

Děkovné dopisy FN Plzeň za rok 2017

PROSINEC

Transfúzní oddělení

Vážení, dnes, 4. prosince 2017, jsem již po 80-té daroval krev na transfúzním oddělení FN Plzeň. Velmi mile jsem byl překvapen nově zavedeným vyvolávacím systémem. Po krátkém a jednoduchém zaregistrování dárce při příchodu do budovy transfúzního oddělení je poté díky v čekárně nainstalovaným obrazovkám vše velmi přehledné a pro dárce příjemné. Co má dárce udělat a kam se má přesunout, je diskrétně, jednoduše a srozumitelně znázorněno na monitorech. V čekárně vládne příjemný klid a pohoda. Dovoluji si tímto způsobem poděkovat vedoucí sestře paní Janě Zavadové a jejímu týmu pracovníků / sestřiček a všem dalším pracovníkům, se kterými jsem měl tu čest se po dobu mého docházení na transfúzní oddělení potkat. Vždy jsem se zde setkal s naprostou profesionalitou, která byla proložena příjemným jednáním a úsměvem. Přeji vám všem na transfúzním oddělení příjemné prožití Adventu a vánočních svátků. Do nového roku 2018 hodně štěstí, zdraví a spokojenosti. S pozdravem L. B.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Vážený pane řediteli, chtěl bych touto cestou vyjádřit obrovský dík a uznání panu přednostovi Doc. MUDr. Tomáši Pavelkovi, Ph.D. za péči o mého otce (M. F.). Toto uznání a poděkování patří samozřejmě i jeho lékařskému týmu a kolektivu všech pracovníků ortopedického oddělení A pod vedením as. MUDr. Koudely, Ph.D. a staniční sestry paní L. Bokové, Bc. Můj táta již dlouhodobě trpěl krutými bolestmi kolene, které mu při pokračující těžké artróze s defigurací končetiny postupně znemožňovaly chůzi. Trpěl tím nejen on sám ale i moje máma, o kterou se již částečně musí starat. Ač je otec již 86-ti letý, pan docent Pavelka ho i při všech rizicích indikoval k náhradě kolenního kloubu. Celá záležitost probíhala nesmírně komplikovaně, pro přidružená a nečekaná onemocnění se musela operace opakovaně odložit. Včetně toho, že 3 dny před plánovanou náhradou kolene otec nešťastně padl, a tak musel pan docent nejdříve ještě operačně vyřešit zlomeninu krčku na téže straně. Já sám jsem také lékař, chirurg s 30-ti letou praxí. Tak dobře vím, jak je medicína operačních oborů těžká a jaká rizika na sebe operatér bere, když výkon (už tak dost rizikový) na sebe již předem nabaluje komplikace. Pan docent Pavelka nám s nesmírnou vlídností a trpělivostí stále vycházel vstříc, a to až do doby, kdy mohl dojít i k původně naplánované endoprotéze kolene. A tak chci ze srdce za celou naši rodinu poděkovat. Samozřejmě, že za dokonalý a profesionální operační výkon, jaké ostatně pan docent provádí denně. Ale také za medicínskou péči jako celek. Vše bylo dobře organizované a dobře na sebe navazovalo. Operace, pooperační péče na ortopedické JIP, další péče na ortopedickém oddělení a nakonec přechod na rehabilitační oddělení. Děkuji týmu oddělení A - ortopedie. Panu as. MUDr. Koudelovi, Ph.D. a lékařům, které vede. Děkuji paní staniční sestře L. Bokové, Bc. a jejím sestřičkám. Vlídlost, ochota a profesionalita ze strany zdravotníků provázely mého otce od prvního vyšetření u pana docenta Pavelky, přes pooperační JIP, ortopedii A až k rehabilitaci. Jako lékař s dlouhou praxí vím a umím si představit i všechny starosti a těžkosti související s péčí o pacienta, které nemocný a jeho blízcí nevidí. A tak si o to víc vážím každého pracoviště a týmu, který vše zvládne ke spokojenosti pacienta i jeho rodiny. Ještě jednou děkuji a přeji všem výše zmíněným mnoho štěstí, síly, úspěchů a radosti z téhle náročné práce. M. F. (syn).

Otorhinolaryngologická klinika

Dobrý den, v době od 30. 10. do 4. 11. 2017 jsem byla hospitalizována na lůžkovém odd. A, ORL kliniky FN Plzeň. S odstupem času bych ještě jednou chtěla poděkovat lékařům, jmenovitě pak panu primáři as. MUDr. Vladanu Hraběti za skvělou a příkladnou péči a hlavně za úspěšnou operaci. Byla jsem nad míru spokojená s profesionalitou a lidskostí. Dále moje poděkování patří sestřičkám Bc. Iloně Králové, Renatě Viazanko DiS., Gabriele Čechurové, Bc. Sabině Vackové a staniční sestře Bc. Pavlíně Kubkové, které nepostrádají profesionální a lidský přístup, empatii, ochotu, vstřícnost, trpělivost a úsměv na tváři. Ještě jednou děkuji. S pozdravem J. L.



Kardiologické oddělení, Oddělení kardiochirurgie

Vážený, jsem Váš pacient (dne 27. 10. 2017 jsem podstoupil operaci by passu). Chtěl bych poděkovat týmům lékařů a sester oddělení kardiologie a kardiochirurgie za jejich plně profesionální přístup k práci i k pacientům. Nabyl jsem přesvědčení, že tato pracoviště jsou naprosto špičková. Víím, že sebepečlivěji volená slova poděkování a obdivu nemohou plně obsáhnout rozměr závažnosti Vaší práce, neboť lidem zachraňujete srdíčka - a tím životy. Proto jen symbolické DÍKY. S úctou a vděkem (i dojetím) Z. S.



Neurochirurgická klinika

Dobrý den, chtěla bych poděkovat lékařům neurochirurgie za okamžitou operaci naší maminky M. M., kdy jí díky operaci a naprosté profesionalitě dali šanci na to, že se ještě někdy postaví na nohy. Děkuji ošetřujícímu lékaři MUDr. Janu Morkovi a všem sestřím a ošetřujícímu personálu z neurochirurgického oddělení, kterým to maminka vůbec neulehčuje, tím, že nespolupracuje a vidí jen problémy. Sami pořád věříme, že začne sama bojovat za to, aby byla soběstačná. Děkujeme. L. L., P. K., J. M. a P. J. (děti pacientky M. M).



Oddělení plastické chirurgie

Dobré ráno, otec ležel v 6. patře na oddělení plastické chirurgie. Musím pochválit skvělou péči a mimořádně milý přístup všech. Opravdu není co vytknout a otec si chválil i jídlo. Mějte co nejpříjemnější den a přeji Vám krásné a pohodové Vánoce. P. P.



Dermatovenerologická klinika

Vážený pane řediteli, dovoluji, aby se s Vámi podělila a zkušenost s návštěvou FN Plzeň, konkrétně dětské ambulance kožní kliniky na Borech. Nejprve podotýkám, že lékaře navštěvuji (zatím) zcela ojedinelé. Synovi se však udělal na ruku ekzém, a protože jsem s ním před více než 5 lety byla na kožní klinice, rozhodla jsem se ji opět kontaktovat. Dovolala jsem se okamžitě, sestřička byla velice milá, objednala jej za 2 dny s tím, že již nemusíme chodit pro kartu do pavilonu 22, ale můžeme rovnou do pavilonu 6. Vše mi přesně popsala, vysvětlila. Byli jsme objednáni na 9. hodinu, avšak již o 10 minut dříve se otevřely dveře a paní doktorka nás přivítala a pozvala dál. Chovala se, promiňte mi ten výraz, téměř láskyplně, synovi prohlédla ruce, prodiskutovala s ním jeho problém a doporučila léčbu. Skoro jsem se bála říci, že jsem synovi ruku namazala flucinarem, ale myslím, že by lékař měl vědět všechno, a tak jsem šla s pravou ven. Čekala jsem výčitku. Paní doktorka jen poznamenala: "Máme něco lepšího."

Dostali jsme i několik vzorků, aby si syn mohl vyzkoušet, která mast mu bude nejlépe vyhovovat. Vše proběhlo mile, v příjemné atmosféře, až jsem si říkala, že sem bych se klidně chodila uklidnit. Paní doktorka jen dodala: "Kontrolu vám nepíši, přijďte, kdykoliv budete potřebovat." Samozřejmě budu ráda, když nebudu potřebovat nikdy, ale kdyby přece, vím, že budu v těch nejlepších rukou. Myslím si, že na lékaře, ale hlavně lidi typu MUDr. Komorousové, je třeba upozornit a poděkovat jim za jejich vstřícný přístup ke klientovi. Opravdu jsem si totiž ani na chvíli nepřipadala jako pacient, který něco potřebuje, ale spíše jako klient, kterému je třeba splnit všechna přání - i ta, která nemá. Děkuji Vám, vážený pane řediteli, za moji výbornou zkušenost. V. R.



Gynekologicko – porodnická klinika

Poděkování je adresováno zástupci přednosta kliniky, doc. MUDr. Vladimíru Kališovi, Ph.D.: Milý pane doktore, omlouvám se, že píši takhle večer, ale musím hned. 6. 11. jste mě operoval, 12. 12. jsem byla na kontrole a vše je v pořádku. Dnes vám chci moc poděkovat. DÍKY vám je vše, jak má být. Jste chlap na správném místě a díky, že jste si vybral takovou práci, jakou děláte, jste v ní jednička!!! DÍKY, díky, díky, doufám, že Vás budu mít možnost ještě potkat a poděkovat osobně. Mějte se krásně a užívejte života. Děkuji moc. S pozdravem V. S.



2. interní klinika, Kardiologické oddělení

Vážený pane řediteli, dovoluji mi touto cestou poděkovat lékařům a sestřičkám FN v Plzni, kteří mi svou odbornou a milou péčí pomáhají zvládat mé zdravotní potíže. Děkuji všem lékařům a sestřičkám z druhé interní kliniky Bory, zejména interní oddělení 3. p, JIP a interní příjmové ambulanci. Z FN Lochoťín bych ráda poděkovala oddělení kardiologie 7. patro, intervenční kardiologii a arytmiologii. Snad mi ostatní prominou, že budu jmenovat ty, u kterých jsem pomoc hledala nejčastěji. Děkuji lékařům: MUDr. Polívková Alena, MUDr. Vorlíčková Pavla, MUDr. Jarolímová Ludmila, MUDr. Grégrová Hana, MUDr. Flanderová Ivana, Doc. MUDr. Vančura Vlastimil, Ph.D.. Děkuji sestřičkám: Bc. Růžičková Zdenka, Noháčková Veronika, Kabelová Pavla, Jílková Mirka, Lukešová Jana, Bc. Vodičková Ladislava. Moc si Vás vážím, přeji všem krásné vánoční svátky a hodně zdraví a spokojenosti do nového roku. K. P.



Urologická klinika

Přednosti kliniky, prof. MUDr. Milanu Horovi, Ph.D., MBA jsou určeny následující řádky: Vážený pane profesore, dovoluji mně, abych Vám touto cestou ještě jednou poděkoval za zdařilou operaci. Cítím se velmi dobře a díky Vám nejsem omezen v normálním životě, jak tomu bylo před zákrokem. S nadcházejícími vánočními svátky a novým rokem si dovoluji připojit v příloze blahopřání. S úctou J. H.



Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny, Dermatovenerologická klinika

Dobrý den, dne 25. 12. 2017 jsem večer navštívila pohotovost ve fakultní nemocnici na Borech s infekčním problémem, nejdříve jsem šla na kožní v domnění, že jde o kožní problém. Na vrátnici mi ochotně poradila slečna, kam mám jet, byla jsem tam poprvé, skvěle mě nasměrovala. Lékařka se mi na kožním maximálně věnovala, byla moc příjemná a ochotná. Poslala mě na infekční pohotovost, opět jsem se setkala s perfektním a ochotným chováním sestry i lékařky na infekčním oddělení. Byla jsem

maximálně spokojená a moc mi pomohly, ulevily od bolesti. Přišla jsem tam úplně zoufalá a vyčerpaná od bolesti a odcházela s úžasným pocitem a úlevou. Chci pochválit: sestřičku i lékařku na kožním a sestřičku s lékařkou na infekčním. Moc děkuji za pomoc. Přeji krásné prožití Vánočních Svátků. S. Š.



Kardiochirurgické oddělení

Chtěl bych poděkovat všem lékařům a zdravotnímu personálu Kardiochirurgického oddělení FN Plzeň za Vaši práci a starostlivost o nás, Vaše pacienty. Děkuji Vám všem, z celého mého spraveného srdce. Velice děkuji. Zároveň Vám všem přeji pokud možno co nejklidnější Vánoce a hodně zdraví, štěstí a osobních úspěchů v novém roce. V. M.



Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny, Chirurgická klinika, Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Vážený pane řediteli, dne 5. července tohoto roku, se našemu synovi D. stal vážný úraz, po kterém byl letecky transportován LZS do Vaší Fakultní nemocnice v Plzni – Lochotíně. Jenom díky obrovské profesionalitě, obrovské ochotě a péči, vstřícnosti a přirozeného lidského a obdivuhodného osobního přístupu doktorů a sester Kliniky anesteziologie, resuscitace a intenzivní péče, Chirurgické kliniky a Kliniky ortopedie a traumatologie, se může po půlročním úspěšném léčení celá naše rodina sejít i v tomto roce u vánočního stolu a oslavit v plném počtu tyto krásné svátky. Chtěli bychom Vám, jako šťastní rodiče vyjádřit touto cestou maximální poděkování, úctu, obdiv a uznání za záchranu života našemu synovi. Budeme Vám velmi vděční, za osobní tlumočení našeho poděkování za odvedenou péči a přístup všem členům uvedených oddělení Vaší nemocnice v Lochotíně, včetně LZS v Líních a operačnímu středisku linky 155, Zdravotnické záchranné služby Plzeňského kraje. Osobní poděkování patří zejména panu docentovi Jarmilu Šafránkovi a panu doktorovi Jaroslavu Zemanovi. Pane řediteli, dovolte nám popřát Vám a celému Vašemu týmu krásné Vánoce a šťastný nový rok 2018. S přátelským pozdravem a úctou L. a P. Š.



Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou poděkovat panu primáři Kališovi z Gynekologicko-porodnické kliniky za vzorné, odborné a mimořádně milé jednání při mém přijetí, operaci i pooperační péči. Byla jsem hospitalizována 26. 9. 2017 a pak 10. 12. 2017 a díky panu primářovi jsem gynekologickou a následně urologickou operaci zvládla v pohodě. Pane řediteli, jsem hluboce přesvědčena, že pan primář díky svým nadstandartním a profesionálním jednáním s pacientkami si zaslouží velké díky a velký obdiv všech. Je nejen skvělý lékař, vynikající operatér, ale i báječný člověk. Myslím si, že nejsem jediná, která tímto způsobem děkuje panu primáři za jeho jednání i přes jeho náročné pracovní vypětí. Ještě jednou děkuji a jsem s pozdravem. Z. D.



Gynekologicko – porodnická klinika, neonatologické oddělení, Dětská klinika

Kvůli vyvolávání porodu a následné hospitalizaci miminka týden po propuštění kvůli chirurgické diagnóze jsem ve FN měla možnost poznat několik oddělení - oddělení rizikového těhotenství, porodní sály, šestinedělí, neonatologie, oddělení kojenců a batolat. Na všech jmenovaných odděleních jsem se

setkala s příjemným personálem od lékařů, přes sestřičky až po pomocný personál. Sama jsem zdravotní sestra a měla jsem možnost pracovat v Čechách i zahraničí a tak vždy posuzují nemocnice asi trochu kritičtějším okem, ale co se týká FN Plzeň musím vyjádřit naprostou spokojenost. I přesto že občas bylo na personálu vidět vyčerpání z velkého množství služeb, neodráželo se to na chování k pacientům, což se občas stává. Jmenovitě bych chtěla poděkovat MUDr. Paymové, MUDr. Mikulové, porodním asistentkám Bc. Kurzové a Mgr. Sosnovcové a celému personálu zmiňovaných oddělení popřát krásné Vánoce a do nového roku spoustu zdraví, pevných nervů a spokojených pacientů. Za všechno moc děkujeme V. K s dcerou E. M.



Chirurgické oddělení

Dobrý den, na začátku prosince jsem byla na plánované operaci žlučníku a chtěla bych poděkovat celému kolektivu chirurgického odd. FN Bory za citlivý a profesionální přístup, za skvěle provedenou operaci MUDr. Mašíkovi a také anesteziolog. týmu MUDr. Čechurové a s. Hahnové. Mockerát všem děkuji. V. S.



Interní oddělení – LDN 1

Dobrý den, několik týdnů jsem byla hospitalizovaná ve FN Bory – LDN 1. Chtěla bych poděkovat za vzornou péči celému personálu, včetně paní MUDr. Bernardové. Byla jsem zde moc spokojená. S. V.



Gynekologicko – porodnická klinika

Toto poděkování je určeno MUDr. Jaroslavě Karbanové: Vážená paní doktorko, chtěla bych tímto krátkým dopisem poděkovat za péči, kterou jste mi věnovala vy a celý tým porodnice na Lochotíně. Jen díky Vám jsem se dostala ze života ohrožující situace a jen díky Vám za mnou mohl přijet můj syn. Děkuji za Vaši citlivost, za vaše obrovské úsilí, za všechno. Já i můj syn Davídek jsme nyní až na maličkosti (reakce na očkování, atd.) relativně v pořádku. Davídek má už přes 7 kg a to všechno také díky Vám, že jste mě dala do pořádku. Znovu moc děkuji za Váš přístup, milé jednání a hlavně pomoc. Děkuji Vám. L. Z.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Vážený pane docente, dovoluji mi, abych nejdříve poděkoval Vám, za vyhovění mé žádosti o uspišení operace TEP, která byla provedena 28. 6. 2017. V této souvislosti bych chtěl ještě zvlášť poděkovat panu MUDr. Tomáši Daňhelovi a celému operačnímu týmu za provedený výkon, který mě zbavil všech předchozích obtíží a bolesti. Současně také děkuji všem lékařům, sestřičkám a ostatnímu kliniky, kteří se pečlivě starají o své pacienty. Závěrem mi vážený pane docente, dovoluji ještě jednou poděkovat Vám a všem pracovníkům kliniky včetně přání klidného prožití vánočních svátků. Do nového roku 2018 přeji mnoho zdraví a takových pracovních úspěchů, aby všichni pacienti opouštěli Vaši kliniku spokojeni jako já. P. P.

Chirurgická klinika

Prof. MUDr. Vladislavu Třeškovi, DrSc. By zaslán tento dopis: Vážený pane profesore, chtěl bych vyjádřit své poděkování za péči, která byla poskytnuta mé manželce, E. V., při její hospitalizaci na Vaší klinice ve dnech 22. 11. – 4. 12. 2017. Jsem Vám velice vděčen za Vaši osobní angažovanost, as. MUDr. Geigerovi a as. MUDr. Kuralovi, Ph.D. za expertní péči při akutním příjmu, personálu JIP 1 pod vedením as. MUDr. Nováka, Ph.D. za intenzivní péči a organizaci velmi náročné a úspěšné radiologické intervence, a lékařům a sestřím oddělení A pod vedením doc. MUDr. Čertíka, Ph.D. a doc. MUDr. Moláčka, Ph.D. za vynikající následné léčení. Oceňuji nejen odbornost, ale i lidský přístup ošetřujícího personálu. Průběh hospitalizace mé manželky potvrdil vysokou úroveň péče o nemocné na Vaší klinice i její výbornou pověst. Ještě jednou všem upřímně děkuji a přeji mnoho dalších úspěch. Se srdečným pozdravem J. V.

LISTOPAD

Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Vážený pane přednosto, jmenuji se T. J. a ve dnech 5. - 7. 11. 2017 jsem byla hospitalizována na vaší klinice, kde jsem se podrobila ASK L kolena. Dovolte mi, abych tímto poděkovala všem lékařům a zdravotnímu personálu za jejich nejen profesionální ale i velmi vstřícný přístup k pacientům. Vážím si jejich nelehké a zodpovědné práce. Přeji všem i vám krásné a pohodové vánoce. T. J.



Neurochirurgická klinika, 1. interní klinika

Vážený pane řediteli, nevím, kolik lidí Vám po hospitalizaci ve FN píše, ale já už se chystám delší dobu a to v rámci obdivu a složení poklony oboru neurochirurgie. Jsem od července po operaci adenomu hypofýzy a cítím se dobře. Chtěla bych vyzdvihnout tým „našich neurochirurgů“. Jsou to podle (nejen mého názoru) i mých spolupacientů vysoce odborní, milí a slušní lidé. O každého pacienta mají velký zájem, každému vše vysvětlí a pak – po operaci se o něj řádně starají. Také sestry a rehabilitační pracovníci jsou velice ochotní a vlídní. Takové zacházení může ocenit jen ten, kdo je plně odkázaný na jejich pomoc a péči, ať už při jejich denních či nočních službách. Když je člověk doslova napojen na různé kanyly, hadičky a sám nemůže v podstatě nic. Dále navštěvuji ambulanci endokrinologie p. Dr. Krčmu. Vždy milý a usměvavý pán, který měl také zájem, jak moje operace proběhla, pak jsem na doléčení ležela týden na inter. odd. Od něho jsem se v podstatě o mém problému dozvěděla. Jeho milé jednání působí kladně na každého a hned je z poloviny zdrav. Moc bych si přála, aby jejich p. přednostové a primáři věděli, že mají personál na pravém místě; zvl. v době kdy se lékařům moc nevěří a na sestry se jen nadává. Vážený pane řediteli, gratuluji, že máme velké odborníky ve FN a Vám, že je to jistě Váš nemalý podíl, snaha a hl. zájem. Také jsem mluvila se studenty, že je správně motivujete a chodí k Vám velice rádi. Přeji Vám pevné zdraví, hodně štěstí, ať se Vám dále daří. Se srdečným pozdravem M. V.



Gynekologicko – porodnická klinika

Poděkování z facebookových stránek FN Plzeň: 18. 11. 2017 jsem zde rodila. Personál před i po porodu byl špičkový! Péče a prostředí na jedničku. Jsem ráda, že jsem rodila zrovna zde. A díky celému týmu za trpělivost a ochotu. Všichni byli naprosto perfektní. M. R.



Interní oddělení, LDN

Dobrý den, chtěl bych touto cestou poděkovat kolektivu vedoucího lékaře Interního oddělení LDN III. FN Plzeň-Bory MUDr. Miloše Kopeckého za příkladnou péči a starostlivost o mou manželku M. M. S úctou Z. M., manžel

Onkologická a radioterapeutická klinika

Vážený pane řediteli, vážení doktoři a zlaté sestry, chtěla bych Vám, jménem naší rodiny a hlavně jménem mého tchána J. B., který mě o to poprosil, poděkovat za lidský citlivý přístup k nemocným pacientům na Vašem oddělení, za obětavost a péči, kterou jste mu věnovali. Moc si toho vážíme a ceníme. Tchán si velmi chválil přístup personálu k pacientům. Přeji Vám mnoho vyléčených a spokojených pacientů. Se srdečným pozdravem B.



Oční klinika

Dobrý den, děkuji za odbornou péči na Oční klinice FN v Plzni. Byl jsem hospitalizován od 20. 10. do 6. 11. 2017 s dg. orbitocelulitida, atd. Děkuji všem lékařům a sestřím, že mi možná zachránili život. S přáním hezkého dne R. B.



Urologická klinika

PODĚKOVÁNÍ LÉKAŘSKÉMU PERSONÁLU UROLOGICKÉ KLINIKY FN PLZEŇ: Dne 25. 10. 2017 byl náš syn M. B. plánovaně přijat na Urologickou kliniku FN Plzeň. Přijímala nás MUDr. Olga Dolejšová a sestřička Petra Kejzlarová. Chtěli bychom pochválit jejich přístup a ochotu vše nám před synovou operací vysvětlit. Po celou dobu hospitalizace se o syna příkladně staral celý personál lůžkového oddělení Urologické kliniky. Jsme z Františkových Lázní a s radostí jsme přivítali, že nám bylo umožněno být se synem na pokoji i mimo oficiální návštěvní hodiny a za to bychom chtěli také ještě jednou poděkovat. Dne 27. 10. 2017 byl syn propuštěn do domácího ošetření. Dne 03. 11. 2017 jsme bohužel znovu museli navštívit Urologickou kliniku, protože synovi rána začala hnisat. V čekárně si nás všimla sestřička (opět jsme měli „štěstí“ na Petru Kejzlarovou), která se sama přišla zeptat, proč jsme přijeli a co nás trápí. Vysvětlili jsme jí situaci a ona už vše další zařídila sama. V řádech několika minut byl syn přijat k ošetření. Syna ošetřoval MUDr. Tomáš Ůrge Ph.D. Také jemu bychom chtěli velmi poděkovat za ošetření našeho syna a v neposlední řadě také za absolutně nepopsatelný přístup k pacientovi a k jeho rodičům. Vše nám dopodrobna vysvětlil a tím nás také uklidnil. Byli bychom moc rádi, kdyby se naše pochvala za vynikající lékařskou péči dostala ke všem jmenovaným. S poděkováním a přáním pěkného dne manželé P. a M. B.



Interní oddělení

Dobrý den, ve dnech 14. - 18. 11. 2017 jsem byl hospitalizován na interním oddělení v areálu bývalé Vojenské nemocnici na Borech. Tímto bych chtěl poděkovat za profesionální a příjemný přístup kolektivu lékařů a sester INTO 3. patro B pod vedením vedoucího lékaře MUDr. Antonína Egerta. S pozdravem M. G.



Dětská klinika

Dobrý den, ráda bych ještě jednou z celého srdce moc a moc poděkovala veškerému personálu DK – lůžka kojenci a batolata za úžasnou a obětavou péči, ochotu, psychickou podporu a laskavý přístup. A. W. a T. M. Termín hospitalizace: 8. 11. - 15. 11. 2017 (N3).



Dermatovenerologická klinika

Dobrý den, jezdím na Vaši kliniku s 84-letým otcem, který má několik bércových vředů, musím říct, že takové jednání a provedení práce už dnes je málokde vidět, konkrétně sestřička Petra Dobešová - velice empatická, ochotná, vstřícná, citlivá a provedení převazů vynikající. Přál bych si, aby to neskončilo jen odkliknutím emailu. Opravdu velká spokojenost :) V. Š.



Interní oddělení, LDN

Dobrý den, touto cestou Vám zasílám děkovný dopis pro interní oddělení LDN2, 4. patro, MUDr. Miloše Kopeckého, Plzeň Bory (býv. vojenská nemocnice). Vážení, ležela jsem po zlomenině kotníku od srpna do října tohoto roku u Vás a učila jsem se znovu chodit. Musím Vám vyjádřit velké poděkování za vzornou péči, s jakou jsem se jinde nesešla. Obětavý personál: hodné lékařky, výborné a milé sestřičky a ošetřovatelky. To vše bylo na denním programu. Velmi za tuto péči děkuji. S pozdravem S. D.



Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám a celé infekční klinice FN Plzeň poděkovat za péči, které se mi dostalo od Vašich zaměstnanců v minulých dnech. Byla jsem na infekční klinice hospitalizována 9 dnů s akutními zdravotními problémy a s velkou úctou se skláním před veškerým personálem, který se o mne staral. Velká empatie a porozumění s bolestí mne provázely každým dnem, všichni, kteří o mne pečovali, byli úžasní. Moc a moc děkuji a přeji celé fakultní nemocnici hodně spokojených pacientů a v neposlední řadě i spokojené zaměstnance. I velká nemocnice, pokud má srdcové zaměstnance, dokáže nabídnout, kromě vlastní péče, i pohodové přátelské prostředí. Ještě jednou moc děkuji, budu Vás všechny všude moc chválit. M. H.



Dětská klinika

Veliká pochvala celému personálu dětské kliniky! Všichni super, hodní, milí, ochotní. Pokoje hezké a čisté, jen postrádám jemnější noční světýlko. Třeba jen malou lampičku. Jinak všechno bylo O. K. Děkujeme R. s K. E.



Chirurgická klinika

Ve dnech 2. 10. – 8. 10. 2017 byl ve Vaší nemocnici operován na chirurgii M. H. Operace se týkala jater, už druhá. Operoval MUDr. Skalický (manžel neví ale, jestli starší nebo mladší). Poděkování přesto patří všem lékařům, sestřičkám i ostatnímu personálu. Srdečně děkuji za operaci, péči, ochotu, vždy dobrou náladu, kterou mému manželovi věnovali – velmi si toho vážím a manžel byl také velmi spokojen. Za zmínku stojí i stravování – chutné. Ze srdce děkujeme. H. H., manželka a P., M., M. H., synové.



