

Vážení pacienti,

dovolte nám, abychom Vás informovali o možnosti využití pobytu na lůžku Pobytové sociální péče (dále jen PSP), jehož zřizovatelem a provozovatelem je Fakultní nemocnice Plzeň. Tato pobytová sociální lůžka jsou provozována v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání lůžek PSP

Posláním lůžek PSP je poskytovat jejich uživatelům na přechodnou dobu kvalitní pobytové sociální služby a ošetrovatelskou péči, podporovat jejich samostatnost, soběstačnost a posilovat možnost jejich sociálního začleňování. Rozsah pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím PSP zachovává lidskou důstojnost a vychází především z individuálně určených potřeb uživatelů.

Cílová skupina uživatelů

Cílovou skupinou uživatelů služeb jsou dospělé osoby (od 19 let věku) s chronickým onemocněním, jiným zdravotním či kombinovaným postižením, které již nevyžadují zdravotnickou lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci a péče jiné fyzické osoby. Nemohou být proto propuštěny z FN Plzeň do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou, jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních, ambulantních (např. pečovatelská služba) či pobytových sociálních služeb (např. domov pro seniory, domov se zvláštním režimem apod.).

Cíle PSP

- Zvyšování a podpora rozvoje soběstačnosti a samostatnosti uživatelů
- Snaha o zapojení uživatelů do terapeutických aktivit, vyloučení sociální izolace
- Podpora a rozvíjení spolupráce s rodinami a blízkými osobami uživatelů
- Zajistit pobyt uživatele v zařízení pouze po nezbytně nutnou dobu (z důvodu předcházení vzniku trvalé závislosti na službě a z důvodu dočasného charakteru služby)
- Zhodnotit individuální potřeby uživatele a jeho nároky na péči, vytvořit individuální plán péče a postupovat dle něj
- Předání uživatele do péče blízké osoby, nebo do péče jiné vhodné sociální služby
- Připravit uživatele na přechod do domácího prostředí s případným zajištěním terénních nebo ambulantních sociálních služeb, nebo zajistit uživateli poskytování jiných pobytových sociálních služeb

Principy poskytování sociální služby

- Respektování důstojnosti, individuality a svobody volby uživatele
- Dodržování práv uživatelů
- Diskrétnost a respektování soukromí uživatele
- Rovnocenný přístup k uživatelům
- Týmová spolupráce
- Bezpečné a uživatelsky příznivé prostředí
- Otevřenost a spolupráce
- Flexibilita služby

Jaká je nabídka služeb:

Pobytová sociální péče ve FN Plzeň má celkovou kapacitu 47 lůžek (PSP1 – 22 lůžek, PSP2 – 25 lůžek) a její služby lze využívat dle platného znění uzavřené smlouvy po dobu 1 až 3 měsíců, tedy do doby umístění v jiném pobytovém zařízení sociálních služeb, či do doby odchodu do domácí péče. Ubytování nabízíme ve dvou, tří, čtyřlůžkových a jednom pětilůžkovém pokoji, vše dle § 52 odst. 2 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zajišťujeme:

- poskytnutí ubytování a služeb s ubytováním spojených (úklid, v případě potřeby praní osobního prádla)
- poskytnutí celodenní stravy (podle diety určené lékařem)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti, včetně fyzioterapie a ergoterapie
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Léky během pobytu jsou uživatelům služby předepisovány na recept a zdravotnické pomůcky (např. inkontinenční pomůcky, stomické pomůcky, jednorázové krytí, apod.) na poukaz. K předpisu je oprávněn ošetřující nebo praktický lékař. Případné doplatky na léky a pomůcky si hradí klient.

Režim na oddělení se řídí Pobytovým řádem PSP, se kterým Vás spolu s ceníkem služeb seznámíme před uzavřením smlouvy.

Kdo o klienty pobytové sociální služby pečuje

Praktický lékař FN Plzeň, odborní lékaři, ošetrovatelský tým tvoří kolektivy všeobecných sester, praktických sester, pracovníků v sociálních službách, ošetrovatelek a zdravotně - sociální pracovníce, konziliární služby poskytuje rovněž klinický psycholog a nutriční terapeut.

Během pobytu je klientům služby poskytována odborná zdravotní a sociální péče. Ošetrovatelský tým pracuje pod vedením zkušené vysokoškolsky vzdělané všeobecné sestry. Péče je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V případě zhoršení zdravotního stavu uživatele jej může ošetrojící lékař přeložit na akutní lůžkové zdravotnické oddělení v rámci Fakultní nemocnice.

Zdravotně - sociální pracovníce vede jednání se zájemci o službu před uzavřením smlouvy, a po celou dobu pobytu poskytuje klientům i jejich rodinám:

- ① komplexní sociální poradenství
- ① pomoc při vyřízení potřebných žádostí
- ① pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů
- ① informační servis a zajištění kontinuity navazujících služeb před ukončením pobytu
- ① poskytuje psychosociální podporu a sociální terapii

Odmítnutí žadatele o službu

Poskytovatel může žadatele o službu odmítnout z důvodu:

- Žadatel nespadá do cílové skupiny - služba není poskytována osobám mladším 19 let a dospělým osobám, které jsou schopné se vzhledem ke svému zdravotnímu stavu obejít bez pomoci a péče jiné osoby. Služba taktéž není poskytnuta zájemcům, kteří nejsou hospitalizováni ve FN dle zveřejnění ve veřejném závazku.
- Žadatel žádá poskytnutí jiné sociální služby než služby PSP. Zdravotně - sociální pracovníce jednající se zájemcem následně poskytne zájemci sociální poradenství za účelem řešení jeho nepříznivé sociální situace s tím, že mu doporučí jiné vhodné poskytovatele, kteří danou službu zajišťují. Zájemce je tedy odkázán na jinou organizaci.
- Plná kapacita k poskytnutí sociální služby na PSP. V případě nedostatečné kapacity pro poskytnutí služby zájemci je jeho žádost po schválení zařazena do pořadníku čekatelů.
- Zdravotní stav žadatele vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby PSP (tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, jde o případy, kdy zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování zdravotní péče na zdravotním lůžku nebo speciální zdravotní péči, žadatel je závislý na návykových látkách nebo alkoholu, žadatel z důvodu infekční nebo parazitární nemoci není schopen pobytu na PSP žadatel může ohrozit sebe nebo okolí pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc, mentální poruchu nebo poruchu osobnosti).
- V případě, že osobě, která žádá o poskytnutí služby PSP byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí těchto služeb z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud by nastala tato situace, bylo by zájemci poskytnuto zdravotně - sociální pracovníci příslušné kliniky/oddělení sociální poradenství a nabídnuty další vhodné alternativy zajištění péče.

Odmítnutí je žadateli sděleno zdravotně - sociální pracovníci příslušné kliniky/oddělení, na které je žadatel hospitalizovaný. Na vyžádání lze zájemci vydat písemné oznámení s uvedením konkrétních důvodů odmítnutí.

Jak postupovat při zájmu o uvedenou službu

Přijetí na Sociální lůžkové oddělení nebo Pobytovou sociální péči předchází jednání s klientem o poskytnutí sociální služby a splnění podmínek pro přijetí je posuzováno komisí jmenovanou k tomuto účelu.

Před rozhodnutím o přijetí na PSP je třeba:

- ① Obrátit se na svého ošetrojícího lékaře s žádostí o zprostředkování kontaktu na zdravotně - sociální pracovníci příslušnou pro oddělení/kliniku, kde jste právě hospitalizováni.
- ① Zdravotně - sociální pracovníce Vás poté bude neprodleně kontaktovat a pomůže Vám s vyplněním písemné žádosti o poskytování pobytové sociální služby ve FN Plzeň. Současně předloží uvedenou žádost k vyjádření Vašemu ošetrojícímu lékaři.
- ① Musíte předložit **potvrzení o výši příjmu** dle § 7 Zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu (např. výše důchodu, dividendy apod.) a v případě že pobíráte - **rozhodnutí o vypláčení příspěvku na péči**. Vyřízení žádosti o poskytnutí sociální služby a veškerý kontakt s příslušným úřadem bude zajištěn zdravotně - sociální pracovníci FN Plzeň.
- ① V případě upravené svéprávnosti (omezení rozhodnutím soudu) či notářsky ověřené plné moci osoby k jejímu zastupování je nutné tento dokument zdravotně - sociální pracovníci předložit. Osobu, která není schopna sama jednat, nemá zákonného zástupce a projeví zájem o pobyt na Sociálním lůžkovém oddělení, zastupuje při uzavírání smlouvy zástupce Obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Možnosti platby klientem za pobyt na Pobytové sociální péči

Úhradu nákladů za poskytnutí sociální služby hradí klient ve výši sjednané ve smlouvě. Uživateli sociální služby musí dle § 73 odst. 3 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zůstat po úhradě za ubytování a stravu 15% jeho příjmu.

Na základě souhlasu klienta se poskytovatel sociálních služeb může dle uvedeného zákona (§ 71) dohodnout na finanční spoluúčasti na úhradu nákladů s manželem (manželkou), rodiči nebo dětmi klienta apod. v případě, že tento nemá vlastní příjem nebo příjem nepostačuje na úhradu nákladů. Příjmem se pro účely úhrady rozumí příjmy podle Zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu s výjimkou příspěvku na péči.

Způsob platby

V současné době je na základě platné legislativy a smluvního vztahu s klientem výše úhrady následující:

- poplatek za ubytování: 210 Kč za 1 den pobytu klienta na pobytovém sociálním lůžku FN Plzeň
- poplatek za stravu: 153 Kč za 1 den pobytu klienta na pobytovém sociálním lůžku FN Plzeň

Platby jsou realizovány dle podmínek uzavřené smlouvy mezi klientem a provozovatelem. Mohou být uhrazeny bankovním převodem na účet FN Plzeň nebo složením hotovosti v pokladně FN Plzeň - Bory, pavilon číslo 16. Provozní doba pokladny je pondělí až pátek 7:00 – 12:00 hodin a 12:30 – 15:00 hodin.

Prohlídku obou sociálních pobytových oddělení a další informace o jeho provozu a poskytované péči Vám zajistí:

Potřebné úkony související s vyřízením žádosti Vám zajistí sociální pracovníci Oddělení sociální péče FN Plzeň:



Obr.: 1 Pohled na Společenskou místnost PSP2



Obr.: 2 Pohled na Společenskou místnost PSP1

Vypracovala a schválila: Ing. Bc. Andrea Mašíňová, Ph.D., DBA, LL.M. a Mgr. Eva Weinfurterová

Dne: 10. 6. 2020

Platnost: do revize