale ráda poděkovala i panu doktoru Kozarovskému a paní doktorce Kabelákové, jimž jsem opakovaně "zpříjemňovala" služby svými nově vzniklými komplikacemi. Na tomto oddělení jsme vydrželi skoro měsíc, pak se nás stav zhoršil, proto bylo přistoupeno k provedení císařského řezu pod vedením pana doktora Rušavého a Tomeše. Náš H. se tedy narodil 17. 12. 2017 s porodní váhou 1800g a délkou 44cm, 30+5t.t. Má hospitalizace pokračovala na oddělení konzervativní gynekologie, kde jsem byla opět



strašně spokojena, po několika dnech jsem byla propuštěna, domů jsem však přicházela bez miminka. H. byl hospitalizovaný nejprve na JIRP Neonatologického oddělení. Vzhledem k hrozícímu předčasnému porodu nám byly již při pobytu na GPK podány kortikoidy, náš chlapeček tedy po porodu dýchal jen s minimální dechovou podporou, H. je od samého začátku velký bojovník. H. postupně přibýval na váze, zvládl i sepsi při omfalitidě, nicméně vše pod vedením vysoce specializovaných lékařů a sester, před kterými oba s manželem smekáme; děkujeme hlavně panu doktorovi Matasovi, paní doktorce Kepkové, která se o H. postarala ihned po jeho narození, dále paní doktorce Čadové, paní doktorce Říské a paní doktorce Prajce, všechny se o Honzík staraly v době pobytu na JIRP i JIP. Po překladu na JIP jsem se po pár dnech mohla za H. "nastěhovat" na rooming-in, všichni jsme už věděli, že se blýská na lepší časy. Při pobytu na roomingu za námi docházela fyzioterapeutka paní Knězová, která nás neskutečně psychicky podporovala, řekla bych, že mě přímo dobíjela energií, kterou jsem tolik potřebovala :-). Všechny sestřičky na roomingu byly strašně hodné, obětavé, moc nám pomáhaly. Díky veškeré péči výše zmíněných jsme po 6 týdnech od H. narození odcházeli domů, tentokrát už. Nyní je H. již něco málo přes 5 měsíců biologicky, 3 měsíce korigovaně, vše dohání, jak jen může. Každý den nás překvapuje něčím novým. Vždy, když si vzpomenu na jeho začátky a na celý průběh, derou se mi slzy do očí, ale vždy je zadržím, když se na mě tak krásně usměje. Péče v celém perinatologickém centru je na vysoké úrovni, proto chci za vše všem ještě jednou poděkovat. Sama za sebe musím říci, že jsem patřičně hrdá na to, že v "naší" nemocnici je tolik specializovaných lékařů a sester, vždyť H. nám vlastně "vypěstovali" od samého začátku. S pozdravem T. N.



### Chirurgické oddělení

Poděkování bylo adresováno vrchní sestře oddělení, Mgr. Markétě Cihlářové: Dobrý den, paní Cihlářová. Chtěl bych poděkovat Vám a hlavně sestřičkám z oddělení A, ležel jsem u Vás minulý týden a byl jsem hodně mile překvapen, máte tam super tým. Ještě jednou díky a přeji mnoho úspěchů v další práci. S pozdravem B. S. - nyní oddělení C.



### Oddělení plastické chirurgie

Vážení, chtěla bych touto cestou poděkovat za úžasnou a příkladnou péči celému Oddělení plastické chirurgie FN Plzeň, Alej Svobody 80, která mně byla poskytnuta v době mé hospitalizace ve dnech od 5. do 10. 6. 2018, kdy mně byl operativně odstraněn rozsáhlý lipom na pravé horní paži. Veškerý personál tohoto oddělení vykazuje vysokou míru profesionality, empatie a toleranci vůči všem nárokům pacientů. Zvláštní poděkování patří mému operátorovi MUDr. Miroslavu Dolejšovi, MBA, který mě před samotnou operací i po ní seznámil s veškerými podrobnostmi předmětného zákroku, dále panu MUDr. Vlastimilu Bursovi, mému ošetřujícímu lékaři, který se mně věnoval jak při plánování operace na ambulanci, tak i po samotném operačním zákroku na lůžkovém oddělení. Zároveň chci také vyjádřit velké poděkování zdravotní sestře Mgr. Daně Tomandlové, která se mně obětavě věnovala nejen v bezprostřední době po samotné operaci, ale i po další dny, které předcházely mému propuštění do domácího ošetřování. A v neposlední řadě můj velký dík patří i sanitářce Petře Schickerové, která svým vlídným přístupem a milým chováním určitě přispívá k dobré pohodě pacientů na tomto oddělení. S pozdravem a velkou úctou E. N.



### Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny. Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Vážený pane řediteli. Přesně před rokem v tento den, na mé narozeniny jsem byl po vážné nehodě na motocyklu, transportován letecky do vaší fakultní nemocnice. Mnohočetné zlomeniny a otevřená tříštivá zlomenina pdk si vyžádala nějaké kovové implantáty a prognóza že se uvidí, zda o nohu vůbec

nepřijdu, mě moc netěšila. Velmi moc bych chtěl poděkovat všem vašim zaměstnancům, kteří velkou měrou a příznivým přístupem pomáhají nám pacientům dostat se z těchto složitých situací. Velmi bych rád poděkoval všem lékařům operatérům, sestřičkám a dalšímu personálu na urgentním příjmu, JIPu a traumatologii kde jsem strávil několik dní. Dnes již znovu chodím a před týdnem jsem odložil berle. Ještě jednou vám moc děkuji a prosím o předání mého poděkování na oddělení a případně i LZS. S pozdravem J. A.



### **Kardiologická klinika**

Vážený pane řediteli, dne 8. 6. 2018 jsem prodělal infarkt. Byl jsem z FN Bory transportován na KJIP na Lochotín a poté jsem ležel na kardiologie lůžka 7patro. Na tomto oddělení pracují lidé, kteří svou práci dělají perfektně. Byl jsem nadmíru spokojený. Lékaři Sestřičky a ostatní personál pracoval na 1000 % a stále s úsměvem. Chtěl bych proto poděkovat například sponzorským darem. Napadlo mě například zakoupit digitální tonometry nebo něco co ulehčí personálu práci a zároveň jim udělá radost. Prosím Vás tedy o informaci, jak taková akce probíhá a zda máte ponětí, co by se jim mohlo hodit. Děkuji za odpověď. J. P.



### **Onkologická a radioterapeutická klinika**

Dobrý den pane přednosto, můj manžel J. S., absolvoval na Vašem oddělení od dubna do 19. 5. 18 radioterapii prostaty. Vždy se setkal s velmi ochotným, pečlivým a vstřícným jednáním ze strany pracovníků oddělení a bez traumatizujících prvků v chování. Byla bych moc ráda, kdybyste jim tlumočil naše poděkování, a Vám přeji i nadále takový pracovní kolektiv, ze kterého nemají pacienti obavy. Není to ve zdravotnických /samozřejmě i v jiných/ zařízeních vždy takové. S pozdravem H.S.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Vážený pane přednosto, vážená paní tisková mluvčí, jsem též zaměstnanec FNP, ale záměrně Vám oběma píši ze svého soukromého emailu. Chceme totiž společně s manželkou "civilně" vyjádřit velké poděkování zejména panu doktorovi Michalu Kozerovskému z GPK za vysoce profesionální, ale zároveň lidský přístup před i během okamžiku narození naší dcerky E. Budeme velmi rádi, pokud bude pan doktor také patřičně odměněn, jelikož jeho pracovní nasazení se jen tak nevidí. Nehledí na čas, což je v profesi porodníka téměř klíčové, protože se přírodě v tomto ohledu moc diktovat nedá. S přátelským pozdravem do FN J. R., manželka J. a E.



### **Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny**

Dobrý den, od 21. 6. -26. 6. jsem byla hospitalizována na infekčním oddělení FN Plzeň Bory, chtěla bych poděkovat za perfektní péči, zájem a přístup všech doktorů, sester a celého personálu. E. P.



### Neurologická klinika

Vážený pane přednosto, tímto bych chtěla velmi poděkovat za výbornou péči a přístup sester a lékařů. Syn (8 let) byl hospitalizován na dětské neurologii. Byl přijat k vyšetření magnetickou resonancí. Jelikož má diagnostikované ADHD, byla nutná premedikace. Vše proběhlo naprosto úžasně a syn byl nadšený. Opravdu vše na výbornou. Velmi si toho vážím a jménem syna, D. P., děkuji.

S pozdravem a poděkováním J. Ch.



### Ústav imunologie a alergologie

Dobrý den. Chtěl bych touto cestou poděkovat dětské imunologii a alergologické ambulanci za velmi pěkný a profesionální přístup při vyšetření mých dětí dne 22. 5. 2018, kdy má holčička při náběru vyžadovala asistenci obou ambulancí a díky tomu úsilí se náběr povedl. Děkuji a přeji hodně pracovních úspěchů a hlavně méně náročných dětí, které se snaží opustit vyšetřovnu za každou cenu, když uvidí jehlu. S pozdravem Z. S.



### Interní oddělení – LDN 2

Vážení, dovoluji mi, abych touto cestou vyslovila srdečné a upřímné poděkování všem lékařům na LDN2, zejména však celému pracovnímu kolektivu, pod vedením vrchní sestry Mgr. Lucie Čadové a staniční sestry Bc. P. Kotálové. Po dobu mé hospitalizace jsem obdivovala jejich pracovní vytížení, které všichni zvládali s plným nasazením, s trpělivostí a ohleduplností. Mnohdy s úsměvem povzbuzovali pacienty s těžší diagnózou a tím jim nasmírně dodávali sílu a snahu o rychlejší uzdravení. Ještě jednou celému kolektivu sester vyslovuji poděkování a oddělení LDN 2 přeji i nadále hodně pracovních úspěchů a vyléčených pacientů. A. K.

## KVĚTEN

### Gynekologicko - porodnická klinika

Dobrý den, ráda bych touto cestou poděkovala za služby, kterých se mi dostalo ve FN Lochotín. Dne 21. 4. 2018 jsem ve Vaší porodnici porodila syna. Velké poděkování patří porodní asistenci K. Částové, která perfektně vedla celý můj porod a dokázala mě psychicky uklidnit. Po celou dobu jsem byla o všem informována a její milá povaha byla jako bonus. Přeji spoustu dalších spokojených pacientek. S přáním hezkého dne J. K.



### **Chirurgická klinika**

Dobrý den, jsem J. Ch. Chtěla bych touto cestou vyjádřit svůj veliký dík týmu lékařů a střednímu zdravotnickému personálu za vše, co pro mě udělali od 19. 4. 2018, kdy jsem byla operována. Zejména bych ráda jmenovala pány z chirurgické kliniky FN Plzeň - Lochotín: prim. MUDr. Vladimír Špidlen, MUDr. Tomáš Kural, PhD., Doc. MUDr. Tomáš Skalický, PhD., Doc. MUDr. Václav Liška, PhD., MUDr. David Šmíd, MUDr. Jakub Fichtl. A sestřičky z chirurgické kliniky FN Plzeň - Lochotín: JIP 1 - sestra Vladimíra Jirovská, sestra Eva, která chová vlčáky. Chirurgie B 4. patro - všechny sestřičky pod vedením staniční sestry paní Kratochvílové. Prosím vyřídte jim i touto cestou mé poděkování. J. Ch.



### **Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny**

Dobrý den, v pátek 27. 4. 2018, přivezla záchranná služba z Mariánských Lázní, mého syna O. P. na EMERGENCY do Plzně. Chtěla bych moc poděkovat celému týmu za profesionální přístup o mého syna. Až druhý den na infekční klinice na Borech, kam byl O. v pátek večer přeložen, byl potvrzen meningokok, naštěstí jen v krvi, do nervového systému se naštěstí nedostal. Ještě jednou díky všem! S pozdravem M. P.



### **Urologická klinika**

Dobrý den, jako pacient jsem byl v dubnu tohoto roku hospitalizován na urologické klinice v oddělení vedoucího lékaře MUDr. Jana Jambury. Setkal jsem se s perfektně fungujícími týmy lékařského a pomocného personálu, které byly vždy ochotny pomoci v jakékoliv situaci a na pacienty průběžně působily svým pozitivním vlivem. Chtěl bych jim touto cestou poděkovat za péči, kterou mně a mým spolupacientům věnovaly. Přeji jim, aby za svou svědomitou a náročnou práci byly odpovídajícím způsobem i finančně ohodnoceny. S pozdravem hezký den Váš bývalý zaměstnanec J. S.



### **Oddělení klinické farmakologie**

Vážená paní Bicanová, obracím se na Vás jako na vrchní sestru oddělení klinické farmakologie FN v Plzni. Dovolte mi, abych poděkovala Vám, zaměstnancům tohoto oddělení za vstřícný přístup k pacientům. Zejména mám na mysli paní Annu Malou, která má na starosti pacienty v hyperbarické komoře. Vzhledem k tomu, že trpím tinitem, léčbu v hyperbarické komoře absolvuji pravidelně již několik roků. Moje chvála je tudíž podložena několikaletou zkušeností. Sestra Malá je neobyčejně vlídná, vstřícná, snaží se vyhovět pacientům a dokáže vytvořit milou a veselou atmosféru a to i v situaci, kdy nám není příliš do smíchu. Zní to možná trochu zvláštně, ale já se vždy těším na brzké jaro, až zase budu vstávat ráno kolem půl šesté, abych byla včas na první expozici. Ráda bych Vám, zaměstnancům i nám, pacientům popřála další úspěšné roky v činnosti tohoto oddělení. S co nejsrdečnějším pozdravem a prosbou o šíření mého dopisu J. P.



### **Klinika zobrazovacích metod**

Chtěla bych touto cestou poděkovat oběma pracovníkům oddělení CT2 Fakultní nemocnice v Plzni-Lochotíně za vstřícný a ohleduplný přístup při mém vyšetření dne 7. 5. na oddělení CT2. Profesionální přístup p. Boška F. mě zbavil obav z vyšetření a dodal mně optimismu a odvahy. Děkuji.



### **Otorhinolaryngologická klinika, Oddělení klinické farmakologie**

Vážený pane řediteli, ráda bych Vám touto cestou předala informace o své velké spokojenosti s péčí, kterou poskytli lékaři a sestry FN Bory naší čtrnáctileté dceři. Fakultní nemocnici, ambulanci ORL jsme navštívili s ušním problémem tinit a špatným sluchem. Byla jsem příjemně překvapena profesním a milým lidským přístupem od lékařů a sestřiček. Ráda bych zvláště poděkovala MUDr. Karlu Havlíčkovi, MUDr. Monice Vohlídkové a sestřičkám ambulance ORL, sestřičce Anně Malé z hyperbarické komory a vrchní sestře Bc. Heleně Bicanové. Moc si s manželem a dcerou vážíme péče, které se naší dceři dostalo, po léčbě v hyperbarické komoře došlo ke zlepšení (i když lékaři naší spádové FN došli k závěru, že tinit i zhoršený sluch je trvalého, nevyléčitelného rázu) a velice rádi ponecháme dceru v péči MUDr. Moniky Vohlídkové, i přes velkou vzdálenost od domova. S poděkováním naší rodiny E. A.



### **Oddělení klinické farmakologie**

Dovoďte mi, abych vám všem, se kterými jsem se setkala v období léčby mého manžela na vašem oddělení klinické farmakologie v hyperbarické komoře, poděkovala a to panu primáři MUDr. Davidu Suchému, paní Bc. Heleně Bicanové a sestřičce paní Malé. A to za velmi lidský přístup k pacientům, který je velmi motivující a pozitivní při léčbě. Jezdili jsme sice z dálky, ale velmi rádi. Děkujeme, poděkování patří také naší známé paní Bc. Věře Berkové, která nám doporučila právě vaše pracoviště. Ještě jednou velké Děkujeme a budeme rádi vaše pracoviště doporučovat i ostatním pacientům vyžadující péči v hyperbarické komoře. S pozdravem D. B.