Interní oddělení, LDN 2

Dobrý den vážení, jsem bývalá pacientka M. H. 13. 8. se mi stal úraz v sanitce. Na pravé noze zlámané oba kotníky, vzhledem k tomu, že jsem pacientkou 20 let na kortikoidech u paní MUDr. Hany Brabcové na OKF, tak jsem mohla mít jen těžkou sádru. Na ortopedii jsem mohla být do 21. 8. a potom přeložena na geriatric B, potom LDN 2, pavilon 54. A tímto chci velmi poděkovat všemu personálu za profesionální a úžasné chování při jejich velmi náročné a těžké práci. Já jsem byla hospitalizována na pokoji č. 2, zde se pacienti musí uzdravit sami. A ještě moc hezká výzdoba na jídelně, zavěšená větev nazdobené vrby a moc hezké květiny na oknech. Pochvala je pro sestřičky: Gavorová Markéta, Smolík Zdeněk, Eva Václavovičová, Šubrtová Lucie, Švidraňová Silvie, Boubelová Eliška, ošetřovatelka: Výrutová Milena, sanitářky: Hošková Mirka, Krbálková Markéta, MUDr. Formánková Zuzana, MUDr. Bláhová Radka, rehabilitační sestra: paní Marcelka a ještě jedna velká pochvala pro zdr. sociální pracovníci Mgr. Bc. Ivanu Šuryovou. Pochvalu posílám i vrchní sestře Mgr. Lucii Čadové na FN Bory, LDN 2, pavilon 54. Se srdečným pozdravem M. H., vděčná pac. Prosím omluvte zhoršenou kvalitu písma a případné chyby. Děkuji.



Interní oddělení

Vážený a milí, v uplynulém měsíci jsem byla hospitalizována na Vašem interním oddělení, a to jak na léčebné části, tak na doléčovacích lůžkách ve 4. patře. Dovoluji si touto cestou poděkovat všem lékařům a sestřím, co se o mně po celou dobu hospitalizace vzorně starali, zejména pak sestřím na úseku doléčovacích lůžek. Ještě jednou děkuji. S přáním hezkých dnů. J. B.



Kardiochirurgické oddělení

Primáři oddělení, MUDr. Tomáši Hájkovi, patří následující poděkování: Vážený pane primáři, dovolte mi, abych Vám ještě jednou poděkoval za Vaši nevšední péči a nesmírně vlídný lidský přístup v době, kdy jsem byl hospitalizován na vašem oddělení. Nesmírně si vaší práce vážím. Stejně tak děkuji a vážím

si práce všech ošetřujících sester a dalšího personálu vašeho oddělení. Prosím Vás, abyste mé poděkování Vašemu týmu vyřídil. Ještě jednou Vám děkuji. J. M.



Interní oddělení – LDN 3

Chtěl bych poděkovat za vzornou péči personálu LDN 3 a ošetřujícímu lékaři MUDr. Kopeckému. Sestřičky jsou vstřícné a ochotné vždy pomoci. Byla jsem zde na oddělení spokojená a cítila se dobře. Děkuji L. K.

Interní oddělení, neurorehabilitace

7. 11. jsem nastoupil na chirurgické oddělení, 8. 11. operace pravého kyčle. Po týdnu převezen na interní oddělení neurorehabilitační. Přístup a chování personálu hodnotím velmi kladně. Cvičení a léčba mně velmi pomohla za tak poměrně krátkou dobu se zlepšil můj stav, že jsem propuštěn k dnešnímu dni do domácího léčení. Takové je mé stručné hodnocení a všem velmi děkuji. M. O.



Klinika pneumologie a ftizeologie

Vážený pane profesore, v měsíci říjnu jsem byla hospitalizovaná na vašem odd. A. Chtěla bych touto cestou poděkovat lékařkám, sestřičkám a sanitářům za jejich péči, ochotu a obětavost. Moc si jejich práce vážím. Zároveň chci poděkovat MUDr. Dubové z dispenzáře, ke které docházím už 10 let. Spokojená pacientka J. P.



Kardiologické oddělení

Dobrý den. Chtěla bych moc poděkovat celému týmu na kardiologickém oddělení. Dne 13. 11. 2017 jsem nastoupila k Vám do nemocnice k výkonu katetrizační ablaci, kterou jste mi provedli v úterý 14. 11. 2017. Měla jsem obrovský strach. Celý tým sestřiček, pan sanitář i sálové sestry a naposledy i pan doktor co mi zákrok provedl, mi dodávali obrovskou lidskou podporu, kterou jsem strašně moc potřebovala. Podporu dodávali nejen mě, ale i oběma ženám, co se mnou byly na pokoji. Uvědomila jsem si až tam, jak náročná je práce v nemocnici a přesto byli všichni milí a velice příjemní. Všem patří obrovský dík! I. K.



Interní oddělení, LDN

Srdečně Vás zdravím. Konečně jsem vyřídila všechno, co bylo třeba a já se dostala k tomu Vám napsat. Chci všem moc a moc poděkovat za péči co jsem od Vás dostávala, a že jí nebylo málo. Pořád v dobré náladě, i když někdy jsou pacienti na pohlavek. Přeju Vám všem pevné zdraví a štěstí. Také aby vaše práce byla pořádně oceněná. Moc si Vaší práce vážím a za všechno ještě jednou moc a moc děkuji. Jste všichni úžasní. A jak to zvládám doma. Vše je v pohodě. Sáček jsem se naučila ovládat a nedělá mi to problém. Také se chci omluvit za můj mazopis, ale píšu levou rukou, protože pravá je trochu nefunkční. Ale sestřičky moje, blíží se vánoce a nový rok a já Vám všem přeju pevné zdraví a spokojenost. Stále na Vás vzpomínám. Bylo mi u Vás moc dobře. Díky, díky, díky. Vaše pacientka V. T. z pokoje č. 6.



Onkologická a radioterapeutická klinika

Krásný dobrý den vážený pane přednosto, prof. MUDr. Jindřichu Fínku, Ph.D., chtěla bych tímto způsobem poděkovat celému vašemu onkologickému týmu doktorů, sestřiček a všech a především doktoru Vítovi Martinu Matějkovi za záchranu života a jeho prodloužení a zkvalitnění i tehdy, kdy už jsem neměla šanci na život. Mám vážnou nevyléčitelnou rakovinu. Měla jsem 11 měsíců života a dnes je to 2 roky a 2 měsíce a já stále žiji. Jako jediný se ke mně pan doktor Matějka choval profesionálně a s respektem a úctou, i když jsem neměla naději. Je to velký člověk a byla bych hrdá mít ho ve svém týmu. Na jeho schopnosti operovat neoperovatelné či jeho flexibilitu a rychlé rozhodování málokdo stačí. Je to velký srdcař a potřebuje podporu, jinak ztrácí motivaci (ať Vám neuteče). Muž a doktor jako on bude všude jistě žádán. 2x mě zachránil život, pod jeho vedením stále žiji. Celý Váš tým sestřiček je úžasný a nenahraditelný (zvláště pak paní Strejcová). Děkuji Vám i Vašemu týmu onkologie a odpusťte, že jsem zvolila tuto formu a zkrátila Váš drahocenný čas. Děkuji Vám. J. J.

Neurochirurgická klinika

Doc. MUDr. Vladimíru Přibáňovi, Ph.D, přednostovi kliniky, je adresován následující dopis: Vážený pane docente, dne 11. 11. 2017 se v rámci kontinuálního vzdělávání praktických lékařů pro děti a dorost (PLDD) konal v Šafránkově pavilonu LF v Plzni regionální seminář PLDD Západočeského regionu na téma „Neurochirurgie“. Na tomto tématu jsme spolupracovali s lékaři Vaší kliniky MUDr. Petrem Vackem, MUDr. Davidem Bludovským a MUDr. Davidem Štěpánkem, Ph.D. Rádi bychom jim touto cestou poděkovali za spolupráci. Jejich odborná sdělení byla připravena excelentně, jak po stránce obsahové, tak po stránce zpracování i přednesení. Rozhodně byl tento seminář přínosem pro naši praxi i pro další spolupráci ve prospěch našich společných pacientů. S úctou MUDr. Jana Tomčalová, regionální zástupce OSPDL ČLS JEP Západočeského regionu.

1. Interní klinika

Vážený pane řediteli, chtěl bych touto cestou jménem celé rodiny poděkovat vedení 1. interní kliniky za péči o mého otce J. P, který byl v průběhu září až listopadu dvakrát hospitalizován na oddělení 7C. Zvláštní poděkování pak patří MUDr. Petře Přenosilové, která měla tátu po celou dobu pobytu na starost, a to za příkladnou a obětavou péči, a především za citlivý přístup ke všem členům rodiny. Velice děkuji i veškerému nelékařskému zdravotnickému personálu oddělení 7C, pod vedením Bc. Pavly Bendové, který měl nelehký úkol, ale zhostil se ho s trpělivostí a ochotou. Všichni tito Vaši zaměstnanci jsou lidé na správném místě a svoji náročnou práci vykonávají znamenitě. J. P.

Interní oddělení, LDN 3

Vážený pane řediteli, milé vedení LDN, rozhodla jsem se touto cestou poděkovat Vaší nemocnici za to, že jsem měla štěstí a dostala se zrovna k Vám, že jste se mě ujali a vzali mě k sobě na doléčení. Víím, že to není dnes taková samozřejmost. Nyní nastala doba, kdy se cítím už dost silná, abych mohla být propuštěná do domácí péče. A tak dnes 28. 11. 2017 odcházím domů. Odcházím s pocitem, že to s námi lidmi není ještě tak špatné, že existují lidé, kterým na Vás záleží. V běžném životě často nenapadne, jak může být a je důležité laskavé slovo, pohlázení, podání ruky, krom jiných věcí. Byly jsme čtyři ženy na pokoji. Každá z nás má nějakou tu bolístku (pokoj č. 2), ovšem sestřičky, zdravotní bratři a v neposlední řadě zdravotní personál, jsou zde na správném místě. Jsou zde za hvězdičky plně zářící na nebi. Splňují všechny kritéria naplňující toto řeholné povolání, které je nedocenené a přitom tolik důležité. Pane řediteli, prosím bojujte za ně, dejte jim pocítit za jejich mimořádné výkony odměny, jenž si opravdu zaslouhují. Za práci, lásku, loajalitu a oddanost, kterou nám pacientům a nemocnici též projevují. Je potřeba si uvědomit, že jsme všichni z masa a kostí a Pán Bůh nám lidem měří stejně a vše dobré se zúročí. Jen těžko bych dokázala vyzdvihnout, kdo je nejlepší. Pro mě jsou všichni. Děkuji z celého srdce

za Vaše rozhodování, za veškerou péči a vše čeho se mi zde dostávalo. Nejlepší na konec, děkuji paní doktorce Bláhové a též panu doktoru Velekovi. Všem přeji krásné prožití svátků vánočních a do nového roku 2018 hlavně zdravičko a více takového personálu. Děkuji. S pozdravem se loučí A. B. Na shledanou.

Vážení, každého z nás občas postihne nějaká ta bolest a skončí v nemocnici. Tam teprve člověk zjistí jak jako zdravý člověk si neuvědomujeme a bereme jako samozřejmost do té doby běžné věci, jako je vstávat z postele, sednout si, najíst se, dojít si na toaletu či se umýt. Někomu přijde na um – běžné věci. Ano jistě, ale když Vás nemoc úplně ovládne, je to častokrát až nadlidský úkon. V tu dobu pak hledáme spřízněnou duši, jež nám pomůže a tak upínáme zraky k těm, kteří jsou nám nablízku, a to je zdravotní personál. Letos asi vedu s délkou pobytu v nemocnici, a tak mohu a cítím, že musím někam výš napsat, dát vědět o těch lidičkách andělcích, co se o nás pacienty starají. Pohladí Vás nejen na duši, ale i s úsměvem Vás ošetří, umyjí, učešou a nakrmí. Stejně tak jako Vám vykouzlí úsměv na tváři a pohladí na ruce. Prosíme, aby jejich práce byla lépe ohodnocena, často jsou unavení, nemocní, ale nenechají nás, jak se říká, ve štychu a starají se o nás s láskou, jinak by to asi nemohli dělat. Díky jim mám chuť s nemocemi bojovat, děkujeme. Jmenovitě vyzdvihuji tyto andělíčky strážníčky:

Paní Marcela Štichová, pan Martin Šťastný, paní Renata Suchá, slečna Karolína Talmanová, slečna Lucie Vandrovcová, slečna Veronika Palánová, paní Hana Palánová, paní Svitlana Rypyak.



Stomatologická klinika

Vážený pane přednosta, vážený pane primáři, chtěl bych poděkovat celému kolektivu Vaší stomatologické kliniky a zejména panu MUDr. Petrovi Poštovi a zdravotní sestře A. Feiferlíkové, která při výkonu panu doktorovi asistovala. V prvních čtrnácti listopadových dnech jsem navštěvoval Vaši kliniku a byl jsem vždy velice dobře přijat a ošetřen. Po vytržení kořene zubu 44 a později i 45 jsem i přes vysazení Warfarinu a nasazení injekcí Fraxiparine Forte z rány i po zažití stále silně krvácel, a proto jsem byl nucen navštívit kliniku vždy v pozdních večerních hodinách, poněvadž krvácení v tu dobu velmi zesílilo. Poslední zásadní ošetření, které jsem podstoupil 8. 11. 2017 ve 22. hod u MUDr. Pošty za asistence sestry Feiferlíkové, doznalo konečného zastavení krvácení. Můj zdravotní stav byl komplexně zvážen (léčím se na kardiologii a hematologii), bylo přikročeno k zjištění mého krevního obrazu a po konzultaci s paní doktorkou na interně, bylo učiněno zásadní rozhodnutí k zastavení krvácení. Proto bych rád poděkoval jak MUDr. Poštovi, tak i sestře Feiferlíkové za péči, kterou mně věnovali a za profesionální a empatický a přístup při mém ošetření. S úctou M. K.

ŘÍJEN

Otorhinolaryngologická klinika

Vážený pane řediteli, ráda bych touto cestou poděkovala a vyjádřila pochvalu Vaším zaměstnankyním, konkrétně MUDr. Janě Hanákové a s ní sloužící zdravotní sestře (jméno bohužel nevím). Dne 30. 09. 2017 cca po 15 hod. byl na ambulanci ORL převezen RZP můj manžel K. H. po pokousání psem. Uvedená lékařka i zdravotní sestra byli velmi příjemné a naprosto profesionální. Velice děkujeme za poskytnuté ošetření a přístup, kterého si vážíme. Zároveň bych Vás ráda požádala o předání poděkování paní doktorce. S pozdravem a přáním hezkého dne M. H.



Neonatologické oddělení

Dobrý den, chtěla jsem jen říct, že obdivuji práci všech lékařů a sestřiček. Četla jsem krásný děkovný článek k chobotničkám a mrzí mě, že neproběhla zmínka o úžasné koordinátorce, kterou ve Veronice Hřebejkové máte. Neskutečné letité nasazení s rodinou i zaměstnáním. Osobně obdivuji všechny koordinátorky a jejich práci pro Nedoklubko. Děkuji za Vaší práci, péči, kterou svým pacientům věnujete. Krásný den. D. K.



Chirurgická klinika

Vážený pane doktore, děkuji za rychlé zaslání doporučení pro lázně. Děkuji ještě jednou Vám, operačnímu týmu i celému týmu chirurgie za profesionální přístup a péči. M. P.

Dobrý den, pane doktore, dne 13. 9. 2017 byl můj manžel P. M. u Vás operován (ruptura AAA) a Vy jste byl následně jeho ošetřujícím lékařem. Tímto bych Vám chtěla poděkovat za všechnu péči, zdařilou operaci a záchranu života. I. M.



Oční klinika, 1. interní klinika

Dobrý den, chtěla bych tímto poděkovat MUDr. Michalovi Krčmovi z endokrinologické ambulance a MUDr. Zdenkovi Kaslovi z očního oddělení za jejich velice vstřícný a lidský přístup k pacientům a za jejich ochotu a odbornou pomoc při řešení mých zdravotních potíží. Moc děkuji. S. S.



Kardiologické oddělení

Od 21. 9. 2017 byl na kardio JIP hospitalizován po DN můj syn L. D. Všem pracovníkům tohoto pracoviště děkuji za péči a děkuji personálu za vstřícné jednání s námi-návštěvami. Dne 6. 10. 2017 byl syn propuštěn do domácího ošetření a péče PL. Zpráva obsahovala krom jiného i výčet léků, které má užívat. Proč, ale v pátek odpoledne nedostal léky na dva dny, nebo alespoň recepty. Takhle byl od 6. 10. až do 9. 10. 2017 bez léků. Tato skutečnost trochu pokazila velmi dobrý dojem o práci FN Lochotín. Děkuji otec D. M.



Klinika ortopedie a traumatologie

Dobrý den, pane řediteli, dne 3. 10. 2017 jsem absolvoval ve Vaší nemocnici na klinice ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí artroskopickou operaci pravého ramene. Chtěl bych touto cestou poděkovat celému kolektivu za příkladnou zdravotní péči, vlídný a citlivý přístup. Jsem šťastný a vděčný, že jsem operaci mohl absolvovat právě ve Vašem zdravotním zařízení. S úctou a vděčností M. D.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Vážený pane přednosto, Vážený pane docente, Vážený pane doktore, jako poděkování za spolupráci s naším ústavem, za přednáškovou činnost na univerzitě třetího věku, příspěvek do učebnice pro seniory, bych vám ráda předala kalendář U3V, který jsme připravili k 30. výročí jejího založení (začíná s naším seniorským akademickým rokem 11/2017 -12/2018). Kalendář je malým poděkováním spoluautorům a přednášejícím na U3V. Naše paní sekretářka jej zaneše na sekretariát vašeho ústavu. Těším se na pokračování spolupráce. Příjemné podzimní dny. Libuše Čeledová.



Oddělení geriatricie

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou poděkovat za práci všech zaměstnanců geriatrického oddělení A, pod vedením MUDr Kateřiny Soukupové. V současné době je v péči tohoto oddělení i můj otec J. B. Při svých návštěvách každý den znovu oceňuji profesionalitu a úžasnou lidskost celého zdravotnického týmu. I v situacích, které jsou velmi náročné, je patrná úcta k hospitalizovaným a zájem o každého. Přála bych vám jako řediteli, aby všechna oddělení vaší nemocnice fungovala stejným způsobem. S pozdravem Z. S.



Interní oddělení, LDN

Vážení pracovníci ČR Plzeň, prosím o zahrání veselé písničky dnes od 12 do 13 hodin pracovníkům Léčebny dlouhodobě nemocných FN Plzeň Bory, 4. patro, (bývalá Vojenská nemocnice) - O zahrání písničky prosím na základě pověření jejich pacientky paní M. H., která se zde v současné době léčí, s péčí na tomto oddělení je velmi spokojená a chce pracovníkům LDP písničkou poděkovat. Paní M. H. bude písnička také patřit. Všem pracovníkům ČR Plzeň přeji nadále hodně dobrých programů a hodně spokojených posluchačů. Děkuji a s pozdravem M. M.



Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, ve dnech 4.10. - 10. 10. 2017 jsem byla hospitalizována na Gynekologicko - porodnické klinice odd. I -GIB se svými zdravotními problémy. Už při příjmu k hospitalizaci jsem byla překvapena velmi příjemným a ohleduplným přístupem lékařů i všeho zdravotnického personálu. S jejich profesionálním i lidským přístupem jsem se setkávala po celou dobu pobytu. Všem, bych touto cestou velice ráda poděkovala a navíc pochválila sestřičky. Milé, veselé, s chápavým přístupem, vždy ochotné pomoci v rámci svých možností. S takovým přístupem jsem se doposud nesečkala. Ještě jednou všem moc děkuji a jsem s pozdravem J. B.



Chirurgické oddělení

Prostřednictvím facebookových stránek FN Plzeň pan D. Ř. moc děkuje celému týmu chirurgického oddělení B za profesionální přístup. Jeho poděkování patří lékařům, sestřím pod vedením staniční sestry Bc. Jany Tampírové. „Klobouk dolů před vaší prací“.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, paní Kašparová. Nejsem si jistá, jestli poděkování patří opravdu Vám, protože jsem byla v takovém šoku, že nevím, jestli jste Vy ta, která mě přijímala. Jmenuju se S. K. a dne 24. 9. jsem byla převezena sanitkou do FN Lochotín - porodní sál a byla jsem operována, jelikož mi nevyšla placenta. Překotný porod doma, narodila se mi holčička A. Pokud jste to opravdu vy, která byla při této operaci, chtěla bych Vám moc poděkovat za péči a rychlou odbornou pomoc. Také moji nejbližší Vám chtějí poděkovat, že jste je informovala, co se se mnou děje, bude dítě, a jak vše probíhá. Partnera jste

informovala, kam naše holčička bude přeložena a on jí mohl hned poté navštívit. Ráda bych také poděkovala zdravotníkům, kteří se o mě postarali, když mě našli doma v koupelně s holčičkou na prsou :-), vím, že jsou to odborníci a byli u nás opravdu rychle, věděli, co a jak, naložili mě do sanitky, dcera jela v sanitce s partnerem už dříve. Vzali moje věci, zamkli, prostě takové maličkosti, které oni asi dělají automaticky, ale pro mě byly v tu chvíli důležité. Říkali, co se děje a pak se zase rychle ztratili, neměla jsem možnost jim poděkovat. Pokud víte, jak se jmenovali, mohla byste mi na ně zaslat kontakt? Ráda bych jim také napsala poděkování. S pozdravem S. K.



Klinika ortopedie a traumatologie

Vážený pane řediteli, můj syn J. S., byl hospitalizován ve Vaší nemocnici na Klinice ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí ve dnech 11. - 15. 10. 2017 a podstoupil operační zákrok, který provedl MUDr. Petr Zeman, Ph.D., MBA. Vážený pane řediteli, chtěla bych tímto dopisem vyjádřit velké poděkování všem pracovníkům této kliniky, kteří se na léčbě mého syna podíleli. Jmenovitě bych chtěla poděkovat přednostovi kliniky Doc. MUDr. Tomáši Pavelkovi, Ph.D. za pochopení složité situace a vstřícný přístup k léčbě mého syna. Velký respekt a poděkování patří však zejména MUDr. Petru Zemanovi, Ph.D., MBA za profesionální přístup, odvahu k provedení unikátní operace a v neposlední řadě za skvěle zorganizovanou a zajištěnou péči. MUDr. Zeman zbavil mého syna nesnesitelných bolestí, a já mu za to v duchu každý den děkuji. Sestry, se kterými jsem se setkala v den operace, byly naprosto mimořádné. Jejich profesionální a přitom laskavé, vlídné a uklidňující vystupování mě přesvědčilo o tom, že můj syn je v dobrých rukách a že se nemusím bát. Mrzí mě jen, že jsem si nezapamatovala jejich jména, ale lze je jistě dohledat a předat jim mé poděkování. Vážený pane řediteli, z vlastní zkušenosti, resp. ze zkušenosti mého syna nyní vím, že ve Fakultní nemocnici Plzeň na Klinice ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí pracují skvělí lékaři, sestry a další odborníci a vím, že pečují o nemocné s velkým nasazením. Jsem jim nesmírně vděčná za to, že díky jejich vynikající práci mohl můj syn znovu začít normálně žít. Nikdy na to nezapomenu. S úctou M. Z.



Chirurgické oddělení

Dobrá večer, dnes 20. 10. 2017 jsem byl na chirurgické ambulanci na Borech okolo 20 hodiny ošetřen s malicherným zraněním roztržením obočí z hokeje. Váš personál byl neskutečně příjemný a profesionální což mě velmi potěšilo. Děkuji za rychlé a vstřícné chování personálu, který zaslouží velkou pochvalu. L. M.



Oční klinika

V pondělí jsem navštívila oční ambulanci. Byla jsem velmi mile překvapena. Skvělá organizace, vstřícný, profesionální a empatický kolektiv sestřiček a lékařů. Tak si představuji péči o nemocné. Děkuji. P. Ř.



Oddělení geriatric

Dobrý den, chtěl bych touto cestou poděkovat kolektivu vedoucí lékařky Geriatrického oddělení FN Plzeň-Bory MUDr. Hany Kučerové za příkladnou péči a starostlivost o mou manželku M. M, které se díky pobytu zde výrazně zlepšil zdravotní stav. S úctou Z. M., manžel.



Oční klinika

Dobrý den, můj manžel byl hospitalizován od 10. do 16. 10. 2017 na očním oddělení FN Lochotín na plánovanou oční operaci. Manžel byl velmi spokojen s přístupem lékařů a personálu. Pochvaloval si nejen lékařskou péči, ale i stravování, které je na vysoké úrovni. Při mých každodenních návštěvách byl personál vstřícný. Děkujeme za opravdu kvalitní přístup k pacientům, který určitě přispívá i k dobrému léčení. S pozdravem B. P.



Kardiochirurgické oddělení

Vážený pane primáři! Ve dnech 9. 7. až 19. 7. jsem byl hospitalizován na Vašem kardiochirurgickém oddělení z důvodu operace trojnásobného by-passu a odebrání štítné žlázy. Na pobyt na Vašem oddělení budu stále velmi rád vzpomínat. Od první chvíle jsem se setkával s personálem, na kterém bylo poznat vysokou profesionální úroveň a přitom nepřehlédnutelnou empatii. Já bohužel neznám jména sanitářek a sanitářů, ani sester, které se o nás, pacienty na pokoji č. 3 starali, ale chtěl bych jim všem velmi poděkovat. Poděkování patří také ošetřujícím lékařům, kteří se snažili vždy vyřešit momentální zdravotní problémy neprodleně ke spokojenosti pacienta. O operacích je zbytečně mluvit, výsledky hovoří samy za sebe. A nesmím zapomenout na super péči na pooperačním pokoji, kde se pacient probouzí z narkózy po velmi závažné operaci. Toto poděkování je i za pacienty J. O. a J. V. Spolu jsme leželi na pokoji č. 3 a spolu jsme se sešli na jednom pokoji v Konstantinových Lázních, kde jsme vzpomínali na příjemný pobyt u vás, i když poznamenaný nějakými zdravotními problémy. Věřím, že toto poděkování a s ním i mnoho pozdravů vyřídíte. Samozřejmě, že díky patří také Vám, protože jaký je primář, takové je oddělení. Přeji Vám všem hodně štěstí. S pozdravem vděčný pacient J. Č.



Urologická klinika

Chtěla bych poděkovat všem doktorům, sestřičkám a personálu na oddělení urologie. V září jste úspěšně provedli zákrok. Vážím si Vaší práce, která není jednoduchá, odvedli jste ji skvěle jak po odborné, tak i poté lidské stránce. Děkuji mnohokrát, vážím si Vás a přeji Vám hodně štěstí a úspěchů do dalších let. L. V.



Chirurgická klinika, lůžková část A

Chtěla bych poděkovat všem doktorům, sestřičkám a personálu na oddělení chirurgie. V srpnu jste mi pomohli nastartovat nový život. Vážím si vaší práce, která není jednoduchá, odvedli jste ji skvěle jak po odborné tak o po té lidské stránce. Děkuji mnohokrát, vážím si Vás a přeji Vám hodně štěstí a úspěchů do dalších let. L. V.



Interní oddělení – neurorehabilitační oddělení

Vážený pane řediteli, rád bych tímto dopisem poděkoval celému personálu neurorehabilitačního oddělení. Měl jsem, bohužel, tu neradostnou možnost strávit na tomto oddělení dva pro mě velmi dlouhé měsíce v období duben – květen letošního roku. Vzhledem k tomu, že jsem je z největší části proležel, byla pro mě v každém případě důležitá pomoc Vašich zaměstnanců. Jejich vstřícnost a profesionalita, jakož i snaha mi vždy ve všem maximálně vyhovět, mi pomohla tuto dobu snadněji

překonat. Ochota celého personálu od lékařů, sester, fyzioterapeutek až po sanitářky má nemalý podíl na tom, že jsem i přes vážné zranění odcházel z vašeho oddělení už jen o berlích. Proto si všichni zaslouží mou úctu a poděkování. Jako každý jiný člověk bych se samozřejmě nerad ocitl znovu v nemocnici. Pokud by k tomu však někdy v budoucnu došlo, vím, že na tomto oddělení o mne bude dobře postaráno. S pozdravem D. Z.



Dermatovenerologická klinika

Chtěla bych touto cestou poděkovat personálu flebologického oddělení, jmenovitě sestře Janě Procházkové, která se mi věnovala při lymfodrenážích. Jsem osmdesátiletá onkologická pacientka a trpím řadou nepříjemných zdravotních potíží. Proto vysoce oceňuji její lidský a chápavý přístup k mým problémům. J. K.



Neurochirurgická klinika

Rád bych tímto způsobem v době léčby na Vašem oddělení za vše poděkovat a vyjádřit obdiv a úctu k vaší práci. S pozdravem bývalý pacient NCH A - T. M.

ZÁŘÍ



Kardiochirurgické oddělení

Pan J. Š. prostřednictvím facebookových stránek naší nemocnice vyjádřil své poděkování za péči na kardiochirurgickém oddělení.



Kardiochirurgické oddělení

Vážený pane řediteli, chtěl bych touto cestou poděkovat MUDr. Martě Zárybnické z kardiochirurgického oddělení za vzornou, odbornou a příkladnou péči, se kterou jsem se setkal pouze ojedinele ve svém 71- letém životě. Děkuji, přeji hodně zdraví. S pozdravem J. M.



Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Dobrý den, jmenuji se A. F., jsem Slovenka dlouhodobě žijící v ČR. Proč Vám píšu? Ráda bych tímto způsobem pochválila Vaše infekční oddělení, na kterém jsem 2x ležela. Poprvé to bylo koncem června, a podruhé koncem srpna toho roku. Pokaždé se ke mně jak lékaři, tak sestřičky a vůbec všichni pracovníci chovali velice vstřícně, mile, což je pro pacienta to nejdůležitější. Máte prostě úžasné pracovníky, kteří svou práci odvádějí na profesionální úrovni a ještě dokážou být i milí. Ještě jednou veliké díky, a přeji jak infekčnímu oddělení, tak celé nemocnici moc úspěchů. Prosila bych sdělit tento mail panu řediteli. Děkuji. S přáním hezkého dne A. F.



Kardiologické oddělení

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou poděkovat za profesionální a velice citlivý přístup zaměstnanců Kardiologické jednotky intenzivní péče FN Plzeň. V úterý 29. 8. 2017 navečer byla naše maminka v kritickém stavu převezena na toto oddělení Vaší nemocnice. Sestřičky i doktoři s námi jako rodinou ochotně komunikovali, informovali nás o vývoji mamincina stavu, přestože měli plné ruce práce ve snaze zachránit její život. Ve chvílích pro nás nejtěžších ve středu 30. 8. 2017 nám plně vyšli vstříc, a umožnili nám časově neomezenou přítomnost a důstojné rozloučení s maminkou, i mimo návštěvní hodiny. Nesmírně si takového přístupu vážíme, a prosíme o předání díků. Můžete být na zaměstnance Kardiologické jednotky intenzivní péče právem hrdý. Za celou rodinu s pozdravem Z. K.



Chirurgická klinika

Dobrý den, rád bych se s vámi podělil o zkušenost s jedním z doktorů, kteří pracují ve vaší nemocnici. Byl jsem objednan na menší chir. zákrok ve fakultní nemocnici Lochotín 6. 9. v oddělení C. Operoval mě doktor David Šmíd. Byl jsem velice překvapen přístupem chováním a profesionalitou pana doktora Šmída. Jeho chování, vlídnost a přístup k pacientům jsou naprosto mimořádné. Až mě to popravdě zarazilo, neboť jsem se s něčím podobným ještě nesetkal. Pokud by každý doktor v nemocnici byl jako doktor Šmíd, tak bych vaší nemocnici považoval za nejlepší zařízení v republice. Prosím poděkujte ještě jednou za mě doktoru Šmídovi, ať dál odvádí tak skvělou práci jako do teď. S přátelským pozdravem J. D.



Klinika ortopedie a traumatologie

Dobrý den, vážený pane řediteli, chtěl jsem vám poděkovat za precizní, rychlé a profesionální poskytnutí první pomoci moji manželce M. K. Včera večer si přibouchla malíček levé ruky do dveří u kolny na naší chatě na Hracholuskách. Silně to krvácelo a tak jsem vzal auto a jeli jsme rovnou na úrazovou ambulanci na Lochotíně. Tam se nás ihned ujali, sestřička precizně ošetřila tu ránu a hned šla na RTG. Pak následovalo rychlé sešití rány panem doktorem Michalem Rumlem a vše končilo sepsáním lékařské zprávy a poučením mé manželky jak dále postupovat. Musím říci jenom bravo!!! Byl to koncert!!! A to byla plná čekárna méně akutních pacientů. Proto vás chválím, neboť vašim přístupem jste ušetřili manželku spoustu bolesti a zbytečného stresu. Můžete být hrdý na tak profesionální tým lékařů a sester!!! Ještě jednou děkujeme celému kolektivu úrazové chirurgie na Lochotíně za špičkový a hlavně rychlý zákrok!!! V. a M. K.



Kardiologické oddělení

Dobrý den, chtěl bych touto cestou poděkovat za okamžité poskytnutí péče při srdeční příhodě, (26. 08. 17) s pozdravem P. Ch.



Chirurgická klinika, 1. interní klinika

Vážený pane Šimánku, obracím se na Vás s velkým poděkováním za péči, která mi byla poskytnuta ve Fakultní nemocnici- Lochotín, v rámci hospitalizace, pro resekci anastomózy, lýze adhezí a drenáže při recidivě Crohnovy nemoci, kterou již mám od r. 1993. Velké díky panu doktoru Novákovi, který mě zdárně odoperoval a taktéž jeho mladšímu asistentovi (jméno jsem si bohužel nezapamatoval- kvalitně provedená jizva). Po první operaci v r. 2010 jsem dostal celkovou sepsi do břišní dutiny a díky této zkušenosti jsem se této druhé operace velice obával. Nyní jsem necelý měsíc po zákroku a pro mne zázračně, již velmi dobře funguji. Dále velké díky celému oddělení JIP chirurgického odd. F, konkrétně si vzpomenu na paní Kratochvílovou. Takový personál je se svým přirozeným charismatem a samozřejmě s kvalitním přístupem a péčí, pro pacienty v těchto obtížných chvílích nedocenitelný. To samé platí pro celý personál chirurg. lůžkového odd. F. Musím konstatovat, jak rád bych viděl, že všichni tito lidé jsou za svou práci adekvátně ohodnoceni. Ale to už je samozřejmě otázka vyšší politiky. A když už Vám píši, nemohu se nezmínit o oddělení gastroenterologie 1. IK, kde jsem již mnoho let léčen paní doktorkou Koželuhovou. Jsem jí za mnoho vděčen. S lékařskou odborností a péčí jsem velmi naprosto spokojen. Byl bych rád, pokud by bylo mé poděkování alespoň nějakou formou, výše zmíněným, přetlumočeno. Moc Vám děkuji a přeji Vám pevné zdraví a mnoho pracovních úspěchů. Se srdečným pozdravem M. A.



Oddělení geriatric

Vážení pracovníci ČR rozhlasu Plzeň! Prosím o zahrání veselé písničky dnes od 17. 00 hodin, k svátku paní M. H. s přáním hodně zdraví, štěstí, spokojenosti a brzkého uzdravení. Písnička patří také všem pracovníkům Geriatrického oddělení Fakultní nemocnice Plzeň Bory. Paní M. H. mě pověřila, abych zajistila jejím jménem poděkování za současnou péči, kterou jí pracovníci Geriatrického oddělení FN Plzeň poskytují. Děkuji a všem pracovníkům ČR Plzeň přeji také hodně zdraví, štěstí, spokojenosti a hodně spokojených posluchačů. S pozdravem M. M.



Klinika ortopedie a traumatologie pohyb. ústrojí

Dobrý den, chválím, velmi chválím celý postup při mé hospitalizaci po úrazu krční páteře. S veškerou péčí jsem byl nadmíru spokojen. Operace dopadla báječně a postup pooperační rekonvalescence je již 14 dní po zákroku z mého pohledu až abnormálně rychlý. Prostě samé superlativy. Při podrobnějším popisu, jistě opomenu spoustu zasloužilých, nejvýrazněji se mi do hlavy zapsali a vděčím jim za dobrý pocit po celou dobu hospitalizace: radiologie - Doc. MUDr. Jan Baxa, Ph.D., ortopedie - operatér MUDr. Jaroslav Zeman, Ph.D., JIP - sestra bc. Eva Rumlová, Oddělení 3. p. - doktoři Ondřej Havel, Tomáš Daňhel, sestry Gabriela Plachetková, Viktoria (ukrajinské příjmení) a vrchní sestra a další. Moc děkuji. Doufám, že vaše služby již nebudu potřebovat, ale kdyby ano, vím, že ve vaší péči se nemusím ničeho bát. Děkuji. S úctou J. K.



Oddělení léčebné rehabilitace

Vážený pane řediteli, rád bych touto cestou poděkoval celému týmu Oddělení léčebné rehabilitace (jak lékařům, tak i fyzioterapeutům a sestřičkám) za jejich perfektní a vzornou péči, které se mi během

rehabilitace po náročné operaci páteře dostalo. Zejména bych rád poděkoval paní doktorce MUDr. Kiliánové (která celou moji rehabilitaci detailně naplánovala) a rovněž fyzioterapeutu panu Lukáši Pospíšilovi, který moji rehabilitaci prováděl. Pan Pospíšil je výborný odborník s velkými znalostmi. Velmi si ho vážím jako zkušeného a pečlivého terapeuta ... ale i jako člověka - za jeho vstřícný a pozorný přístup k pacientovi!! Pan Pospíšil mne dokázal během 4 týdnů fyzicky vzpružit a zároveň též zbavit obav a nejistoty ... abych mohl pokračovat v dalším aktivním životě!! A to je pro nás pacienty nesmírně důležité!! Rád bych mu proto touto cestou ještě jednou poděkoval a popřál mnoho dalších úspěchů. Víím, že úspěchy a význam celého týmu léčebné rehabilitace jsou Vám, vážený pane řediteli, velmi dobře známy ... myslím si však, že uznání a pochvala přímo od pacienta Vás jistě potěší. Ještě jednou děkuji všem, kteří se podíleli na mojí úspěšné rehabilitaci a přeji jim (a rovněž i celému týmu léčebné rehabilitace) jen samé další úspěchy při jejich záslužné, zodpovědné a nesmírně náročné a namáhavé práci ... úspěchy a uznání od pacientů!! S pozdravem J. K.



Klinika ortopedie a traumatologie

Na stránkách Facebooku FN Plzeň poděkoval pan Z. S. celému oddělení ortopedie za profesionální péči.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den celému týmu z Gynekologicko-porodnické kliniky ve Fakultní nemocnici v Plzni, měla jsem tu čest, že se při mém pobytu v nemocnici o mě staral ten nejlepší tým profesionálů, co jsem kdy zažila. Rodila jsem císařským řezem 8. 9. 2017 v 8:42 hod. a přivedli jste mi na svět ten nejkrásnější dar, který může žena dostat. Od přijetí na recepci, v ambulanci, při příjmu, na sále i oddělení šestinedělí se o mě všichni moc hezky starali, radili, vtipkovali a hlavně vše řešili s úsměvem, i když jim ne vždy do smíchu bylo. Takto si představuji skutečně moderní a profesionální porodnici. Prosím o předání mého poděkování a jen tak dál. Vážím si vaší práce a všude vás chválím. S pozdravem i od naší krásné dcerky B. V. Z.



Klinika ortopedie a traumatologie pohyb. ústrojí

Dobrý den, tímto bychom chtěli poděkovat za úžasnou péči o naší čtyřletou dceru A., se kterou jsme u Vás byli s opakovanou zlomeninou ručičky. Přístup sestřiček i doktorů byl super. Speciálně sestřičky Havlová a Hrdličková byli úžasné a trpělivé a pan doktor Hořák je skvělý doktor a profesionál, vše nám s trpělivostí vysvětloval i několikrát 😊...moc nám všichni pomohli a je super vědět, že se ještě najdou tak příjemné sestřičky, jako je paní Havlová a Hrdličková a v neposlední řadě pan doktor Hořák. Ještě jednou moc děkujeme za pomoc a trpělivost. Manželé Č.



Chirurgické oddělení

Paní M., pacientka lůžkového oddělení A, která byla hospitalizována od 20. 9. do 22. 9. 2017 nakreslila krásný obrázek pro kolektiv zdravotníků na tomto oddělení jako poděkování za péči.



Interní oddělení – LDN 2

Vážený pane řediteli, několik měsíců jsem byla hospitalizována na LDN 2 v bývalé vojenské nemocnici na Borech. Chtěla bych touto cestou poděkovat paní doktorce Bernardové za zachování mého zdravého rozumu (ona bude jistě vědět jak to myslím), všem sestřičkám, bratrovi, sanitárkám a rehabilitačním pracovnícím. Pobyt na tomto oddělení mi všichni velmi pomáhali zvládnout svou empatií, dobrou náladou, povzbuzením a nemalé míře i pohlazením. Kdo delší dobu ležel v nemocnici, jistě ví, že tyhle věci jsou někdy důležitější než jakékoliv léky. Jsem ráda, že jim mohu Vaším prostřednictvím ze srdce poděkovat a popřát hodně zdraví a trpělivosti v jejich nelehké práci. Buďte na takovýto personál pyšní! M. H.



Chirurgická klinika

Vážený pane řediteli, rád bych vaším prostřednictvím vyjádřil poděkování Chirurgické klinice za péči, které se mi dostalo během mé hospitalizace. Myslím především na můj pobyt na JIP II CHK. Zde jsem měl možnost po dobu několika měsíců pozorovat každodenní chod tohoto oddělení. Musím ocenit práci a jednání veškerého personálu. Viděl jsem vzájemnou vstřícnost, solidaritu a nasazení nezřídka přesahující rámec běžných pracovních povinností. Nezapomenutelný byl ale pro mne především trvale lidský přístup plný empatie a úsměvu, podílející se určitě významnou měrou na mém zotavení. V náročném prostředí JIP toto jednání nemůže naučit žádná škola ani ho nevynutí žádná pracovní smlouva. Proto považuji kolektiv JIP II a jeho práci za mimořádné. Poděkovat chci za péči lékařům, především panu profesoru Třeškovi. Při komplikovaných diagnózách a náročnosti výkonu byla tíha zodpovědnosti vůči bývalému kolegovi enormní. Z výše popsaných důvodů jsme se spolu s manželkou rozhodli, že ve prospěch JIP II Chirurgické kliniky věnujeme částku 100 000 Kč. Budeme rádi, budou-li tyto prostředky přijaty jako projev vděčnosti a uznány vysoké úrovně celé chirurgické kliniky FN v Plzni. K. Ch.



Dětská klinika, odd. kojenců a batolat

Chtěla bych touto cestou velmi poděkovat všem z oddělení dětské JIRP a následně všem z oddělení kojenců a batolat. Do ambulance dětské kliniky jsme přijeli z pohotovosti v sobotu 26. 8. 2017. Náš tříměsíční syn měl vysoké teploty a vysoké CRP. Začal obrovský kolotoč vyšetření, pořád nebylo jasné co se děje. Nakonec museli provést lumbální punkci. Tobiáš měl zánět mozkových blan. Nechali si ho na JIRP a mně vše perfektně vysvětlili. Na oddělení JIRP jsme byli 14 dní. I přes nastalé komplikace k zánětu byl veškerý personál dokonalý. Lékaři nám vše vysvětlovali, kreslili, jednali s námi na rovinu, ale s velkým ohledem. Sestřičky na JIRP jsem si vyloženě zamilovala. Jsou to opravdu ženské na správném místě. Usměvavé, milé, empatické, pozitivní a hlavně neskutečně vstřícné a starostlivé. Paradoxně jsem i vzhledem k situaci v jaké náš syn byl, na oddělení chodila klidná, velmi ráda. Po 14 dnech nás konečně pustili na standardní oddělení kojenců a batolat, kde jsem byla se synem opět 24 hodin denně. Opět musím pochválit sestřičky za jejich obětavost a úsměv na tváři v kteroukoli denní i noční hodinu. Ochota pomoci, poradit a povzbudit byla bezmezná. Navzdory tomu všemu, čím jsme si se synem prošli, jsem šťastná, v jak skvělém prostředí po celou dobu byl. Ještě jednou díky JIRP a odd. kojenců a batolat. M. H. a syn T.



Chirurgická klinika

Tyto řádky jsou určeny přednostovi kliniky prof. MUDr. Vladislavu Třeškovi, DrSc.: Vážený pane profesore, ve dnech 22. 8. – 29. 8. 2017 jsem byl hospitalizován u Vás na Chirurgické klinice FN Plzeň k provedení plánované operace, kterou jste osobně provedl se svým operačním týmem dne 23. 8. 2017. S ohledem na můj relativně krátký pobyt po operaci na chirurgickém oddělení a propuštění z hospitalizace jsem neměl možnost se s Vámi následně osobně setkat a poděkovat za Váš vysoce

profesionální a přesto velice osobní a lidský přístup při předoperačním rozhovoru i následně po operaci, kdy Váš přístup pomohl odbourat obavy a stres, které zcela zákonitě jsou v této situaci průvodním jevem pro každého pacienta. Dovolte mi proto, alespoň touto cestou Vám srdečně poděkovat, vyjádřit a ocenit vstřícnost, ochotu i péči, která mi byla poskytována po celou dobu hospitalizace na chirurgické klinice FN Plzeň. Rád bych touto cestou chtěl, také srdečně poděkovat celému týmu chirurgického oddělení. Velice si vážím skvělé péče a profesionality, pěkného prostředí a lidského přístupu. Mé poděkování patří také panu primáři doc. MUDr. Skalickému, PhD., který mě věnoval potřebný čas k vysvětlení možných způsobů léčby po propuštění z hospitalizace. Přeji Vám, vážený pane profesore, rovněž hodně úspěchů ve vaší náročné práci, pevné zdraví, klid a pohodu v osobním životě. V úctě. P. H.



Interní oddělení – LDN 2

Následující poděkování bylo adresováno vrchní sestře mgr. Lucii Čadové: Vážená paní magistro, byl jsem velmi dlouho pacientem LDN 2, kde jsem se léčil po amputaci levé nohy nad kolenem. Tímto listem bych velmi rád poděkoval celému kolektivu pracovníků LDN 2. Paní doktorce Bernardové, staniční sestřičce, všem sestřičkám a sanitárkám na oddělení za velmi profesionální přístup ke své práci, kdy se opravdu každý dle svých profesí o mě staral, ale nejen o mě, ale i ostatní pacienty, jak jsem během mého pobytu vyzoroval. Ohromně oceňuji citlivý přístup k mé osobě v době, kdy jsem byl na tom, hlavně po psychické stránce dost špatně. Vždycky našli chvíli času na posezení se mnou, aby se mnou probrali mé problémy a starosti. Rád bych jim tímto listem vyjádřil veliký obdiv k této práci, k zodpovědnosti a starosti o pacienty a rád bych popřál všem hodně spokojenosti a zdraví do dalších let. Ještě jednou velké díky za vše. Z. K.

SRPEN

Chirurgická klinika

Vážený pane profesore Třeško, minulý týden jsem u Vás na Vaší klinice byla hospitalizována se slepým střevem. A ráda bych přes Vás touto cestou, chtěla poděkovat celému operačnímu týmu a zaměstnancům chirurgického oddělení. Byla jsem u Vás maximálně spokojená a ze všech stran se mi dostávalo výborné péče. Chtěla bych vyzdvihnout zejména pana doktora Adama Skalického, který se ke mně choval velice profesionálně, ochotně a velmi mile. Od první chvíle na příjmu byl pan doktor velmi laskavý, vstřícný a dostávalo se mi výborné péče a to po celou dobu mé hospitalizace. Musím tedy konstatovat, že je to opravdu výborný lékař, profesionál na svém místě. Myslím, že můžete být na celý svůj tým lékařů a sester velice hrdý. Velmi si vážím Vás, vás všech a vaší práce, kterou děláte.

S velkou úctou B. D. (pacientka-operace slepého střeva).



Chirurgická klinika

Dobrý den, nejsem žádný spisovatel, ale událost z minulého týdne mne donutila sednout a napsat tento dopis. S manželkou jsme si před lety vysnili dovolenou na motorce do francouzského Carnacu.

V loňském roce jsme tento motovýlet začali plánovat. Koupili jsme si na cestu pohodlného maxiskútra (v 57 letech chce člověk už přeci jen trochu pohodlí), posháněli vybavení na takovou cestu a také kamarády – manželský pár, který se na cestu vydá s námi. 3. 8. v 10 hodin naše cesta začala odjezdem z Prahy. Cestu jsme měli rozplánovanu na čtyři dny (cca 400 km denně), potom pár nocí v Carnacu a zase čtyři dny nazpět. Cesta to měla být klidná, kochací, prostě pohoda. A tak jsme po čtyřech hodinách (cca ve 14 hodin) poklidné jízdy dojeli až do Velkých Dvorců, kousek před Přimdou. Tam naše cesta bohužel náhle skončila. Při předjíždění osobního auta nás toto vozidlo, plné místních

spoluobčanů srazilo ze silnice. Řidičská oprávnění mám již 41 let a nikdy jsem se žádné nehody se zraněním osobně nezúčastnil. Poslední vzpomínka z jízdy je na bílý bok auta, který se nezadržitelně blížil ke skútru, má snaha vyhnout se mu a zjištění, že už to nejde. Náraz ani pád si nepamatuji, (mozek nějak dokáže takové vzpomínky vytěsnit), až to, jak vstávám a zoufale hledám mou paní. Ležela opodál ve svahu a nemohla se pohnout. Doteď s námi byli andělé. A teď to, proč vlastně tohle všechno píšu. Takřka ihned se u nás objevila paní s telefonem u ucha a podle instrukcí zjišťovala stav mé ženy. Několikrát jsem toto dělal při nehodách sám, chtěl jsem i teď pomoci, ale byl jsem jen schopen držet mou paní za ruku. Během dalších pár minut se začaly dít věci, které jsem ani nestačil vnímat. Příjezd prvního policisty, vzápětí hasičů, záchranka s lékařkou, další policie, snad další hasiči, druhá záchranka, vrtulník a dopravní policie. Možná jsem si někoho dalšího ani nevšiml. Poté odlet mé paní do plzeňské nemocnice a můj odjezd do nemocnice do Stodu. Čas jsem reálně nevnímal, nicméně vím, že vše probíhalo velice rychle, koordinovaně a profesionálně. Co jsem však vnímal, bylo to, jak nás po celou dobu pozorovali desítky místních občanů včetně řidiče auta, které nás srazilo a který se k nám ani jednou nepřiblížil, aby nabídl svou pomoc nebo jen omluvu. Nehoda pro nás nakonec skončila velmi dobře, já pár pohmožděnin a naražená kostrč, moje paní dopadla o něco hůře – odřeniny, pohmožděnin a oproti strachu z poraněné páteře „jen“ čtyři zlomená žebra. Po pár dnech jsme byli propuštěni do domácího ošetřování. Chci tedy alespoň touto cestou poděkovat všem lidem, kteří se na naší záchraně podíleli. Prosím předejte tento dopis na místa, kam patří.

JE MOC DOBRĚ, ŽE NAŠE ZÁCHRANNÉ SLOŽKY FUNGUJÍ TAK, JAK FUNGUJÍ A ŽE JSOU V NICH TI NEJLEPŠÍ LIDÉ NA SVÝCH MÍSTECH. Děkujeme všem lidem, kteří v takovýchto situacích nezůstávají neteční, všem policistům, hasičům, záchranářům, lékařům, sestřím i lékařskému personálu. DĚKUJEME VÁM. M. a D. Š.



Gynekologicko – porodnická klinika, Neonatologické oddělení

Dobrý den, ráda bych poděkovala všem doktorům/doktorkám, sestřím a veškerému personálu, který se o mne a o naši narozenou dceru staral. Porod byl dne 13. 6. 2017 císařským řezem. Všichni byli moc milí, profesionální a skvěle se o nás postarali. Všem moc děkujeme! S pozdravem P. K.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, chtěli bychom touto cestou poděkovat personálu GPK, jmenovitě paní doktorce Martině Harmanové (nyní Kabelákové) a porodní asistentce Mgr. Blance Sukové, za profesionální, a přitom lidský přístup při vedení porodu naší dcery dne 5. 8. 2017. Díky nim proběhlo vše zcela hladce a bez komplikací. Další dík náleží celému týmu šestinedělí, jak GPK, tak Neonatologie - sestřičky i lékaři byli velice vstřícní a trpělivě vysvětlovali zálučnosti mateřství. Mnohokrát děkují Š.



Anesteziologicko – resuscitační oddělení – dlouhodobá ošetrovatelská intenzivní péče

Vážený přítel, toto oslovení si snad po 8 měsících každodenního setkávání mohu dovolit. To, co chci napsat by, vydalo na celou knihu, pokusím se však být stručný, neboť to co chci říci, se dá vyjádřit jedním slovem Děkuji. Děkuji za každodenní péči o moji matku Editu. Děkuji za Vaši profesionalitu a citlivost. Děkuji za vaše člověčenství a pochopení. Děkuji za zjištění, že když se život houpe na vlásku, jsou tu lidé, kteří z toho vlásku dokáží udělat pevné lano. Je-li na světě tým skutečných profesionálů, pak jste to právě Vy. Děkuji. K. M. s rodinou.



Psychiatrická klinika

Dobrý den, tímto bych jako bývalý pacient psychiatrického oddělení B (léčba závislosti) rád vyjádřil svůj vděk a své díky za poskytnutou péči a pomoc, které se mi během hospitalizace dostalo. Nic takového jako úplné vyléčení ze závislosti zřejmě neexistuje, ale při léčbě jsem se naučil jak s ní pracovat, jak se chovat nebo nechovat v určitých podmínkách, jak zvládat krizové situace apod. Léčba jako taková byla obrovským zlomem v mém životě a já můžu stěží tímto dopisem vyjádřit svou vděčnost za to, že jsem jí absolvoval. Jmenovitě bych rád poděkoval panu doktorovi M. Benišovi za výtečnou psychiatrickou pomoc a samozřejmě také celému týmu sestřiček, ať už na odd. B nebo na detoxifikační jednotce. Jejich pomoc a pochopení bylo zásadní. Mockrát děkuji. S pozdravem D. B.



Chirurgické oddělení

Toto poděkování je určeno MUDr. Václavu Karnosovi, primáři oddělení: Vážený pane primáři, v minulém týdnu jsem byl hospitalizován na Vašem oddělení. Chtěl bych Vás požádat, abyste vyslovil můj dík vašim podřízeným, se kterými jsem přišel do styku, za naprosto bezvadný přístup, který mě velice zejména psychicky pomohl. S díky zůstávám v úctě P. P.



Dermatovenerologická klinika

Vážené paní doktoro, vážení páni doktoři, milé sestřičky. Moc Vám děkuji za péči, kterou jste mi a ostatním pacientům věnovali. Dík za Vaši laskavost, empatii, trpělivost, vlídnost a vysokou profesionalitu. Před vaší prací hluboce smekám a přeji Vám samé nekonfliktní a trpělivé pacienty (Jako jsem byla třeba Já), jakož i vyšší společenské a finanční ohodnocení. Díky a možná někdy na shledanou (ale v jiném lokále). E. Š.



KARIM CPL interní obory

Touto cestou chci poděkovat zdravotnímu personálu na centrálním příjmu FN Lochotín, který ošetřoval dne 3. 8. 2017 moji maminku paní M. R a hlavně děkuji sestře Ivetě Janečkové, která se mamince věnovala.



Kardiochirurgické oddělení

MUDr. Tomáši Hájkovi, primáři oddělení, patří následující poděkování: Vážený pane primáři Kardiochirurgického oddělení FN Plzeň. Děkujeme za vzornou péči a úspěšnou operaci pana K. S. Vrátil jste nám ho do dalšího aktivního života bez zdravotních potíží. Za celou rodinu ještě jednou děkuje K. A., manželka.



Dětská klinika

Dobrý den, ráda bych touto cestou ocenila práci týmu dětského oddělení pro kojence. Strávila jsem tam s dcerou necelý týden a velice děkuji za příkladnou péči o moji dceru a v podstatě o nás obě. Všichni zaměstnanci, se kterými jsme přišly do styku, byli skvělí profesionálové, ale oceňuji i jejich lidský přístup. Všichni byli velice ochotní, vstřícní, zodpovídali všechny mé dotazy a navíc byli laskaví a usměvaví v každou denní i noční hodinu. Jsem jim za to moc vděčná a z celého srdce jim děkuji. L. D. s dcerou H.



1. interní klinika

Vážený pane řediteli, dovoluji, abych touto cestou poděkoval pracovníkům 1. interní kliniky, vedené prof. MUDr. Martinem Matějovičem. Ph.D., prof. MUDr. Zdeňku Rušavému a MUDr. Danielem Čechurovým za profesionální a lidský přístup k pacientce paní J. F., hospitalizované na 1. interní klinice v 5. patře, oddělení A. děkuji. V. S.



Chirurgické oddělení

Vážený pane primáři, jménem svým a jménem mého manžela, F. F., chceme poděkovat za péči, které se mu dostalo, když zde byl hospitalizován po srážce trolejbusu s dodávkou dne 31. 8. 2017. Sestry byly úžasné, staraly se po všech stránkách, díky patří i pánům lékařům. J. F.



