

# JAK ŽÁDAT O NAHLÉDNUTÍ DO ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE NEBO POŘÍZENÍ KOPIE

Informace pro veřejnost

Červen 2021

Vážená paní, vážený pane,

podle § 65 odst. 1) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, máte jako pacient/ka či osoba určená pacientem, právo nahlédnout do zdravotnické dokumentace z doby ošetření v naší nemocnici a pořizovat si její výpisy nebo kopie. Pokud chcete toto právo využít, postupujte, prosím, dle níže uvedeného postupu.

## ➤ Kdo může žádat o nahlížení do zdravotnické dokumentace nebo o pořízení kopie zdravotnické dokumentace?

- pacient, zákonný zástupce pacienta nebo opatrovník pacienta
- osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba
- osoby blízké zemřelému pacientovi (osobou blízkou je příbuzný v řadě přímé, tzn. rodiče, děti, prarodiče, vnuci, dále sourozenec a manžel nebo registrovaný partner)

## ➤ Způsoby podání žádosti o nahlížení do zdravotnické dokumentace nebo o pořízení kopie zdravotnické dokumentace

- **písemně poštou** - s úředně ověřeným podpisem na žádosti
- **datovou zprávou**
- **osobně** - s předložením průkazu totožnosti

Žádosti o kopie zdravotnické dokumentace a obrazové dokumentace vyřizuje:

**Oddělení pro komunikaci s veřejností FN Plzeň** se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň (ředitelství FN Plzeň - Bory - pavilon č. 16)

Telefon: 377 402 202, 377 402 019

e-mail: [pomocpacientum@fnplzen.cz](mailto:pomocpacientum@fnplzen.cz)

Úřední hodiny: pondělí, středa od 7.30 do 15. 30 hodin

Vypalování obrazové dokumentace na multimediální nosič vyřizuje:

### **Klinika zobrazovacích metod**

Areál FN Plzeň - Bory

Pavilon č. 22, přízemí

Telefon: 377 402 695

Pondělí - pátek od 7:00 do 14:00 hodin

Areál FN Plzeň - Lochotín

Vchod B, přízemí – CT, MR evidence

telefon: 377 103 442

Pondělí - pátek od 7:00 do 14:00 hodin

## ➤ Jaké formuláře či dokumenty potřebujete?

- Formulář FN/0199 **Žádost a záznam o nahlížení / pořízení kopie zdravotnické dokumentace** nebo Formulář FN/1231 **Žádost a záznam o pořízení duplikátu zdravotnické dokumentace/kopie obrazové dokumentace**
- Dokument dokazující příbuzenský vztah – vždy, když žádá zákonný zástupce nebo osoba blízká pacientovi (např. rodný list, oddací list, úmrtní list, apod.)
- Formulář FN/0009 **Čestné prohlášení osoby blízké** (je nutné přiložit k žádosti pouze v případě, že žadatelem není sám pacient, ale osoba blízká, která není schopna doložit svůj vztah k pacientovi např. oddacím nebo rodným listem – druh, družka)

Formuláře získáte na Internetu FN Plzeň – stránky [www.fnplzen.cz](http://www.fnplzen.cz) (Pro pacienty → Dokumentace a právo → Zdravotnická dokumentace) nebo v kanceláři Oddělení pro komunikaci s veřejností.

## ➤ **Jak žádat o nahlížení do zdravotnické dokumentace nebo o pořízení kopie zdravotnické dokumentace?**

Vyplníte Žádost na formuláři FN/0199 Žádost a záznam o nahlížení/pořízení kopie zdravotnické dokumentace nebo Formulář FN/1231 **Žádost a záznam o pořízení duplikátu zdravotnické dokumentace/kopie obrazové dokumentace.**

Pokud jste žadatelem jako:

- **Pacient, zákonný zástupce pacienta nebo opatrovník pacienta** - při osobním podání předkládáte průkaz totožnosti. Zákonný zástupce pacienta vždy dokládá rodný list dítěte. Pokud podáváte žádost jako opatrovník, doložíte listinu o jmenování opatrovníka.
- **Osoba určená pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba** - při osobním podání žádosti předkládáte průkaz totožnosti. Dále dokládáte plnou moc k nahlížení do zdravotnické dokumentace nebo pořízení kopie nebo v případě, že vám pacient v době ošetření/hospitalizace ve FN Plzeň udělil souhlas s nahlížením do jeho zdravotnické dokumentace, doložíte svůj vztah k pacientovi rodným listem nebo oddacím listem (v případě, že podáváte svoji žádost poštou kopií dokumentu), u druha/družky čestným prohlášením s uvedením vztahu k pacientovi či jiným hodnověrným způsobem (např. potvrzením od obecního úřadu, lékaře, apod.).
- **Osoba blízká zemřelému pacientovi** - při osobním podání žádosti předkládáte průkaz totožnosti. Svůj vztah k pacientovi doložíte rodným listem nebo oddacím listem, listinou o jmenování opatrovníka (v případě, že podáváte svoji žádost poštou kopií dokumentu), u druha/družky čestným prohlášením s uvedením vztahu k pacientovi či jiným hodnověrným způsobem (např. potvrzením od obecního úřadu, lékaře, apod.).

## ➤ **Vydání požadované zdravotnické dokumentace**

**Pokud žádáte nahlížení, budete vyzván/a k osobní návštěvě FN Plzeň v dohodnutém termínu.**

Zákonná lhůta pro vydání požadované zdravotnické dokumentace je 30 dnů.

### • **Převzetí zdravotnické dokumentace osobně**

K převzetí požadované dokumentace budete vyzváni SMS nebo emailovou zprávou. V případě, že si požadovanou zdravotnickou dokumentaci bude přebírat osoba, která není uvedena v žádosti, tzn., není pacientem ani žadatelem, je nutné při převzetí dokumentace doložit plnou moc k převzetí požadované dokumentace oprávněné osoby uvedené v žádosti o pořízení kopie zdravotnické dokumentace.

### • **Odeslání požadované zdravotnické dokumentace poštou**

Pokud chcete zaslat zdravotnickou dokumentaci poštou, uveďte tuto skutečnost do žádosti. Před odesláním budete vyzváni emailem k úhradě poplatku za pořízení kopie bankovním převodem nebo Vám bude odeslána požadovaná dokumentace na dobírku.

## ➤ **Úhrada poplatku za pořízení kopie/duplikátu zdravotnické dokumentace**

Požadovaná zdravotnická dokumentace Vám bude vydána až po zaplacení poplatku za tuto službu. Při podání žádosti můžete být vyzváni k úhradě zálohy. Způsob úhrady si stanovíte při podání žádosti.

- **Osobní převzetí:** poplatek uhradíte hotově či platební kartou v pokladně FN Plzeň
- **Odeslání poštou:** hradíte poplatek včetně poštovného předem bankovním převodem na účet FN Plzeň, na základě emailem odeslaných bankovních údajů k platbě nebo uhradíte částku včetně poštovného formou dobírky na poště.

**Čeník** za pořízení kopie zdravotnické dokumentace je na webových stránkách [www.fnplzen.cz](http://www.fnplzen.cz) – odkaz Pro pacienty → Dokumentace a právo → Zdravotnická dokumentace.

## ➤ **Upozornění**

Pokud si požadovanou zdravotnickou dokumentaci nevyzvednete do 30 dnů od výzvy, jste přesto povinen/na již vzniklé náklady na pořízení kopií zdravotnické dokumentace uhradit. K tomu budete písemně vyzván/a. V případě neuhrazení těchto nákladů se vystavujete soudnímu řízení.

Vypracovala: Mgr. Gabriela Levorová, Jana Šimůnková  
Schválil: doc. MUDr. Eduard Kasal, CSc., Mgr. Bohumír Mičan  
Dne: 28. 5. 2021  
Platnost do: revize