### **Gynekologicko - porodnická klinika**

Vážený pane řediteli, dne 30.4.2018 jsem byla operována na gynekologicko-porodnickém oddělení Lochotín - urogynekologické pracoviště. Již při prvním setkání jsem byla velice mile překvapena chováním a přístupem, tehdy ještě jen lékařů, se kterými jsem můj problém konzultovala. Chtěla bych ještě jednou všem na oddělení moc poděkovat, lékařská a sesterská péče překonala moje očekávání. Na toto pracoviště můžete být právem pyšní. D. K.



### **Chirurgická klinika**

Vážený pane řediteli, chtěl bych touto cestou poděkovat personálu Vaší nemocnice oddělení chirurgie C, kde jsem byl hospitalizován s operací pupeční kýly. Lékaři i sestřičky na oddělení si zaslouží můj obdiv a velké poděkování za péči. Je to jejich práce, ale úsměv na tváři každého z nich a profesionální přístup každý den je více než léky na bolest. Děkuji a přeji samé spokojené pacienty. P.



## **12. 5. MEZINÁRODNÍ DEN SESTER**

Vážená paní náměstkyně, jménem Katolické asociace nemocničních kaplanů vyjadřujeme u příležitosti Mezinárodního dne sester naše poděkování všem sestřím Vaší nemocnice za jejich obětavost, laskavost, pozornost a trpělivost v péči o nemocné. Vážíme si spolupráce s Vámi. Za výbor Katolické asociace nemocničních kaplanů, Ondřej Doskočil.

12. 5. 1820 se narodila ve Florencii Florence Nightingalová, která vytvořila základy ošetřovatelského modelu, který se používá dodnes. Proto v dnešní den slaví všechny její následovnice - zdravotní sestry svůj den, bez ohledu na to, v jakém zdravotnickém oboru působí.

*Hrdinství není jen něco velkého vykonat,  
ale i to, když věrně a vytrvale  
konáme svou službu každý den.*

(Jaroslav Šturma)

Milé sestry, děkujeme vám za vaši obětavost, laskavost, pozornost a trpělivost v péči o nemocné. Jste skutečnými hrdinkami lidství a služby člověku. Velmi si vážíme i vaší spolupráce s námi.

S úctou a vděčností nemocniční kaplani



### Neurochirurgická klinika

Vážený pane řediteli, ráda bych touto cestou chtěla poděkovat všem na oddělení neurochirurgie, konkrétně panu doc. MUDr. Mračkovi a celému kolektivu sestřiček a i všem ostatním, co na oddělení pracují, za jejich péči a obětavé chování jaké měli k mému manželovi (J. B.). Moc si toho celá rodina vážíme a přejeme všem jen to nejlepší. Ještě jednou moc děkuji. S pozdravem D. B.



### Otorhinolaryngologická klinika

Dobrý den, touto cestou bych chtěl velmi poděkovat za profesionalitu, přístup, lidskost a tím poukázat na maximální spokojenost s pracovištěm foniatrye a audiologie ORL kliniky FN Plzeň. Vždy se mi věnuje skvělý a ochotný team lidí. Poděkování patří zejména paní doktorce Vohlídkové a sestřičkám tohoto oddělení. Na toto oddělení se vždy velmi rád vracím. Ještě jednou velký dík za vše co jste pro mne udělali a děláte. V úctě pacient S. J.



### Klinika pneumologie a ftizeologie

Vážené vedení nemocnice, byl jsem hospitalizován na plicní klinice ve FN Bory a to od 23. 3. do 4. 4. 2018. Chtěl bych alespoň touto cestou moc poděkovat celému kolektivu za komplexní vzornou péči, vstřícnost, osobní přístup a zejména profesionalitu. Ošetřovatelky, sestřičky, lékaři i pracovníci úklidu byli i ve značném pracovním vytížení vždy milí, pečliví a pozorní. Velmi si všech vážím. Mnohokrát všem děkuji nejen za uzdravení, ale rovněž za to, že už od příjmu až po propuštění, byl pro mě pobyt na klinice příjemný a odcházel jsem s pocitem obdivu a vděku. S pozdravem L. F.



### Chirurgické oddělení

Vážený pane primáři. Dne 21. 5. 2018 jsem byla u Vás na operaci levého prsu. S nemocničním prostředím jsem byla velice spokojená. Oddělení včetně pokoje bylo pěkné, čisté a klidné. Všichni lékaři včetně veškerého zdravotního personálu byli příjemní a empatičtí. Dokonce i na operačním sále jsem byla mile překvapena prostředím a vlídným zacházením. Cítila jsem, že jsem se svěřila do dobrých

rukou a byla jsem klidná, což se později projevuje i na uzdravování, když je člověk klidný a nemá strach. Sama pracuji jako PSP a vím, že práce ve zdravotnictví je velice náročná, ale i tak vykonávám svou práci velice ráda. Nikdy není na škodu se ocitnout na druhé straně, aby člověk věděl, jak je tomu druhému, o kterého pečuje. Chtěla bych touto cestou všem velice poděkovat a popřát jim do další práce mnoho zdaru a spokojených pacientů. S pozdravem a přáním pěkného dne H. P.



### **1. interní klinika**

Vážená paní magistro. Dne 30. 5. jsem byl již potřetí na preventivním kolonoskopickém vyšetření u paní Dr. Koželuhové. Přes všeobecně rozšířený názor na nepříjemnosti tohoto vyšetření, jsem byl vždy mile překvapen a hlavně potěšen velmi příjemným a ohleduplným přístupem paní doktorky. Její komunikativnost, která určitě přesahuje rámec povinného soucítění s klientem a umění odlehčit napětí, které na každé vyšetřovně v nemocnici panuje, vytvořili na každé návštěvě u Vás takřka přátelskou atmosféru a vyšetření proběhlo jakoby samosebou. Možná jsou mé dojmy vyvolány dobrým výsledkem nálezu, ale věřím, že i nález špatný se v takové atmosféře jistě zvládne lépe. Chtěl bych touto cestou ještě jednou velmi poděkovat, jak samotné paní doktorce Koželuhové, tak i personálu za jejich skvělou práci a nemocnici ocenit za výběr svých zaměstnanců, kteří Vám dělají tak dobré jméno. S pozdravem R. Š.



### **Interní oddělení, lůžka A**

Vřelé díky celému pracovnímu kolektivu, který pečoval o našeho otce, tchána a dědu V. M. Z. H. a E. F. s rodinami.



### **Interní oddělení, LDN 1**

Děkuji za péči sestřičkám a všem, kteří se o mě starali, jejich přístup a ochota mi umožnila zvládnout moji situaci. Jsem vděčná a děkuji ještě jednou všem. B. M., pacientka LDN 1.



### **Chirurgické oddělení, Interní oddělení - LDN**

Vážení, jmenuji se J. H. a byla jsem hospitalizovaná na chirurgickém odd. fakultní nemocnice Bory se zlomeným krčkem na pravé noze. Po propuštění jsem se dostala na rehabilitační odd. LDN 2. Zde jsem prožila se svou sousedkou na pokoji p. Z. P. několik měsíců. Jelikož jsme byly velice spokojeny s úrovní poskytovaných služeb, prosíme o poděkování všem sestřím, které tyto služby zajišťují. Na jiném oddělení jsme se s tak pěkným přístupem k pacientům nesetkali. Takových odd. by mělo být ve fakultní nemocnici více. Děkujeme. Z. P., J. H.



### **Neurochirurgická klinika**

Vážená paní Korecká, rád bych Vaším prostřednictvím vyjádřil své převeliké díky lékařům, sestřím a všem dalším pracovníkům kliniky za péči, které se mi dostalo při dvou hospitalizacích a operacích. Velice si vážím odpovědnosti, důslednosti a pečlivosti, provázejících péči o pacienty kliniky

neurochirurgie a chci jim všem popřát mnoho dalších úspěchů v práci a pohodu v osobním životě. Se srdečným pozdravem S. R.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí, Oddělení léčebné rehabilitace**

Vážený pane docente, upřímně Vám děkuji, že jste vyhověl mé prosbě o zařazení na operaci TEP kyčle. Čekací doba pak byla opravdu velmi krátká a nesmírně mi to pomohlo. Jsem dva měsíce po operaci, kterou provedl MUDr. Malotín. I jemu patří můj velký dík. Rovněž děkuji lékařům, sestřím a dalšímu personálu na Klinice ortopedie a traumatologie, jejich péče, trpělivost, lidský přístup a optimistické jednání zasluhují obdiv a úctu. I na péči na Oddělení léčebné rehabilitace vzpomínám s vděčností. Chodím sice ještě o berlích, ale už bez bolesti a věřím, že ani berle za čas nebudou třeba. Za to všechno Vám a také plzeňské fakultní nemocnici mnohokrát děkuji. M. L.



### **Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny**

Chtěla bych touto cestou velmi poděkovat všem ošetřujícím lékařům, zdravotním sestřičkám a personálu, s jakým úsilím jste bojovali o život mého manžela K. H., který nakonec své nemoci dne 29.3.2018 podlehl. Přestože se jeho život nepodařilo zachránit, vím, že jste dělali všechno, co bylo ve vašich silách. Děkuji také za trpělivost každodenně se mnou nebo mými příbuznými, ať už telefonicky nebo osobně, konzultovat jeho zdravotní stav. Velice si vážím vaší práce, vašeho nasazení, úsilí a ochoty a patří Vám nejen dík, ale také obdiv a úcta. S pozdravem a přáním, abyste mohli co nejčastěji říkat příbuzným pacientů dobré zprávy. A. H. s rodinou, příbuznými a přáteli.



### **Oddělení krizového managementu**

Poděkování za spolupráci při realizaci projektu prevence kriminality Městské policie Plzeň „Plzeňská senior akademie II“ 2018

Vážený pane řediteli, tímto bych chtěl Vašemu vedoucímu oddělení krizového managementu, panu Ing. Miloslavu Benešovi, poděkovat za skvělou spolupráci na projektu prevence kriminality Městské policie Plzeň „Plzeňská senior akademie II. Pan Ing. Beneš pro účastníky Plzeňské senior akademie II připravil skutečně nezapomenutelnou exkurzi v krytu CO v Plzni na Borech, o které si účastníci projektu ještě dnes vypráví. Pan Ing. Beneš přistupoval k realizaci projektu s obrovskou profesionalitou a nadšením, čehož si nesmírně vážíme a budeme se těšit na další spolupráci i následujících letech. Velitel Městské policie Plzeň PhDr. Mgr. K.M., Msc, MBA.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Vážený pane primáři, vážený pane doktore Belatko, po mém nešťastném pádu z chodníku na silnici dne 28. 4. 2018 jsem se dostal do překérní situace s mým kyčlem, ale i artritickým kolenem. Díky Vašemu konziliu před operací jste vyřešili i moje riziko s narkózou za což jsem Vám všem, kteří jste se na mé operaci podíleli, velice zavázán. Operaci jsem přečkal, cítím se dobře, v rehabilitaci pokračuji úspěšně. Máte zde skvělý kolektiv lékařů i sester, za což Vám všem vyslovuji vřelý a upřímný dík a jsem Vám všem zavázán. S úctou J. Ř.





### **Oddělení klinické farmakologie**

I když neprobíhá v současné době hodnocení jednotlivých oddělení, chci touto cestou poděkovat celému kolektivu lékařů vedeném primářem MUDr. Suchým, kolektivu sester a všem ostatním pracovníkům odd. klinické farmakologie a revmatologie za jejich lidský a vstřícný přístup k pacientům, ze kterého je vidět, že jim záleží na tom, aby i těm starším a starým lidem pomohli od bolestí a neřeknou, jak se často stává „co chcete, to k vašemu věku patří“. Ani Vám jako FN se jistě nevyhýbají finanční starosti a přesto musím hodnotit velmi kladně stravu, čistotu a hlavně zájem o pacienta a jeho duševní pohodu. S pozdravem S. M.



### **Chirurgická klinika, Onkologická a radioterapeutická klinika**

Vážený pane řediteli, dovoluji si touto cestou vyjádřit poděkování pracovníkům chirurgické kliniky pod vedením pana profesora MUDr. Vladislava Třešky, DrSc., všem lékařům včetně ambulantních, zejména specialistům na jaterní chirurgii, sestřičkám a celému kolektivu ošetřujícího personálu za provedení zákroku, léčbu, profesionální přístup a vzornou péči, která mně byla věnována během mé hospitalizace v únoru letošního roku. Velký dík patří i panu MUDr. Tomáši Svobodovi, Ph.D. z ORAK, za jeho úžasný lidský přístup, který kromě odborné léčby, dokáže povzbudit vlídným slovem a milým úsměvem. Za jejich zodpovědnou a náročnou péči ještě jednou děkuji a prosím o vyřízení poděkování na jednotlivá pracoviště. S pozdravem Z. J.



### **Kardiochirurgické oddělení**

27. 6. 2017 mně bylo krásně zaštopováno srdce, takže už zase můžu malovat. Dovoluji si Vás pozvat na moji výstavu. Třeba Vás někdy povede cesta přes Stříbro. Moc děkuji. Vaše vděčná pacienta J. Z.

## **DUBEN**

### **Neurologická klinika**

Dobrý den pane řediteli, promiňte mi prosím, že vás obtěžuji touto zprávou, ale musím se podělit o zkušenostech s vaší lékařkou s MUDr. Vacovskou, která je můj neurolog ve vaší nemocnici. Tímto emailem bych jí chtěl velice poděkovat za její péči o mě a celému personálu Neurologie, trpím epilepsií už dvanáct let a navštívil už jsem velkou řadu soukromých neurologů a nikdy nebyla léčba úspěšná bylo to v takovém rozsahu, že jsem se pomalu bál být sám někde abych nedostal záchvat někde na ulici, jak se mi kolikrát stávalo, ale poslední dva roky jsem v péči MUDr. Hany Vacovské a moje obtíže přestaly a můžu žít normálním životem bez stresu jestli náhodou něco nenastane, proto obdivuji veškerou práci vašich lékařů a přidám poslední větu na závěr. FN Plzeň má ty nejlepší lékaře. Děkuji moc T. B.



### Neonatologické oddělení

Dobrý den, 26. - 28. 3. 2018 jsem byla s dcerou hospitalizována na vašem oddělení a chtěla bych touto cestou poděkovat za péči, které se jí dostalo. Obzvláště velký dík patří sestřičkám. S tak laskavými, trpělivými a profesionálními bytostmi jsem se ještě v žádné nemocnici nesetkala. Je až s podivem sledovat, jak citlivě, s láskou pečují o malé pacienty a díky pozitivní a přátelské atmosféře přispívají k psychické pohodě maminek. Přijměte tímto mé uznání za vaši práci. Děkujeme. A. V. a B.



### Kardiochirurgické oddělení

Dobrý den, jako Váš pacient léčený na oddělení kardiologie od 30. 1. 2018, následně pak operovaný dne 7. 2. 2018, bych chtěl velice poděkovat jak Vám osobně, tak i celému kolektivu tohoto oddělení. Patřím mezi generaci důchodců, za celý život jsem se nesetkal s tak laskavým, vstřícným a hlavně příkladným přístupem všech přítomných na tomto oddělení. Děkuji za vše. Po dvou měsících po operaci chlopni se cítím velice dobře, kontrolou na ambulanci bylo konstatováno, že je vše v pořádku. Můžu všem, kteří mají problémy se srdcem jen doporučit léčení na Vašem oddělení. Ještě jednou moc děkuji, nevím jak lépe bych vyjádřil naprostou spokojenost. S pozdravem V. K.



### Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane primáři, chtěl bych Vám a celému Vašemu týmu touto cestou poděkovat za to, jaký báječný tým máte na oddělení Gynekologicko-porodnické kliniky. V neděli 8. dubna v 7:58 hodin ráno se mé ženě a mě narodil A. I když to byl manželky první porod a náš první syn a jako (vyplašený) otec u porodu jsem měl za úkol pouze psychicky podporovat a hlavně nepřekážet, tak musím opravdu z celého srdce poděkovat celému týmu, který se po celou dobu o mojí ženu a našeho čerstvě narozeného syna staral. Všichni byli po celou dobu velmi milí, usměvaví a ochotní. Věděli přesně, co mají dělat a jak mojí ženě pomoci. Určitě to není v popisu jejich práce a už vůbec to není v dnešní době samozřejmost. Předejte všem prosím toto poděkování a případně je pochvalte i Vy sám, určitě to pro ně bude hodně znamenat. Můžete být právem hrdý na to, jak báječní lidé pracují na Vašem oddělení a že to pro ně není pouze zaměstnání, ale i životní poslání. Ještě jednou děkuji a vážím si toho, co a hlavně jak pro nás děláte. S pozdravem M. B.



### 1. interní klinika

Dobrý den, dnes jsem byl na kolonoskopickém vyšetření. Chtěl bych tímto poděkovat paní doktorce Janě Koželuhové a sestřičkám za bezbolestné vyšetření. S pozdravem K. Š.



### Klinika ortopedie a traumatologie pohyb. ústrojí

Dobrý den paní Šimůnková, chci Vás požádat o vyřízení poděkování všem, kteří se o mě starali dne 29. 3. 2018 na klinice ortopedie a traumatologie. Nejvíce díky patří operatérovi panu doktorovi Jaroslavu Kortusovi za lidský přístup, trpělivost při vysvětlování a za jeho skvělé odborné schopnosti. Podobně i pan doktor anesteziolog, sestry a fyzioterapeut by mohli být vzorem pro jejich profesionální přístup, pracovitost a lidskost. Já hodnotím práci celého kolektivu jako skvělou. S přáním mnoha úspěchů a příjemných dnů všem lékařům a zdravotnímu personálu E. R. PS: Protože jsem nemohla psát, nevyplňovala jsem žádný dotazník na hodnocení práce FN Plzeň, ale pokud to mohu dodatečně udělat, tak to s potěšením udělám. Děkuji.



### **Gynekologicko – porodnická klinika, Neonatologické oddělení**

Dobrý den, velmi bych chtěla poděkovat celému personálu na gynekologickém porodnickém oddělení. Opravdu už od co jsem 26. 3. v 11. večer přijela na gynekologický příjem tak na recepci poté na ozvách a na kontrole velmi profesionálně a moc hezky se ke mě všichni chovali moc hezky. Poté jsem 27. 3. rodila a porodní asistentka p. Krezlová a sestřička p. Sýkorová byly úplně úžasné ani neumím popsat jak moc. Během porodu se chovaly profesionálně, lidsky, empaticky a velmi mi po psychické stránce pomohly, byly úžasné opravdu klobouk dolu před nimi. Jestli máte možnost tak jim alespoň něco málo přidejte na platu, protože si to zaslouží. Opravdu moc moc děkuju. A omlouvám se ale další jména vypsané nemám ale moc děkuju také všem na šestinedělí, jsou tam jak sestřičky, tak doktorky všechny moc milé, ochotné, chovaly se ke mně moc hezky. A p. Monika Ledecká ta je úžasná, je ztělesněním úžasné pozitivní energie. Když vstoupí do místnosti tak se celá místnost rozzáří a dokáže člověka úplně hodit do klidu, že všechno zvládne. Chová se velmi profesionálně, lidsky a empaticky a jak to umí s dětma to je úžasné. Velmi mi pomohla, když jsem u vás byla před 2 roky. Omlouvám se za sloh, ale jsem tak nadšená. Ještě jednou všem moc děkuju a vaší porodnici budu všude chválit a doporučovat. S pozdravem hezkého dne vaše velmi spokojená pacientka J. Š.

PS: prosím dejte dopis přečíst i sestřičkám a doktorkám aby se k nim pochvala dostala také.



### **Kardiochirurgické oddělení**

Vážený pane doktore, rád bych touto cestou poděkoval za péči, kterou Vaše oddělení poskytovalo mému otci V. K. Otec byl hospitalizován po zákroku na asc. aortě na pooperační JIP v období od počátku října 2017 do poloviny března 2018. Tým lékařů vedený MUDr. Havelkou a tým sester vedených paní Konopáskovou se vyznačovaly velkou profesionalitou a ochotou pomoci jak otci, tak matce, která otce každý den navštěvovala. Ocenili jsme flexibilitu ohledně návštěvních časů. Zejména pro mě, dojíždějícího z Prahy, bylo velmi nápomocné, že jsem mohl u otce být i večer. Ocenili jsme ochotu lékařů poskytovat detailní informace o stavu otce, a to srozumitelnou cestou, opakovaně a trpělivě. I když stav otce byl bohužel po celou dobu vážný, lékaři se snažili nám dodávat naději nebo alespoň soucit. To jsme oceňovali též. Zejména bych chtěl vyzdvihnout práci sester, které se o otce staraly. Práce to byla náročná a patrně nepříliš odměňující/motivující, neboť otcův stav se dlouhé měsíce nedařilo zlepšit. Sestry přesto byly pozoruhodně trpělivé, ochotné, taktní, empatické. Různé sestry v různé míře, některé naprosto excelentní, všechny nadprůměrné. Chtěl bych vyjádřit úctu k těm, kteří je vybírají, vychovávají, řídí. Nečekal jsem, že se setkáme s tak vysoce profesionálním standardem péče a při tom s tak velkou empatií a nápomocností. Bravo! Přeji Vám všem, abyste i nadále měli stejně

šťastnou ruku s výběrem a i nadále měli tak dobré řízení vašeho personálu, jako máte na pooperační JIPce kardiochirurgie. S poděkováním a s úctou V. K., ml.

### **Chirurgická klinika**

Dobrý den, chtěla bych touto cestou moc poděkovat za úžasný přístup a perfektní pomoc stomi sestřičky p. Auterské při vyrovnání se mého života se stomií. Díky ní jsem tento handicap vzala jako nezbytnou součást mého života a vlastně mám svojí stomii i ráda. Je to člověk, který mně pomohl a jsem jí za to moc vděčná. Děkuji i celému oddělení za vzornou péči. S pozdravem, hezký den F. I.

### **Hematologicko – onkologické oddělení**

Vážený pane řediteli, chtěly bychom Vaším prostřednictvím poděkovat pracovníkům Hemato-onkologické ambulance (7. patro) FN Plzeň Lochotín. Jmenovitě sestřičkám paní Anetě Zemanové, paní Marcelé Rundové a lékařce paní MUDr. Věře Vozobulové za porozumění a velice lidský, pozorný a vstřícný přístup, který věnovaly naší 89 leté mamince, paní K.ě V., během návštěvy ambulance dne 11. 4. 2018. Tato slova, bohužel, nedokážu vystihnout, jak moc si jejich práce a péče ceníme. S pozdravem a přáním všeho dobrého V. Z., K. O.

### **Dětská klinika**

Vážený pane řediteli, ráda bych touto cestou poděkovala personálu DK - lůžka kojenci a batolata. Přístup ošetřujících lékařů a zdravotních sester byl vysoce profesionální a především lidský. Pěkný den. H. M.

### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Dobrý den, Vážený pane řediteli, jmenuji se M. Š. a dne 28. 2. 2018 jsem byl operován na vašem operačním sále FN Plzeň – Lochotín, kde jsem byl velice potěšen z prostředí a chtěl poděkovat profesionálnímu operačnímu týmu a především panu doktoru, který celou operaci prováděl. MUDr. Petr Skála byl ten jediný, který se o můj případ začal zajímat jako profesionál, několik doktorů předtím mě vyhodilo z ordinace, že se jedná o hematom z pádu a jediný pan MUDr. Petr Skála se mě ujal a už při samotné konzultaci si byl jistý, že se nejedná o předem zjištěnou diagnózu hematomu. U samotné operaci zjistil, že se jedná o zbytnělou stěnu bursy, poté začal provádět Bursektomii. Děkuji, že máte nemocnici, která funguje, vzkvétá a má patřičné vybavení a profesionální tým jako jsem měl možnost poznat já. Děkuji. S pozdravem a přáním hezkého dne M. Š.  
Poděkování patří celé klinice ortopedie a traumatologie a především panu doktoru MUDr. Petru Skálovi.

### **Stomatologická klinika**

Doc. MUDr. Vlastě Merglové, CSc. jsou určeny tyto děkovné řádky: Milá paní docentko, moc děkujeme za včerejšek – na M. jste udělaly velký dojem, chce být zubařem! A velmi si ceníme, jak jste na nás Vy i celý team hodné - návštěva zdravotního zařízení je většinou přece jen stres, zvláště s Evičkou - a Vy nám z toho děláte prostě pohodu☺. L. B.




### **Klinika pneumologie a ftizeologie**

Vážení, od 6. 4. 2018 – 16 .4. 2018 jsem byla hospitalizovaná na Klinice pneumologie a ftizeologie na oddělení ved. lék. MUDr. Olgy Růžičkové - Kirchnerové. Její přístup k pacientovi je velice vstřícný, zodpovědný a kvalifikovaný. Ještě jí chci poděkovat za rok 2008, kdy jsem byla po operaci thymomu a měla pooperační komplikace. Paní MUDr. Růžičková řešila můj stav okamžitě posláním na CT a následnou léčbou. Nezapamatovala jsem si její jméno, a proto ji zpětně děkuji. Děkuji také všem lékařům, sestřím a ostatnímu personálu za jejich lidský a kvalifikovaný přístup k pacientům, tak jak jsem ho zažila na vašem oddělení. Přeji Vám všem mnoho úspěchů v léčbě pacientů. S pozdravem J. H.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Vážený pane přednosto, dovolu mi poděkovat touto cestou za poskytnutou porodní i poporodní péči, které nám byla na Vaší klinice poskytnuta. Zejména si ceníme profesionálního a lidského přístup lékařů a sester Gynekologicko-porodnické kliniky FN Plzeň. Jmenovitě poděkování mé a mojí ženy patří lékařkám dr. Karbanové a dr. Kabelákové, porodním asistentkám A. Šlehoferové a E. Sýkorové. Tyto pomohly přivést na svět třetího potomka – dceru A., která se bez problémů narodila 26. 3. 2018. S přátelským pozdravem J. T.



### **1. interní klinika, Anesteziologicko – resuscitační oddělení, Interní oddělení - neurorehabilitace**

Vážený pane řediteli. Jmenuji se J. Ch. V čase od 30. 10. 2017 do 16. 4.2018 jsem prodělával léčbu Guillenbaarova syndromu na různých odděleních vaší FN. Musím říct, že jsem byl mile překvapen s jakou ochotou, laskavostí a vlídnou pomocí se o mně zdravotní týmy vašich oddělení starali. Jedná se konkrétně o Metabolickou JIP FN Lochotín, oddělení DIOP a INTO - neurorehabilitační lůžka FN Plzeň Bory. Dovolte mi vás poprosit o předání mého poděkování pár lékařům a zdravotníkům, kteří si to obzvláště zaslouží. Za M-JIP je to pan doktor MUDr. Jaroslav Raděj a sestřičky Veberová Marta, Věra Kriegelsteinová, Gašperíková Nikola a Kozubíková Jana. Za oddělení DIOP jsou to, MUDr. Tereza Petrů, fyziolo Martínková Pavla a sestry Čubrová Olga, Cízler Václav, Kročáková Martina, Davidková Jaruška a Ondřej Erben. Za oddělení INTO Neurorehabilitace jsou to MUDr. Tomanová Tereza, magistra Červinková Helena, fyziolo Fialová Alena, ergo Jaguláková Romana a sestry Baumruková Anna, Kliková Michaela, Fiedlerová Jana, Rodriguezová Lucie a Simková Marie. Velmi bych si považoval, kdyby se mé poděkování dostalo až k těmto lidem, protože jsem přesvědčen, že svou práci neberou jako zaměstnání ale jako poslání. Ještě jednou vám chci poděkovat i za Vaši práci protože je to jistě vaší zásluhou zato jak nemocnice pracuje. Budu šířit dobré jméno vaší nemocnice všude kde to bude možné. S přáním hezkého dne a hlavně hodně pracovních úspěchů J. Ch.



### **1. interní klinika**

Dobrý den, můj otec J. P. byl hospitalizovaný na interní klinice ve Fakultní nemocnici Plzeň, lůžkové oddělení C, od 7. 4. do 12. 4. ve velmi vážném stavu způsobeným rakovinou. Do této doby mi nebyl nikdo schopen otce dovyšetřit a začít mu tlumit hroznou bolest. Velice moc bych touto cestou chtěla poděkovat lékařům - MUDr. Petra Přenosilová, MUDr. Machová a MUDr. Maule za krásný lidský empatický přístup k mému otci a i k nám příbuzným. Byly to jeho poslední dny, které i přes veškerou bolest a trápení mohl strávit za laskavé péče těchto lékařů. Moc jim za vše děkuji. Vše nám podrobně vysvětlili, poradili, co dál....Hlavně mu zachovali jeho důstojnost. Táta v žádném případě už nechtěl být hospitalizovaný v nemocnici Privamed, neboť již před rokem, kdy zde byl 2x a upozorňoval na všechny své problémy, nebyl řádně vyšetřen, do zprávy bylo uvedeno, že heká apod. Od 12. 4. do 17. 4. jsme se o tatínka starali na jeho přání doma. Bylo to veliké trápení, ale díky paní doktorce Přenosilové, která nám se vším poradila, o vše se postarala, se toto dalo zvládnout až do poslední chvíle, kdy musel být otec převezen ve stavu, kdy již nebylo v našich silách mu pomoci zpět k vám, kde zemřel. Ještě jednou paní doktorce Přenosilové velice moc děkuji a přála bych si, aby všichni lékaři byli tak skvělí jako ona.

S pozdravem J. R. P.



### **Neurologická klinika, Klinika zobrazovacích metod**

Dobrý den, posílám svoje veliké poděkování a obdiv lékařskému týmu FN Plzeň - Lochotín za záchranu života mé 79 leté maminky paní M. K., kterou cca po poledni přivezla záchranka z Tachova dne 16. 4. 2018. I když její stav byl hodně kritický a po cestě v sanitě se nález ještě zhoršoval - utrpěla závažnou mozkovou cévní příhodu a i čas hrál hodně proti ní, tak díky úžasné návaznosti, obětavosti, profesionality nejprve tachovských hasičů, následně záchranářů a poté lékařů v této nemocnici, moje maminka přežila. Hluboce se skláním před všemi, kteří se na záchraně jejího života podíleli, - předně MUDr. Petr Duras a MUDr. Tomáš Řepík. Další veliký dík patří i sestřičkám na iktové jednotce, prostě všem těm, pro které je tato práce zároveň i posláním. Přeji Vám všem mnoho dalších úspěchů, jak pracovních tak osobních ať se Vám daří!! Buďte zdraví, a to doslova :) S úctou, J. S.