Chirurgická klinika

Chtěl bych touto cestou poděkovat za péči od 26. 8. do 27. 8. 2017 na Vašem oddělení chirurgie F. Touto cestou chci pochválit a poděkovat všem směnám sester, bratrů, lékařů, kteří se o mě starali. Nejprve as. MUDr. Janu Geigerovi, s tak příjemným lékařem jsem se dlouho nesetkal. Tak hodný a přímý lékař se opravdu nevidí každý den. Musím říct, že jsem se na jeho vizity těšil a jeho osobitý vtip. Dále chci touto cestou pochválit obě směny sester a bratra. Jsou to opravdu lidi, kteří se plně svému povolání oddávají a vykonávají své povolání se zápallem a tak rodinným přístupem. Tento personál je opravdu pravou reklamou pro tuto nemocnici. Člověk by se zde nechal rád a s klidným svědomím znovu hospitalizovat. Tito lidé dělají ne na 100%, ale na 400% svojí práci. Jejich vlídný přístup, úsměv, oddanost pacientům, je opravdu nadstandardní. Toto oddělení je opravdu řádně vedeno. Chci Vám touto cestou říct, že takovýto kolektiv je opravdu zázrak v našem zdravotnictví. Byl bych rád, aby vedení FN Lochoťín na tyto zaměstnance bylo právem hrdé a pyšné. Tito Vaši zaměstnanci by si určitě zasloužili odměnit tak, jak zaslouží a patřičně je motivovat finančně za práci, kterou odvádějí velmi dobře. Toto oddělení je opravdu šperkem vaší nemocnice. Cítil jsem se nevelmi dobře. Pacienti jsou zde po celou dobu léčení jako doma. Prostředí nemocnice tito zaměstnanci svým chováním a pracovním tempem a nasazením tak prozáří, že se člověk těší, kdy tito lidičky zase vstoupí do pokoje. Dovolte mi tak žoviálně to říct, ale na chirurgii F jsou holky a kluci jedničky a dostávají ode mne čtyři hvězdičky. Na efku nic problém není. Pacienti zde čeká rychlé uzdravení. Moc Vám všem děkuji a držte si tento nadstandardní standard. Děkuji. P. L. Š.



Interní oddělení, neurorehabilitace

Dobrý den, tímto dopisem bychom chtěli poděkovat a vyjádřit svůj názor na Fakultní nemocnici na Borech. Dne 23. 7. 2017 by na neurorehabilitačním oddělení hospitalizován náš rodinný příslušník, K. Ch., po těžké mozkové mrtvici. Od prvního dne následovaly veliké pokroky v jeho zdravotním stavu. Po prvotním šoku sestřiček ze stavu v jakém byl převezen z nemocnice Privamed. Byl v zanedbaném stavu. Hladový, nemytý, měl výkaly za nehty a cévka mu byla ponechána o 14 dní déle, než je přípustno, z čehož měl urologické problémy a musel navštívit urologickou ambulanci ve Vaší nemocnici. Přístup sestřiček je přímo ukázkový. Jsou milé, velmi ochotné a hlavně mají naprosto profesionální a seriózní chování. Péče je opravdu na špičkové úrovni. Denně čisté oblečení, obden se pacienti myjí (opět srovnání s Privamedem, kde mytí probíhá cca po třech týdnech. Trpělivě dokrmují pacienty, kteří se sami nenají. Pokud je potřeba, denně nasazují zubní protézy, atd. Stravu hodnotíme jako chutnou a pestrou. Rovněž rehabilitační péči hodnotíme jako špičkovou (pohybovou i logopedickou). Denně s panem Ch. chodili v chodítku, původně plegická pravá ruka se velmi zlepšila a těžká afázie je nyní taktéž lepší. Dále považuji za velmi vstřícný krok to, že primář neurorehabilitačního oddělení MUDr. Valeš, doporučil převoz do kladrubského rehabilitačního zařízení, kde jsou na tento typ postižení přímo specializovaní. Prosím přijměte touto cestou naše uznání za to, jak dobře vedete svůj zdravotnický tým

a prosím předejte naše velké poděkování personálu neurorehabilitačního oddělení vaší nemocnice za každodenní a profesionální nasazení v péči o pacienty. S úctou O. a B. Ch.

ČERVENEC

Kardiologické oddělení

Vážený pane řediteli, chtěl bych Vaším prostřednictvím poděkovat za laskavou péči a vstřícný přístup personálu JIP Kardiologického oddělení FN Lochotín. Jsem ročník 1931. Dne 22.6. t. r. jsem podstoupil elektrickou kardioverzi. Pro vstupní vysoký krevní tlak jsem musel na výkon čekat 3 hodiny. Byl jsem velice překvapen jednáním a ochotou ošetřujícího personálu. Všechno mně opakovaně trpělivě vysvětlovali a tím mne zbavovali obav a stresu. Po celou dobu mé hospitalizace byli všichni velice milí. S pozdravem Z. K.



Otorhinolaryngologická klinika

Dobry den, v červnu 2017 jsem ležela se svou dcerou V. na dětském ORL na Borech. Ještě nikdy jsem neměla takovou potřebu někomu poděkovat za péči, kterou nám tam věnovali. Mile mne překvapilo vstřícné a přátelské chování celého personálu. Paní doktorce Kůsové velice děkuji za včasné zahájení léčby, za šetrný přístup k ustrašenému dítěti a bleskové domluvě na operaci. Paní doktorce Herejkové mnohokrát děkuji za operaci a živé vyprávění o chování mé dcerky na operačním sále ☺. Velice si jich vážím a doufám, že i vy oceníte jejich práci nad rámec jejich zaměstnání. Velké díky. Se srdečným pozdravem E. B.



Interní oddělení

Byl jsem hospitalizován na interním oddělení INTO B v době od 2. 7. do 4. 7. 2017 a byl jsem mile překvapen profesionálním přístupem všech zaměstnanců od ošetřujícího lékaře až po uklízečku. Poprosím o vyslovení pochvaly všem na tomto oddělení. H. F.



Interní oddělení, LDN 1

Chtěl bych alespoň touto cestou poděkovat personálu oddělení LDN 1 ve Fakultní nemocnici Plzeň – Bory za profesionální péči, starostlivost a mnohdy nekonečnou trpělivost s námi pacienty. Byl jsem na tomto oddělení hospitalizován dva měsíce a s jiným přístupem jsem se zde nesetkal. Moc děkuji p. S.



Neurochirurgická klinika

Vážený pane doktore, dne 26. 06. 2017 jsem byl hospitalizován na Vaší klinice kvůli operaci vyřeznuté ploténky L3/4. Rád bych touto cestou poděkoval celému Vašemu týmu (jak lékařům, tak i sestřičkám) za perfektní a vzornou péči, které se mi po celou dobu hospitalizace dostalo. Zejména však chci poděkovat panu MUDr. Davidu Bludovskému, který mne operoval. Je to výborný chirurg s velkými znalostmi. Velmi si ho vážím jako chirurga ... ale i jako člověka za jeho vstřícný, lidský přístup k pacientovi!! Operací mne zbavil jak fyzických bolestí, tak i mých psychických obav „ ... jak dál ? ...“ a pomohl mi tak pokračovat v dalším aktivním životě !! A i to je pro pacienta velmi důležité !! Rád bych mu proto touto cestou ještě jednou poděkoval a popřál mnoho dalších úspěchů. Víím, že přednosti a kvality pana MUDr. Bludovského jsou Vám velmi dobře známy ... myslím si však, že uznání a pochvala přímo od pacienta Vás potěší. Ještě jednou děkuji za úspěšnou operaci i za pooperační péči a přeji Vám i celému Vašemu týmu při Vaší zodpovědné, záslužné a nesmírně náročné a namáhavé práci jen samé další úspěchy ... a uznání od pacientů. S pozdravem J. K.



Oddělení plastické chirurgie

Dnes jsem byla předána z plastické chirurgie po reexcizi jizvy melanomu trupu na další sledování na kožní oddělení FN. Chtěla bych poděkovat lékařům, sestřám z plastické chirurgie. Vytváří prostředí, které dodává pacientovi klid a pozitivní energii. Jmenovitě děkuji MUDr. Patriku Richtrovi, Ph.D., který vedl operaci. Děkuji J. Č.



Chirurgická klinika

Dobrý den, minulý měsíc jsem byl ošetřován ve FN Lochotín a chtěl bych nyní všem zaměstnancům poděkovat. Zejména potom Doc. MUDr. Čertíkovi, Doc. MUDr. Moláčkovi za skvěle odvedenou operaci. Zvláštní poděkování patří všem sestřám na chirurgickém oddělení v 5. patře, které zde odvádějí opravdu obětavou práci. Ještě jednou děkuji. S pozdravem a přáním hezkého dne J. K.



Chirurgická klinika, Onkologická a radioterapeutická klinika

Chci touto cestou poděkovat Doc. MUDr. Skalickému a jeho operačnímu týmu i celému kolektivu lékařů, sester i pomocnému personálu na chirurgické klinice za péči a lidský přístup k pacientům. Stejně tak chci poděkovat z celého srdce celému kolektivu lékařů, sester a pomocnému personálu onkologické kliniky za opravdu ohleduplný přístup k pacientům. Málokde se setkáte s takovým přístupem, ochotou a vstřícností. Proto ještě jednou děkuji za veškerou péči a morální podporu při léčbě. I. S.



Oddělení geriatric

Chtěla bych tímto dopisem poděkovat za vzornou péči, kterou mě poskytli zaměstnanci geriatrického oddělení A. Děkuji sanitářům, ošetřovatelům i zdravotním sestřám. Dále lékařům v čele s paní prim. MUDr. Soukupovou. Na tomto odd. jsem byla hospitalizována po amputaci PDK. Léčení se

zkomplikovalo a hrozilo dalším zkrácením PDK. Díky úžasné péči staniční sestry, mě byla končetina zachráněna. Děkuji ještě jednou a jsem s pozdravem. Miloslava Skalová.



Chirurgická klinika

Vážený zdravotníci JIP 2 plzeňské chirurgické kliniky, pobyla jsem mezi Vámi v pozici pacientky na konci června a začátkem července 2017 po náročné operaci zažívacího traktu a ráda bych Vám poděkovala za veškerou péči, kterou jste mi věnovali. Obdivuji výkonnost, sebranost, pohotovost a vlídnost atmosféry vašeho oddělení, které přes impozantní respekt budící přístrojové vybavení díky Vám vyzařuje téměř rodinnou pohodu a je vzácně vstřícné k často úzkostným příbuzným vašich pacientů. Přeji Vám mnoho úspěchů ve Vaší náročné práci a děkuji všem. v úctě a s vděčností W. Č.

Vážený zdravotníci chirurgie B fakultní nemocnice v Plzni, děkuji Vám za dokonalou péči během mé hospitalizace na vašem oddělení, kde jsem se setkala při ošetřování s vlídností, ochotou a pozorností a jsem Vám za všechnu péči velmi vděčná. Přeji Vám všem, aby se Vám stále dařilo ve Vaší odpovědné práci a příští pacienti na chirurgii B se cítili tak dobře jako já. S úctou a pozdravem W. Č.



Kardiochirurgické oddělení

Děkuji kolektivu lékařů a ostatních zdravotnických pracovníků Kardiochirurgického oddělení za vysoce profesionální a přitom velmi lidský přístup během mého léčení. Velmi si Vaši práce vážím. A. M.

Primáři oddělení, MUDr. Tomáši Hájkovi je určeno následující poděkování: Vážený pane primáři, já F. M., pacient hospitalizovaný na Vašem odd. v období mezi 29. 6. – 8. 7. 2017 si dovoluji tímto ještě jednou moc poděkovat nejenom Vám, ale i celému Vašemu oddělení za příkladnou péči poskytovanou mě v průběhu celého mého pobytu u Vás. Současně ještě prosím, mohu –li, o předání poděkování adresovaného Vám a Vašemu odd. k rukám Vašich nadřízených. Z Mariánek zdraví do FN M.



Chirurgické oddělení

Děkuji kolektivu chirurgického oddělení A za péči, kterou jste mi dali, za ochotu pomoci, za Vaši vstřícnost a milý přístup k pacientům.

Děkuji za Váš zájem, ochotu, věnovaný čas... Setkání s milým člověkem vždy potěší a povzbudí. Je dobré, když si lidé vycházejí vstříc a je-li potřeba, podají pomocnou ruku. Dobré vztahy je to nejkrásnější, co si můžeme přát. Blaze milosrdným, neboť oni dojdou milosrdenství.



Oční klinika

Dobrý den, chtěla bych tímto svým sdělením vyjádřit velké poděkování personálu, který pracuje zde na oční pohotovosti a ve stacionáři. Jezdíme sem s matkou zatím krátký čas, ale za tu dobu jsme si obě všimly ochoty a empatie jak sestřiček, tak lékařů i pomocného personálu, se kterým tak úžasně spolupracuje. Ještě nikdy jsem se s tak vstřícným přístupem neselekala na žádném jiném oddělení. Líbí

se mi profesionální přístup lékařů, kteří se mezi sebou radí o případu mé matky a raději se v ordinaci sejdou i tři, než aby něco podcenili. Všechno nám bylo podrobně vysvětleno, abychom věděli, jak bude postupováno a vstřícnost sestřiček matku pokaždé velice uklidnila. Děkuji Vám všem. L. S. Š.



Chirurgická klinika, lůžková část C, 5. patro

Poděkování je určeno Doc. MUDr. Josefu Vodičkovi, Ph.D. a MUDr. Janu Doležalovi: Chtěla bych moc poděkovat Vám a celu kolektivu na sále, na oddělení kde jsem podstoupila operaci štítné žlázy. Mám na všechny, vím že to bude znít špatně, ale hezké vzpomínky. Měla jsem těžkou operaci, jak mi bylo řečeno. Děkuji za velice dobré chování pana docenta Vodičky a MUDr. J. Doležala za upřímné chování a starost o mě. Děkuji vrchní sestřičce, všem sestřičkám za velmi pěkné jednání a pomoci mně po operaci. Opravdu děkuji. Nestává se často někomu, aby se pacientovi líbilo v nemocnici s operací. Ale já na ty dny vzpomínám moc hezky. Jste prvotřídní od sálu až po oddělení. Musím Vám napsat, že ránu sprchuji a mažu často, jizva se dobře hojí. Byla jsem na vyšetření – diabetes. Paní doktorka měla radost – mám cukr 8,4 a tlak 130/80. Musím se s Vámi podělit o dobré výsledky. Díky Vám opravdu dodržuji diabetickou dietu. Od doby, kdy jsem přijela z operace do domácího prostředí si měřím často tlak i cukr. Držím se, díky vám všem. Neměla jsem a nemám štěstí v životě, ale mám tu 8 vnoučat a pro ty tady musím být, i pro manžela, který o mě pečuje a děti moje a maminku, atd. Tak ještě jednou moc děkuji za operaci, za péči, za starost a za všechno všem díky. Nikdy nezapomenu na vás a jen chválu na Vás a píli, starost a pomoc, kterou jste mi dávali. Nebudu se rouhat, ale kdyby mně něco zlobilo – vždy na vás se obrátím. Vaše pacientka V. B. Děkuji moc! Žiju!



Chirurgická klinika

Rodina mladé pacientky Ch. M. z Rakouska, hospitalizované na klinice, zaslala poděkování určené Doc. MUDr. Václavu Liškovi, Ph.D., MUDr. Janu Kuldovi a všem dalším lékařům a sestřičkám na lůžkové stanici B za péči o jejich dceru po vážné nehodě. Sama pacientka vyjadřuje poděkování operatérovi za excelentní výkon a za slova útěchy. Dále děkuje za péči všem sestřičkám, za jejich pomoc, snahu zlepšit náladu, a také všem přítomným milým zdravotníkům, snažícím rozptýlit její obavy při prováděném MR vyšetření. Pacientka děkuje za péči, které se jí dostalo a z celého srdce děkuje za vše, co pro ni všichni na tomto oddělení udělali.



ČERVEN

1. interní klinika – Diabetologické centrum

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou poděkovat za edukačně rekondiční pobyt pro diabetiky v Žinkovech, který proběhl ve dnech 19. – 26. 5. 2017. Rekondici pořádal Svaz diabetiků v Plzni ve spolupráci s Diabetologickým centrem FN Plzeň Lochotín, zúčastnilo se ho 40 diabetiků.

O rekondicích diabetiků již bylo řečeno i napsáno mnohé. Když se nás účastníků zeptáte, v čem jsou tak přínosné, vlastně Vám to nedokážeme popsat a řekneme, že to musíte zažít. Můžeme sečíst počet přednášek, vyjmenovat sporty, které jsme si vyzkoušeli a nové informace, které jsme získali. Každopádně všichni cítíme, že je tu ještě něco navíc, co nedokážeme specifikovat.

Já bych to nazvala velkým bezpečím, sdílením, přátelskou atmosférou, výbornou komunikací a z ní plynoucí motivací. Na rekondici nemusíte nic vysvětlovat. Všichni žijí stejný příběh, mají pochopení, dávají na sebe navzájem pozor a pomáhají si. Setkávají se tu diabetici, kteří se s cukrovkou teprve „otukávají“, s diabetiky s desetiletými zkušenostmi. Předáváme si spoustu praktických informací, které v příručkách nenajdeme. Díky přátelské atmosféře, která je pro rekondice tak typická, jsou všichni nováčci hned vtaženi do kolektivu a mají možnost se na vše ptát. To, co považujeme na rekondicích za nejpřínosnější je, že se zde boří mezigenerační hranice a panuje velká otevřenost. Získáme kontakty a přátele, na něž se můžeme obrátit i kdykoliv během roku. V dnešní uspěchané a technické době je úžasné mít někoho „na telefonu“. S velkou radostí mohu konstatovat, že to přesně tak funguje. Podporujeme se, sdílíme informace přes internet, telefony, ale i osobně na setkáváních, která si během roku pořádáme.

Komu je třeba za to poděkovat? Na to máme všichni stejnou odpověď. Naši skvělé paní doktorce, docentce Silvii Lacigové, která má pro nás vždy pochopení a svým smyslem pro humor a osobností utváří atmosféru celé rekondice. Sestřičkám Marii Jandové, Renatě Říhánkové a paní doktorce Marcelle Královcové z diabetologické ambulance, které se nám celý pobyt věnovaly, fyzioterapeutce Veronice Kočí, která nás potrápila v tělocvičně a Marku Hanzovi za vynikající jídelníček a zajímavé přednášky. V neposlední řadě děkujeme Svazu diabetiků v Plzni za uspořádání rekondice.

Dvacet minut v ambulanci s doktorem v bílém plášti se nikdy nemůže vyrovnat intenzivnímu týdnu, který spolu strávíme. Každý máme jiný přístup k životu i diabetu, máme strach z jiných věcí, potřebujeme jinou podporu. Vnímáme, jak se zde pracovníci snaží nás pochopit a podle toho zvolit způsob komunikace i motivace a zároveň nám dovolí trochu poznat i je, jako lidi, ne jen zdravotníky. A toho si nesmírně vážíme.

Cukrovka je nemoc, od které si nemůžeme dát prázdniny. Je to celoživotní dril a neustálé vyvažování množství jídla – dávky inzulínu – pohybu – a dalších okolností. Týden v Žinkovech ale prázdniny jsou, někdo za nás na chvíli přebere břemeno toho, kolik inzulínu si pícháme, když jedeme na kolo, zváží nám správný počet sacharidů, pohladí po duši... Rekondice nemusí přinést statistické výsledky - např. zlepšený glykovaný hemoglobin. Přínos mají už jen v tom, že si týden můžeme odpočinout a nabrat síly na náš celoživotní maraton. Jako bonus navíc odjíždíme s diapřáteli a plány na další společná setkání. S úctou T. K.

Hematologicko – onkologické oddělení

Dobrý den, paní doktorko, oznamuji Váři smutno, že manžel, pan J. K., dne 26. 5. 2017 zemřel. Za sebe i oba syny Vám chci poděkovat za péči, kterou jste manželovi v době léčby věnovala. Manžel si moc vážil nejen Vašeho odborného, ale i lidského a citlivého přístupu k němu. Sama jistě víte, jak empatie odborníka je pro pacienta s takto vážnou diagnózou důležitá. Naše poděkování patří i personálu lůžkového oddělení. Paní doktorko, přeji Vám vše dobré v osobním životě, v profesním mnoho vyléčených a spokojených pacientů. H. K.



Otorhinolaryngologická klinika

Vážený, ve dnech 25. 5. 2017 až 30. 5. 2017 jsem byl hospitalizován ve FN Bory ORL lůžková část. Přednosta as. MUDr. David Slouka, Ph.D., MBA a hlavně jeho celý tým od lékařů až po pomocný personál včetně operačního týmu, mají mou velkou úctu a obdiv že i přes těžké podmínky provozu nemocnice zvládají hladký průběh a ochotu k lidem, kteří potřebují jako v mém případě psychickou

pomoc před a po operaci. Mohu jen krátce říci, že pobyt na oddělení byl dostačující a pozoroval jsem i okolí kdy zaměstnanci bez rozdílu jsou příjemní a trpěliví. Takže velké díky panu primáři od pacienta. A. V.



Interní oddělení, LDN

Vážení, dovoluji mi, abych touto formou Vám poděkoval za příkladnou péči Vašich sestřiček z LDN 2 a LDN 3 při mé hospitalizaci po výměně kyčelního kloubu. Zejména jsem si cenil jejich ochotu, péči, vstřícnost a komunikativnost. Těmito vlastnostmi disponovala ve stejné míře i děvčata zdravotních škol, která jsou u Vás na praxi. Věřím, že takovéto prostředí a jednání bude mít vliv na jejich další odborný vývoj. Za to všem jsem Vám vděčný a ještě jednou děkuji. Jedinou stinnou stránkou mého pobytu zde, se ukazuje vágní přístup k rehabilitaci, kdy rodina musela částečně nahradit, co chybělo. S pozdravem K.



Interní oddělení, LDN 1

Dobrý den, chtěl bych tímto poděkovat sestřičkám ze stanice LDN 1 za vzornou péči a přístup ke mně takový, že jsem se tady cítil velmi dobře. Sestřičky jsou milé, ohleduplné, pokorné a snaží se každému z nás pobyt tady zpříjemnit, nesmím opomenout na staniční sestřičku paní Kotálovou. Také bych rád poděkoval oběma lékařům a to paní doktorce Bernardové a panu doktorovi Kopeckému za lidský přístup a ochotu. Poděkování patří také rehabilitační pracovníci Soně. S pozdravem V. B.



Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny, 1. interní klinika

Dobrý den, chtěli bychom touto cestou poděkovat za záchranu života paní R. Š., která byla převezena na Kliniku anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny FN Lochoťín v kritickém stavu z Nemocnice Mulač 29. 3. 2017. Skvělému a vysoce profesionálnímu týmu se podařilo rychlým zásahem změnit stav paní R. Š., a díky tomu přežila. Děkujeme za úžasnou lékařskou i sesterskou péči o paní R. Š., ale i o nás "příbuzné". V situaci, když se Vaše dcera, manželka či sestra ocitne po gynekologické laparoskopické operaci na pokraji smrti, není snadné tuto skutečnost přijmout. Naše díky patří tedy celému kolektivu, a jmenovitě hlavně As. MUDr. A. Žídkové Ph. D. i za podporu, vlídnost, empatii a trpělivost s jakou nám dávali informace, ale i sílu se s touto nesmírně těžkou situací vyrovnat. Následně naše poděkování patří celému kolektivu interně nefrologie, kde jí doslova postavili na nohy. Moc všem děkujeme. T. Š., K. N., K. K.



Urologická klinika, Klinika zobrazovacích metod Bory

Dobrý den, chtěla bych touto cestou poděkovat za péči o mojí maminku, paní J. K., vedoucímu lékaři ambulancí Urologické kliniky FN Bory MUDr. D. Mrkosovi a zejména všem zaměstnancům Kliniky zobrazovacích metod /v chirurgickém pavilonu bývalé VN/. Toto pracoviště navštěvuji s maminkou v rámci pravidelných kontrol, ale častěji akutně, v kteroukoliv denní dobu, přesto jsem se vždy setkala se zdvořilým a empatickým chováním a velice profesionálním, milým přístupem. Děkuji a přeji Vám při Vaší nelehké práci klidné dny a mnoho příjemných pacientů. J. Š.



Oční klinika

Dobrý den, touto cestou děkuji za přijetí a ošetření na pohotovosti v sobotu dne 27. 5. 2017 podvečer panu MUDr. Nathanskému. Potrhala jsem si oční víčko o větev stromu a díky pečlivému ošetření a sešití rány nebude jizva téměř vidět. Ještě jednou moc děkuji za šikovné ruce pana doktora. Z. Ch.



Oddělení geriatric

Ve Vašem zařízení „Geriatric“ 2. poschodí, pokoj č. 6 jsem strávila víc jak tři týdny na následné péči. Chtěla bych co nejsrdečněji poděkovat za příkladnou péči všech zaměstnanců. Největší uznání, obdiv a dík hlavně všem sestřičkám bez rozdílu, ale hlavně sestřičce J. Skálové a sestřičce Rislkové za jejich ochotu a přístup k pacientům. Většina starých lidí je imobilní, bez pomoci ošetřovatelů se neobejdou, sestry se starají nejen po fyzické stránce, ale hlavně svou milou ochotou ulehčují už tak těžký úděl. I když jsem byla na oddělení kardiologie a interna, až tady prvně v životě jsem poznala, co znamená sáhnout si na úplné dno při tomto pobytu zde, být odkázána na pomoc při každodenní péči.

Děkuji vedoucí lékařce MUDr. Kučerové a všem sestřičkám, budu s vděčností vzpomínat a přeji do dalších let hodně zdraví, trpělivosti a ohledů ke starým lidem. V. N.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Přednostovi kliniky, Doc. MUDr. Tomáši Pavelkovi, Ph.D. je určeno toto poděkování: Dobrý den pane docente, chtěla bych poděkovat touto cestou kolektivu lékařů a sester Vašeho oddělení za vzornou péči, laskavost, ochotu a milá slova, která vždy potěší. Takovou péči jsem tedy nečekala. Měla jsem z operace veliký strach a obavy, jak ty bolesti vydržím, ale díky péči sestřiček a lékařů jsem bolesti necítila, za což jsem velmi vděčná. Byla jsem na klinice hospitalizovaná v únoru tohoto roku. S pozdravem V. M.



2. interní klinika

Dobrý den, mé poděkování patří celému odd. 2. IK FN Bory - 1. patro. Velký dík patří kolektivu sestřiček interny - 1. patro pod vedením staniční sestry Bc. Ladislavy Švihlové. Sestřičky jsou zde velmi vstřícné, ochotné a vždy zde od nich dostanete nadstandardní péči a profesionální přístup. Též chci poděkovat MUDr. Vaňkovi za jeho opravdu vlídný přístup a profesionalitu a pochopení. Neméně patří i můj dík sanitáři p. J. Kořínkovi za podporu při mých vyšetření, a jeho podporu a lidský přístup. Kdyby byl všude takový personál jako na 2. IK FN Bory bylo by naše zdravotnictví nadstandardní všude. Ještě jednou obrovské poděkování a přeji všem v jejich těžkém povolání hodně úspěchů. S úctou M. S.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, chtěla bych velmi poděkovat všem lékařům a sestřičkám z oddělení rizikového těhotenství, kde jsem strávila skoro měsíc, za úžasnou péči a i psychickou podporu a za jejich optimismus. Mají moje

obrovské poděkování za jejich úžasné chování v jakékoliv situaci. Dále bych chtěla poděkovat celému týmu operatérů, který prováděl císařský řez a speciálně paní MUDr. Nové (doufám, že jsem nespletla jméno) za to, že měla trpělivost a dokázala provést spinální anestezii a díky tomu máme s manželem úžasný zážitek. A v neposlední řadě děkuji i všem lékařům a sestřičkám z oddělení šestinedělí, za neskonalou trpělivost a za ochotu vše vysvětlovat a ukazovat neustále dokola třeba i o půlnoci a také za jejich trpělivost. Ještě jednou všem děkuji. M. a F.



Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou a Vaším prostřednictvím vyjádřit veliký dík a obdiv všem lékařům, sestřičkám i veškerému dalšímu personálu Gynekologicko-porodnické kliniky, kde jsem byla hospitalizována od 13. do 18. 6. 2017. Dne 14. 6. jsem podstoupila laparoskopicky asistovanou vaginální hysterektomii. Operace proběhla bez komplikací a já můžu s čistým svědomím prohlásit, že už druhý den po operaci jsem se cítila velice dobře a všem říkala, že nebýt těch čtyř dírek v břiše, tak ani nevěřím, že jsem na nějaké operaci byla. :-). Už čtvrtý den po operaci jsem mohla jít domů a i následující dny rekonvalescence probíhají naprosto bez problémů. Opravdu se cítím skvěle! Nebudu Vás zdržovat popisem mých předchozích, spíše nedobrych, zkušeností s pobyty v nemocnicích, ostatně naštěstí jich moc nebylo (porodnice v Sokolově před 33 lety, jeden víkendový pobyt na neurologii v K. Varech asi před 24 lety), ale tím víc musím ocenit krásný lidský přístup a úžasnou profesionalitu všech lékařů a sestřiček na Vaší klinice. Opravdu mají můj hluboký obdiv a úctu a chválím je, kudy chodím. :-). Tlumočte jim, prosím, mé vřelé poděkování a přání dalších úspěchů a samozřejmě i štěstí a spokojenosti v osobním životě. Mnohokrát děkuji. K. B.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, rádi bychom touto cestou poděkovali zaměstnancům Gynekologicko-porodnické kliniky FN v Plzni. Především porodní asistentce paní magistře Lence Sosnovcové za vstřícnost, čas a profesionální péči věnovanou porodu naší druhorozené dcerce A. narozené dne 16. 6. 2017. Děkuji manželé J. a T. K. a prvorozená dcerka L.



Interní oddělení, Sociální lůžka

Vážený pane řediteli, vyslovuji touto cestou velké poděkování celému týmu pracovníků Sociálního lůžkového oddělení (I. patro), Interního pavilonu FN Plzeň - Bory, pod vedením pana primáře MUDr. Karla Smetany. Děkuji za skvělou péči, které se zde dostalo nejen mé mamince, paní R. R. (92 let), ale i ostatním pacientům. Péče o pacienty a přístup k nim je na tomto oddělení vysoce profesionální a přitom velmi vstřícný a lidský, vždy mají pro pacienta milé slovo i pohlazení. Přesně poznají, kdy je chvíle na trochu humoru, a kdy na to již zmíněné pohlazení. Víím, že práce na takovém oddělení je fyzicky i psychicky velmi náročná, o to více si cením toho, jak se zde všichni o pacienty starají a toho, že jim navíc umí poskytnout přátelské prostředí. Pan primář MUDr. Smetana i jeho lidé odvádějí výtečnou práci. Děkuji a přeji Vám hodně úspěchů. S úctou I. R.



Neonatologické oddělení, Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, rádi bychom vyjádřili srdečné díky všem lidem pracujícím na oddělení neonatologické JIRP, neonatologické JIP a na gynekologickém oddělení i ambulanci. 19. 5. letošního roku jsem šla na běžnou kontrolu v těhotenství do Vaší ambulance, kde se bohužel zjistili určité komplikace. O několik málo hodin později jsem předčasně porodila dvojčátka A. a D. Díky naprosto perfektní práci a zásahu Vašich lékařů a sester se obě dětičky podařilo zachránit a byli umístěni na odd. neonatologické JIRP, kde se o ně vzorně starali několik týdnů. Později byli dětičky přesunuty na odd. neonatologické JIP, kde jsme mohli být již společně na pokoji a kde byla péče rovněž skvělá, profesionální a také lidská. V úterý 20. 6. jsme byli úspěšně propuštěni domů. Prosím předejte naše velké poděkování opravdu všem zaměstnancům na těchto odděleních. Takto skvělou péčí a fantastický přístup k dětem i k rodičům jsme opravdu nečekali. Také průprava v péči o dětičky ze stran sester i lékařů na odd. JIP byla úžasná a byla pro nás velmi přínosná (i pro tatínka). Jsme všem lidem na těchto odděleních velice, velice vděční a nikdy nezapomeneme, jak moc nám pomohli. Každé mamince bychom doporučili rodit ve Vaší porodnici. S úctou a vděčností L. P.- S. s partnerem.



Chirurgické oddělení

Vážená paní Levorová, dne 10. 06. 2017 ve večerních hodinách jsem byla ošetřena na Chirurgické ambulanci FN Plzeň Bory, kde sloužil MUDr. Václav Mikolášek. Tímto bych chtěla pana doktora pochválit - velice milý, vstřícný, hodný a hlavně vynikající lékař. Vše vysvětlil, neodbyl mě. S takovým přístupem jsem se, upřímně, setkala poprvé. Ještě téhož večera jsem byla hospitalizována na Chirurgickém lůžkovém oddělení A. Tímto bych tedy chtěla pochválit i všechny sestřičky, včetně sanitářů, za velmi milé, vstřícné chování a za lidský přístup. Opět toto není jinde samozřejmostí. Budu doufat, že už nebudu do nemocnice muset, ale pokud ano a mohla bych si vybrat, určitě by to byla tato nemocnice. S pozdravem A. V.

Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, doufám, že se obracím na správný kontakt s pochvalou týmu v porodnici FN Plzeň, hlavně paní Hovorové. Dne 8. 5. 2017 jsem v porodnici porodila chlapečka. Celý porod vedla porodní asistentka paní Hovorová. Celý porod byl veden naprosto profesionálně, v každém ohledu byla respektována moje přání a díky profesionálnímu i přátelskému přístupu byl celý porod snesitelnější. Rádi bychom s mým partnerem touto cestou poděkovali a pochválili váš tým na gynekologicko porodnickém oddělení a jak jsem již psala - zejména paní Hovorovou. Až se rozhodneme pro další dítě, bez váhání zvolíme opět Vaší porodnici. S přátelským pozdravem M. H. a Z. Š.



Chirurgická klinika

Vážený pane řediteli, chci se s Vámi podělit o poznatky z mé hospitalizace na Chirurgické klinice Vámi řízené nemocnice. Byla jsem hospitalizovaná od 6. 6. do 19. 6. 2017 na Chirurgické klinice, 4. podlaží, lůžková část B – operace slinivky břišní. Můj operátor a ošetřující lékař Doc. MUDr. V. Liška, Ph.D. – vynikající odborník a lékař s lidským a vždy slušným přístupem. Na tomto chirurgickém oddělení vedeném Doc. MUDr. T. Skalickým, Ph.D. pracuje opravdu vzorový tým ošetřujících lékařů a zdravotních sester. Jejich chování k pacientům co se týče odbornosti, slušnosti a veškeré péče je prestižní. Vážený pane řediteli, za tento kolektiv lékařů a sester můžete být opravdu hrdý. Obracím se

na Vás zároveň s prosbou, abyste moje vřelé poděkování za jejich velmi náročnou práci tomuto kolektivu přetlumočil z Vaší náročné ředitelské funkce, a přeji Vám takovýchto prestižních kolektivů co nejvíce. Děkuji. B. J.

Interní oddělení, neurorehabilitace

Vážený pane řediteli, dovoluji mi, abych tímto způsobem jménem svým a jménem dalších pacientů, pánů J. D., F. L., M. P., kteří byli, stejně jako já, hospitalizováni v červnu 2017 na oddělení neurorehabilitačním FN Bory na pokoji č. 3, poděkoval veškerému ošetřujícímu personálu tohoto oddělení počínaje sanitárkami, zdravotními sestrami, rehabilitačními pracovníci a staniční sestrou za vysoce profesionální práci a za zcela mimořádně lidský přístup k pacientům. Dále toto poděkování náleží ošetřujícím lékařům: MUDr. Tomáši Vítovi a MUDr. Vladimíru Horkovi. Všichni výše jmenovaní nad rámec svých povinností rozdávali svým pacientům pozitivní energii, dobrou náladu a naději. Obzvláště pan D. může porovnávat kvalitu různých zdravotnických zařízení. Pan D. tvrdí, že se s tak kvalitní a přátelskou péčí nikde jinde nesetkal. Na závěr mi pane řediteli dovoluji, abych ocenil vysoce profesionální práci, organizaci a vedení tohoto oddělení vedoucím lékařem neurorehabilitačního oddělení MUDr. Jiřím Valešem, sen. a primářem MUDr. Karlem Smetanou. Pane řediteli, gratuluji Vám k takovým zaměstnancům. S přátelským pozdravem a přáním hezkého dne V. E.

Otorhinolaryngologická klinika

Vážený pane řediteli, chtěla bych tímto poděkovat za to, jak jste mi pomohli. Paní doktorka MUDr. Jitka Hodková při endokrinologickém vyšetření rozhodla, že musím na operaci štítné žlázy. Ta proběhla dne 15. 3. 2017. Operace se ujal as. MUDr. Vladan Hrabě, asistoval MUDr. Jiří Krčál, anesteziolog MUDr. Přemysl Novák, sestra Vendulka Súkeníková. Operace dopadla výborně. Ležela jsem na ORL klinice, 6. p. vřelý dík všem! Za všechny pacienty bych chtěla poděkovat za laskavý, citlivý a šetrný přístup, který nám projevoval po celou dobu léčby právě pan doktor as. MUDr. Vladan Hrabě. Nyní mluvím, zpívám, též i křičím. Práce všech vašich zaměstnanců si velice vážím a přeju jim hodně síly, trpělivosti a hlavně zdraví. S pozdravem M. V.

2. interní klinika

Vážený pane Šimánku, dovoluji mi, abych vyjádřila svoji obrovskou spokojenost s paní MUDr. Ivanou Flanderovou a tímto jí poděkovala za její velmi lidský přístup, empatii a vysokou schopnost velmi odborné a kvalifikované závěry prezentovat pro mě srozumitelnou cestou. V dokonalé úctě Ž. S.

2. interní klinika

V měsíci červnu 2017 jsem byla hospitalizována na II. interní klinice. Chtěla bych poděkovat lékařům, zdravotním sestram a zdravotnímu personálu za vzornou péči, která mi byla poskytnuta. Po celou dobu co jsem u Vás strávila, se zdravotní sestry chovaly velice profesionálně, mile a přátelsky. Po propuštění jsem neměla možnost všem poděkovat, proto volím tuhle cestu k vyjádření. M. G.

Interní oddělení

Dobrý den, tímto dopisem bych rád poděkoval celému internímu oddělení, především bych chtěl poděkovat logopedce a ergo/fyzioterapeutkám za veškerou péči, které se mi od nich dostalo. Také bych chtěl poděkovat doktorům a sestřičkám (sestřičkám na praxi také) za ochotný a milý přístup. Nikdy bych si nemyslel, že se mohu v nemocnici tolik nasmát. Když jsem byl přijat, tak jsem si nemyslel, že se někdy budu ještě smát. Děkuji všem, že jste mi dokázali opak. T. R.



2. interní klinika

Paní MUDr. Pechová, děkuji za Vaše rozhodnutí dne 25. 4. 2017, kdy při návštěvě ve vaší ambulanci při spatření mého stavu jste mne okamžitě poslala do nemocnice. Za týden hospitalizace mě dali do dobrého stavu, dokonce jsem si zvýšil váhu. Upravili mi léky a předepsali novou „dýchačku“. Velké poděkování všem lékařům a sestřím a ostatního personálu za pomoc při ošetřování. Vše vzorné a hlavně chutné a dobré jídlo, dostatek, včetně ovoce. Tento dík patří celému kolektivu FN Plzeň Bory 2. interní kliniky na 2. patře, pokoj č. 2. Posílám velké poděkování. V. E.



Hematologicko – onkologické oddělení

Vážený pane řediteli, dovoluji mi, abych touto cestou poděkoval lékařům Hematologicko – onkologického oddělení FN Plzeň, jmenovitě MUDr. Marcele Hrabětové, MUDr. Michalu Karasovi a MUDr. Alexandře Jungové za vzornou, pečlivou a obětavou péči při léčbě, kterou jsem podstupoval v tomto zdravotnickém zařízení.

V důsledku mého onemocnění jsem se nacházel v péči výše uvedeného oddělení, kde jsem, byl posléze dlouhodobě hospitalizován a léčen. Zákeřná nemoc, s níž jsem bojoval, mě stála nemálo sil, kdy jsem byl vyčerpan po stránce fyzické i psychické. V tomto nelehkém období mi velkou podporu poskytovala zejména rodina, ale neméně významnou složku tvořil i zdravotnický personál, s nímž jsem trávil většinu času. Paní doktorka Hrabětová, pan doktor Karas i paní doktorka Jungová mě svým přívětivým a empatickým přístupem dokázali pokaždé podpořit, abych v sobě našel další síly pro boj se závažným onemocněním. Vždy mi srozumitelně osvětlili původ a příčiny mých zdravotních obtíží a současně mě informovali o úkonech, které bylo zapotřebí provést s cílem stabilizace mého zdravotního stavu. Veškerá jejich činnost byla precizně vedena a zkoordinována s maximální možnou mírou opatrnosti vůči mé osobě. Při jednání se všemi těmito lékaři jsem oceňoval zejména jejich klidný, avšak plně profesionální přístup s notnou dávkou lidskosti a pochopení. Jednání a chování všech zmíněných lékařů jsem kladně hodnotil a vnímal nejen já, ale i moje rodina.

Z výše uvedených důvodů jsem se rozhodl pro napsání tohoto poděkování, neboť bych se s Vámi chtěl podělit o své pozitivní zkušenosti s poskytnutím lékařské péče ze strany MUDr. Hrabětové, MUDr. Karase a MUDr. Jungové, kteří se výraznou měrou zasloužili nejen o úspěšnou léčbu mé osoby, ale i o příkladnou reprezentaci Fakultní nemocnice Lochotín. Doufám a pevně věřím, že vzorný výkon pracovních činností je důvodem pro jejich všestranné ocenění ze strany nadřízených pracovníků. Současně patří velké poděkování i ostatním lékařům Vašeho oddělení, jmenovitě MUDr. Jiřímu Šrámkovi, MUDr. Tereze Zábranské, Doc. MUDr. Danielu Lysákovi, Ph.D., jakožto i všem zdravotním sestřím a ošetrovatelskému personálu, jelikož všichni vykonávají velice svědomitě svoji práci a neskonale lidským přístupem pomáhají pacientům překonávat jejich těžké životní období. S pozdravem, pokorou a velkým poděkováním za Vaši práci J. Š.

KVĚTEN

Oddělení geriatric

Ráda vyjadřuji upřímné poděkování kolektivu geriatric B za péči, které se dostalo mému manželovi při jeho pobytu na vašem oddělení, budeme mít na vás hezké vzpomínky! O., manželka.



Interní oddělení, neurorehabilitace

Paní Eva Bočková z Oddělení pro komunikaci s veřejností vyslechla poděkování: Vážení, po telefonickém hovoru s panem K., který je otcem kdysi hospitalizované J. H., bych chtěla tímto předat poděkování panu MUDr. Tomášovi Vítovi, paní logopedce a vůbec celému kolektivu na Interním oddělení – léčebné rehabilitace. Pan K. jim touto cestou děkuje za záchranu jeho dcery, za jejich obětavou pomoc a telefonické konzultace. Panu K. jsem poděkovala za hezká slova se slibem, že poděkování předám vedení nemocnice a Internímu oddělení.



Chirurgická klinika

Vážení pane řediteli, před měsícem jsem se dozvěděla nepříjemnou zprávu, že mám ve svých 43 letech víceložiskový karcinom prsu. Byla jsem doporučena na Vaší chirurgickou kliniku FN Plzeň Lochotín do Mamologické poradny k paní doktorce MUDr. Andree Ňaršanské. Tímto bych chtěla vyjádřit úctu a poděkování k citlivému a profesionálnímu přístupu paní doktorky, která mě srozumitelně vše vysvětlila a na mé výslovné přání mě i ona operovala. Zvláště oceňuji, že se zajímala o moji léčbu i nad rámec svých povinností (tj. ve svém volném čase). Právě její lidský a citlivý přístup mě dodal ohromnou psychickou podporu v mé diagnóze. Poděkování chci vyjádřit i celému oddělení na Lůžkové části C chirurgické kliniky. Oceňuji i nelehkou práci zdravotních sester a personálu, které na tomto oddělení dle mého názoru odvádějí profesionálně svojí práci a k tomu mají vždy milý úsměv a slova k pacientovi. Doufám, že i následná léčba na Vaší onkologické klinice mě pomůže po psychické i fyzické stránce vše zvládnout stejně tak jako mě pomohla paní doktorka Andrea Ňaršanská z chirurgické kliniky pod vedením přednosta Prof. MUDr. Vladislava Třešky, DrSc. Děkuji, že můžu tímto dopisem k Vám vyjádřit svojí vděčnost a bude mým potěšením napsat Vám opět děkovný dopis na další tým lékařů a sester Vaší kliniky, kteří mi budou nápomocni překonat moji zákeřnou nemoc. Vaše pacientka I. F.



Chirurgické oddělení

Toto poděkování je určeno MUDr. Pavlu Borovičkovi: Vážení pane doktore, chtěla bych Vám touto cestou poděkovat, i všemu personálu za výbornou péči a přístup k lidem. Vaše spokojená pacientka.

Oddělení klinické farmakologie

Dobrý večer, nezlobte se prosím, že vás připravuji o váš drahocenný čas, ale chtěla bych touto cestou poděkovat prostřednictvím pana ředitele za péči, která mi byla poskytnuta Vašem oddělení klinické farmakologie, a to panu primáři Suchému za jeho ochotu a vstřícnost, MUDr. K. Lovčí za laskavost a empatii, MUDr. Abu Isbeihovi, staniční sestře Langové, všem sestřičkám a sanitářům za jejich profesionální a lidský přístup. Chtěla bych, aby vážený pan ředitel věděl, jaké má ve své nemocnici skvělé oddělení. Za vše ještě jednou mnohokrát děkuji s úctou H. H.



Neurologická klinika

Vážený pane řediteli, dne 20. 5. od 10.00 proběhla v Sokolovně Bolevec "minikonference o roztroušené skleroze", kterou organizovala Roska Plzeň spolu s projektem "Překonej sám sebe"(před dvěma roky jste jim podepisoval "motorku" na náměstí v Plzni). Za FN se akce ve svém volnu zúčastnili MUDr. Jiří Fiedler, Ph.D, jako jediný zástupce neurologické kliniky a Mgr. Lucie Valouchová, sociálně-zdravotní pracovnice FN. Obě jejich přednášky byly pro účastníky přínosem a byly velmi kladně hodnoceny, stejně jako účast MUDr. Fiedlera na Live chatu na internetovém portálu www.regionplzen.cz 15. 5., kde jsme spolu odpovídali na dotazy. Oba zaměstnanci svou účastí velmi dobře na veřejnosti reprezentovali plzeňskou FN i svá pracoviště a patří jim za to dík nejen z naší strany. Těšíme se na další spolupráci. Za Rosku Plzeň, Petr Šindelář, předseda organizace.



Interní oddělení – LDN 3

Všichni chválíme pracoviště a pílí všech sestřiček a obdivujeme jejich práci. Mají jistě svoje rodiny a směnnost v jejich pracovním sledu je neúprosná. Z práce přijdou, zase doma do práce, což je velmi náročné, musí být velice unavené. Všechny ví o královských platech sestřiček na západě, a přesto svojí práci vykonávají pečlivě a svědomitě. Proto vedení nemocnice upozorňujeme, aby si vážili těchto ženských pokladů a konečně upozornili ty pohlaváry ve vládě na jejich obětavost a ne jim ještě prodlužovat činnost těžké práce do pozdního věku. Velice chválíme sestru Kamilu, Světlanu, Karolínu, Markétu a všechny ostatní sestry a žádám je, aby se vlastními jmény podepsaly i pro jejich skromnost. Na takový kolektiv může a musí být vedení nemocnice hrdý. Za kolektiv pokoje č. 5 udělujeme všem pochvalu a úctu: K. B., K. A., E. E.



Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane docente, chtěla bych Vám poděkovat za ochotu a vstřícnost od prvního dne, kdy jsem Vás kontaktovala. Nejvíc pak za to, že jste v den mé operace zůstal i po pracovní době a to i přesto, že jste měl za sebou náročný pracovní den. Děkuji a přeji Vám v životě jen to nejlepší, jste báječný člověk a skvělý lékař. Hezký den. J. Š.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den. Dne 24/3 2017 jsem ve Vaší nemocnici resp. porodnici na Lochotíně rodila. Chtěla bych moc vyzdvihnout jak lékaře tak hlavně dětské zdravotní sestry. Byly tak strašně ochotné, hodné. S pozdravem F. P.

Hematologicko – onkologické oddělení



Klinika ortopedie a traumatologie pohyb. ústrojí

Vážený pane řediteli, ráda bych touto cestou poděkovala za nadstandardně profesionální a lidský přístup MUDr. Jiřímu Müllerovi a sestře M. Havlové, kteří mě ošetřili 8. 5. 2017 v 01:21 na Klinice ortopedie a traumatologie Fakultní nemocnice Plzeň po fraktuře kotníku. Stejně příjemní a ochotní byli: přítomný zdravotnický asistent (ošetřovatel?) a rentgenologická laborantka, i oba řidiči sanitky, kteří mě přepravovali do těžko přístupného terénu mé chaty na Plzni-severu. Jako ředitelka zdravotnické školy jsem si vědoma náročnosti zdravotnické profese a současného přetížení zdravotnických pracovníků vzhledem ke kritickému nedostatku zdravotnických pracovníků. Proto ještě jednou velice děkuji Vašemu empatickému pracovnímu týmu tohoto oddělení a přeji Vám hodně nových takto skvělých zdravotních sester a lékařů. V úctě H. Š.

Oddělení klinické farmakologie

Vážený pane řediteli, byla jsem v březnu a v dubnu hospitalizována ve vaší Fakultní nemocnici na Oddělení klinické farmakologie. Ráda bych touto cestou poděkovala panu primáři MUDr. Davidu Suchému, Ph. D., všem jeho kolegům lékařům, zdravotním sestřím a ostatnímu zdravotnickému personálu za vynikající odbornou péči, laskavé vstřícné chování a neúnavnou všestrannou péči. Bylo mi ctí poznat tento vynikající kolektiv. Píši Vám, protože jsem hluboce přesvědčená, že byste o vynikající práci všech zaměstnanců Oddělení klinické farmakologie měl vědět. Děkuji Vám, že jste si můj dopis přečetl. A. F.

2. interní klinika

Dobrý den, mé velké poděkování patří 2. IK - JIP FN Bory. Mnohokrát děkuji za péči, která mi byla poskytnuta na tomto oddělení. Kolektiv sestřiček pod vedením staniční sestry Mgr. Ivany Ticháčkové lze jen chválit a jejich profesionální přístup, ochotu a vlídný přístup. Mé velké poděkování patří též doc.

MUDr. Mayerovi, CSc. a MUDr. Vorlíčkové za její pochopení, profesionální a vlídný přístup. Celý personál 2. IK - JIP FN bory je prostě na vysoké úrovni patří jim velký dík. S úctou M. S.

Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Vážený pane docente, chtěla bych touto cestou poděkovat Vaším podřízeným za perfektní péči, které se mi na vaší klinice dostalo. Byla jsem vyšetřena dne 28. 4. t. r. ohl. infekčního střevního onemocnění (z výtěru diagnostikovaná salmonela). Tentýž den jsem ležela několik hodin na denním stacionáři, kde o mě celou dobu pečovala sestřička paní Paidarová. Její velice lidský, milý a empatický přístup k pacientovi není pravidlem chování v každém zdravotnickém zařízení. Následující den jsem byla ošetřena na vaší pohotovosti pro neustálé zvracení. Můj velký dík zároveň patří MUDr. Váchalové a MUDr. Braunové. Přeji Vám hodně spokojených pacientů a ať se vaší klinice daří:-) Se srdečným pozdravem J. H.



1. interní klinika, Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den pane řediteli, chtěli bychom touto cestou poděkovat oddělení interny Lochotín za obětavou a vstřícnou péči lékařů, sester a sanitářek. Jmenovitě MUDr. Žourkovi, MUDr. Brožové a zvláště ošetřující lékařce MUDr. Evě Myšákové za vzornou péči o nás pacienty. Na interně jsem se léčila ve dnech 25. 4. - 3. 5. 2017. Děkuji všem, pacientka H. B.

Přidávám pochvalu i oddělení gynekologie, kde jsem byla před časem již 2x operovaná. Ochotné a milé sestřičky, které se celou směnu nezastaví, a přitom jsou stále usměvavéDěkuji jim za zpříjemnění pobytu v nemocnici. Detaily, které potěší, a které nejsou náplní jejich práce pacientkám pohladí duši. H. J. (dcera paní B.).



Oddělení plastické chirurgie

Vážený pane řediteli, volím tuto cestu, abych poděkoval celému kolektivu pracovníků oddělení plastické chirurgie v čele s prim. MUDr. Vlastimilem Bursou. Byl jsem hospitalizován na tomto oddělení a upřímně musím říct, že jsem byl mile překvapen úrovní péče o pacienty. Není pro mne možné vyjádřit pochvalu jen jednomu pracovníkovi tohoto oddělení, ale nutně musím poděkovat celému kolektivu za citlivý, odborný a vstřícný přístup k pacientům. Nechci zapomenout též na špičkovou úroveň pořádku, organizaci a v neposlední řadě též na vynikající stravování. Děkuji všem a přeji úspěchy a spokojenost v další záslužné práci i v životě. S pozdravem vděčný pacient V. R.



Chirurgická klinika

Dobrý den vážený pane přednosto, ráda bych vyjádřila poděkování panu doktoru MUDr. Janu Brůhovi za profesionální a zároveň lidský přístup při ošetření dcery K. Ř. v noci 2. 5. 2017. Přijeli jsme rychlou záchrannou službou s prudkými bolestmi v břiše. Nakonec vše dobře dopadlo a zdá se, že došlo jen k prasknutí cysty na vaječniku. Ale v takové chvíli je laik velmi vystresován a velmi si vážím toho, že celý personál v záchraně i v nemocnici byl opravdu úžasný. Přejeme mnoho úspěchů a dobrých momentů celému vašemu týmu. S pozdravem J. Ř.



1. interní klinika

Dobrý den, vážený pane řediteli, dovoluji Vám poděkovat za naši maminku, paní V. S. Maminka byla (a stále je) v té nejlepší péči, kterou si můžeme přát! Víím, že vzhledem k jejímu věku nemůžeme očekávat zázraky, ale ať to dopadne jakkoliv, Váš tým lékařů a sester (zvláště na metabolické JIP) si zaslouží velkou úctu za obrovskou péči, profesionalitu a absolutně lidský přístup k mámě a cele rodině! S úctou, J. P.



1. interní klinika

Dobrý den, chtěla bych tímto poděkovat všem pracovníkům interního oddělení mající službu v neděli 30. dubna ve večerních hodinách, zejména pak paní doktorce Česákové za lidský a profesionální přístup. I přesto, že čekárna byla plná lidí a sanitky převážily další případy, dokázala zachovat citlivý a empatický přístup. Můžete být hrdý na to, že ve svém středu máte tak kvalifikovanou a charakterní lékařku, která se dokáže rychle a erudovaně rozhodnout a přitom vystupuje neskutečně skromně a mile. Ještě jednou velké díky a přeji všem pracovníkům FN jen to nejlepší. E. H.



Neurochirurgická klinika

Dobrý den pane řediteli, chtěla bych prostřednictvím Vás poděkovat celému neurochirurgickému oddělení B a JIP pod vedením pana doc. MUDr. Přibáně za záchranu života, naprosto profesionální a hlavně lidský přístup celého zdravotního personálu (sestřičky, lékaři a pomocný personál), za trpělivost, ochotu a vstřícnost po dobu mé hospitalizace a léčby na tomto oddělení FN Plzeň Lochoťín. S pozdravem a díky M. K.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Chci tímto poděkovat kolektivu doktorů – paní MUDr. Hany Červenkové, za kvalitní příjem, MUDr. Vlčkovi za pozornost a precizní práci, kterou provedl, za soucit k mé osobě a určitě i k jiným pacientům. Též i další zaměstnanci zdravotní služby, denní i noční směny. Respekt jsem měla i z mužské práce konané soucitně, dokonale, optimisticky. Poděkování patří též kuchyni, vše bylo připraveno včas i chuťově – jako vyučená kuchařka hodnotím na 1*, solené tak akorát. I snídaně, večeře byly až dostatečné. Úklid též vyhovující. Opravdu si zadá celý areál na kvalitě hodnocení na 1. Ať všechny nemocnice slouží lidu naší země. Díky. Sbohem P. M.



Neurochirurgická klinika

Přednostovi kliniky doc. MUDr. Vladimíru Přibáňovi, Ph.D. je určeno následující poděkování: Vážený pane docente, začátkem dubna 2017 jsem na Vašem oddělení podstoupil operaci krční páteře s výrazným pozitivním efektem. Jako letitý internista jsem tak učinil první zkušenost s medicínou z druhé strany, tj. jako pacient a byla to zkušenost velmi pozitivní. Za dobu pobytu jsem se nesetkal ani

s jednou nepříjemnou sestrou, sanitářkou, o lékařích nemluvě. Stejné chování jsem pozoroval i v přístupu k jiným pacientům. Budu Vám vděčný, když mé poděkování vyřídíte MUDr. Bludovskému, který mne operoval. S pozdravem J. P.



Oddělení klinické farmakologie

Vážený pane řediteli, jako pacient jsem byl od 22. března do 10. května 2017 hospitalizován ve Vaší nemocnici na Odd. klinické farmakologie, pavilon 21. Ráda bych Vaší cestou poděkoval kolektivu lékařů a sester pod vedením primáře oddělení MUDr. Davida Suchého, Ph.D., kteří se svým profesionálním a odborným přístupem podíleli na mém léčení. Zvláště bych pak chtěl poděkovat všem sestřím oddělení, které při každodenní péči ke mně přistupovali s velkou ochotou a vstřícností. Ještě jednou moc děkuji. S pozdravem J. Ř.



Neurochirurgická klinika

Vážený pane přednosto, dovoluji Vám ještě jednou poděkovat za péči a pozornost personálu, která mi byla věnována při mé hospitalizaci na Vašich odděleních. Zejména bych Vám chtěl poděkovat za záchranu života, který by bez kvalitního výkonu Vašeho a Vašeho lékařského kolektivu nebyl možný. Velmi si toho vážím. Vyřídte, prosím, mé poděkování také všem zúčastněným. Všem na viděnou v lepších časech. S přáním všeho dobrého J. M.