### **Hematologicko – onkologické oddělení, Interní oddělení**

Poděkování bylo adresováno MUDr. Michalovi Karasovi: Vážený pane doktore, protože v nejbližší době nebudu mít do Plzně cestu, chtěla bych Vám a všem Vaším spolupracovníkům poděkovat za péči, kterou jste věnovali mému manželovi. Po celou dobu jeho léčby jste se stal součástí našeho bytí. Pro manžela jste byl autoritou, Vaším rozhodnutím podřizoval veškeré své činnosti a plně Vás respektoval. Vybavuji si, jak byl potěšen, když vyšel v novinách článek o sportujících lékařích a objevil v něm Vaše jméno a fotografii. Pane doktore, chtěla bych Vám poděkovat za krásných sedm let, které jsme díky Vaší péči, s manželem získali a mohli je prožít v takové pohodě, kterou nám jeho nemoc dovolovala. Pokud budete v kontaktu s kolegy z borské interny, tak jim, prosím, vyřídte, že děkuji za vstřícné jednání v nejhroší chvíli mého života. Přeji Vám mnoho osobních i profesních úspěchů a co nejvíce uzdravených pacientů. S úctou I. V.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Dobrý den, chci touto cestou poděkovat za neskutečně vstřícný a profesionální přístup celého oddělení ortopedické kliniky FN Lochotín, zvláště pak MUDr. Váchalovi za provedenou operaci. Po dobu hospitalizace nebyl jediný náznak neochoty nebo nezájmu ze strany personálu. Ještě jednou děkuji.  
V. M.



### **Neonatologické oddělení**

Dobrý den, byla jsem na klinice hospitalizována 11. 4. - 15. 4. a chtěla bych touto cestou znovu poděkovat dětské sestřičce z odd. šestinedělí, která sloužila PÁ, SO, NE denní směny. Bohužel jsem si zapomněla zapsat jméno, tak snad Vy, budete vědět podle služeb, o kterou sestřičku se jedná, a vyřídíte jí můj velký dík. Po celou dobu byla vždy velmi usměvavá, milá, empatická, ochotná a laskavá a těch superlativů by šlo vyjmenovat nespočet. Její práce ji evidentně baví, krásně se chová nejen k nám maminkám, ale i k miminkům. Málo kdo dokáže ocenit práci sestřiček a tak doufám, že tato forma mile potěší. Ještě jednou děkuji za péči o mě a miminko a to hlavně této dětské sestřičce.  
Děkuji. M. K.



### **Neonatologické oddělení**

Všichni ze 4. patra – neonatologie

Jste skvělý a úžasný 😊. Moc děkuji za M., jak jste se o něj starali. Každý den si vychutnávám, pozoruji, jak roste, jak se usmívá. První pohled na své miminko (po 3 dnech) byl těžký, nebudu předstírat. A slzy jsem neudržela. Ale každý den jste mi pomáhali vše zvládnout, zůstat nad věcí a podporovali mě. Třeba při kojení, kdy se M. buď nepřisál (hrál si na spícího prince) nebo vypil 2 ml a vy jste vše chválili – že každý pokus se počítá, a že to je skvělé. Ani nevíte co to pro mě, jako pro mámu znamená. Nesmírně si toho vážím a budu vždy s láskou vzpomínat. Přejeme Vám plno spokojených, šťastných a stále usměvavých miminek – viz M. A ještě jeden vzkaz pro MUDr. Magdu Čadovou: Jednou jste řekla, že se rodíme, abychom bojovali. M. vzkazuje, že bojuje a je na světě nesmírně rád.

Díky Vám. M., L., K. a M. B.



### **Chirurgická klinika**

Před měsícem jsem byla operována ve FN Lochotín chirurgie. Jsem moc spokojená, skvělí lékaři i zdrav. sestry. Moc děkuji, jste nejlepší. Moc děkuji operatérovi MUDr. Fichtlovi. I. S.



### **Interní oddělení – LDN 3**

Zde na oddělení LDN 3 jsem strávila přibližně měsíc. Nyní odcházím do Domova seniorů do Újezdce u Klatov. Chtěla bych proto touto cestou poděkovat celému kolektivu, pánům lékařům, sestřičkám a všem ostatním za jejich profesionální i lidský přístup a trpělivost k nám. Sestřičky nám pomohly vždy, když bylo třeba, ať byl den nebo noc, nebylo jim zatěžko přijít a poptat se co nás trápí a postarat se. Abychom byly spokojené. Ještě jednou děkuji všem za odbornou péči a milé chování, kterým jste zpříjemnili pobyt tady. Budu na Vás ráda vzpomínat. S pozdravem J. V.



### **Dermatovenerologická klinika**

Po několikáté jsme absolvovaly ve Vaší klinice dermatovenerologie úspěšnou léčbu lymfedému. Chci tímto poděkovat ošetřujícím lékařkám MUDr. Duranovič a MUDr. Kylarové a hlavně sestřičce - masérce Ireně Purschové za skvělou péči, ochotu a vlídnost k nám pacientkám. Poděkování patří též všem lékařům, milým sestřičkám a všemu personálu oddělení za to, že zde vytvářejí velice příjemné prostředí, které ještě přispívá k dobrým výsledkům léčby. Děkuji spokojené pacientky pokoje č. 5. Paní K., J., L., B.



### **Dermatovenerologická klinika**

Vážený pane řediteli, já O. A. jsem byl hospitalizován od 28. 2. na kožní klinice (8. patro, pokoj č. 3). Poznal jsem výjimečnou kvalitu práce na klinice, příjemné chování, ochotu, skvělou odbornost všech pod vedením přednosta kliniky a všech lékařů a zdravotnického personálu, sester, sanitářek i úklidového personálu. Za příkladnou péči děkuje O. A.



### **Kardiologické oddělení, geriatrické oddělení**

Vážený pane řediteli, moje maminka L. T. byla hospitalizována v době únor – březen 2018 na oddělení kardiologická JIP a následně kardiologickém oddělení Vaší nemocnice. Nyní leží na oddělení geriatric. Pane řediteli, prosím, vyřídte celému vašemu zdravotnickému personálu – lékařům, sestřičkám i nižšímu zdravotnickému personálu – mé velké poděkování za jejich péči, laskavý a vysoce profesionální a odborný přístup. Prosím, pokud bude možné, předejte mé poděkování i personálu geriatrického oddělení. Děkuji a přeji Vám více takovýchto odborných pracovníků. B. T.



### **Interní oddělení, LDN 2**

Děkuji paní doktorce Bláhové a zdravotnickému personálu LDN 2 – interna za vzornou péči a ošetřování zdejších pacientů. Rovněž velké poděkování patří fyzioterapeutům, kteří sem docházeli z jiných oddělení, aby nahradili chybějící pracovníci. Zotavená pacientka L. M.



### **Interní oddělení, LDN 3**

Chtěl bych touto cestou poděkovat kolektivu sestřiček (bílých i modrých, zelených + mužských za obětavý přístup k nám pacientům v době od 15. 12. 2017 do 9. 4. 2018. Není možné na několika řádkách zachytit jejich ochotu, snahu a pevné nervy. S úctou a poděkováním M. M.





### Interní oddělení LDN 3

V rámci hospitalizace na LDN 3 bych chtěl poděkovat celému zdravotnímu personálu, ale i pomocnému za velmi dobrou péči jak zdravotní, tak i psychickou. Je zde dobře sehraný kolektiv – příjemný, ochotný a vždy s úsměvem, který samozřejmě posiluje pochablé zdraví pacientů starších ročníků – humor je kořenem života. Když člověk vidí v praxi na vlastní oči, co sestry musí dělat s úsměvem v pracovní době, nezávidím jim. Je dobře, že i mladé nastávající sestřičky, které chodí ze školy na praxi, vidí skutečný stav a partu zdravotnic, které se tady starají o nemohoucí lidi a práci dělají s láskou. Přeji všem pevné nervy, zdraví a hlavně výdrž. Nelze jmenovat jednotlivé sestry, protože se jedná o dobře sehraný celý kolektiv a práci berou jako poslání. Bylo by dobré, aby zde byly 2 rehabilitační sestry. Jedna je málo. Š. L.



### Chirurgické oddělení, Interní oddělení - neurorehabilitace

Vážený pane řediteli, známá vlastnost nás Čechů je stále kritizovat, nadávat, prostě brblat. Jakmile cokoliv dobře funguje, je to normální a netřeba se o tom rozšiřovat. Já však musím. Moje manželka A. L. byla letos v březnu a dubnu hospitalizována na chirurgii a rehabilitaci neurologie FN Bory. Jednání všech lékařů, terapeutů a sester bylo vysoce profesionální a odborné. Takže není vlastně o čem psát. Ale ano – je. Všichni tito pracovníci FN vždy jednali přátelsky, klidně a citlivě. Nelze ta jména vypisovat, snad za všechny prim. MUDr. Karnos, prim. MUDr. Smetana, MUDr. Zárybnický, MUDr. Kresa, MUDr. Tihlařík, MUDr. Valeš a všichni další. Názor můj a stovek občanů, se kterými jsem se setkal během návštěv ve FN (ono to však normální není – máme mnoho přátel a příbuzných v celé ČR, navštívili je při jejich hospitalizacích a jsou velké – velké rozdíly). Na závěr ještě jedno poděkování. Vám. Jste to Vy, který tu naši fakultku vedete a dáváte ji tohoto ducha jak po stránce odborné, tak lidské. Díky. S pozdravem M. L.



### 2. interní klinika

Dobrý den, už nějaký čas navštěvuji diabetologickou ordinaci na 2. interní klinice Vaší nemocnice. Chtěla bych tímto dopisem velmi poděkovat paní doktorce Ivaně Flanderové a sestřičce paní Miroslavě Jílkové za jejich opravdu mimořádný přístup k pacientům. Brzy mi bude 85 let, takže jsem za svůj život poznala už několik lékařů a sester. Ne všichni byli vždy tak milí, ochotní a plní porozumění jako tyto dvě dámy. Přiznávám, že nejsem úplně vzorný pacient, ale paní doktorka mi dokáže vše tak dobře vysvětlit, že se opravdu snažím ji poslechnout, ať už jde o cvičení pro dobré prokrvení nohou nebo správné stravovací návyky. Přijměte proto mé vyjádření obdivu a úcty k těmto Vaším pracovnícím. S pozdravem M. Š.

## BŘEZEN

### Dermatovenerologická klinika

Já, níže podepsaný, J. N., jsem byl hospitalizovaný na kožní klinice od 13. 3. 2018 do 26. 3. 2018. Chci se vyjádřit k odborné práci všech zdravotnických pracovníků této kliniky, v čele s přednostou panem prof. MUDr. Pizingerem, CSc. Mohu jen konstatovat jako pacient – vzorná odborná péče, příkladné vystupování, jednání, chování a vzorný přístup k pacientům všech, tj. děkuji všem sestřičkám, lékařům, pod vedením pana prof. MUDr. Pizingera, CSc. Děkuji. S pozdravem J. N. Na tomto pracovišti platí staré lidové rčení - Jaký pán, takový krám.



### **Anesteziologicko – resuscitační oddělení**

Dovolte mi touto cestou poděkovat Vám MUDr. Wimmerová a celému personálu Vašeho oddělení za péči a starostlivost, kterou jste věnovali v posledních týdnech naší mamince paní J. D. Za celou rodinu J. D. děkuji. N. C.



### **Geriatrické oddělení**

Chceme vyjádřit svoje velké poděkování celému oddělení paní primářky Kateřiny Soukupové za veškerou laskavou a s velkým porozuměním péči a přejeme všem hodně zdraví a sil ve své náročné péči o nás nemocné. Díky ještě jednou za vše. Š., K. I., R. M.



### **Dětská klinika**

Upřímně děkuji celému týmu lékařů a sester DK, odd. kojenců a batolat, za jejich péči, starostlivost, milé jednání a lidský přístup. Obzvláště chci poděkovat ošetřující lékařce paní doktorce Zahákové za trpělivé odpovědi na moje otázky, paní primářce Černé za laskavé a uklidňující jednání, paní doktorce Hruškové za její nasazení a snahu dát malému pacientovi maximum péče, sestřičce paní Bláhové za její obětavost a obrovskou starostlivost a sestřičce paní Novákové za její milý, rozvážný a klidný přístup, který mě ve vypjatých chvílích velmi pomohl a uklidnil. Děkuji. M. B. a syn H.



### **Dětská klinika**

Vážení, tímto dopisem bych ráda poděkovala a vyjádřila obrovské díky všem lékařům, sestřím, ošetřovatelkám, atd. na oddělení JIRP a DK oddělení kojenců a batolat, kteří se velice profesionálním a hlavně lidským a kamarádským přístupem starali o mojí 3 měsíční dcerku. Všichni mají můj velký obdiv. Děkujeme. B. T. a A. L.



### **Otorhinolaryngologická klinika, Oddělení klinické farmakologie**

Vážený pane řediteli, ráda bych Vám touto cestou předala informace o své velké spokojenosti s péčí, kterou poskytli lékaři a sestry FN Bory naší čtrnáctileté dceři. Ambulanci ORL jsme navštívily s ušním problémem tinitus a špatným sluchem. Byla jsem příjemně překvapena profesním a milým lidským přístupem od lékařů a sestřiček. Ráda bych zvláště poděkovala MUDr. Karlu Havlíčkovi, MUDr. Monice Vohlídkové a sestřičkám ambulance ORL, sestřičce Anně Malé z hyperbarické komory a vrchní sestře bc. Heleně Bicanové. Moc si s manželem a dcerou vážíme péče, které se naší dceři dostalo, po léčbě v hyperbarické komoře došlo ke zlepšení (i když lékaři naší spádové FN došli k závěru, že tinitus i zhoršený sluch je trvalého, nevléčitelného rázu) a velice rádi ponecháme dceru v péči MUDr. Moniky Vohlídkové, i přes velkou vzdálenost od domova. S poděkováním naší rodiny E. A.



### **Neurologická klinika**

Přeji Vám hezký dobrý den. Chtěla bych Vám sdělit, že jsem dnes navštívila pana MUDr. Vojtěcha Macha, kterého bych chtěla moc a moc pochválit, za jeho profesionalitu, slušné chování a vůbec za to, že jsem se u něho jako u lékaře cítila velice příjemně. Léčím se na Parkinsonovu nemoc a po jeho návštěvě jsem se cítila mnohem lépe. H. N.



### **Dermatovenerologická klinika**

Dobrý den, na začátku února jsem byl hospitalizován na kožní klinice FN Plzeň - Bory. Chtěl bych tímto poděkovat celému personálu za skvělou a obětavou práci a péči, která se mně dopřála. S pozdravem a přáním hezkého dne J. K.



### **Neurochirurgická klinika**

Vážený pane primáři Doc. MUDr. Vladimíre Přibáňi, Ph.D., před týdnem jsem se stala pacientkou Vašeho oddělení. Musím říct, že máte tým profesionálů. Chci poděkovat lékařům, hlavně Doc. Janu Mračkovi, Ph.D. který mě operoval a MUDr. Davidu Bludovskému. Mají jak profesní, tak lidský přístup k pacientům. Děkuji všem sestřičkám, mají můj obdiv za to, co musí zvládnout. Svou kolikrát nelehkou práci odvádějí s trpělivostí a úsměvem na 100%. Přeji Vám i celému kolektivu hodně úspěchu ve Vaší práci i v osobním životě. S pozdravem I. V.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Vážení, ráda bych poděkovala touto cestou kolektivu pracovníků Gynekologicko-porodnické kliniky, kde jsem byla hospitalizována od 27. 2. do 3. 3. 2018. Jako každý pacient, i já jsem měla ze zákroku strach, ale chování personálu kliniky - lékařů, sester i dalšího personálu bylo velice milé, všichni byli pozorní, usměvaví, takže mě brzy uklidnili a zákrok i pooperační průběh jsem prožila v plné důvěře v jejich odbornost a zkušenosti. Mockerát všem děkuji za jejich práci, úsměvy, ochotu i pohazení před anestezií a přeji jim mnoho dobrých pocitů z léčení nás, pacientů. K celkově dobrému dojmu přispělo i prostředí, teplé barvy stěn, prostornost a zařízení pokojů a příslušenství, stravování. S pozdravem M. B.