Oddělení klinické farmakologie

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám poděkovat za velmi profesionální přístup Vašich zaměstnanců k nemocným, jak ze strany doktorů, sestřiček, ale i ostatního personálu. Dne 18. 4. 2017 jsem byl hospitalizován na Vašem oddělení klinické farmakologie ve FN Bory s bolestí páteře, svalů a kloubů pohybového aparátu. Na oddělení se mě ujal pan primář MUDr. David Suchý, Ph.D., který mi zařídil hospitalizaci a různá vyšetření na různých odděleních. Dále se o mě starali i jiní doktoři tohoto oddělení a zdravotní sestřičky. Po léčbě léky a infuzemi jsem byl 5. 5. 2017 propuštěn do domácího léčení. Bolesti svalů a kloubů pominuly a já zase mohu normálně chodit, pouze bolest páteře se občas ozve. Proto mi touto cestou dovoluji ještě jednou poděkovat všem, kteří se o mě starali a vyléčili mě. S pozdravem J. M.



Chirurgické oddělení

Dobrý den pane primáři, ve středu 3. 5. jsem k Vám nastoupil na chirurgii v prvním patře, ve čtvrtek mi pan doktor Šanda operoval tříštivou zlomeninu klíční kosti. Moc bych chtěl touto cestou poděkovat úplně všem, se kterými jsem přišel do styku a kteří se o mě starali. M. F.



Neurologická klinika

Vážený pane řediteli, v loňském roce zahájila naše patientská organizace projekt PARKINSON standard, jehož cílem je šíření informací o specifikách péče o pacienta v pokročilých fázích Parkinsonovy nemoci

v pečovatelských zařízeních. MUDr. Mach významně přispěl k realizaci projektu odbornými přednáškami v zařízeních Plzeňského kraje. Úzce spolupracujeme s MUDr. Machem také jako členem redakční rady časopisu Parkinson. Jménem pacientů s Parkinsonovou nemocí děkujeme MUDr. Machovi i Vám osobně za vstřícnost a budeme si velmi vážit další spolupráce. se srdečným pozdravem Zdislava Freund, předsedkyně Společnosti Parkinson, z. s.



Interní oddělení, neurorehabilitace

Vážený pane řediteli, chtěla bych Vaším prostřednictvím poděkovat lékařům a sestřičkám z neurorehabilitačního oddělení, kde jsem se léčila od 20. 4. do 19. 5. 2017. Pan doktor Horka Vladimír, MUDr. Tomáš Vít, MUDr. Pavel Kresa jsou vynikající lékaři, k pacientům velice vstřícní a ochotní, vždy vše co potřebujeme vědět, vysvětlit, poradit. Vrchní sestřička Bc. Veronika Radová je velice milá a hodná ke všem pacientům a pod jejím vedením jsou i ostatní sestřičky milé a hodné, včetně všech fyzioterapeutek. Jsem už hodně stará, ročník 1930, byla jsem několikrát hospitalizovaná v nemocnici, ale tak milé a hodné lékaře jsem nikde jinde nezažila. Mám Bechtěreva V. stupeň, a když jsem nastoupila 20. 5., byla jsem ve velice špatném stavu, a teď odcházím po léčení a rehabilitaci v dobrém fyzickém i psychickém stavu. Proto bych chtěla všem lékařům a sestřím moc a moc za všechno poděkovat. S pozdravem V. J.

DUBEN

Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Dobrý den. Chtěl bych tímto hluboce poděkovat vaší nemocnici, konkrétně paní doktorce MUDr. Aleně Koubové - Klinika inf. nemocí a cest. medicíny FN Plzeň-Bory. Děkuji jí za skvělý lidský přístup, a pokud mohu jako laik posoudit, i za její odborné posouzení a následné léčení mé nemoci. Zůstávám s úctou. J. B.



Otolaryngologická klinika

Vážený pane řediteli, chtěla bych touto cestou srdečně poděkovat. Je to přesně rok od operace mé 5-ti leté dcery V. V. měla zvětšenou nosní mandli a velice špatně průchodné zvukovody. Byly jsme hospitalizované na oddělení ORL, kde proběhla i operace. Chtěla bych touto cestou ze srdce poděkovat. V první řadě za výbornou práci a úžasný přístup pana MUDr. Filipa Rumla a celému operačnímu týmu. Dále všem sestřičkám, které se o nás staraly s neuvěřitelným nasazením a dalším lékařům, kteří V. ošetřovali. V. je rok po operaci v pořádku. A já jsem ta nejšťastnější maminka na světě. Přesto, že tato operace není jedna z nejtěžších, měla jsem o svou dceru neuvěřitelný strach. Celý personál se ke mně choval naprosto úžasně a profesionálně a za to všem patří obrovské díky. Pokud se toto poděkování dostane na oddělení ORL ke zmiňovaným zaměstnancům budu velice ráda.. přeji Vám krásný víkend. S pozdravem I. M. a V.



Interní oddělení, neurorehabilitace

Vážený pane řediteli. Dovolte, abych Vás informoval, jako pacient, který byl po operaci endoprotézy kolenního kloubu, hospitalizován na NRHC oddělení FN Plzeň – Bory. Na tomto oddělení jsem absolvoval třítydenní rehabilitační cyklus a rozhodl se touto formou poděkovat všem, kteří o mne pečovali. Spolu s dalšími pacienty, kteří se též připojují k výbornému hodnocení lékařské péče, chceme zvláště vyzdvihnout profesionální a odborný přístup: sekundárního lékaře Vladimíra Horky, fyzioterapeutky Andrey Nolčové, ergoterapeutky Romany Jagulákové a staniční sestry Veroniky Radové s kolektivem. Všichni tito výše uvedení pracovníci dělají tomuto oddělení velice dobré jméno a proto si uznání a poděkování zaslouží. Vám osobně přeji, aby se Vám i nadále dařilo vést celou fakultní nemocnici v Plzni ekonomicky tak dobře, jako se to dovídáme prostřednictvím tisku. S pozdravem W. V.



Klinika pneumologie a ftizeologie

Dobrý den, dovolujeme si vyjádřit poděkování za odbornou, okamžitou a účinnou péči, které se nám dostalo dne 8. 3. 2017 na klinice plicní FN Plzeň - Bory, při našich zdravotních potížích, poskytnutou lékařem MUDr. Janem Zemanem a zdravotními sestrami. Přejeme si, aby byli shora jmenovaní s naším poděkováním seznámeni, a všem přejeme hezké prožití velikonočních svátků, byť chápeme, že je třeba mohou zastihnout v práci. Ještě jednou vřelé díky. P. M., I. M.



Gynekologicko – porodnická klinika

Poděkování obdržel elektronickou cestou přednosta kliniky, Doc. MUDr. Zdeněk Novotný, CSc.: Vážený pane přednosto, od 2. 4. 2017 do 8. 4. 2017 jsem byla hospitalizovaná na Vaší gynekologicko-porodnické klinice. Nemám velké zkušenosti s pobytem v nemocnici, naposledy jsem byla v nemocnici před cca 10 lety. O to větší strach jsem při nástupu měla. Bylo to pro mě psychicky velmi náročné. Možná i proto jsem ještě v den nástupu 2x zkolabovala. Od prvních okamžiků mého pobytu jsem byla mile překvapena. Přístup všech Vašich pracovníků lékařů i sester byl velmi profesionální. Toto slovo nepopisuje správně, co chci říct, takže říkám více než profesionální. Dobrý profesionál si udělá svoji práci a tím pro něj vše končí. Na Vaší klinice jsem poznala, že Vaši zaměstnanci ve své práci odevzdávají ještě něco navíc. Po celou dobu jsem vnímala jen klidnou přátelskou atmosféru v dobře sehaném týmu. Přála bych si, abych Vaši kliniku už nemusela navštívit, ale pokud k tomu dojde, určitě tam půjdu s jinými pocity, než při mé první hospitalizaci. Budťe, prosím, tak laskavý a při vhodné příležitosti vyjádřete personálu, který mě ošetřoval moje velké poděkování. Děkuji. B. H.



Dětská klinika

Následující poděkování je určeno MUDr. Evě Sládkové: Vážená paní doktorko, jmenuji se K. H. a chtěla bych jménem svým a zbytku rodiny poděkovat veškerému personálu Dětského oddělení (batolata a děti do 3 let, pavilon E) za výbornou, profesionální péči poskytnutou mému synovi J. H., nar. 2. 2. 2017. Byli jsme u Vás hospitalizováni s diagnózou Pylorostenóza od 15. 3. 2017, kdy se syn 17. 3. podrobil operaci. Žádná slova díky nedokážu dostatečně vyjádřit vděk celému týmu za poskytnutou péči a milý přístup nejen k synovi, ale i ke mně jako doprovodu. Syn díky Vám dobře prospívá a je z něj opět spokojený človíček. Přeji všem mnoho pracovních úspěchů. S pozdravem K. H.



Dětská klinika

Vážený pane řediteli. Rádi bychom touto cestou strašně moc poděkovali panu doktoru Robertu Neklovi, který ZACHRÁNIL ŽIVOT naší roční dceři Zuzance. Jemu a celému jeho týmu RZS služby z celého srdce děkujeme! Pro naši dceru se stal Andělem strážným! Dále děkujeme celému kolektivu lékařů a sester JIRP za obětavou a trpělivou péči o naši dcerku a stejně tak kolektivu dětského oddělení, kde se mně (matce) a Zuzance dostalo vynikající péče. Děkujeme, manželé B.



Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane primáři, chtěla bych Vám alespoň touto cestou poděkovat za vše spojené s hospitalizací. Byla jsem s péčí všech vašich zaměstnanců velice spokojena, taktéž s výsledkem operace a se splněním přání jejího provedení. Děkuji, s pozdravem K.



Neurologická klinika

Přednostovi kliniky, MUDr. Jiřímu Polívkovi, CSc. patří tyto řádky: Dobrý den pane přednosto, alespoň touto cestou, bych velmi chtěla poděkovat Vaším lékařům a sestřičkám na Vaší klinice. Mám u Vás hospitalizovaného mého tatínka, který k Vám vlastně ani bydlištěm nepatří. Byl na hospitalizaci v sanatoriu Janov, kde ho postihla malá CMP. Byl převezen k Vám na kliniku ve čtvrtek v noci. Jsme z Prahy a bohužel mám velké zkušenosti s přístupem lékařů a sester v Praze jak z profesního tak laického přístupu. Velmi bych chtěla poděkovat, bohužel nevím jména lékařů, kteří sloužili o Velikonocích službu za úžasně lidský přístup a napřed telefonickou a poté i osobní konzultaci s námi. Péči a ochotu a úžasný lidský přístup, bych ráda ocenila i u sestřiček na JIPU, jsou na svém místě. Jako zdravotní sestra to dovedu ocenit. O Plzni jako Pražák toho moc nevím, ale moje velmi dobrá známá a člověk, s kterým jsem pracovala a kterého si velmi vážím, která u Vás dlouhá léta pracovala jako lékařka na interně mi říkala, že tatínek je ve velmi dobrých rukách. Teď tomu opravdu věřím. Velmi děkuji a přeji více takových pochvalných dopisů a emailů M. J.



Interní oddělení, LDN 3

Dobrý den, chtěla bych tímto emailem vyslovit velké poděkování celému týmu FN Plzeň Bory chirurgické oddělení C, II. patro, kde jsem byla hospitalizovaná na konci března. Díky za profesionální přístup doktorů, díky za nadstandardní a skvělou péči sestřiček, zvláště pak staniční sestry Ivany Benešové, která mi byla velkou oporou. Celé oddělení působilo velmi příjemně. Samozřejmě děkuji i operujícím lékařům - MUDr. Vicari a MUDr. Polanka, že odstranili špatné z těla. S dalším už musím s pomocí onkologů svést boj Já sama!! :-)) Ještě jednou díky všem. S pozdravem S. K.



Kardiologické oddělení

Mluvčí FN Plzeň, Mgr. Gabriele Levorové, byl odeslán následující email: Vážená paní magistro, rád bych vyjádřil poděkování Kardiologické klinice pana profesora Rokyty za péči o moji maminku (A. V.), kterou 12. 4. 2017 přivezli s infarktem myokardu nejprve na katetizační sál, následně ležela na koronárním JIP a potom na oddělení kardiologických lůžek. Lékařská péče i práce středního personálu Kardiologické kliniky jsou na vysoké odborné úrovni a u všech pracovníků se maminka setkávala s ochotou

a vstřícností. Jmenovitě bych rád poděkoval hlavně lékařům Štěpánu Jiroušovi, Vratislavu Pechmanovi, Ondřeji Sirotkovi a Radce Světlíkové. Se srdečným pozdravem J. V. (syn).



Oční klinika

Děkujeme všem lékařům a zdravotním sestřím lůžkové části očního oddělení pavilonu E, 4. patro, za obětavou péči na oddělení. A. K. a V. Z.



FN Plzeň – Bory

Dobrý den, děkuji Vám za péči o naši maminku, která se ve vaší nemocnici léčila. Docházela na pravidelné kontroly KO, jelikož veškeré hodnoty nebyly v pořádku, především zvýšená hladina bílých krvinek. Připojuji přání pokoje a dobra. M. K.



Dětská klinika

Vážená paní doktorko, dovoluji Vám ještě jednou poděkovat za poskytnutí zdravotní péče. Dne 18. 4. 2017 jste mne společně s MUDr. Schwarzovou přijímala po příjezdu RZP v prekolapsovém stavu. S péčí vaší, jakož i s péčí přítomných sester jsem na výsost spokojen a ještě jednou děkuji. S pozdravem a přáním pěkného dne M. J.



Interní oddělení – LDN 3

Velmi děkuji kolektivu LDN 3 FN Plzeň Bory za odbornou, laskavou a trpělivou péči o moji 91 let starou matku R. K. Se srdečným pozdravem J. J.



1. interní klinika

Vážený pane řediteli, chtěla bych velice poděkovat týmu lékařů, sestřiček a ostatnímu personálu. Tak vysoká profesionalita a lidský přístup se jen tak nevidí. Ležela jsem v pátém patře interny, oddělení B. Fakultní nemocnice má vysoké renomé. Nevím, je-li tomu tak na jiných odděleních. Tento tým si zaslouží vysoké ohodnocení. Na takový tým můžete být hrdý. Děkuji. M. M.




Neurochirurgická klinika

Vážený pane řediteli, prosím o předání poděkování přednostovi Neurochirurgické kliniky panu Doc. MUDr. Vladimíru Přibáňovi, Ph.D., jeho zástupci panu MUDr. V. Runtovi a všem lékařům za provedení náročné operace. Též děkuji všem sestřím a ostatnímu personálu za péči a citlivý přístup. E. L.




Neurologická klinika

Vážený pane řediteli, chtěla bych Vaším prostřednictvím poděkovat MUDr. Božovskému, lékaři neurologické kliniky, za jeho vysoce profesionální přístup, trpělivost, vstřícnost a ochotu při léčbě mého onemocnění. Děkuji. H. S.




Hematologicko – onkologické oddělení

Vážený pane primáři, dovoluji Vám tímto vyjádřit výraz neskonalejších díky za léčení manželky na Vašem oddělení, jak ambulantním tak lůžkovém. Setkali jsme se pouze s péčí a ochotou. Při náhodných setkáních s ostatními pacienty nás překvapuje, jak široký je zájem o léčbu na Vaší klinice z ostatních krajů a obzvláště z Prahy a okolí. Ještě jednou děkujeme paní doktorce Mohammadové a celému kolektivu sestřiček. Manželé J. a P. P.




Chirurgické oddělení, lůžka A

Děkuji Vám za obětavou péči, která měla dobrý výsledek. Š.




Chirurgická klinika

Toto poděkování bylo adresováno přednostovi kliniky, prof. MUDr. Vladislavu Třeškovi, DrSc.: Vážený pane profesore, v březnu letošního roku byl na Vašem oddělení chirurgie A hospitalizován a Vámi operován M. H. Jednalo se o těžkou operaci rakoviny jater. Ráda bych Vám touto cestou velice poděkovala za operaci i následnou péči. Poděkování patří i všem ošetřujícím lékařům a sestřičkám za vzornou, obětavou a citlivou péči. Manžel byl velice spokojen. Velice oceňujeme a vážíme si Vaší práce a péče. Ještě jednou ze srdce děkuji a přeji další úspěchy ve Vaší práci a spoustu spokojených a uzdravených pacientů. S pozdravem a velkou úctou H. H, manželka a synové P., M., M. H.



Oddělení geriatric

Vážený pane řediteli, ráda bych vyslovila poděkování Odd. geriatric Vaší nemocnice, kde jsem byla hospitalizována. Díky paní primářce Soukupové, která se osobně věnuje každému pacientovi a kolektivu odborně vysoce na výši sester včetně rehabilitační, jsou dnes moje rány DK téměř zhojeny. Ještě jednou díky za jejich obětavou péči. S pozdravem E. D.



Interní oddělení, Kardiologické oddělení

Vážení, dovoluji, abych alespoň tímto dopisem poděkoval za poskytnutou zdravotní pomoc ve Vaší FN od přijetí a do propuštění. Děkuji internímu oddělení FN Plzeň – Bory – MUDr. Miroslavu Pojerovi, MUDr. Václavu Jankových dále Internímu oddělení Plzeň – Bory, odd. B, 3. p. – MUDr. Hedvice Bradové a celému zdravotnickému personálu.

Na Kardiologickém oddělení děkuji MUDr. Opatrnému, Ing. Vejvodovi, sestřím paní Hofmanové, paní Vodíčkové. Ještě jednou děkuji za osobní, lidský přístup k pacientům. V. B.

BŘEZEN

Odbor služeb, Odd. léčebné výživy a stravování FN Bory

Dobrý den, chtěla jsem poděkovat za výborné stravování ve FN Plzeň Bory. Ležela jsem opakovaně na plicním oddělení a se stravou jsem byla vždycky velice spokojena s výběrem jídel i jejich chutí. Chtěla jsem zapsat pochvalu do sešitu, ale na oddělení žádnou nemají, tak bych ráda poděkovala alespoň touto cestou. Přála bych všem, aby mohli mít ze své práce tak dobrý pocit. S upřímným pozdravem H. M.



Klinika pneumologie a ftizeologie

Dobrý den, chtěli jsme Vám alespoň touto formou vyjádřit poděkování za péči, kterou jste poskytovali našemu tatínkovi S. M., který byl u Vás hospitalizován. Poděkovat bychom chtěli celému oddělení plicní JIP, všem lékařům, sestřičkám i ostatnímu personálu. S Vaší péčí a vstřícností jsme byli maximálně spokojeni, ještě jednou za vše děkujeme. S pozdravem G.



2. interní klinika

Dobrý den, chtěla bych upřímně poděkovat za vysoce lidský, morální a profesionální přístup všem lékařům II. interního oddělení Plzeň-Bory, MUDr. Nezbedové, MUDr. Vaňkovi, další příjmení si již nepamatuji, a samozřejmě i sestřičkám, manžel J. V. byl zde hospitalizován, všichni se k němu chovali velice laskavě.....mně chápavě vysvětlili zdravotní stav manžela. Děkuji za ochotu, a přeji mnoho úspěchů v práci i v osobním životě. M. V.



Interní oddělení

Vážený pane primáři Smetano, ve dnech 8. - 9. 3. 2017 jsem byla hospitalizována na Vašem interním oddělení, bylo mně provedeno ERCP. Ráda bych Vám a celému osazenstvu oddělení poděkovala, protože vše fungovalo z mého pohledu bezvadně. Mé poděkování patří lékařům – pánům doktorům Ludku Bouchnerovi, Františku Peškovi, Martinovi Svatoňovi a paní doktorce Aleně Somrové. Samozřejmě můj dík patří všem ošetřovatelkám i ošetřovateli a technickému personálu. Všichni byli velmi milí, pečliví a s námi pacienty trpěliví. Vždy jednali profesionálně a empaticky, i když to s pacienty není jednoduché. Jsem ráda, že takové vstřícné prostředí existuje, to je jistě i zásluhou Vašeho vedení. S vděčností L. M.



Gynekologicko – porodnická klinika, Chirurgická klinika

Vážený pane řediteli, v letošním roce jsem byla dvakrát hospitalizovaná ve vaší nemocnici, nejprve v lednu na chirurgickém oddělení (operace plic) a pak v březnu na Gynekologicko-porodnické klinice (G1B, gynekologická operace). Napsat Vám tento email jsem se rozhodla proto, abych se pochvalně vyjádřila nejen o vlastních operačních výkonech, které dopadly dobře a zbavily mě mých problémů, ale především o skvělém přístupu ošetřujícího personálu na obou pracovištích v nemocničním areálu na

Lochotíně. Mimořádně spokojena jsem byla s chováním, ohleduplností a vstřícností na gynekologickém oddělení G1B. Hospitalizace sama o sobě znamená pro člověka méně sympatické období života a po psychické stránce je důležité, jak se k pacientům chová personál nejen z hlediska odborného, ale i lidského. Moje zkušenost říká, že na G1B pracuje skvělý tým, díky němuž jsem toto nelehké období (nelehké zejména proto, že se jednalo o druhou operaci v relativně krátké době a já jsem předtím několik desetiletí hospitalizována nebyla) prožila v příjemné atmosféře a s pocitem, ba jistotou, že lékaři a sestry dělají maximum pro to, abych se na oddělení cítila dobře. Tímto přístupem způsobili, že na svůj dvojitý pobyt na Lochotíně budu vždy vzpomínat s vděčností a s úctou k jejich nelehké práci. Moc bych si přála, abyste týmům na chirurgii a zejména na gynekologii G1B jako nejvyšší autorita FN Plzeň tlumočil, je-li to možné, mé upřímné poděkování a uznání. Měla jsem z obou operací velký strach a personál na obou pracovištích mi do velké míry pomohl ho potlačit. Děkuji i Vám, neboť si myslím, že jako ředitel FN máte i Vy velkou zásluhu na tom, že plzeňská nemocnice je tak kvalitní. S upřímnými pozdravy S. S.



2. interní klinika

Dobrý den, posíláme velké poděkování II. interní klinice FN Bory v Plzni za péči a starost o naši babičku A. Z. Díky profesionálnímu přístupu doktorů a nadstandardní péči sestřiček je zlepšení zdravotního stavu opravdu viditelný a den ode dne lepší. Děkujeme! Rodina N.



2. interní klinika

Dobrý den, ráda bych jménem svým i mého tatínka poděkovala celému oddělení na 2.IK-JIP ve FN Plzeň Bory. Tatínek tam až do dnešního dne strávil více než týden. Asi jako pro každého pacienta, který se ocitne na oddělení JIP to nebyla lehká situace, jak zdravotně, tak psychicky. Musím však velice pochválit všechny pracovníky - jak doktory, tak zejména sestřičky, kteří byli velice ochotní, vstřícní, nápomocní a velice empatictí a poskytli mému tatínkovi skvělou péči a velice mu ulehčili v jeho těžké situaci. I při návštěvách nám všechen personál nemocnice vycházel vstříc a sama jsem viděla jejich obrovskou trpělivost a ochotu pomáhat vždy s úsměvem na rtech, i když měli spousty práce. Ještě jednou moc děkuji a velice si vážím práce, kterou vykonáváte. Přeji jen to nejlepší celému oddělení. S pozdravem I. P.



Kardiologické oddělení

Dobrý den, nedávno jsem psala děkovný dopis do FN Plzeň - Bory. Nepříjemné okolnosti tomu chtěli, že jsem měla tu možnost se seznámit i s prostředím a personálem na FN Plzeň- Lochotín, kde podstupoval zákrok můj tatínek. Navzdory nepříjemné situaci, v které se můj tatínek po zákroku ocitl, bych opět chtěla moc poděkovat sestřičkám i doktorům a veškerému personálu v oddělení kardiologické JIP a lůžkovému oddělení v 7. patře za péči, jež věnovali mému tatínkovi. Sestřičkám a ošetřovatelkám za jejich empatii, ochotu a vstřícnost a doktorům za profesionální přístup. Obzvláště bych chtěla poděkovat doktoru, který pomohl mému tatínkovi, když se začal dusit a odvedl výbornou práci při zákroku, s ohledem na jeho fyzický a psychický stav (jméno bohužel nevím). Všichni se snažili zabezpečit tak příjemné prostředí, jak to jen bylo v nastalých podmínkách možné, a vycházeli nám vstříc. Proto znovu všem děkuji a velice si vážím práce všech zaměstnanců a hlavně lidského přístupu sestřiček a ošetřovatelek při jejich nelehké práci. Přeji všem to nejlepší. S pozdravem I. P.



Dětská klinika, odd. kojenců a batolat

Dobrý den, moc Vás prosím, ráda bych, abyste tento email dostal na oddělení péče o děti 0-3 roky ve FN Plzeň. Chtěla bych poděkovat za celou naši rodinu všem sestřičkám a lékařům z dětského oddělení pro 0-3 leté děti, kde jsme byly se zápallem plic s B. V. Děkuju za to, že je vidět, že máte svou práci rádi. Sestřičkám, které dělaly co mohly, abychom měli všechno, a to, co nejdříve..dělaly navíc práci, kterou dělat nemusely (např. paní Blanka, jak rozkrmila malého D. namísto jeho vlastní mámy) atd. atd..další sestřičky bohužel neznám jménem. Ale vždycky, když mi bylo nejhůř ať už kvůli spolubydlící nebo kvůli malé, o kterou jsem měla strach, tak mě doktorky i sestřičky uklidnily a zvedly náladu. Máte nesmírně psychicky náročnou práci, obdivuji Vás a přeji Vám hlavně co nejvíce maminek, které mají své děti rády a váží si Vaší pomoci. Nenechte na sebe sednout chmury z matek, které jsem tam potkala..myslete na to, že těch, které své děti milují nade všechno je podstatně víc. Kéž bych Vám to mohla někdy oplatit, děkuju. J. a B. V. Kdyby Vás to nezdrželo, a potvrdili mi nějak, že se to k sestřičkám z oddělení opravdu dostalo, budu Vám moc vděčná:)



Interní oddělení, LDN 3

Dobrý den, chtěla bych tímto poděkovat kolektivu sestřiček z Vojenské nemocnice LDN 3 za vzornou péči o moji maminku T. E., která byla odkázána na jejich celkovou pomoc a sestřičky byly vždy ochotné, hodné a vstřícné. Také děkuji ošetřující lékařce MUDr. Bláhové za její péči. S pozdravem a přáním pěkného dne I. T.



Klinika pneumologie a ftizeologie

Dobrý den, chtěli jsme Vám alespoň touto formou vyjádřit poděkování za péči, kterou jste poskytovali našemu tatínkovi S. M., který byl u Vás hospitalizován. Poděkovat bychom chtěli celému oddělení plicní JIP, všem lékařům, sestřičkám i ostatnímu personálu. S Vaší péčí a vstřícností jsme byli maximálně spokojeni, ještě jednou za vše děkujeme. S pozdravem G.



Oddělení klinické farmakologie, Klinika pneumologie a ftizeologie

Vážený pane řediteli, chtěla bych Vaším prostřednictvím poděkovat lékařům, zdravotním sestřím i ostatnímu personálu, s kterými jsem se v průběhu své hospitalizace ve Fakultní nemocnici Plzeň Bory setkala. Díky jejich přístupu k pacientům, jsem zcela změnila svůj názor na naše zdravotnictví, které do té doby nebylo úplně příznivé. Pod vlivem mediálních informací o tom, v jakém špatném stavu se nachází naše zdravotnictví a v jaké je krizi, jsem při pomýšlení, že bych mohla být někdy hospitalizována, měla strach a velké obavy. Naposledy jsem byla hospitalizována před 25 lety. Tehdy strohý a neosobní přístup k pacientům byl běžný. Současná realita je ale úplně jiná. V březnu letošního roku jsem byla hospitalizována ve Vaší nemocnici na Oddělení klinické farmakologie, pro podezření z plicní embolie. Po vyšetřeních se tato diagnóza nepotvrdila a byla jsem přemístěna na Klinikou pneumologie a ftizeologie. Bronchoskopické vyšetření ukázalo, že se jedná o alergickou bronchopulmonální aspergilózu. Onemocnění, které se asi moc často nevyskytuje. Děkuji všem

lékařům, zdravotním sestřím a ostatnímu personálu na obou odděleních za jejich profesionální, kvalifikovaný a lidský přístup k pacientům. Víím, že práce ve zdravotnictví je velmi náročná a vyčerpávající, že přetrvávají personální a finanční problémy. Ty se však díky obětavé práci zdravotníků nepřenáší na pacienty. I přes veškeré vyčerpání jim nezmizel úsměv z tváře. Velký dík patří MUDr. O. Růžičkové, mé ošetřující lékařce. Velice jsem si vážila toho, jak je organizován převoz pacientů na odborná vyšetření. Hospitalizovaní pacienti jsou rychle ošetřeni a převezeni zpět na oddělení. Nemusí čekat, ne zrovna v důstojném oblečení, v županu a s hadičkami, mezi ostatními nehospitalizovanými oblečenými pacienty. Chtěla bych popřát všem pacientům, kteří musí být hospitalizováni, aby se dostali do tak dobré nemocnice a měli tak kvalitní péči, jaké se dostává pacientům ve FN Plzeň Bory. Ještě jednou děkuji. M. K.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Poděkování je určeno přednostovi kliniky Doc. MUDr. Tomáši Pavelkovi, Ph.D.: Vážený pane Pavelko, netuším, zda jste správný nadřízený, ale přesto bych chtěla moc pochválit pana doktora Pavla Hořáka a srdečně mu poděkovat za léčení zlomeniny mého syna. Musím uznat, že pan doktor je člověk na svém místě. Je vždy vstřícný a milý a hlavně trpělivý, i přestože od rána bez přestávky ošetřuje miminka a malé neposedné pacienty. I přes veškerou nepřízeň osudu nám pan doktor i sestřičky zpříjemnili léčení. Pana doktora si vážíme a přejeme mu hodně pracovních úspěchů a stále dobrou náladu. S pozdravem L. Č a K. K.