### **Gynekologicko – porodnická klinika, Oddělení plastické chirurgie**

Dobrý den vážený pane řediteli Šimánku, ráda bych touto cestou poděkovala Vašemu týmu lékařů a sester působících na Gynekologicko-porodnické klinice. 27. 2. 2018 jsem podstoupila operaci LAVH+BSO+lavage+studie Lusic pro BRCA1+. Těsně před operací jsem nebyla v dobrém psychickém stavu a obětavě mne podpořila zdravotní sestra Markéta Kazdová. Ale i ostatní zdravotnický personál byl velmi příjemně pečující. Na pooperační péči máte sestry velmi obětavé, některé (andělíčky čertice) ale také opravdové klidné andělské bytosti, které o mne pečovaly i sestry na následném lůžkovém oddělení, které se pořád zajímaly, zda mi něco nechybí. Vyjádřit díky bych si přála panu doktorovi Preslovi, který byl můj první kontakt v ADO AMBULANCI pro pacientky s genetickou zátěží a který mne několikrát vyslechl, vyšetřil a podpořil. Byl také jedním z operatérů. Rovněž mé poděkování patří i dalším dvěma Dr. Kostunovi a Dr. Fleisigové. Všem vděčím za to, že se operace povedla a třetí den již

všechny mé bio systémy fungovaly. Jsem od 4. 3. propuštěna do domácí péče, cítím se dobře. A věřím i panu doktoru Preslovi, že zvolená hormonální substituční léčba bude dobrá. Velmi bych chtěla také poděkovat Prim. Dr. Ince Třeškové, která mne jako žena podpořila a pochopila a která vedla mou operaci v 7/2017 odstranění obou prsou s následnou plastikou pomocí implantátů a která se mi i dále věnuje. Děkuji za profesionální péči. S úctou V. M.



### **Kardiologické oddělení**

Vážený pane řediteli, MUDr. Šimánku, chtěl bych Vaší nemocnici poděkovat za veškerou péči věnovanou moji mamince, paní M. Š. Maminka byla hospitalizována ke konci loňského roku a po nezbytných vyšetřeních byla provedena operace výměny srdeční chlopně. Maminka bohužel 12. 1. 2018 zemřela. Dodatečně bych chtěl jménem celé naší rodiny vyjádřit poděkování zejména týmu lékařů MUDr. Milana Hromádky a celému týmu Kardio JIP za profesionální přístup, péči a snahu po celou dobu pobytu mé maminky ve FN. S úctou, M. Š., syn.



### **Otorhinolaryngologická klinika**

Vážený pane řediteli, tímto bych chtěla poděkovat všem lékařům z oddělení ORL, kde jsem byla hospitalizována a následně operována se štítnou žlázou. Velice si vážím MUDr. Jiřího Krčála, který mě operoval dne 15. 2. 2018. Dále bych chtěla moc poděkovat všem sestřičkám na oddělení a nejvíce staniční sestřičce a vrchní sestřičce za moc krásný přístup k pacientovi, také bych zároveň poděkovala i sanitárním sestřím. Moc si vážím všech lékařů, mají perfektní a velice krásný přístup k pacientům, a jsem ráda, že jsem byla hospitalizována u vás v nemocnici. Ještě jednou moc děkuji. S pozdravem S. S.



### **Dětská klinika**

Vážený pane přednosto, ve dnech od 3. 3. do 9. 3. 2018 byla na oddělení kojenců a batolat hospitalizována moje dcera N. P., nar. 7. 1. 2017 s poruchou chůze, jemným třesem hlavy a ruky. Chtěl bych touto cestou poděkovat všem lékařům, sestřím a uklízečkám za přátelský a hlavně velice pozitivní přístup po celou dobu hospitalizace. Onemocnění zhruba po týdnů zcela odeznělo, ale lze si asi jen těžko představit, co jsme si prožili, když Vám dítě v tak nízkém věku přestane zničehonic chodit a začne se třást. Poděkování patří také dětským neurologům za vyčerpávající informace. Děkuji za vše. J. P.



### **Kardiochirurgické oddělení**

Vážený pane řediteli, už to bude více jak rok, co jsem se zcela nečekaně ocitl na pomyslné křižovatce života. Zcela nečekaně jsem bojoval o vlastní život. Po převozu do Fakultní nemocnice na Lochotíně v Plzni a následných vyšetření mi lékaři sdělili, že mám výduť v aortě se značným poškozením. Omlouvám se, že to neumím lépe popsat, to však nemění nic na skutečnosti, že moje šance na přežití byly v tom okamžiku velmi malé. Následovala velmi komplikovaná operace, ze které jsem se probudil po více jak šesti týdnech. Na oddělení kardiochirurgické JIP jsem strávil celkem tři měsíce. Toto špičkové pracoviště je pod vedením primáře pana MUDr. Tomáše Hájka. Dovolte mi prosím, abych tímto vyjádřil poděkování, vděčnost a respekt celému kolektivu lékařů, sester, rehabilitačních sester, sanitářů

a všech, kteří se podíleli na mém uzdravení. Upřímně se obdivuji jejich mistrovství, profesionalitě a osobnímu nasazení. Věřte mi, že jejich hluboce lidský přístup mě doslova postavil na nohy. I když to byly pro mne ty nejtěžší chvíle v životě, stále myslím a vzpomínám s láskou na všechny, kteří mi tolik pomohli a vrátili mne zpět do života. Pokud je to možné, chtěl bych Vás touto cestou poprosit, abyste jim všem předal moje poděkování. S úctou M. J.



### **Chirurgická klinika**

Ráda bych touto cestou poděkovala Chirurgickému oddělení Vaší nemocnice v Plzni Lochotín. Hlavně Prof. MUDr. V. Třeškovi, DrSc. za provedenou operaci štítné žlázy, Ještě jednou děkuji moc za včasnou a výborně provedenou operaci. Mám tři děti nejmenšímu je půl roku a dostala jsem se do depresí. Tak váš lidský přístup byl pro mě důležitý, abych se vrátila zpět do života. Moc a moc děkuji. Také děkuji sestřičkám, které mají opravdu namáhavou práci, a přesto byly velice milé a obětavé a hezky se o mě staraly. Děkuji Vám všem za vaši práci, kterou odvádíte na 100%. Děkuji moc a moc za vše. L. P.



### **Geriatrické oddělení**

Vážené sestřičky a pane Štefane z Geriatrie, neměly jsme možnost se s Vámi všemi rozloučit, tak tímto děkujeme za Vaši vzornou péči a laskavost k nám pacientkám. Pokoj č. 1. S. M., B. J., K. V.



### **Chirurgické oddělení, Geriatrické oddělení, Interní oddělení - LDN**

Dobrý den, i přesto, že jsme se snažili celou dobu hospitalizace děkovat přímo personálu na odděleních, tak bych rád poděkoval i touto formou vedení FN. Jedná se o úraz mého otce P. F. ze dne 22. 8. 2017. Rád bych poděkoval o Vaši péči na odděleních Chirurgie, Geriatrie a následně LDN. Díky této péči se otec v rámci možností vrací do normálního života. Ještě jednou děkujeme. P.F.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohyb. ústrojí**

Dobrý den vážená paní vrchní, moje dcera Karolína Drápelová byla od 13. 3. do dneška hospitalizována na Vašem oddělení B. Chtěla bych Vám poděkovat za vzornou péči o ní a především sestřičkám Barboře Hrubé a její kolegyni z úterní denní směny (jméno bohužel nevím). Děvčata byla milá, ochotná a hlavně trpělivá s mojí dcerou. Děkuji za všechno. B. D.

### **Centrální příjem – interní obory KARIM**

Dobrý den, chtěla bych vyjádřit velkou pochvalu za vzornou péči o pacienty na centrálním příjmu-interní ambulanci. Dnes v noci z 15. na 16. 3. 2018 jsme potřebovali ošetřit maminku na této ambulanci, kde jsme se setkali s krásným lidským přístupem, chování lékaře i sester bylo velice příjemné, vyšetření dle našeho posouzení pečlivé a podávání informací nám příbuzným průběžné, srozumitelné a citlivé. Děkujeme tímto všem zdravotníkům za péči o pacienty, kteří je potřebují. Rodina K.



### **Kardiologické oddělení, Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny**

Jedna z nejlepších nemocnic nejen v ČR, ale i v Evropě. Doktoři profíci v každém směru, sestry nádherné, roztomilé, ochotné, slušné, sympatické, hlavně na KJIP. Děkuji všem za záchranu života. Hlavně panu doktorovi Petru Havlovi, Hromádkovi, Jandíkovi a všem sestřám na KJIP. R. Š.



### **Dětská klinika**

Dobrý den, rádi bychom vyjádřili velké poděkování za záchranu života naší 4-týdenní dcery L. S. U naší nedonošené holčičky propukl ošklivý RS virus s výpadky dechu a byla do vaší nemocnice převezena ZZS. Chtěli bychom poděkovat celé dětské JIRP – všem lékařům za rychlou pomoc, správně zvolenou léčbu a perfektní komunikaci. Sestřičkám za skvělou péči a krásný přístup k našemu miminku, poděkování též sanitářům a ostatnímu personálu, kteří se starají o chod oddělení. Nyní jsou naší dceruše téměř 3 měsíce, je čilá a daří se jí dobře. Moc děkujeme. V Plzni, dne 18. 3. 2018 O. a M. S.



### **Neurochirurgická klinika**

Ve dnech 05. - 15. 3. 2018 jsem byl hospitalizován ve FN Plzeň na Neurochirurgické klinice - lůžka B, vedená p. přednostou, Doc. MUDr. Vladimírem Přibáněm, Ph.D. Dovoluji si, touto cestou, Vaším prostřednictvím, pane řediteli, vyjádřit vřelé poděkování za poskytnutou lékařskou péči. Smekám před profesionalitou, odbornou erudicí a lidským přístupem ke svému pacientovi ze strany lékařů, středního zdravotnického personálu a rehabilitačních sester. Zvláště děkuji, operatérovi MUDr. Slavomíru Žídkovi a MUDr. Davidovi Štěpánkovi, Ph.D. Za dobu pobytu jsem nenalezl důvod k jakékoliv nespokojenosti. Přeji uvedenému kolektivu neurologické kliniky-lůžka B, mnoho dalších spokojených pacientů, přeji všem zdraví, další profesní růst a rostoucí sebeuspokojení z poskytované lékařské péče. S pozdravem, v úctě, velmi spokojený pacient, D. B.



### **Geriatrické oddělení, lůžka B**

Poděkování FN Plzeň - Bory, odd. Geriatrie B. Chtěla bych touto cestou poděkovat za vzornou péči, která mi na tomto oddělení byla poskytnuta. Děkuji lékařům MUDr. H. Kučerové a MUDr. R. Kuncovi v čele s paní prim. MUDr. K. Soukupovou a také všem zdravotním a rehabilitačním sestřám za jejich vstřícný přístup, profesionalitu, empatii a nekonečnou trpělivost. Na tomto oddělení jsem byla hospitalizována 6 týdnů. Vážení, velice si vážím Vás všech a smekám před Vaší nelehkou prací, kterou děláte! J. K.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Dobrý den pane primáři, chtěla jsem vám strašně moc poděkovat - zachránil jste můj sexuální život, jsem vám moc vděčná. Zkoušeli jsme to a vypadá to, že se to povedlo a můžu mít normální sex. Ještě jednou velké dík, jste zlatej. C. Napište tam, že jste dobrý, hodný a ochotný doktor:-)



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Dobrý den, ráda bych touto cestou poděkovala pracovníkům sádrovny ve 4. patře FN Plzeň Lochotín, konkrétně panu Petrovi Hniličkovi a jeho kolegovi na sádrovně, kteří svým citlivým a ohleduplným přístupem velmi pomohli mé dceři v úterý 13. 3. 2018 zvládnout nevolnost po sundání dlouhodobé sádry. Při následném dalším sádrování s ní velmi pěkně a ohleduplně jednali, čímž minimalizovali další napětí a stres. Ráda bych také ocenila velmi přátelské a příjemné jednání lékařů a sestřiček na dětské ortopedické ambulanci v 9. patře. Čekání na vyšetření v nepřívětivé, tmavé a nevětrané chodbě, při každé naší návštěvě vždy přeplněné malými pacienty a jejich rodiči, kdy se bohužel pro některé pacienty ani nedostává sezení a pohyb po úzké chodbě je poměrně problematický zvláště při zranění dolních končetin a pohybu o berlích či na vozíku, je poměrně nepříjemné, personál tohoto oddělení je však velmi milý a alespoň se tak snaží rozptýlit špatný dojem z tohoto, z mého pohledu pro dětské pacienty nevyhovujícího prostředí. Děkuji také pracovníci na oddělení dětského rentgenu, která je vždy při naší návštěvě velmi milá a pozorná a přátelská k dětským pacientům. Ráda bych požádala o to, aby se moje poděkování dostalo k nadřízeným těchto pracovníků, za což předem děkuji. S pozdravem a úctou M. K.



### **Transfúzní oddělení**

Dobrý den, chtěl bych poděkovat za nové internetové stránky transfúzního oddělení, které jsou velmi přehledné, a zejména je super vidět aktuální stav zásob jednotlivých krevních skupin. Myslím, že je zajímavé vidět tuto statistiku a dárce to trochu více vtáhne do dění okolo dárcovství. Díky. S pozdravem P. B.



### **Chirurgická klinika**

Poděkování je určeno Doc. MUDr. Bohuslavu Čertíkovi, Ph.D.: Vážený pane docente, dne 22. 3. jsem byl na Vašem oddělení operován na varixy levé nohy. Vzhledem k tomu, že noha, už tak krátce po operaci, je ve velice dobrém stavu, bych rád poděkoval operatérovi - panu doktoru Šebkovi. Podle mého subjektivního pohledu pacienta odvedl skvělou práci. A také chci poděkovat kolektivu sester i všem ostatním pracovníkům Vašeho oddělení. Viděl jsem, jak navzdory vysoké pracovní vytíženosti, si zachovávají citlivý a lidský přístup k pacientům a současně na vysoké profesionální úrovni. Jsem rád, že i přes neutěšenou finanční situaci našeho zdravotnictví, tam takové pracovníky máte. Ještě jednou za vše děkuji a přeji Vám hezký den! V. J.



### **Gynekologicko – porodnická klinika, Neonatologické oddělení**

Chceme moc poděkovat celému personálu GPK za krásný a bezproblémový průběh porodu, ale hlavně také personálu Neonatologického oddělení za úžasnou péči o naši dceru A. a i maminku, která jí mohla být po celou dobu její hospitalizace nablízku. Jste opravdoví andělé. Nedokážeme slovy popsat, jak jsme vám za naši dceru vděční. Nikdy na vás nezapomeneme!



### **Chirurgická klinika**

Děkuji veškerému personálu chirurgické kliniky za péči skvělý lidský přístup. Moc děkuji. V.