Dětská klinika, oddělení kojenců a batolat

Byla jsem hospitalizovaná se svojí 3 měsíční dcerkou ve FN na oddělení kojenců batolat. Všem doktorkám a sestřičkám moc děkuji za jejich pečlivost, ochotu a laskavý přístup, jak k jejich dětským pacientům tak i nám maminkám. M. H. s dcerkou V.



Anesteziologicko – resuscitační oddělení – DIOP

Vážená paní náměstkyně, náš příbuzný, M. Š., byl od 23. 6. 2016 do 12. 3. 2017 v komatu. Většinu z této doby byl hospitalizován na oddělení ARO DIOP FN Plzeň Bory. Chceme touto cestou poděkovat celému osazenstvu tohoto oddělení za příkladnou péči, která byla našemu příbuznému věnována. Za celou dobu (naše návštěvy převážně obden) jsme nenašli ani maličkost, kterou bychom komukoliv z ošetřujícího personálu vytkli. Máme z domova zkušenost s ošetřováním těžce nemocného člena rodiny, proto víme, že není jednoduché udržet dotyčného v absolutní čistotě, zajistit aby neměl proleženiny, aby dostal tu správnou dávku léků, potravy a všeho potřebného, co k důstojnému životu v nemoci potřebuje. Proto ještě jednou celému kolektivu děkujeme a Vám k takovým pracovníkům blahopřejeme. S pozdravem D. Š., sestra. M. Š., syn.



Interní oddělení – neurorehabilitace

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám informovat jako pacient, který byl po operaci endoprotézy kolenního kloubu hospitalizován na neurorehabilitačním oddělení FN Plzeň – Bory. Na tomto oddělení

jsem absolvoval třítydenní rehabilitační cyklus a rozhodl jsem se touto formou poděkovat všem, kteří o mne pečovali. Spolu s dalšími pacienty, kteří se též připojují k výbornému hodnocení lékařské péče, chceme zvláště vyzdvihnout profesionální a odborný přístup sekundárního lékaře Vladimíra Horky, fyzioterapeutky Andrey Nolčové, ergoterapeutky Romany Jagulákové, staniční sestry Veroniky Radové s kolektivem. Všichni tyto výše uvedení pracovníci dělají tomuto oddělení velice dobré jméno a proto si uznání a poděkování zaslouží. Vám osobně přeji, aby se Vám i nadále dařilo vést celou Fakultní nemocnici v Plzni ekonomicky tak dobře, jako se to dovidáme prostřednictvím tisku. S pozdravem W. V.



Dětská klinika, oddělení kojenců a batolat

Vážený, ráda bych tímto chtěla poděkovat celému týmu lékařů, sestřiček a ostatním z oddělení dětské kliniky (0-3 roky). Byla jsem zde hospitalizovaná se svou desetidenní dcerou kvůli střevním potížím. Nasazení a profesionalita celého týmu byla opravdu na vysoké úrovni – jak profesní, tak lidské. Díky tomu byl pobyt zde jednodušší a příjemnější. Moc si práce a nasazení celého týmu vážím a ještě jednou mockrát děkujeme za vše. S pozdravem A. M. a M. T.



1. interní klinika, lůžka A

Od 25. 2. do 6. 3. 2017 jsem byl hospitalizován v nemocnici Lochotín na lůžkovém interním oddělení A v 5. patře. Byl jsem velmi spokojen s péčí zdravotnického personálu a tímto bych chtěl vyjádřit velké poděkování. F. F.



Interní oddělení, lůžka A

Vážený pane primáři Smetano, ve dnech 8. a 9. 3. 2017 jsem byla hospitalizována na Vašem interním oddělení. Byla mně provedena ERCP. Ráda bych Vám a celému osazenstvu oddělení poděkovat, protože vše fungovalo z mého pohledu bezvadně. Mé poděkování patří lékařům – pánům doktorům Ludku Bouchnerovi, Františku Peškovi, Václavu Svatoňovi a paní doktorce Aleně Somrové. Samozřejmě můj dík patří všem ošetřovatelkám i ošetřovateli a technickému personálu. Všichni byli velmi milí, pečliví a s námi pacienty trpěliví. Vždy jednali profesionálně a empaticky, i když to s pacienty není jednoduché. Jsem ráda, že takové vstřícné prostředí existuje, to je jistě i zásluhou vašeho vedení. S vděčností L. M.



2. interní klinika

Vážený pane profesore Dr. Filipovský, chtěla bych vyřknout pochvalu na Váš tým na 2. interní klinice. Moje maminka paní K. I. zde ležela jako pacientka, bohužel ji už nebylo pomoci, takže i u Vás 5. března 2017 zemřela. Po celou dobu když maminka zde byla hospitalizována, jsem se snažila co nejvíc u ní být. Tím jsem se seznámila s kompletním procesem a těžkou prací celého zdravotnickému týmu. Musím říci, že jsem ještě něco takového nezažila. S jakou trpělivostí a láskou je zde s pacienty zacházeno, i když kolikrát byli sami pacienti velice problematičtí. Rozhovor s lékaři proběhl pokaždé také bez problémů. Zdravotnický personál v globálu, jelikož jinak bych musela vyjmenovat všechny sestřičky,

pomocnice a pomocníky, kteří na tomto oddělení pracují, je úžasný i jako kolektiv, tak i chováním jak k pacientům, tak i k rodinným příslušníkům. Proto bych chtěla tímto krátkým dopisem vyjádřit jim úctu a ještě jednou poděkovat za vše co pro maminku udělali. A vám jako přednostovi 2. interní kliniky napsat, že můžete opravdu být pyšný na celý kolektiv ve třetím patře. Mockrát děkuji i Vám předem, že jste přijal můj dopis. S úctou I. Z.



Psychiatrická klinika

Vážený pane řediteli, v současné době se ve vaší nemocnici na Psychiatrické klinice, oddělení pro léčbu návykových nemocí, léčí můj partner. Ačkoliv žijeme v Praze, obrátili jsme se v této věci na plzeňskou nemocnici, kromě jiného i proto, že má dobrou pověst. Dosavadní zkušenost však předčí mé očekávání, a to je také důvod mého dopisu. Požadavek na léčbu byl vyřízen v krátkém čase, přijetí k hospitalizaci proběhlo na profesionální úrovni a po detoxifikaci bylo zahájeno specializované protialkoholní léčení. Jeho součástí je také rodinná terapie, nebo spíše snaha o reparaci pošramocených vztahů s rodinnými příslušníky a blízkými osobami. Mám za sebou první setkání, které moderoval MUDr. Milan Beniš a musím konstatovat, že jsme společně s dcerou odjížděli domů s pocitem, že tatínek je opravdu v dobrých rukách a když si to sám nezkaží, může se vylepšit kvalita života celé rodiny. Dr. Beniš nejen že pracuje na vysoké profesionální úrovni, ale je také člověk, který má o své pacienty opravdový zájem, dovede získat důvěru člověka, který přichází se strachem, bezradný, prostě v koncích. Pane řediteli, děkujeme Vám a já osobně Vám přeju, abyste měl co nejvíce takových lékařů ve svém zařízení. V úctě M. M.

ÚNOR

1. interní klinika

Vážená paní magistro, rád bych Vaším prostřednictvím jménem naší rodiny vyjádřil nejvřelejší poděkování za dlouhodobou léčebnou péči oddělení gastroenterologie 1. IK FN Plzeň-Lochotín, a zejména pak MUDr. Karlu Baliharovi. Během několika posledních let se do jeho ambulantní péče kromě mě postupně dostala i moje manželka a dlouhodobě zejména můj otec. Každý z nás přišel s jiným problémem, avšak všichni si odnášíme totožnou zkušenost.

Za nás tři mohu směle říci, že jsme se v lékařské péči ještě nesetkali s nikým, kdo by se dr. Baliharovi mohl rovnat v kombinaci složky odborné a lidské. Jeho analytický přístup k diagnostice, obrovská erudice, nasazení, zkušenost, intuice, výborně volená léčebná strategie a neskutečný medicínský přehled napříč souvisejícími obory, jakož i mimořádná citlivost a přesnost při provádění endoskopických vyšetření jsou jen malou částí jeho profesní excelence, kterou jsme doposud mohli poznat.

Totéž platí o úrovni interakce mezi lékařem a pacientem, neboť jeho zájem o pacienty a přístup k nim dalece přesahuje i nejvyšší standardy, které jsme si dokázali představit. Zcela samostatnou kapitolou je pak jeho doslova nekonečná trpělivost, kdy kupř. v záležitosti mé manželky jsme spolu řadu měsíců mailem konzultovali nejrůznější diagnostické hypotézy, symptomy, vývoj a možné postupy.

Zejména pak tatínkovo onemocnění v podobě chronického IBD je velmi svízelným problémem, s nímž tatínek za posledních 6 let vystřídal již vícero pracovišť, mj. též IBD centrum v IKEMu či IBD centrum ISCARE. Průběh onemocnění byl od začátku těžký, pod obrazem pankolitidy s výraznými klinickými i endoskopickými symptomy a úbytkem váhy přes 25kg. Rychle se vyvinula rezistence na kortikoidy, jiná imunosupresiva vyvolávala závažné NÚ s minimální léčebnou odezvou a biologická léčba postupně selhala z důvodu silné autoimunitní reakce.

V tomto nepříznivém stavu fyzickém a s ním korelujícím stavem psychickým tatínek přešel do péče dr. Balihara na gastroenterologii I. IK FN Lochoťín. Zaslouhou dr. Balihara došlo, navzdory již velmi úzkému manévrovacím prostorům možné medikace. Nejprve ke stabilizaci tatínkovu stavu, a posléze k trvalému mírnému zlepšování, postupně ústícímu do dlouhodobé remise se značným růstem kvality jeho života, jež momentálně trvá již cca 2 roky.

Těžiště rozdílů mezi dobrým IBD specialistou a dr. Baliharem nespočívá v možnostech léčby (ta je ve všech IBD centrech téměř stejná), ale ve způsobech využívání těchto možností, jemnozrnosti sledování všech relevantních aspektů v léčbě, jakož i v neutuchající snaze o plnou optimalizaci léčby a její individualizaci pro každého pacienta za účelem dosažení nejlepších výsledků. Tatínek v osobě dr. Balihara zároveň poznal lékaře, který má i přes obrovské vyčerpání vždy dostatek času na plnohodnotný a soustředěný rozhovor s pacientem. Pro dr. Balihara je pacient v léčebném procesu respektovaným partnerem, kterému srozumitelně předestírá různé alternativy léčby i svá doporučení, ale konečná rozhodnutí nechává na něm a nikdy nic nevnucuje.

Nelze však pochybovat o tom, že sebelepší lékař by nemohl svoji profesní brilanci plnohodnotně rozvinout bez odpovídajícího spolupracujícího zázemí. Naše poděkování tak náleží celému oddělení gastroenterologie 1. IK FN Plzeň v čele s vedoucí lékařkou dr. Janou Koželuhovou, které jako celek tvoří vysoce profesionální tým spojující vysokou erudici, kolegiální spolupráci a maximální nasazení v péči o pacienty.

Domnívám se, že právě způsob vedení oddělení dr. Koželuhovou propojující náročnost s vysokým stupněm kolegiální spolupráce mezi lékaři je základem nejen pro vynikající práci oddělení jako celku, ale i rozvíjení mimořádných individualit, jakou je právě dr. Balihar. Obdobně oceňujeme práci zdejších ambulantních sestřiček, u nichž je rovněž samozřejmostí nejen plná profesionalita a ochota, ale rovněž vždy vlídné slovo a úsměv, což je obzvláště vzhledem k povaze vyšetřovacích metod oddělení pro pacienty dalším velkým přínosem. Vážená paní magistro, plně si uvědomujeme, že nikdy nebudeme mít možnost recipročně dr. Baliharovi oplatit ani zlomek toho, co vše pro nás udělal a co činí ve stejné kvalitě i pro jiné pacienty. Prozatím jedinou a bohužel ryze symbolickou možností je tedy alespoň toto poděkování, které Vaším prostřednictvím tímto s potěšením využíváme. V dokonalé úctě a srdečnosti R. P.



Hematologicko – onkologické oddělení, Neurochirurgická klinika

Vážený p. řediteli, jsem již delší dobu pacientem hemato-onkologického oddělení vaší nemocnice, kam průběžně docházím a kde mě od 16.2. 2017 v rámci léčby čekají chemoterapie. Před tím jsem ve vaší nemocnici absolvoval ještě různá vyšetření, při kterých jsem byl hospitalizován na neurochirurgii a to v termínu 28.11. 2016 až 5.12. 2016 s tím, že mě dne 2.12. 2016 na témže oddělení operovali. Operatér byl Doc. MUDr. Jan Mraček Ph.D. s týmem. Tímto bych chtěl vyjádřit vděčnost a velkou pochvalu nejen týmu Doc. MUDr. Mračka Ph.D., ale i ostatním lékařům a ostatnímu zdravotnímu personálu FN za opravdu velice profesionální a lidský přístup, který jsem prožil v průběhu mé hospitalizace. Nechci tímto ale chválit jen lékaře a zdravotní personál, ale všechny ostatní pracovníky podílející se na chodu vaší nemocnice. Chtěl bych ale vyzvednout oddělení neurochirurgie včetně JIP a hemato-onkologického oddělení. Jmenovitě bych se chtěl z hemato-onkologie zmínit o MUDr. Vozobulové a MUDr. Jungové (vynikající a lidský přístup k pacientům). Dále bych chtěl zmínit z neurochirurgie Doc. MUDr. Jan Mračka Ph.D. s teamem. Mrzí mě, že neznám jmenovitě všechny lékaře, sestry, včetně vrchní sestry a sanitářů, s kterými jsem přišel do kontaktu. Vážený pane řediteli, velice bych si přál, abyste tyto lidi odměnil, nebo alespoň pochválil, protože nejen, že dělají dobré jméno nemocnici, ale mě jako pacienta podrželi nejen zdravotně, ale hlavně duševně. Veškerý personál jsem viděl vždy jen usměvavý a maximálně mě vycházející vstříc, který pro mě byl v tomto těžkém období velmi důležitý. Bylo mi ctí a velice jim a Vám děkuji. S úctou a pozdravem V. K.



Interní oddělení - neurorehabilitace

Prostřednictvím sekretariátu ředitele vyslovil své poděkování pan Kožíšek, který byl ve FN Plzeň hospitalizován po vážné autonehodě. Vyjádřil svou spokojenost s péčí a žádal o pochvalu sestřičky Bc. Veroniky Radové, která mu moc pomohla a chovala se k němu mile.



Otorhinolaryngologická klinika, dětské oddělení

Vážení zástupci FN Plzeň, ráda bych touto cestou ještě jednou poděkovala celému zdravotnickému personálu - dětského oddělení ORL ve FN Plzeň - Bory, lůžková část. Na konci ledna 2017 jsem nastoupila se synem na odstranění nosní mandle, což je považováno za banální zákrok. Průběh operace byl bezproblémový, ale zbytek dne byl syn k neutěšení, až do odpoledních hodin. Ve chvíli, kdy bych vlastního syna "darovala za odvoz" (prosím, berte s nadsázkou), byl přístup všech ošetřujících sestřiček po celou dobu a za všech okolností vstřícný a neskutečně milý. Oceňuji jejich empatii, lidský přístup a naprostou profesionalitu. Nejen jim, přeji pevné zdraví, ale hlavně nervy v další práci na dětské odd. ORL, na které nedám dopustit. V každém případě na lůžkové části dětského ORL pracují skutečně úžasní lidé. S pozdravem P. P.



Dětská klinika, Neurologická klinika, Oční klinika

Dobrý den, dovoluji mi přeposlat mi můj příspěvek, který jsem uveřejnila na Fb stránkách Ošetřovna: Ráda bych touto cestou poděkovala zdravotníkům z pediatrické kliniky FN Plzeň Lochotín. Š. K. byla na této klinice hospitalizovaná společně se svojí babičkou (ta je shodou okolností zdrav. sestra DD) a ta mě pověřila, abych Vám touto cestou poděkovala. Atmosféra tohoto oddělení byla více než pohodová, všichni dělali vše proto, aby se jejich pacienti cítili jako doma. Pokoje čisté, spousta hraček, krásná herna, výborná strava, to vše dělá nutnou hospitalizaci dítěte příjemnější. Poděkování patří především úžasnému personálu. Všichni byli velmi ochotní, trpělivě vše vysvětlili a nic nebyl problém. Byli též ošetřeni na neurologické a oční klinice, péče a ochota tam byla také vynikající. Milé kolegyně, všem moc děkujeme a přejeme Vám všem mnoho úspěchů a sil ve Vaší náročné práci. Děkuje Š. K. s maminkou a tatínkem, stejně jako babička M. Ř.
Děkujeme a jsme moc rádi, že máte tak úžasně spolupracovníky, R. H.



Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Dobrý den, chtěla bych tímto vyjádřit poděkování celému kolektivu lékařů a sester Kliniky infekčních nemocí, lůžkového oddělení A, kde jsem byla hospitalizována v lednu tohoto roku. Děkuji všem zejména za vysoce profesionální péči, lidský přístup a ochotu, s níž přistupovali k celé mé léčbě.
S pozdravem L. T.



1. interní klinika, Klinika pneumologie a ftizeologie

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám touto cestou vyjádřit poděkování za vzornou péči a příkladné chování kolektivu Vašich lékařů a sester - Interna Lochotín, 7. patro. Jejich odborný přístup a starostlivost o mou osobu v prosinci loňského roku a začátkem ledna letošního roku byla více než vzorná. Jmenovitě bych chtěla poděkovat za léčbu lékařkám MUDr. Přenosilové a MUDr. Dvořákové. Stejně poděkování patří Plicnímu oddělení Bory, 2. patro. Jmenovitě lékařům MUDr. Krákorové, MUDr. Aubrechtovi, MUDr. Brůhovi a MUDr. Amiru Hassanovi. Samozřejmě poděkování patří i kolektivu sester. Přeji Vám všem do budoucna mnoho úspěchů v pracovním i osobním životě. S pozdravem M. C.



Stomatologická klinika

Dovoluji si touto cestou vřele poděkovat za skvělý přístup a úžasný výsledek laserové ablace hematomu, krásně se to zhojilo. Můj dík patří Stomatologické klinice, zejména však operatérovi MUDr. Pavlu Andrlému. J. A. B.



Interní oddělení, LDN 2

Poděkování je určeno staniční sestře oddělení Bc. Pavle Kotálové: Dobrý den, vážená paní Kotálová, strávila jsem několik týdnů na Vašem oddělení a chtěla bych tímto poděkovat paní doktorce, všem sestřičkám, „bratříčkovi“ za vzornou péči, milé chování a povzbuzování, které mi opravdu pomohlo ke zlepšení mého úrazu a zpříjemnilo pobyt na Vašem oddělení. Můj dík patří i rehabilitačním sestřičkám. S pozdravem J. L.

Gynekologicko – porodnická klinika

Vážená paní inženýrko, vážený pane řediteli, dne 29.1.2017 se nám na Gynekologicko-porodnické klinice narodila dcera Laura, chtěli bychom proto tímto dopisem velmi poděkovat za perfektní a profesionální péči, skvělý přístup a komunikaci a také za trpělivost. Největší pochvala a poděkování patří panu MUDr. Korečkovi a por. as. Šlehoferové, MUDr. Korečkovi i za předporodní péči a vstřícnost, je to profesionál na svém místě. Díky patří samozřejmě také Odd. šestinedělí, všem sestřičkám - těm dětským i gynekologickým a lékařům i lékařkám. S veškerou péčí a službami jsme byli maximálně spokojeni. Jelikož jsme oba lékaři, známe úskalí a náročnost péče o pacienty, ale zde jsem se cítila opravdu v nejlepších rukách. Ještě jednou děkujeme a přejeme mnoho stejně spokojených maminek, tatínků a miminek. S pozdravem, J. R., T. B.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí

Dne 22.2.2017 jsem byl hospitalizován na Klinice ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí k plánované ASK kyčelního kloubu. Přestože jsem tam nepobyl příliš dlouho, zcela určitě jsem oprávněn konstatovat, že jsem byl neskutečně spokojen nejen s lékaři, konkrétně MUDr. Petr Zeman MBA, Ph.D. a MUDr. Ondřej Havel, ale i kompletní zdravotnický personál, se kterým jsem přišel ve styk. Opravdu vstřícné, ohleduplné a milé, přesto plně profesionální chování mě mile překvapilo. A to nejen k mojí osobě, ale i k dalším pacientům. Takže ještě jednou Děkuji. K. Z.



2. interní klinika

Vážený, dne 23.2 2017 jsem byl hospitalizován na 2. interní klinice Bory, na 2. IK - JIP k plánované elektrické kardioverzi, kde se mě ujala a na starost měla pí. Ticháčková. Touto cestou bych chtěl poděkovat jí a celému kolektivu sester, které se o mě vzorně, pečlivě a odborně starali po celou dobu mé hospitalizace. Děkuji také všem, kteří prováděli zákrok. S pozdravem V. R.



Kardiochirurgické oddělení

Vážený pane řediteli, na základě vyšetření srdce a cév, kdy mi byla zjištěna Ischemická choroba srdeční, jsem byl dne 10. 1. 2017 operován na Kardiochirurgickém oddělení FN Plzeň-Lochotín. Jednalo se o mojí první operaci v životě, což pro mne a moji rodinu znamenalo dosti velkou psychickou zátěž. Operace dopadla výborně, dokonce jsem měl možnost si na operačním sále bezprostředně před operací poslechnout mého oblíbeného Karla Gotta, což mne velice dojalo. Po následné rekonvalescenci v láních, kam jsem po operaci nastoupil, jsem se dostal opět do běžného života. To, že tento zásah mi změnil přístup ke svému zdraví a celkově k životu, je nepochybné. Žádám Vás, pane řediteli, abyste touto cestou poděkoval panu primáři MUDr. Tomášovi Hájkovi a jeho týmu za profesionálně odvedenou práci a profesionální a lidský přístup k pacientům. S pozdravem P. K.



Neurochirurgická klinika

Poděkování

Doc. MUDr. Vladimíru Přibáňovi, Ph.D., přednostovi kliniky

MUDr. Ivanu Škúciemu, Ph.D.

a celému kolektivu JIP s vedoucím lékařem MUDr. Pavlem Lavičkou, Ph.D.

Vážený pane řediteli, rád bych touto cestou poděkoval za vynikající odbornou péči, která byla poskytnuta mojí manželce H. S. při hospitalizaci na Neurochirurgické klinice. 29. září 2016 byla v odpoledních hodinách převezena na kliniku s akutním krvácením do mozku a její vážný zdravotní stav vyžadoval okamžitou operaci. Velice si vážím nejen vysoké odbornosti výše uvedených lékařů, ale také jejich vstřícného osobního přístupu, který nám, nejbližším osobám, pomáhal zmírnit obrovský otřes z nečekané diagnózy s téměř beznadějnou prognózou. Vyzdvihnout chci také odbornost a ochotu zdravotnického personálu jednotky intenzivní péče neurochirurgické kliniky. Všichni si byli této téměř bezvýchodné situace vědomi, a přesto udělali mnohem víc, než museli. V současné době, po téměř 5 měsících léčby, se zdravotní stav mojí manželky postupně zlepšuje, a to také díky rehabilitacím a ergoterapii. Na začátku všeho však stála záchrana jejího života na Vaší neurochirurgické klinice FN Plzeň – Lochotín. S vděčností a úctou V. S.



Gynekologicko – porodnická klinika

Vážený pane řediteli, dovoluji mi, abych touto cestou poděkovala gynekologicko – porodnickému oddělení Vaší nemocnice a vyslovila hluboké uznání Doc. MUDr. Kališovi za úspěšně provedenou náročnou operaci. Na doporučení mé gynekoložky jsem se s mými poporodními problémy v roce 2015

nejdříve obrátila na Ústav pro péči o matku a dítě v Praze Podolí a poté (na jejich doporučení) na fakultní nemocnici Královské Vinohrady. Bylo mi řečeno, že mi nemohou pomoci z důvodu operační úspěšnosti, která je u 30-40% pacientek pouze 10%. Byla jsem velmi zklamána a se svojí další manažerskou prací v hotelu jsem se začala loučit. Záchranou pro mě byla informace mé gynekoložky MUDr. Čejkové z K. Varů ohledně nových operačních metod, o kterých se dozvěděla na semináři Vašich doktorů. Domluvila mi schůzku s Doc. Kališem a jeho kolegy, a s nimi jsem naplánovali operaci na 28.4.2016. tato náročná operace dopadla dobře a následná rekonvalescence trvala 4 měsíce. Dnes mohu říci, že se můj zdravotní stav zlepšil o 90%, a že jste mi zachránili můj společenský a pracovní život. MOC jste mi pomohli! Vyřídte prosím, pane řediteli poděkování panu Doc. Kališovi za perfektně provedenou operaci a za veškerou péči, která mi byla v tomto oddělení poskytnuta. Před několika dny jsem absolvovala ještě jednu doplňující gynekologickou operaci ve vaší nemocnici opět pod vedením Doc. Kališe a přístup lékařů a sestřiček byl stejně přátelský a empatický jako v minulém roce. Přeji Vám šťastnou ruku při výběru dalších takových spolupracovníků a hodně spokojených a vyléčených pacientů. Kéž by i v jiných zdravotnických zařízeních byl tak skvělý personál. S poděkováním Š. B.



Stomatologická klinika

Chtěl bych Vám všem moc poděkovat za péči o nás pacienty. Zase se setrhneme, až si to vyřídím s plicním. Tady to bude cíl maratónu. Díky. H. V. Doufám, že mě zítra pustí – 23.2.2017.



Geriatrické oddělení, odd. A

Vážené a milé sestřičky a bratři, přijměte prosím malý dárek jako dík za Vaši těžkou práci a obětavost. Skláním se před Vámi a přeji Vám všem hodně zdraví, štěstí a spokojenosti. Zlobivá babka P. N.



Interní oddělení, lůžka A

Vážená, ve dnech 16. 1. -25. 1. 2017 jsem byl hospitalizován na výše uvedeném oddělení. Dojmy, které jsem si odtud odnesl, byly vesměs pozitivní. Lékaři i sestry se chovali profesionálně. Jejich milá, nekonvenční asertivita a běžná lidskost ve mně zanechaly hezké vzpomínky na léčbu. Myslím, že podle tohoto příkladu mohu hodnotit naše zdravotnictví (přes všechny problémy) jako vysoký evropský standard. Ještě jednou díky. Se srdečným pozdravem R. H.



Oddělení plastické chirurgie

Vážená. V prosinci minulého roku, jsem byla hospitalizovaná na odd. plastické chirurgie, kde jsem podstoupila chirurgický výkon. Potud jistě nic mimořádného. Důvodem mého dopisu je poznání, které Vám ráda sděluji. Chválím všechny lékaře a zdravotní sestry za jejich profesionální, obětavou práci a citlivý přístup k pacientům. Přeju všem pevné zdraví. M. V.



Chirurgická klinika

Vážený pane přednosta, v lednu tohoto roku jsem byl krátce hospitalizován na Vaší klinice pro operaci Zenkerova divertiklu. Rád bych touto cestou poděkoval za péči, které se mi dostalo jak od pana doktora

Geigera a týmu na operačním sále, tak od všech lékařů a sester na oddělení pana doktora Šulce. Víím, že každoročně řešíte tisíce případů často podstatně složitějších než jen můj. Nicméně jako již celkem zkušený chirurgický pacient opravdu oceňuji jak úroveň poskytované péče, tak i profesionalitu a ochotu Vašich lidí. Bude mi ctí plzeňskou FN i nadále podporovat. Přeji pěkný den. F. Š.



Chirurgické oddělení

Vážený pane primáři, vážení lékaři, vážené sestřičky, dovoluťe mi, abych Vám všem touto cestou velmi poděkoval. Na Vaše oddělení jsem byl přivezen záchrannou lékařskou službou, když jsem zkolaboval na benzínové stanici v Přešticích. Stalo se to 25. 7. 2016. Na Vašem oddělení jsem pak absolvoval několik velmi těžkých operací břicha – kýly a střev. Byl jsem ve velmi vážném kritickém stavu a víím, že jste mi ten den zachránili život. Na ARO jsem ležel přes dva týdny, pak na JIP jeden týden a další dny jsem strávil na oddělení chirurgie B. Na všech těchto odděleních se o mně všichni starali velmi pečlivě a profesionálně. z nemocnice jsem odjížděl s vývodem z tenkého střeva (as ponurými myšlenkami, co se mnou dál bude), ale také s nadějí, že se lékaři v lednu pokusí střeva napojit a já budu žít dál zase normálně bez vývodu. Do nemocnice jsem se vrátil 26. ledna 2017 a lékaři mě připravili na další operace mého břicha. Operace se podařily, střeva mám spojená, jsem bez vývodu a mám opravené celé břicho pomocí sítky. Víím, že můj stav byl velmi kritický, a že operace byly značně složité. U všech operací byl doktor p. Šíma, kterému bych chtěl zvláště poděkovat za jeho práci a i za jeho odvalu můj stav řešit. Oceňuji jeho odbornou zdatnost a už teď víím, jak obrovskou zodpovědnost často lékaři přijímají. Na závěr tohoto dopisu bych chtěl poděkovat celému týmu, který se mě staral. Byli to samozřejmě i další lékaři, sestřičky, pečovatelky, všem děkuji za péči, laskavost a obětavost, se kterou jste se ke mně chovali – víím, že jste mi zachránili život. K tomuto poděkování se připojuje celá naše rodina a hlavně moje manželka D. i od té vyřizují velký dík. S pozdravem a velkou úctou P. S.



Dětská klinika

Toto poděkování je určeno přednostovi kliniky, prof. MUDr. Josefu Sýkorovi, Ph.D.: Vážený pane doktore, ve dnech 6.1. -20.1.2017 byl po úrazu na lyžích ve Vaší péči náš syn, L. P. Rádi bychom touto cestou poděkovali všem doktorům, sestrám a dalšímu personálu vaší kliniky. Obrovsky si vážíme všech, které jsme v nelehkém období synovy hospitalizace měli tu čest poznat, a samozřejmě i těch dalších, kteří dnes a denně odvádí pro dětské pacienty vše, co je v jejich silách, aby malé pacienty vrátili zpět rodinám pokud možno co nejzdravější. Jsme oba hudebníci, našim posláním je přinášet lidem radost z hudby a provázet je příjemnými chvílemi jejich života. Vůbec si nedovedeme představit to, čím si musí denně procházet zdravotní personál, zvláště pak u těžce zraněných či nemocných dětí. Na Vaší klinice jsem se navíc setkal s neuvěřitelně komunikativním a laskavým přístupem všech zúčastněných, což (bohužel) nebývá vždy běžné. Kdyby bylo možné naše štěstí – které se díky Vám stalo skutečností a náš syn se vrátil domů sice k delší rekonvalescenci, ale snad se obejde bez trvalých následků – proměnit v kousek štěstí pro každého z Vás, byli bychom moc rádi. To je bohužel neuskutečnitelné, a tak Vám tedy ještě jednou a z celého srdce moc děkujeme! M. P. a M. P.



Chirurgická klinika

Poděkování obdržel elektronickou cestou přednosta kliniky, prof. MUDr. Vladislav Třeška, DrSc.: Dobrý den, ráda bych se s Vámi podělila o čerstvou zkušenost. Minulý týden jsem podstoupila operaci na chirurgickém oddělení A, kterou provedl pan Doc. Moláček a on i jeho kolegové, kteří mě následně ošetřovali, byli po všech stránkách, které mohou jako pacient posoudit, skvělí. Stručně – mám vyloženě dobrý pocit, že jsem mohla být zrovna v jejich péči. Sestry z áčka, které se o mne starali před a po operaci, byly jednoznačně úžasné. Umožnily mi, abych prošla všemi nepříjemnostmi spojenými s operací hladce a důstojně. Ale co bych chtěla sdělit jejich nadřazeným především: na pokoji jsem

strávila 5 dní a vedle na lůžku byla hospitalizovaná jistá paní K. (jak jsem později zjistila, tak už celý měsíc). Stará paní, imobilní s velkými dýchacími potížemi a často dezorientovaná. tzn. plně odkázaná na pomoc a péči personálu. A mě bylo ctí být svědkem toho, jak se – při někdy až zběsilém pracovním nasazení – tohoto nesnadného úkolu sestry z áčka zhostily. Nechyběla permanentní starostlivost, pečlivost, empatie, dobré slovo, pohlázení a hlavně úsměv a vtip. Jak jsem brzy zjistila, paní K. se ráda směje a za každou možnost se zasmát je, ve svém jinak už velice smutném životě, vděčná. Paní K. pro mě byla cizí člověk, přesto mi celých 5 dní dělalo radost, že je o ní tak skvěle profesionálně i lidsky postaráno, tj. na těle i na duchu. Píši Vám proto, že mě vždy v zaměstnání zajímala zpětná vazba, tak snad vám přijde také vhod. Přeji všem na oddělení A chirurgie FN Lochotín jen to nejlepší. A celému zdravotnictví ČR přeji takový personál, jako má oddělení A chirurgie FN Lochotín, protože tak je to správně☺. S díky a s přáním všeho dobrého L. L.

LEDEN

Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den vážený pane řediteli, před časem ve FN Lochotín rodila moje kamarádka a před rokem zase jiná. Ani od jedné z nich jsem na zdejší porodnici a především personál neslyšela nic dobrého. A právě toto je pro mne impuls k tomu, abych napsala těchto pár řádek. Já jsem na konci července (26. 7. 2016) ve Vaší nemocnici rodila také. Po těžkém a dlouhém porodu mám krásnou a zdravou holčičku E. Personál, zdravotní sestřičky a lékaři byli opravdu skvělí. Obdivuji jejich trpělivost a schopnost vcítit se do rodičky. Být jí při ruce, povzbuzovat a podporovat. I když byl se mnou u porodu partner, personál byl též velkou oporou. Vzhledem k tomu, že jsem rodila několik hodin, později jsem tlačila již bez kontrakcí a dá se říct, že jsem přišla o všechny síly, bez pomoci odborného personálu bych to "nedala". Opravdu jim patří mé velké dík a uznání. Nesmím opomenout ani sestřičky na šestinedělí. Poradí, vysvětlí, i když věřím, že jsem jim jako prvorodička - ze všeho vyjukaná, musela sem tam lézt občas na nervy, protože jsem se ptala na stejnou věc třeba i třikrát. Jsou to ženy na svém místě. (až možná na jednu, která nebyla příliš milá), ale kvůli tomu přeci člověk nemůže házet všechny do jednoho pytle. Proto mne zaráží nespokojenost jiných žen. A kudy chodím, říkám: "Já nemohu říct nic špatného, byla jsem nadmíru spokojená." (a že jsem v určitých věcech hodně náročná) Přeji Vám krásný a šťastný nový rok. S úctou L. V.

Kardiologické oddělení, Anesteziologicko – resuscitační oddělení - DIP

Dobrý den, chceme poděkovat touto cestou všem sestřičkám, lékařům, i ostatním zdravotnickým pracovníkům za vzornou, obětavou a trpělivou péči, kterou poskytovali naší mamince H. F.. Byla hospitalizována na Kardiologii - JIP a ARO - DIP. Do posledních chvil jejího života se o ni skvěle starali. Vyřídte jim, prosíme, naše poděkování za jejich lidský přístup a trpělivost. Za celou rodinu J. F.

Oddělení geriatric

Vážená paní primářko, omlouvám se, že volím tento způsob, ale při své poslední návštěvě jsem Vás již nezastihla. Chtěla bych moc a moc poděkovat za péči, kterou jste věnovali mému manželovi při pobytu na Vašem oddělení. Velké díky patří Vám osobně a současně rehabilitačním pracovníkům i všem pracovníkům geriatric, kteří se o manžela starali. S pozdravem V. K.

Interní oddělení – LDN 2

Vážení! Chtěla bych tímto poděkovat p. MUDr. Kopeckému a všem sestřičkám i p. bratrovi na oddělení LDN 2, za jejich obětavost a péči! (Ležela jsem tam 3 a půl měsíce). A také tímto chválím kuchyni za dobré jídlo. Děkuji M. Š.



Klinika infekčních nemocí a cestovní medicíny

Vážení pane řediteli! Na infekční klinice FN Plzeň jsem byla od 06.01.2017 do 10.01.2017 a po celou dobu jsem byla s péčí pracovníků spokojená. Vaši pracovníci vykonávali práci ochotně i s úsměvem Úspěšně mně vyléčili i tvář, která mně dělala potíže více než 6 let, a to i když tato nemoc nebyla důvodem k přijetí do nemocnice a nebyla uvedena v předávané dokumentaci. Pracovníkům infekční kliniky velmi děkuji a všem pracovníkům FN Plzeň přeji do nového roku 2017 hodně zdraví, štěstí, spokojenosti a samé spokojené pacienty. V době od 06.01.2017 - 10.01.2017 byla se mnou na pokoji paní M. O., a tato byla s prací pracovníků infekční kliniky rovněž velmi spokojená a k poděkování se připojila. S pozdravem M. M.



Oddělení plastické chirurgie

Dobrý den vážený pane řediteli a vedení nemocnice, touto cestou bych ráda poděkovala celému týmu oddělení plastické chirurgie za skvělý přístup a profesionální péči. Dále velké díky patří MUDr. Průchové za provedenou operaci u mého syna. Všem moc děkujeme a přejeme jen spokojené pacienty a mnoho úspěchů v jejich práci. Rodina M.



Kardiologické oddělení, Kardiochirurgické oddělení

Vážení pane řediteli, ráda bych touto cestou vyjádřila upřímné poděkování za záchranu a zkvalitnění života mého tatínka J. K. při řešení jeho těžké aortální stenózy. Tatínek byl hospitalizován po transportu RLP na kardiologickém oddělení a následně operován na kardiochirurgickém oddělení.

Dnes 18 dní po operaci je již téměř týden v domácí péči, cítí se velmi dobře a přes svůj věk 85 let je opět optimistický a jeho kondice se stále zlepšuje. Tímto dopisem chci ocenit profesionalitu a poděkovat především skvělým lékařům operačního týmu doc. MUDr. Ivo Bernatovi, Ph.D., MUDr. Jiřímu Širokému, MUDr. Josefovi Frdlíkovi a MUDr. Janu Lhotskému. Zároveň děkuji i všem ostatním lékařům a sestřičkám za skvělou péči, vlídnost a vstřícný přístup v předoperačním i pooperačním období mého tatínka. S úctou a prosbou o předání vřelých díky výše uvedeným zdravotnickým pracovníkům. J. Ž.



Klinika pneumologie a ftizeologie

Poděkování je určeno prof. MUDr. Miloši Peškovi, CSc., přednostovi kliniky: Dobrý den pane docente. Prosím Vás o vyřízení poděkování paní doktorce Blance Sykové a její sestřičce Jindřišce Bartošové za velmi milé, vstřícné, odborné a hlavně lidské chování. Obě se o mne včera po všech stránkách výborně postaraly a hlavně se díky jim nedusím. Jsem velice mile překvapena, patří jim můj převeliký dík. Pane docente, každý vedoucí lékař by Vám záviděl podřízené těchto vynikajících kvalit. Ještě jednou mockrát veliké díky oběma. Jsem 65 letá plně invalidní žena, po mrtvici, opak. operacích páteře atd... Velmi

často se mi stává, že personál, snad vzhledem k věku a diagnózám nebývá vstřícný... Proto Vás prosím veliké poděkování. S úctou a pozdravem E. W.



Stomatologická klinika

Doc. MUDr. Vlastě Merglové, CSc., vedoucí lékařce kliniky jsou určeny následující řádky: Paní docentko, chtěla bych touto cestou poděkovat Vašemu oddělení, jmenovitě dr. Pavlátové (snad jsem jméno nezkomolila) za dnešní ošetření dítěte (N. M.) příbuzných mojí zubní sestřičky. Maminka byla nadšená z neskutečného přístupu paní doktorky i sestřiček. A já si velmi vážím i kolegiálního přístupu Vaší kliniky k ošetření dítěte, které Vaše oddělení nenavštěvuje. S přátelským pozdravem J. V.



Chirurgická klinika

Dobrý den, ve dnech 09. – 11.01.2017 jsem byl hospitalizován ve Fakultní nemocnici, kde jsem se podrobil opakované operaci tříselné kýly. Měl jsem dopředu sjednaný nadstandardní pokoj v lůžkové části E. Péče veškerého personálu byla vynikající. Operatér mně již první den pobytu seznámil s postupem operace a na mé četné dotazy vysvětlil veškeré podrobnosti. Svým vystupováním zásadně přispěl k mému klidu a potřebné jistotě před operačním zákrokem. Nedocenitelné byly bezprostřední okamžiky před operací na operačním sále, kde vlivem pozitivní atmosféry celého operačního týmu včetně anesteziologů jsem byl bez jakékoliv známky předoperačního stresu. Práce velice ochotných sester a dalšího personálu neměla chybu. Děkuji celému týmu kliniky za precizní operační zákrok, příjemný pobyt a rychlé zotavování. Chtěl bych se ještě zmínit o něčem, co přesahuje dojmy a pocity z posledního pobytu na chirurgické klinice. Porovnám-li současné poznatky s pobytem na klinice v červenci minulého roku, a to na jiném lůžkovém oddělení, jsou naprosto totožné. Vysoká odbornost a profesionalita vystupování lékařů je zde samozřejmostí. U všech sester a dalšího personálu jsem se setkal též s maximální odborností, příjemným vystupováním, vstřícností a komunikativností. Vše vytváří celkovou velice pozitivní atmosféru, ve které se pacient dobře cítí. To vše dokládá, že je klinika velice dobře koncepčně vedena s jasnou dlouhodobou vizí. Uvažované rozšíření kapacity a zvýšení průchodnosti centrálního příjmu může tyto velice pozitivní dojmy ještě umocnit. S pozdravem P. C.



Klinika ortopedie a traumatologie pohybového ústrojí, Oddělení léčebné rehabilitace

Dobrý den, chtěla bych poděkovat za péči o moji matku, paní B. H. Maminka je narozená v r. 1935 a v listopadu 2016 se podrobila plánované výměně kyčelního kloubu. Nemocniční prostředí je pro ni velice stresující. Já jako lékařka nesmírně oceňuji empatický přístup doktora Linharta jak před operací, tak i při následné ambulantní kontrole. Také si nelze nevsimnout organizačních schopností ambulantních sester jak ve 4., tak v 9. patře. Zároveň můj dík patří všem pracovníkům rehabilitačního oddělení počínaje lékařkami, sestrami, fyzioterapeuty a konče pomocným personálem. Díky všem se matce postupně vrací pohyblivost, což se pozitivně odráží i na její psychice. S úctou O. Š.



Chirurgická klinika

Vážený pane řediteli, dne 11. 1. 2017 jsem byl hospitalizován na oddělení dětské chirurgie Plzeň - Lochotín a následující den mi byla provedena pravostranná lobektomie štítné žlázy. Byl jsem operován docentem Vodičkou, kterému děkuji za profesionální přístup. Poděkování patří samozřejmě i jeho

týmu. Také bych rád poděkoval za péči sestřičkám na oddělení dětské chirurgie. S pozdravem P. M., žák 8. třídy ZŠ Osek.



Neonatologické oddělení

Primáři oddělení, Doc. MUDr. Jiřímu Dortovi, Ph.D., patří toto poděkování: Vážený pane docente, dne 7. 1. 2017 byl k vám na oddělení převezen synek z domažlické porodnice ohledně vyšetření mozku. Jen bych chtěla velmi srdečně poděkovat za vysoce profesionální, ale i lidský a milý přístup všech sestřiček, lékařek a lékařů na JIRP. Stejně tak následně na JIP. Opravdu máte úžasný, milý, ochotný a musím říct, že i vtipný personál, což člověku moc pomáhá. Ještě jednou velice děkuji, hluboce se skláním před tím, co děláte a dokážete. Přeji vám všem mnoho úspěchů, šťastných rodičů a zdravých miminek:-). S pozdravem S. a E. J.



Neonatologické oddělení

Vážený pane docente, chtěli bychom strašně moc poděkovat za péči o našeho syna Š., se kterým jsme cca rok docházeli na kontroly do Vašeho Centra vývojové péče. Všichni se k nám chovali vždy mile a přívětivě, jak sestřičky, tak lékařky! Zejména přístup paní doktory Kepkové byl úžasný! Kéž by takových lékařů bylo více! Ještě jednou mnohokrát děkujeme a přejeme Vám i celému neonatologickému oddělení pokud možno co nejvíce zdravých dětí díky péči, kterou jim věnujete. S přáním pěkného dne J., M. a Š. P.



Gynekologicko – porodnická klinika

Dobrý den, v termínu od 8. do 13. 1. 2017 jsem byla hospitalizována na oddělení G1B a ráda bych touto cestou poděkovala všem za příkladnou péči a profesionální přístup. Zvláště všem sestřičkám, které byly neustále usměvavé a ochotné pomoci. Ještě jednou obrovské díky všem! M. B.



Dětská klinika

Dobrý den. Chtěli bychom touto cestou moc poděkovat Všem z dětské JIRP, kteří nám dne 6. 1. 2017 zachránili naší ani ne dvouletou dcerku. Nejen, že jí zachránili život, ale i se o ní krásně starali a snažili se, aby co nejmíň trpěla nemocí i odloučením během hospitalizace. Dík patří i dětskému infekčnímu oddělení Bory, kde byla dcerka hospitalizovaná následně. S pozdravem vděční rodiče R. V. a R. C.



Klinika zobrazovacích metod

Včera, tj. 26. 1. 2017, se osobně v dopoledních hodinách dostavila do kanceláře Odd. pro komunikaci s veřejností paní M. P. a vyjádřila spokojenost s kolektivem pracovníků KZM Bory v pavilonu 22 při jejím sonograf. vyšetření. Děkuje tímto všem zdravotníkům na tomto pracovišti za vlídný přístup.



Oddělení geriatric

Dobrý den, chceme touto cestou poděkovat všem pracovníkům Geriatrického oddělení A FN Plzeň Bory pod vedením paní primářky MUDr. Soukupové. Jejich péče, obětavost a hlavně osobní přístup, velkou měrou přispívá k léčbě naší maminky. Moc děkujeme. Rodina K.



Chirurgická klinika

Dobrý den. Vážený pane profesore, ve dnech od 10. 1. do 14. 1. jsem byl hospitalizován na „oddělení C“ Vaší kliniky z důvodu operace žlučníku. Musím velmi poděkovat MUDr. V. Zoubkové, která mě operovala a u níž jsem byl i na pooperačních kontrolách, které byly k mému zdravotnímu stavu pozitivní. Dále váženému panu Docentovi Vodičkovi a ostatním lékařům oddělení, zdravotním sestřičkám a sanitářům za zdravotní péči a lidský přístup. Ještě jednou velké poděkování k odpovědné práci Vaší kliniky. S úctou J. S.



Chirurgická klinika

Vážený pane řediteli, rád bych touto cestou poděkoval Vaší nemocnici a hlavně celému týmu lékařů, sester a dalšího personálu na chirurgické klinice. Byl jsem ve Vaší nemocnici hospitalizován na oddělení F chirurgické kliniky dne 25. ledna 2017, od pátku pak na oddělení A chirurgické kliniky, a dnešního dne jsem propouštěn do domácího ošetřování. Vážím si profesionální péče jak ošetřujících lékařů, vedených přednostou kliniky prof. MUDr. Vladislavem Třeškou, DrSc., tak sester a pomocného personálu, vedených vrchní sestrou Mgr. Bc. Martou Štruncovou, díky jimž mi byla na obou odděleních poskytnuta rychlá, účinná a odborná pomoc v nastalé zdravotní komplikaci. Po celou dobu hospitalizace jsem se setkával u veškerého personálu chirurgického oddělení s přístupem profesionálním, zároveň však i lidským a chápavým k potřebám a požadavkům pacientů. Moje slova díky je totiž to jediné, co mohu těmto obětavým lidem z obou chirurgických oddělení a zároveň Vaší nemocnici momentálně dát. S pozdravem P. J.



Neurochirurgická klinika

Vážený pane řediteli Šimánku, vážená paní náměstkyně Mašínová, dovoluji mi, abych touto cestou vyjádřil své poděkování za odbornou péči, která mi byla poskytnuta při mé hospitalizaci ve dnech 8. 12. 2016 – 22. 12. 2016. Po úrazu, při kterém jsem utrpěl mnohačetné zlomeniny, jsem byl hospitalizován na NCH oddělení. Ve svých 53 letech to byla moje první zkušenost s hospitalizací a rád konstatuji, že jsem se setkal jenom s pozitivními poznatky. Poskytovaná péče odborným personálem byla na vysoké úrovni, ale já jako laik především hodnotím lidský přístup a entuziasmus veškerého personálu, se kterým tuto péči poskytovali. Zvláště musím hodnotit a ocenit odbornou péči na příslušném JIP oddělení. Byl jsem mile překvapen, že tuto náročnou práci zde jako zdravotní sestry vykonávají zdatní mladí muži, kteří poskytovali při mém zdravotním stavu a také mých tělesných disproporcích tolik potřebnou fyzickou oporu. Jako pacient jsem velice intenzivně vnímal každý detail, a právě proto kladu důraz i na ten aspekt „lidskosti“ v přístupu zdravotnického personálu celého NCH oddělení, jsem totiž bytostně přesvědčen, že i toto přispělo k mému zotavení. Mé poděkování v neposlední řadě patří také panu Dr. Bludovskému, který provedl jistě náročnou operaci mých zlomených krčních obratlů. To, že svoji „práci“ odvedl na vysoké úrovni a s maximální péčí, dokazuje pro mne jako laika to, že nyní, již měsíc po propuštění z hospitalizace, mohu konstatovat, že jsem navrácen do plnohodnotného života bez následků. Ještě jednou děkuji celému kolektivu kliniky Doc. Vladimíra Přibáně za vynaloženou odbornou péči a za ten lidský přístup, které mi věnovali během mé hospitalizaci. S přátelským pozdravem, R. J.

Interní oddělení – neurorehabilitace

Vážený pane primáři, na sklonku minulého roku byl na neurorehabilitačním oddělení Vaší kliniky hospitalizovaný můj otec pan J. Š. Chtěla bych tímto poděkovat celému kolektivu pod vedením pana doktora Valeše za vzornou péči, kterou tatínkovi věnovali. Při svých návštěvách jsem měla možnost se seznámit s běžným provozem oddělení a překvůli mě, že i nemocnice může být místem, kde je příjemně a hezky. Přeji všem zaměstnancům, aby se jim pozitivní energie, kterou rozdávají, vracela nejen v práci, ale i v soukromém životě. Z. H.

Chirurgická klinika

Dobrý den. 18. 1. 2017 jsem byla přijata na plánovanou operaci hemangiomů jater. Operoval mě pan Prof. MUDr. Vladislav Třeška, DrSc., moc bych chtěla poděkovat za informovanost před i po operaci, hlavně za profesionální provedení operace. Ještě jsem se nesetkala s tak příjemným a ochotným personálem jako u Vás na chirurgické klinice odd. B – lůžková část. Tímto bych ještě jednou všem moc poděkovala. S. J.

Klinika pneumologie a ftizeologie

Vážená paní doktorko Dubová, vážená paní doktorko Růžičková, 11. 1. 2016 jsem podstoupil dlouho očekávanou transplantaci plic. Lékaři a veškerý personál v Motole odvedli skvělou práci a já snad byl dobře spolupracující a trpělivý pacient. Výsledkem toho je moje nynější skvělá fyzická kondice a psychická pohoda. Těším se na každou procházku a užívám si dechu, o kterém se mi dříve ani nezdálo (na jaře mám v plánu si pořídit elektrokolo). Je to ve velké míře také Vaše zásluha, že jste mě přesvědčily a připravily k rozhodnutí podstoupit tuto těžkou operaci. Jsem Vám oběma velice vděčný za Vaši práci a ať Vám můj příběh poslouží v další práci s pacienty, kteří stojí před tímto těžkým rozhodnutím, co dál. Stojí to za ten boj! S úctou P. P.

Dětská klinika

Dobrý den, chtěla bych poděkovat všem lékařům a sestřičkám za profesionální, ale lidskou péči o mou dceru A. (1 rok) na oddělení kojenců a batolat. Byly jsme poslední hospitalizované v roce 2016 ve 23:57 hodin 31.12. Děkuji za vlídný přístup, péči a ochotu. Za nás dvě patří velké díky sestřičkám: paní Marie Nováková, paní Ivanka Bláhová, paní Kateřina Horáková. Vykonáváte náročné povolání a ještě to zvládnete s úsměvem. Mnoho zdaru a štěstí. L. W., A. W.

Kardiochirurgické oddělení

Vážený pane řediteli, 18. října loňského roku jsem byl ve Vaší nemocnici na výměně srdeční chlopně. Dovolte mi, abych touto cestou poděkoval celému kolektivu lékařů, sester a ostatního zdravotnického personálu kardiochirurgického oddělení, pod vedením primáře MUDr. Tomáše Hájka, za jejich příkladnou péči. Prosím Vás o předání tohoto poděkování. Děkuji a jsem s pozdravem K. M.

Onkologická a radioterapeutická klinika

Vážený pane řediteli, chtěl bych touto cestou poděkovat p. doktorovi Havránkovi a obsluze urychlovače č. 1 za citlivý a jemný přístup ke mně pacientovi postiženému rakovinou prostaty. Už jen ten pocit, že má člověk rakovinu, mě dostal na dno, ale citlivý přístup zdravotnického personálu mě opět postavil na nohy a dali mi sílu a chuť opět žít. Jestli můžete, poděkujte jim za mě. S díky vděčný pacient Ch. A.

Centrální příjem Lochotín – úrazová ambulance

Vážený pane řediteli, dovoluji Vám co nejsrdečněji poděkovat za pomoc při akutním ošetření M. P., představitele syna hlavní hrdinky v opeře Madam Butterfly. Bez nadsázky jste tak zachránil premiéru, která byla už tak provázána komplikacemi. Jedna z představitelk titulní role odřekla v průběhu zkoušení, další dvě onemocněly pár dní před premiérou. Naštěstí jsme na poslední chvíli našli náhradu, a když už vše vypadalo nadějně, přišla ze zákulisí zpráva o zranění malého Michala. Bez Vašeho vstřícného přístupu a bez rychlé a hlavně profesionální péče lékařů a sestřiček ve FN Plzeň bychom byli nuceni premiéru zrušit, protože Michal nemá alteraci. Zklamali bychom jak stovky diváků, tak naše účinkující, pro které je premiéra vždy velkou událostí a v neposlední řadě i Michala, který se na své velké vystoupení moc těšil. Doufám, že se brzy uvidíme na některé z našich premiér, a že pro Vás bude návštěva divadla příjemným zážitkem. Nemusíte se bát, všechny naše premiéry nejsou tak napínavé. Ještě jednou Vám mnohokrát děkuji. Před další premiérou se Vám ozveme s nabídkou dvou VIP vstupenek. S pozdravem MgA. Martin Otava, Ph.D., ředitel Divadla J. K. Tyla.



Hematologicko – onkologické oddělení

Vážený pane primáři, pátého února tohoto roku to bude již dvacet let, kdy mě na Vašem oddělení byla úspěšně transplantována kostní dřeň. Již dlouhých dvacet let! Mohl jsem se potom vrátit ke své rodině, dočkat se toho, že naši dva synové založili rodiny a postupně jsem se dožil se svou ženou i celkem pěti vnoučat! Mohl jsem se vrátit do svého zaměstnání, to znamená: učit děti a starat se o chod základní školy v našem městě! Chtěl bych Vám a Vaším spolupracovníkům za tak podstatné prodloužení života upřímně poděkovat. Vyřídte, prosím, moje velké poděkování všem vašim kolegyním a kolegům, všem zdravotním sestřím i dalším zdravotním pracovníkům, kteří se o mně v tom roce 1997 starali. Moje velké poděkování, bohužel, již mimo tento svět, samozřejmě směřuji vašemu předchůdci panu primáři Kozovi. Po celou dobu mé hospitalizace na Vašem oddělení jsem se vždy setkával s vstřícným a ochotným přístupem ke mně, jako k pacientovi, čehož si nesmírně vážím! Moje obzvlášť velké a upřímné poděkování samozřejmě patří paní doktorce Vozobulové, která se po mé transplantaci stala mojí ambulantní lékařkou. Vždy jsem oceňoval, jak na základě svého vzdělání, zkušeností a celkové erudice vždy svědomitě rozvažovala jakou léčbu mně nasadit v mých potransplantačních zdravotních potížích. Její vstřícný a milý přístup ke mně, jako k pacientovi, mě vždy velmi posílí a na návštěvu v její ordinaci se vždy těším. A ještě k jedné milé záležitosti se chci, pane primáři, vyjádřit. Kdykoliv se totiž na vašem Hematologicko – onkologickém oddělení náhodou na chodbě nebo v čekárně potkáme, vždy se ke mně hlásíte, pamatujete si i mé jméno a projevujete upřímný zájem o to, jak se mi daří. Vždy mám z toho Vašeho zájmu velikou radost a moc si toho vážím! Závěrem Vám, pane primáři, chci popřát:

Ať jste sám co nejdříve zdravý!

Ať máte mnoho vděčných pacientů!

Ať zvládáte zdárně řídit vaše oddělení ve Vaší nemocnici!

Ať vaši práci neubíjí přemíra administrativy, kterou jste jistě zavaleni!

Ať často zažíváte ve svém nitru uspokojení a zadostiučinění z Vaší smysluplné práce!

Mějte se dobře, pane primáři, a třeba někdy nashledanou! S úctou Váš vděčný pacient J. L.