### **Hematologicko – onkologické oddělení, Neurologická klinika**

Z facebookových stránek naší nemocnice: Já a přítel se přikláníme k té dobré stránce nemocnice. Já docházím na hematookologii a přítel na neurologii. Moje paní doktorka Vozobulová je prostě skvělá, ochotná, nikdy se nestalo, že by mě odbyla nebo neměla čas. Vždy mi vše vysvětlila do detailu. Kdykoli jsem zavolala, že něco potřebuji, ochotně mi pomohla. A personál na hematookologii, ty sestřičky se za celý den pomálu nezastaví, ale i přesto se na nás všechny vždy smály, ochotně nám obstaraly co jsme potřebovaly. I přesto, že tam musí snášet zvracení a lidi co jim není dobře i přesto všechny byly milé, usměvavé a ochotné. Můj přítel Michal má na neurologii paní doktorku Vacovskou. Nic víc jsme si pro něj snad přát nemohli. Je to doktorka, která se zajímá o své pacienty. Zajímá jí každý detail a se vším co jí řeknete, pracuje. Nikdy nás neodbyla, vždy měla čas probrat s přítelem co je třeba. Od té doby co se přítel dostal k paní doktorce Vacovské, se vše otočilo o 180 stupňů. Změnila prášky od základu a domlouvá nám Prahu. Toho bychom se u minulé doktorky nedočkali. Jsem ráda, že se přítel dostal k paní Vacovské, je to doktorka, která má pochopení a léčbě rozumí jako málokdo. Jsme za ni opravdu moc rádi. O personálu na neurologii moc nevíme, ale sestřičku od paní doktorky můžeme také jen vychválit. Milá, ochotná, příjemná. Když čtu vaše recenze všech a vím, jaké zkušenosti mám já, tak se mi nechce ani věřit, jaké štěstí jsme s přítelem měli. Za nás spokojenost velká. M. K. T. K.



### **1. interní klinika**

Z celého srdce děkuji lékařům i sestřičkám, zejména té sestřičce, která se o mě starala, bohužel jméno jsem si nezapamatovala. Nejen za výbornou odbornou péčí, ale i za vstřícnost a ochotu, kterou projevovali po dobu mého pobytu na vašem oddělení. Přeji Vám všem nejen mnoho pracovních úspěchů, ale hlavně hodně energie i pohody v osobním životě. B. K.



### **Interní oddělení, lůžka A**

Tímto dopisem bych chtěla poděkovat celému personálu tohoto oddělení za jejich obětavou a náročnou práci, které není zrovna málo. Za ochotu a profesionální vystupování. Ještě jednou díky. L. P.



### **Interní oddělení, odd. neurorehabilitace**

Děkuji všem, kteří se na tomto oddělení o mne vzorně starali. Jen co nastal problém (sebemenší), hned se našlo řešení. Pouze schody ještě moc nezvládám. Vděčná pacientka J. K.



### **Interní oddělení – LDN 3**

Vážení, po mozkové mrtvici jsem se dostala na interním oddělení LDN v Plzni, a to dne 21. 2. 2018. Chci poděkovat všem ošetřujícím lékařům a sestřím za velmi milý a ochotný přístup ke mně i ostatním pacientkám. S úctou k Vašemu poslání vám všem mnohokrát děkuji. M. B.



# ÚNOR

## **Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny**

Dobrý večer, v úterý 30. 1. ve 13:00 mne u rybníku Vydymáček v Plzni Bolevci zastihl anafylaktický šok. Bylo to hrozné, dusila jsem se, byla jsem oteklá a přestávala jsem pomalu vnímat okolí. Nebýt záchranářů ze sanitky, kteří rychle a kompetentně jednali, nevím, jestli bych byla ještě naživu. Nevím, kdo mne ten den zachránil, jen vím, že na lékařské zprávě je uveden MUDr. Václav Svoboda. Jemu a celému záchranářskému týmu, vám všem, kteří jste mi pomohli, chci říci jedno velké a srdečné DĚKUJI! A i když skrze svůj zdravotní stav v ten den vůbec nevím, jak vypadáte a na ulici bych Vás zřejmě nepoznala, věřte, že jsem Vám už navždy vděčná. A nejen já, ale i moje rodina. Doufám, že se k Vám toto poděkování dostane. S velkým obdivem k Vaší práci I. Š.



## **Klinika pneumologie a ftizeologie**

Dne 17. 1. 2018 jsem byl hospitalizován ve fakultní nemocnici Plzeň Bory na plicním oddělení, 2. patro, část B. Byl jsem v péči paní doktorky Olgy Růžičkové a jejím kolektivu včetně sester a pomocného personálu. Pokud by někdo měl zájem se seznámit co je to přirozená autorita v pravém slova smyslu, tak na tomto odd., má možnost. Pokud pomínu odbornou profesionalitu paní doktorky, tak mě udivovalo, jak vše zde funguje jako v dobře fungující rodině. Věřím, že i zde zákonitě vznikají problémy, ale já jako pacient jsem nepoznal. Naopak jak ze strany sester, tak i paní doktorky se mi dostávalo prvotřídní péče a co zvláště je nutné ocenit, jejich vlídné zacházení a pozitivní přístup k pacientovi. A to si myslím, že je velmi důležité v léčbě nemocného. Samozřejmě neznám všechny jména sester ani lékařů a ani bych je nechtěl jmenovat, protože toto oddělení pod vedením paní doktorky Růžičkové funguje jako dobře namazaný stroj. Víím, že jsem nebyl jednoduchý případ a snad právě proto jsem se rozhodl napsat tento dopis, neboť si myslím, že je nutné jim veřejně poděkovat za jejich práci. Ještě jednou děkuji a s pozdravem Z. N.



## **Gynekologicko – porodnická klinika, Neonatologické oddělení**

Dobrý den, ráda bych touto cestou poděkovala za příkladnou péči na oddělení rizikového těhotenství a za skvělou komplexní péči neonatologického oddělení o mého předčasně narozeného syna. Speciální dík patří zejména MUDr. Karbanové a MUDr. Kaprálové za udržení těhotenství a také Bc. Petře Runtové a jejím sestřičkám za nejen profesionální ale též lidský přístup během mé sedmítýdenní hospitalizace. P. K. a M.



## **1. interní klinika**

Vážený pane profesore, byl jsem hospitalizován na Vaší klinice na interně C (pokoj č. 6) od 31. 1. do 7. 2. 2018. Hluboce na mě zapůsobil styl práce Vašich podřízených, jak lékařů, tak personálu - sestřiček i dalších pracovníků. Jak pánové doktoři Hejda a Kotyza, kteří prováděli počáteční vyšetření, tak paní

MUDr. Přenosilová a můj ošetřující lékař MUDr. Brada se mi věnovali s veškerou péčí, vysokou odborností a empatií. Velmi jsem ocenil, že tak přistupovali ke všem nemocným; jak jste si možná při vizitě všiml, vedle mého lůžka ležel těžce postižený pacient, který takřka neviděl a obtížně zvládal své tělesné procesy. Ani v jeho případě, kdy během noci vícekrát přivolával sestry, jsem od nich neslyšel nějakou výtku. Byl jsem svědkem toho, jak se paní MUDr. Přenosilová i pan MUDr. Brada tohoto pacienta taktně vyptávali jemu srozumitelným způsobem i na jeho životní poměry po propuštění z nemocnice. Dovolte mi, abych Vám blahopřál k takovému týmu, jsem rád, že jsem tyto lidi poznal. Jsem přesvědčen, že je to nesporně i Vaší zásluhou. Děkuji Vám; přeji Vám i Vaším týmům hodně úspěchů ve Vaší záslužné práci. J. H., Váš pacient.



### **Klinika pneumologie a ftizeologie**

Dobrý den, v době od 10. 02. 2018 do 15. 02. 2018, jsem byla hospitalizována ve FN Plzeň - Bory, na Klinice pneumologie a ftizeologie, vedoucí lékařka pracoviště MUDr. Olga Růžičková. Profesionální, lidský a empatický přístup MUDr. Olgy Růžičkové, i ostatních lékařů, k pacientům je příkladný. Velké díky zaslouží zdravotní sestřičky, ochotné, milé a vstřícné. S úsměvem pomáhají pacientům k uzdravení. Vedení FN Plzeň, si nemůže přát lepší reklamu, než jakou ji svojí obětavou prací dělají lékaři, zdravotní sestřičky i ostatní personál na tomto pracovišti. Vřelé díky za péči, které se mi dostalo.

S pozdravem R. B.



### **Neurochirurgická klinika**

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou mnohokrát poděkovat za profesionální přístup při operaci karpálního tunelu mého otce J. N. dne 15. 11. 2017, kterou provedl MUDr. Martin Kulle z neurochirurgie FN Plzeň Lochotín. Zbavil ho tak velkých a nepříjemných bolestí, které ho trápily každý den. Protože jsem ho na operaci vezla osobně vím, že hned po zákroku byl v pořádku bez křečí a brnění, které ho také trápily. Jedno slovo "DĚKUJI" jen zlomové vystihuje velkou poklonu, respekt, úctu a obdiv. S pozdravem H. T. - dcera pacienta.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Vážený pane řediteli, chci vyjádřit velké poděkování panu MUDr. Müllerovi Jiřímu a sestřičkám z ordinace úrazové chirurgie, kde jsem byla na vyšetření dne 2. 2. 2018. Je mi 90 let a začátkem roku jsem přestala chodit, mám velké problémy s klouby, hlavně kyčle. Jsem velice vděčná, že mě pan doktor vyšetřil, velice pečlivě a obětavě. To jak se stará i o staré lidi, zaslouží si velké uznání, pochvalu a poděkování. Pane řediteli, píše vám proto, abyste věděl od nás pacientů, jak máte výborného lékaře a vzorné oddělení ve Fakultní nemocnici Plzeň. S pozdravem vděčná pacientka B. M.



### **Oddělení klinické farmakologie**

Dovolte mi, abych Vám všem, se kterými jsem se setkala v období léčby mého manžela na vašem oddělení klinické farmakologie v hyperbarické komoře, poděkovala a to panu primáři MUDr. Davidu

Suchému, paní Bc. Heleně Bicanové a sestřičce paní Malé. A to za velmi lidský přístup k pacientům, který je velmi motivující a pozitivní při léčbě. Jezdili jsme sice z dálky, ale velmi rádi. Děkujeme, poděkování patří také naší známé paní Bc. Věře Berkové, která nám doporučila právě vaše pracoviště. Ještě jednou velké Děkujeme a budeme rádi vaše pracoviště doporučovat i ostatním pacientům vyžadující péči v hyperbarické komoře. S pozdravem D. B.



### **Psychiatrická klinika**

Hospitalizace na Psychiatrické klinice 2/2018. Chtěl bych touto cestou velmi poděkovat celému týmu PK FN Lochoťín za profesionální, vstřícný, ochotný, trpělivý přístup po dobu mé hospitalizace která proběhla 13. 2. do 23. 2. Práce lékařů, sester, bratrů, sanitářů na této klinice je dle mého názoru velmi náročná. Všichni máte můj obdiv a poklonu. Děkuji v úctě S. J.



### **1. interní klinika**

Vážený pane řediteli, touto cestou bych chtěla opět poděkovat MUDr. Michalovi Krčmovi který jako jediný lékař a to podotýkám, že jsem byla u několika specialistů a nikdo z nich se nezaobíral mou nemocí a nedokázal mi pomoci tak jako to dokázal pan doktor Krčma spolu s panem doktorem Zdeňkem Kaslem. Jejich přístup k pacientovi a snaha pomoci jsou opravdu příkladné a na velmi vysoké profesionální úrovni. Po dlouhém hledání jsem konečně ve Vaší nemocnici našla odborníky na svém místě, kteří mají zájem pacientovi opravdu pomoci. Tímto děkuji jim i Vaší nemocnici za péči, která je mi poskytována. S pozdravem S. S.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Dobrý den, chtěla bych tímto poděkovat MUDr. Korečkovi, který mi byl velkou oporou při hospitalizaci a následném porodu ve vaší FN. Byla jsem kvůli zdravotním komplikacím hospitalizována od 31. 1. 2018 na oddělení rizikového těhotenství a následně 11. 2. 2018 porodila dvě holčičky. MUDr. Korečko je opravdu lékař na pravém místě, je velice příjemný, milý a myslím, že nebýt jeho, vše bych zvládala mnohem obtížněji. Ráda bych mu touto cestou poděkovala a zároveň všem sestřičkám. Hezký den, P. K.



### **1. interní klinika**

Dobrý den, chtěla bych moc poděkovat lékařům, sestřičkám, ošetřujícímu personálu příjmové ambulance, metabolického JIPu, interního oddělení C ve FN Plzeň Lochoťín. Velmi oceňuji nejen jejich profesionální přístup, ale i jejich vstřícné a lidské chování při stabilizování mého zdravotního stavu. Do Vaší nemocnice jsem byla přijata dne 8. 2. 2018 v ranních hodinách a úsilí vynaložené na moji péči nemohu slovy docenit. Všem přeji moc zdraví a pohodu v osobním i profesním životě.

S pozdravem K. B.



## **Gynekologicko – porodnická klinika**

Dobrý den, vážený pane primáři, ráda bych Vaším prostřednictvím vyjádřila obrovské poděkování všem Vaším kolegům a kolegyním, kteří se o mne a o dceru ve Vaší porodnici naprosto vzorně starali. Nastupovala jsem 19. 2., dcera se narodila 20. 2. a 23. 2. jsme byly propuštěny domů. Úplně všichni - od pomocného personálu přes lékaře byli naprosto profesionální a nesmírně vstřícní. Velmi si jich vážím! Kdyby tak jako Vaše porodnice fungoval celý svět, bylo by to báječné :) S přátelským pozdravem a přáním všeho hezkého, H. P.



## **1. interní klinika**

MUDr. Petře Přenosilové jsou určeny následující řádky: Vážená paní doktorko, dovoluji Vám jménem rodiny pana V. poděkovat za Vaši péči, laskavý přístup, profesionalitu a empatii v době jeho hospitalizace na oddělení Interny C (30. 12. 2017- 30. 1. 2018). Děkuji Vám za citlivost, s jakou jste tatínkovi podala nepříznivou informaci týkající se jeho diagnózy. Děkuji i za to, že jste mu splnila (pro něj velmi důležité) přání – jet domů, i když jen na pár posledních dnů. Tatínek zemřel doma 9. 2. ve 22,40 (ve spánku). Velice děkuji za všechny informace, kterými jste nás „vybavila“ pro domácí péči o tatínka. Nebylo to pro nás jednoduché období, ale se sestrou jsme to zvládly a jsme za to rády. Velké poděkování směřuje i k personálu interny C. Sestřičky se vzorně o tatínka staraly a jejich dobrou náladou ho vždy povzbudily, i když mu zrovna nebylo nejlépe. Přejeme Vám všem plno pohody a radosti každý den.... a co nejvíce spokojených pacientů. L. R., (dcera).



## **Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny, Chirurgická klinika**

Dobrý den pane řediteli, chtěla bych touto cestou poděkovat všem, kteří se o mne starali po dopravní nehodě sanity RV v Nýřanech dne 12. 2. 2018. Nelze jmenovat všechny, ale jde o pracovníky Emergency (od lékařů po sanitáře), konziliární lékaře a samozřejmě lékaře a sestry chirurgie A. Ocitla jsem se na druhé straně barikády, a pomohli nejen medicínsky, ale hlavně lidsky. Moc si jejich práce vážím, a díky, díky. V. W., lékařka ZZS PK.



## **Chirurgická klinika**

Dobrý den, dne 18. 2. v dopoledních hodinách jsem byla se svým dvouletým synem na chirurgické ambulanci FN Plzeň z důvodu akutních bolestí břicha. Touto cestou bych ráda poděkovala sloužící sestřičce p. Eleně Pouskové za velmi profesionální, lidský a empatický přístup nejen ke mně, mému synovi, ale i k ostatním pacientům v čekárně. Děkuji H.



## **Dětská klinika**

Dne 30. 1. 2018 jsme byli hospitalizováni na oddělení kojenců a batolat. Syn byl operován s pylorostenózou. Tímto bych chtěla poděkovat celému týmu z oddělení kojenců a batolat za jejich

skvělou práci, hlavně sestřičkám za jejich úžasný přístup, trpělivost a úsměvy ve tváři, které pobyt v nemocnici drobet zpříjemnili. Děkujeme.



### **Oddělení geriatric**

Velké díky za příkladnou péči na oddělení geriatric pod vedením paní primářky K. Soukupové a lékařů MUDr. Langmajera a Kunce. Veliké díky a uznání patří sestřičkám a pomocnému personálu za jejich příkladnou hlavně s naprostou ochotou vykonávající práci vůči nám, pacientům. A co je při jejich nelehké práci obdivuhodné? Jejich lidský přístup. Díky, díky, pokoj č. 1. S. M.



### **Oddělení geriatric**

Vážený pane řediteli, jsem pacientkou na odd. geriatric A. Chtěla bych velmi pochválit personál tohoto oddělení a přála bych jim větší ohodnocení za jejich obětavou práci a trpělivost s pacienty. Jsem velmi spokojená a tímto všem děkuji za lidský přístup. Je vidět, že pod vedením primářky Soukupové zde vše funguje na 100 %. V. K.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Děkuji MUDr. Chytrovi a celému operačnímu týmu za to, že to bylo lepší než na obrázku. D. Z., pokoj 16.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Toto poděkování je určeno MUDr. Michalu Kozeroenskému: Vážený pane doktore, z celého srdce Vám děkuji za perfektní profesionální zásah při porodu naší dcerky N. dne 20. 2. 2018. Jen díky Vašemu zásahu je N. bez problému na světě a já už jsem skoro 100% fit. Děkujeme! S přáním jen toho nejlepšího H. P.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Vážený pane řediteli, ráda bych touto formou vyslovila velké poděkování panu MUDr. Petrovi Zemanovi, MBA, Ph.D. za naprosto dokonalý medicínský a zároveň úžasný lidský přístup. V roce 2013 jsem si utrhla přední křížový vyz v levém koleni, po neúspěšné operaci a roční špatné léčbě na jiném pracovišti v Praze jsem se na podzim roku 2014 dostala k panu doktorovi Zemanovi, který okamžitě vše správně diagnostikoval a navrhl i následně provedl úspěšnou reoperaci. Koleni je zase téměř jako nové. Neomezuje mě v běžném životě ani ve sportu. Druhá věc, za kterou jsem panu doktorovi neméně vděčná, je léčba únavové zlomeniny (os. naviculare) mé dcery. Zprvu pan doktor správně léčil dceru konzervativně, protože však dcera studuje Taneční konzervatoř hl. m. Prahy, vystavuje nohu velké zátěži, bohužel došlo k recidivě - pan doktor tedy přistoupil k opět velmi úspěšné operaci. Dcera už je

ve fázi intenzivní rehabilitace a těší se na brzký návrat k baletu. Jsem šťastná, že jsem ve Vaší nemocnici na Klinice ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí našla tak skvělého lékaře, jakým je pan MUDr. Petr Zeman, MBA, Ph.D. ještě jednou za sebe i dceru nesmírně děkuji.

Vděčné pacientky T. H. s dcerou A.



### **Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí**

Dobrý den, chtěl bych těmito řádky vyjádřit poděkování a spokojenost s prací lékařů a sester Fakultní nemocnice Plzeň, Kliniky ortopedie a traumatologie. Koncem roku 2017 jsem absolvoval operaci levého kotníku. Po dobu léčby mi nic nescházelo a u všech jsem se setkal se svědomitým přístupem a ochotou mi pomoci, zvláště pak děkuji MUDr. Tomáši Pavelkovi, který operaci provedl. Přeji všem, abyste vy sami měli pevné zdraví a co nejlepší podmínky ke své práci. S. S.



### **Interní oddělení**

Vážený pane řediteli, ráda bych vyslovila svojí pochvalu a uznání kolektivu pracovníků na 2. IK, 3. patro, kde byla hospitalizována moje babička. Lékaři, sestry i sanitářky se o ní příkladně starali. Děkuji všem za empatický přístup, ochotu a bezchybnou lékařskou i ošetřovatelskou péči. I. Š.



### **Klinika pneumologie a ftizeologie**

Vážený pane profesore, na Vaší klinice pneumologie a ftizeologie jsem byla hospitalizována od 26. 1. do 12. 2. 2018 na dovyšetření stávajících potíží. Za tento pobyt bych chtěla poděkovat především Vám, ale i kolektivu Vašich lékařek, lékařů a i sester, kteří svou příkladnou péčí, starostlivostí a ochotou přistupují ke každému pacientovi. Bohužel za svůj život jsem navštívila několikrát nemocnici, ale s takovou ochotou jsem se nikdy nesetkala. Prosím, zda byste tento díky mohl tlumočit celému vašemu kolektivu. Ještě jednou díky. H. K.



### **Neurologická klinika**

Náměstkyně pro ošetřovatelskou péči, Ing. Bc. Andrea Mašínová, MBA obdržela následující poděkování: Dobrý den vážená paní náměstkyně, promiňte, že vynechám vaše tituly. Chci se s Vámi podělit a zároveň Vás požádat, resp. Vaším prostřednictvím poděkovat zdravotnickému personálu na JIP neurologie v 5. patře, lékařům a sestřičkám, prostě všem, kteří o mě pečovali v době mé hospitalizace s lehkou cévní mozkovou příhodou od středy ráno 7. 2. do pátku 9. 2. Byl jsem překvapen, jak nejednoduché je starat se o lidi, kterým vysadí mozek, jak je tato péče náročná psychicky i fyzicky a i když o tom většina pacientů neví a snad ani nepochopí, myslím, že je dobré, aby pacient, který bez problémů dokáže na sobě i kolem sebe vnímat se o své pocity podělit a poděkoval těm, co na chválu nečekají a mají radost i ze sebemenšího zlepšení zdrav. Stavů pacientů. Byl jsem v rukách výborných lékařů (tu organizaci by měli vidět i v jiných nemocnicích) a sestry profesionálky. Můj velký dík za vše a všem. Prosím paní náměstkyně, vyřídte všem upřímný dík! P. K.



### **Interní oddělení, LDN 1**

Chtěl bych Vám touto cestou moc poděkovat za vaši péči, starost, ochotu a trpělivost, kterou jste mi poskytli. Přeji Vám všem hodně spokojených pacientů a přijměte tímto mé uznání za Vaši práci. Jste opravdu výjimečné. S úctou K. H.



### **Interní oddělení, neurorehabilitace**

Na oddělení jsem od 22. 1. 2018 a jsem s prací personálu spokojen. Dělají i práci nad rámec své povinnosti. Doporučuji oddělení každému. M. R.



### **Interní oddělení, neurorehabilitace**

Od 24. 1. do 7. 2. 2018 jsem byla hospitalizována na neurorehabilitaci – lůžka FN Bory. Jsem po operaci bederní páteře. Oceňuji profesionální a lidský přístup lékařů, rehabilitačních sester, sester a dalších zaměstnanců. S pacienty jednájí laskavě, trpělivě, chovají se k nim ohleduplně a šíří pozitivní náladu, ačkoli jejich práce není lehká. Všem jim Za jejich práci a přístup děkuji.



### **Interní oddělení, neurorehabilitace**

Jsme spokojeni s péčí sester a rehabilitace velmi! Č. J. a O. K.



### **Interní oddělení, neurorehabilitace**

Na oddělení neurorehabilitace jsem byla odvezena z ledvinové ambulance s akutními bolestmi nohy. Byla jsem hospitalizována 14 dní. Tímto bych chtěla poděkovat za nadstandardní služby sestřiček a fyzioterapeutek a péči lékařů. Sestřičky jsou ochotné a vždy nám splnily, co jsme chtěly a každé naše přání. Děkuji všem za laskavou a obětavou péči při pobytu zde. S pozdravem J. Z.

## **LEDEN**

### **1. interní klinika**

Vážený pane řediteli, v období od 14. 12.2017 do 19. 12. 2017 jsem byl hospitalizován ve Fakultní nemocnici Plzeň v I. interní klinice na lůžkovém oddělení "C". Na tomto oddělení jsem poznal náročnost práce všech zaměstnanců, lékařů, sester i pomocného personálu. Byl jsem mile potěšen, jak všichni zodpovědně a kvalifikovaně s láskou svoji práci vykonávají. Proto bych Vás chtěl požádat, abyste jim zprostředkovaně mým jménem za jejich péči, kterou mě a ostatním pacientům věnovali a dávali. Máte opravdu dobrý personál na tomto oddělení, ale i na ostatních. Zvláště bych chtěl poděkovat za

záchranu mého života oddělení MJIP, a to konkrétně MUDr. Kašpárkovi a sestřám Růžička a Kozubíková. Moc a moc jim za to děkuji, a proto jsem se rozhodl, že pro toto oddělení zakoupím věcný dar jako malé poděkování za jejich úsilí, který předám dne 11.1.2018. Ještě děkuji za péči oddělení gastrokopie, a to MUDr. Baliharovi, MUDr. Teslíkovi a všem sestřičkám. Pane řediteli, děkuji Vám za vyřízení mého poděkování všem Vaším pracovníkům a jsem rád, že takové zodpovědné pracovníky Vaše nemocnice má a přeji jim v jejich náročné práci mnoho zdarů a úspěchů. S pozdravem F. B.

### **Oddělení léčebné rehabilitace**

Vážená paní primářko Hladová, dovoluji mi přeposlat Vám a Vašemu oddělení léčebné rehabilitace na základě neustálého naléhání mojí matky, která u vás na oddělení byla hospitalizována od 13. 11. do 28. 11. minulého roku, a která nedisponuje e-mailem, obrovské díky a pochvalu za vámi poskytnuté služby. Velmi oceňuje nejen profesionalitu služeb na Vašem oddělení, ale hlavně osobní a lidský přístup celého personálu, jehož trpělivost nezná hranic. Byla tak nadšená, že i nyní po čase mne neustále žádala, abych všem alespoň takto velké díky vyjádřila. Zasílám tedy pozdravy celému týmu od E. P. a v novém roce 2018 přeji spoustu pozitivní energie a mnoho uzdravených spokojených pacientů!! S pozdravem a přáním krásného dne M. M.



### **Neurologická klinika**

Vážený pane přednosto, dovoluji mi, abych Vám touto cestou vyjádřil velké poděkování za vysoce profesionální i lidský přístup, který mi byl při hospitalizaci na Vaší klinice věnován. S obdivem - i částečnou závistí :), musím také konstatovat, že jsem obdivoval kolektiv, který pracuje pod Vaším vedením. Můj obdiv patří profesionálním i lidským vlastnostem ošetřujícího personálu, se kterými jsem se setkal, a který o mě pečoval. Není asi nutné zdůrazňovat, že v situaci, ve které jsem byl, byla právě důvěra ve schopnosti ošetřujících i jejich lidský a neformální přístup to, co mi nesmírně pomohlo. Myslím, že v dnešní době, kdy je velmi těžké sehnat kvalitní personál, je Vaše klinika ukázkovou záležitostí. Přijměte tedy můj dík i obdiv. Vám, Vaší klinice i všem jejím zaměstnancům přeji do nového roku 2018 co nejkvělejší budoucnost. Děkuji. P. I.



### **Neurologická klinika, Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny - CPL**

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou poděkovat a vyzdvihnout profesionální a zároveň neuvěřitelně lidský přístup MUDr. Tomáše Řepíka a sestřičky Ivety Janečkové, kteří dnes 7. 1. 2018 vyšetřili moji maminku H. M. na ambulanci centrálního příjmu - FN Lochotín - a to i když se od brzkých ranních hodin nezastavili. Díky velmi komplexnímu přístupu pana doktora Řepíka se maminka dostala na neurologické oddělení, kde věřím, že se vše podaří zvládnout. S velikým poděkováním za maminku, zdraví dcera, L. K.



### **Neonatologické oddělení**

Dobrý den, ráda bych tímto vyjádřila poděkování za vynikající péči, profesionální i lidský přístup a hlavně velmi ochotné a trpělivé jednání. Naše dcera se narodila 10. 10. 2017 a do 23. 12. 2017 jsme



byly hospitalizováni na neonatologii v druhém patře. Bylo to pro nás vše velmi náročné životní období, kdy jsme nevěděli, jak to vše s naší dcerou je a zda bude zcela v pořádku. Jen díky úžasnému přístupu personálu, který mne po celou dobu psychicky podporoval, jsem celou tu dobu dobře zvládla. Sestřičky i všichni lékaři mají na oddělení velkou zodpovědnost a jejich pracovní nasazení je opravdu náročné. Až když jsem si vše zažila osobně, mohu objektivně zhodnotit, jak náročná práce to je. Moc děkuji celému týmu a ráda bych, aby tento dopis byl předán vedení nemocnice. S pozdravem M. M.



### **Fakultní nemocnice Plzeň**

Poděkování z facebookových stránek FN Plzeň: Zachránili nám dědu, kterého jiná nemocnice málem zabila. Všichni jsme Vám moc vděční. Děkujeme. R. S.



### **Psychiatrická klinika**

Vážený pane řediteli, bývá zvykem, že lidé se daleko ve větší míře ozývají, pokud mají na některou službu či zařízení stížnost nebo námitku, ale mně připadá smysluplné také poděkovat, když se člověku dostane kvalitní péče. Mezi listopadem a prosincem 2017 byl u Vás na Psychiatrické klinice léčen můj tatínek. Po delší době, kdy se mu dařilo hůře, jsme se s rodinou a s jeho ambulantní psychiatrickou dohodli, že jeho hospitalizace je nutná. Byl proto necelý měsíc hospitalizován na akutním oddělení C. Od první chvíle, kdy byl táta přijat, jsem vnímala od lékařů na tomto oddělení velmi laskavý, a zároveň profesionální přístup. Při samotném přijetí jsem měla možnost dlouze mluvit s příjmovou lékařkou a vysvětlit jí celou situaci, také v průběhu celé léčby jsem se mohla obrátit na tátova ošetřující lékaře, kteří mě v případě nutnosti dokonce kontaktovali sami. Lékaři měli opravdový zájem nám i tátovi v této nelehké situaci účinně pomoci a přistupovali k nám s úctou. Rovněž jsem ocenila, že bylo možné se s personálem oddělení domluvit na nestandardní návštěvní době, protože kvůli studiu v Praze jsem se mohla často dostat do Plzně až navečer. Péče ve Vašem zařízení tatínkovi významně pomohla v nastavení optimální medikace, díky které může opět fungovat v běžném životě, a zároveň nevykazuje symptomy své duševní nemoci. Také on sám byl s péčí celkově spokojený, a to od přístupu lékařů a sester, přes odstupňované režimy (ke konci pobytu byl například vděčný za možnost dlouhých samostatných vycházek) až po stravu. Za to patří veliký dík Vaším zaměstnancům - především lékařům z Psychiatrické kliniky. Přeji vše dobré do nového roku 2018 a mnoho takto spokojených pacientů a jejich rodinných příslušníků. S přátelským pozdravem P. K. T.



### **1. interní klinika**

Vážená paní Levorová, rád bych touto cestou poděkoval sestřičkám, ošetřovatelkám a samozřejmě pánům/paním doktorům na Interně B/lůžka B v 5. patře lochotínské nemocnice za vyléčení naší mamí paní M.B., byla hospitalizována právě v období uplynulých Vánoc 2017. Velmi oceňuji a velmi děkuji nejen za profesionální ale i laskavý přístup pečovatelek a sester k naší mamí, který určitě přispěl k jejímu vyléčení! S úctou, pozdravem a přáním všeho nejlepšího v r. 2018 kolektivu Int. B, M. B. (syn).



### **Chirurgické oddělení**

Dobrý den, pane primáři Karnosi, chtěla bych touto cestou poděkovat MUDr. Hüblovi a MUDr. Polankovi za profesionalitu a výborné jednání s pacientem/mojí maminkou – p. O. Největší poděkování ale patří Vám, jelikož jste jí operoval a začíná se jí dařit lépe. Kdybych Vám mohla být něčím nápomocna, určitě se na mě kdykoliv obraťte. Vše nej v novém roce, F.



### **Odbor služeb – Odd. léčebného stravování**

Dobrý den, chtěla bych moc pochválit fakultní kuchyni. Obědy jsou výborné a všichni pacienti je chválí. I ostatní jídlo je pestré a velice potěší. Zvláště pro pacienty s psychickým onemocněním je ta radost moc důležitá. :) Velice děkujeme, jste moc šikovní! S pozdravem K. P.



### **Psychiatrická klinika**

Dobrý den, velice děkuji za odpověď a předání pochvaly :) Doufám, že už se do nemocnice hned tak nedostanu a když, tak se aspoň můžu těšit na dobré jídlo. Ale i sestřičky a lékaři na oddělení C byli skvělí. Pomohli a byli trpěliví. Ve fakultní nemocnici jsem byla již potřetí - chirurgie, gynekologie. Snažíte se a oceňuji odbornost lékařů a péči sester. I na dětském mi nedávno velice pomohla paní doktorka s dcerou a zjistila, co jí přesně je. Moc díky. S pozdravem K. P.



### **Gynekologicko – porodnická klinika**

Dobrý den, doufám že píše správně, nenašla jsem na webu vhodnější email. Dovolte mi, abych touto cestou poděkovala sestřice Krezlové a panu doktoru Tihlaříkovi, za skvělou péči při porodu. Jsou to skvělí profesionálové a dokázali mi při tomto náročném zážitku, že jsem ve správných rukou a díky tomu vše proběhlo úplně v pořádku a bez komplikací. Zároveň bych i ráda zmínila, že prostředí porodních sálů ve FN Plzeň je velmi příjemné a i to sehrálo svou roli :). Současně bych velmi chtěla poděkovat celému týmu na oddělení šestinedělí, kde se o nás krásně a mile starali. Nikde jsem v nemocnici nezažila, tak milý personál jako právě tam. Je vidět, že svou práci mají rádi. Velmi si celá rodina vážíme poskytnuté péče a mnohokrát děkujeme. Se srdečným pozdravem C.



### **Chirurgické oddělení, Interní oddělení - neurorehabilitace**

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou mnohokrát poděkovat MUDr. Miloslavu Zárybnickému za provedenou operaci kyčelního kloubu (TEP) J. H. z Náchoda. Díky jeho profesionalitě a přístupu ho po několika letech zbavil bolestí, omezení a užívání léků. Je to pro něj taková úleva, že nám vůbec nevadilo jet několikrát do Plzně a zpět. Děkuji také sestřičkám a všem, kteří se na oddělení střídají, dík patří i personálu na neurorehabilitačním oddělení, kam byl přeložen. Pokud budou takoví lidé pracovat v oblasti zdravotnictví, bude jen dobře. Jedno slovo "DĚKUJI" jen zlomkem vystihuje velkou poklonu, respekt, úctu a váš obdiv pane doktore!!! S pozdravem H. T., neteř.



### Neurologická klinika

Vrchní sestře kliniky, Mgr. Lucii Posseltové je určeno následující poděkování: Vážená paní magistro, dovoluji mi Vás touto cestou informovat a zároveň Vám poděkovat za vedení Vašeho týmu nelékařských zdravotnických pracovníků. Především bych chtěla vyzdvihnout profesionální přístup sestry Hanky Belfínové. Dovolím si konstatovat, jak po osobních, tak pracovních zkušenostech, že paní Belfínová je vzorem dané profese. Velmi pozitivně hodnotím její empatický, lidský a profesionální přístup k pacientům. O mého manžela K. P. se ve spolupráci s MUDr. Vacovskou stará od roku 2014 a musím říci, že přístup jak paní doktorky Vacovské, tak sestry Belfínové, by měl být vzorem pro všechny lékaře a nelékaře zdravotnických profesí na takto vysoce specializovaném pracovišti Neurologické kliniky FN v Plzni. Zároveň bych chtěla poděkovat Vaším mentorkám, které se aktivně věnují našim studentům při odborných praxích. Tímto Vás prosím o sdělení této skutečnosti oběma skvělým ženám. Obě mají srdce na správném místě a dělají svou práci s láskou. Tím jim patří velké díky. P. A.



### Oddělení klinické farmakologie,

Vážený pane řediteli, dovoluji mi, abych touto cestou poděkovala za vzornou péči a starostlivost, které se mi dostalo během mé hospitalizace na odd. klinické farmakologie ve FN Plzeň Bory v lednu letošního roku. Za svůj život jsem byla již mnohokrát hospitalizována v různých nemocnicích, a tak mohu porovnávat své zkušenosti a zážitky (věřte, že mnohdy bohužel i nepříjemné). Byla jsem velmi mile překvapena velice kladným a vstřícným přístupem zdravotního personálu k nám pacientům. Ať už ze strany lékařů, zdravotních sester či pomocného personálu. Vše probíhalo v klidu, pohodě, v příjemné atmosféře, s velkou ochotou a pochopením pro potřeby nemocných pacientů. Pan primář. MUDr. D. Suchý může být právem pyšný na svůj kolektiv zaměstnanců. Děkuji též za vzornou péči mému ambulantnímu lékaři, MUDr. Zemanovi a ošetřující lékařce, úžasně milé a empatické, MUDr. T. Říčařové. Vážený pane řediteli, vím, jak velmi náročná je práce lékařů a všech zdravotnických pracovníků vaší nemocnice, vážím si jejich práce a ještě jednou mnohokrát děkuji a přeji hodně spokojených pacientů. S pozdravem I. O.



### Otorhinolaryngologická klinika

Prostřednictvím FCB stránek zaslala poděkování paní G. P.: Lidský a profesionální přístup oddělení ORL. Děkuji za sebe i syna.

### 2. interní klinika

Dobrý den. Jmenuji se M. R. je mi 75. let a byla jsem hospitalizována na Vaší II. interní klinice, od 29. 12. 2017 do 11. 1. 2018. Z toho 8. dní na JIP. Ostatní dny jsem ležela na oddělení v I. patře. Píši Vám, protože bych tímto chtěla poděkovat za vzornou péči na JIP. sestřičky se ke mně chovaly opravdu vzorně a obětavě. Také lékaři mně vysvětlili všechno o průběhu mé nemoci. Všem moc děkuji. Také chci moc poděkovat sestřičkám a lékařům na oddělení i tam se o mě moc hezky a starostlivě chovali. I tady všem velice děkuji. S úctou M. R.



### **Interní oddělení, lůžka A**

Tímto dopisem chci poděkovat všem, kteří mi věnovali péči po dobu, kdy jsem byla na tomto oddělení hospitalizována. Je zde velmi příjemný personál, ať jde o ošetřující lékaře, sestřičky a hlavně pomocný personál, který je vždy usměvavý a vstřícný, kdykoli je zapotřebí. Také si nemohu stěžovat na stravu, která přišla vždy k chuti. Prostředí je pěkné, čisté, útulné díky poctivému úklidu a vím, o čem mluvím, dělám skoro 40 let ve školství. Moc Vám všem děkuji za péči a přeji mnoho zdraví a sil ve vaší náročné práci. Vaše pacientka D. H.



### **Interní oddělení - neurorehabilitace**

Dnešním dnem, téměř po měsíci opouštím toto neurorehabilitační oddělení. Když jsem přišel, nemohl jsem hýbat rukou a nohou po atace RS. Dnes odcházím téměř bez hole, která byla dlouhou dobu mojí společnicí a možná, že ještě někdy při únavě bude zapotřebí. Za toto velké díky lékařům, sestřičkám, personálu a hlavně velké poděkování patří úžasným fyzioterapeutkám a ergoterapeutkám, které mě dostaly do stavu, ve kterém se dnes nacházím. Budu vzpomínat na profesionální a přátelský přístup všech. Moc rád se někdy vrátím, ale jen na návštěvu. Ještě jednou velké díky. M.



### **Interní oddělení, lůžka A**

Poděkování je určeno MUDr. Miloslavu Pechovi a kolektivu ošetřujícího personálu: Děkuji za vzornou péči o moji maminku, paní M. K. a přeji Vám všem hodně zdraví, štěstí a spokojenosti v novém roce. S úctou E. Č.



### **Interní oddělení, LDN**

Během svého pobytu na LDN 3 jsem byl velmi spokojen s přístupem vlastního personálu, jak s jeho ochotou a občas i pomocí po mé psychické stránce. Bylo mi zde i vzhledem k mému zdravotnímu stavu příjemně. Personál mi usnadňoval můj zdejší pobyt většinou dobrým slovem a zároveň i svým odborným přístupem, pokud to mohu jako pacient laik posoudit. Pouze vlastní cvičení s pomůckami a přístup terapeutek byl podle mého názoru i názoru rodinných příslušníků málo dostatečný. Toto se zlepšilo nástupem nové terapeutky. Podle mne je potřebné se upřímně sklonit před dosti namáhavou prací sestřiček a být jim vděční, že tuto nezáviděníhodnou práci dělají převážně s plným nasazením. Děkuji tímto všem. M.



### **Oddělení plastické chirurgie**

Vážený pane řediteli, rádi bychom s manželkou a celou rodinou vyjádřili pochvalu všem lékařům, sestřičkám a prostě celému vedení oddělení plastické chirurgie ve Vaší nemocnici. Máme proč poděkovat. Péče, které se mi dostalo, byla nadmíru uspokojivá. Všichni byli milí, ochotní, vstřícní a usměvaví. Ještě jednou Vám pane řediteli i celému Oddělení plastické chirurgie děkuji za vzornou péči. Pacient E. F.



### **Oddělení geriatric**

Děkujeme za vzornou péči na odd. geriatric A pod vedením primářky Kateřiny Soukupové a lékařů MUDr. Langmajera a MUDr. Kunce. Velké díky patří sestřičkám a pomocnému personálu, který byl vždy obětavý s lidským přístupem. Děkuji. V. K., L. V., J. M.

### Chirurgické oddělení

Vážený pane řediteli, dovoluji si Vás oslovit a sdělit svoje poznatky z hospitalizace a operace na Chirurgickém oddělení JIP a C. Nečekala jsem, že by mě čekal soubor ochotných, pracovitých a úžasných lidí. To není samozřejmost, celý den se umívat, být 12 hodin laskavá, milá, ochotná, to vše odd. JIP. Nebudu Vás zdržovat svými úvahami, Váš čas je vzácný, ale jednu věc si nemohu odpustit. Můžete být hrdý na Vaše zaměstnance. Máte skvělý tým lékařů a sester, kteří mají úžasné pracovní nasazení. Do nového roku přeji všechny takové týmy, jako je chirurgie, energii, sílu, elán. J. B.

### Dětská klinika

Ráda bych poděkovala celému týmu lékařů, sestřiček a pomocného personálu z Dětské kliniky, oddělení kojenců a batolat, za příkladnou péči. Zvláště sestřičky jsou usměvavé a vždy ochotné pomoci v jakoukoliv denní i noční dobu. Ještě jednou moc děkujeme. P. B. s M.

### Chirurgické oddělení

Vážený pane primáři, strávila jsem na Vašem oddělení JIP 7 dní, na oddělení C 3 dny. Vůbec mi nebylo dobře, ale o něčem takovém se mi ani nesnilo. Bez jediného naštvaneho obličeje, všichni přeochootní s úsměvem na tváři vykonávají zodpovědnou práci. Celý pobyt nepřišel jediný negativní okamžik, když opomenu svůj zdravotní stav. Můžete být právem hrdý a pyšný na svůj skvělý tým, u kterého stojíte v čele. S úctou k Vám všem děkuji. J. B.

### Interní oddělení

Vážený pane řediteli, v LDN 3 ležím 2 měsíce. Jsem po amputaci levé dolní končetiny, tak pohyb mám omezen pouze na prostor nemocničního lůžka. Proto je člověk vnímavější na přístup ošetřujícího personálu. Přístup ať sestřiček či ošetřovatelek nebo sanitářek se vždy vyznačuje ochotou, zeptají se, co chybí nebo co jako pacient potřebuji. Chci jim všem za jejich nelehkou práci poděkovat. Zvláště bych vyzdvihl paní Suchou, paní Štichovou, paní Vandrovcovou a paní Palánovou. V. V.

### Neurochirurgická klinika, lůžka B

Dobré ráno paní Korecká, asi nebývá zvykem, že se na Vás obracím i lidé po operaci. V úterý jsem byl propuštěn. Píši Vám, protože Vás chci požádat, abyste ještě jednou poděkovala za ten výkon pánům doktorům, za pooperační péči a rehabilitační péči a vlastně za všechnu práci sestřičkám. Přišel jsem v předklonu, nohu jsem tahal za sebou nebo šoupal před sebou, v zadnici zakousnutýho pitbulla. Po jednom týdnu jsem byl propuštěn ve vzpřímeném postoji, bez bolestí. Neuvěřitelné. Musím se přiznat, že jsem šel na operaci s obavami, vidina invalidního vozíku pro aktivního člověka jako jsem já, není žádná skvělá životní perspektiva. Na internetu jsem si přečetl, že neurochirurgie FN Plzeň je špičkové pracoviště evropské úrovně. Jsem přesvědčen, že tomu skutečně tak je. Ještě jednou všem děkuji. J. P.

### Chirurgická klinika

Vážení, byla jsem operována na Vaší klinice dne 11. 1. 2018 na pupeční kýlu a žlučník. Již při prvním setkání s vaší klinikou dne 8. 9. 2017 jsem byla příjemně překvapená, jak hezkým a moderním prostředím prvního kontaktu s pacientem, tak i milým přijetím a profesionálním jednáním MUDr. Jakuba Fichtla. Ten ze mě sejmul aspoň část mých zbytečných starostí z operace, další návštěvu jsem měla později u primáře MUDr. Špidlena, který určil termín operace. Nastoupila jsem na příjem 10. 1. 2018, vše probíhalo opět ve velmi příjemné atmosféře, nikde žádné zdlouhavé čekání a přístup všech pracovníků, se kterými jsem se setkala, byl pro mne příjemný. Pochopitelně jsem měla z operace obavy, ale milé jednání vrchní sestry a ostatních sestřiček na oddělení v 5. patře, část F, kde jsem ležela v pokoji č. 25, ze mě mé obavy sejmuly. Získala jsem pocit, že jsem v těch nejlepších rukou, především po návštěvě MUDr. Šafránka, který mne operoval. Přestala jsem se bát. Popisuji to opravdu tak, jak na mne vše působilo. Líbilo se mi, jak slušně a profesionálně se mnou všichni jednali, na všechny moje otázky jsem dostala vždy vysvětlení. Po operaci následovalo opravdu starostlivé chování sestřiček, které byly ochotné a především laskavé. Nemohu je jmenovat, jejich jména jsem si bohužel nezaznamenala, ale ani jednou jsem se nesetkala s nějakou neochotou nebo nezájmem a to se týkalo nejen mé osoby, ale i ostatních pacientek poblíž. Ke všem se chovali všichni velmi zdvořile a ochotně. MUDr. Šafránek se osobně zajímal o můj pooperační stav, operaci neskončil jeho zájem o pacienta, čehož si velmi cením. Ještě je nutné zmínit, že propouštěcí lékař MUDr. Čechura mi před odchodem dne 14. 1. 2018 poskytl veškeré informace týkající se mého zdravotního stavu a podrobně mi vysvětlil další postup léčení. Rovněž trpělivě zodpověděl veškeré moje neodborné dotazy. Takže závěrem mohu konstatovat, že celý můj profesní život jsem jednala s lidmi a v mém věku jsem i citlivá na určité nedostatky, ale ve Vašem zařízení nemám pochybnosti, že jste na vysoké úrovni po všech stránkách lidského konání. A za to Vám patří moje vřelá díky. Cítím se díky Vám naprosto skvěle. M. M.