













## VIZE




Naším cílem je ekonomicky úspěšná a bezpečná nemocnice  
na vysoké odborné úrovni.

Bezpečí, spokojenost a kvalitní péče o pacienta  
je naším prvořadým zájmem.









### Naplnění této vize ve vztahu k pacientovi pro nás znamená:


-  zajistit péči v co nejvyšší kvalitě dle možností nemocnice,
-  zajistit přístup všem skupinám pacientů (jedinci s handicapem, s pohybovými problémy),
-  vytvářet bezpečné prostředí během pobytu pacienta včetně ochrany jeho osobních údajů,
-  vytvořit příjemné a vlídné prostředí, umožnit kontakt s příbuznými,
-  organizovat diagnostickou, léčebně preventivní a ošetrovatelskou péči tak, aby pacient zbytečně nečekal na přijetí zdravotníkem,
-  poskytnout péči na nejvyšší odborné úrovni,
-  vedení klinických laboratoří se zavazuje ke správné odborné praxi a ke kvalitě výsledků laboratorních vyšetření,
-  sledovat v průběhu řešení zdravotního problému pacienta jeho pohodu; řešitelné příčiny nepohody, např. bolest, snižovat co nejrychleji a nejvýhodněji pro pacienta a jeho zdravotní stav,
-  informovat srozumitelně pacienta o postupu vyšetřování, léčby a ošetřování,
-  jednat s pacientem a jeho nejbližšími vlídně a slušně; respektování důstojnosti a intimity v průběhu celého pobytu v nemocnici je pro nás samozřejmostí,
-  pomoci řešit sociální problémy, které jsou v působnosti nemocnice,
-  co nejrychleji řešit případné stížnosti ve spolupráci s pacientem či jeho nejbližšími.

### Jaký bude náš pacient?


-  spokojený a informovaný,
-  s co nejvyšší možnou kvalitou života s ohledem na jeho zdravotní stav,
-  bude se bez obav vracet v případě potřeby pomoci.

### Naplnění této vize ve vztahu k zaměstnanci pro nás znamená:


-  vytvořit bezpečné a příjemné pracovní prostředí, kam bude rád docházet,
-  zajistit ochranu osobních údajů a bezpečnost a ochranu zdraví při práci a pohybu v areálech FN Plzeň
-  nabídnout přitažlivý sociální program (ubytování, stravování, odpočinkové aktivity),
-  umožnit další profesní růst s ohledem na potřeby a možnosti organizace,
-  plánovat kariérní růst,
-  využívat optimálně odborné znalosti a dovednosti, podporovat v tomto ohledu seberealizaci,
-  dávat pravidelnou zpětnou vazbu o jeho výkonnosti a odměňovat dle odvedeného výkonu práce,
-  poskytovat rychle potřebné informace v souvislosti s poskytováním péče, rozvojem nemocnice,

 definovat institucionální výzkumu pro specifické podmínky FN Plzeň - od anotace přes plnění (věcné i ekonomické) až po jeho hodnocení.

### Jaký bude náš zaměstnanec?

 loajální k firmě a hrdý, že pracuje ve FN Plzeň,

 motivovaný, informovaný a spokojený,

 bude udržovat a zlepšovat firemní kulturu (uznávané hodnoty, předepsaný pracovní oděv a jmenovku, dodržování schválených pravidel),

 bude se chovat slušně k pacientovi a jeho nejbližším, veřejnosti a ostatním zaměstnancům nemocnice,


 bude umět efektivně využívat zdroje poskytnuté k výkonu povolání.

### Naplnění této vize pro nás na úrovni managementu nemocnice znamená:

 uzavřít dobré, akceptovatelné, vzájemně výhodné vztahy se zdravotními pojišťovnami (ZP), tj.:


- včas uzavřená smlouva,
- uzavřená smlouva na typ péče v souladu s potřebami regionu i mimo něj,
- včasné a efektivní řešení odchylek,
- respektování smluvního vztahu ze strany plátců,
- správné vykazování poskytnuté péče ze strany nemocnice,


 informovaný personál o aktuálním způsobu úhrady ze strany ZP,


 vyrovnaný hospodářský výsledek a vyrovnaný cash flow,

 zabezpečit všechny potřebné zdroje pro poskytování péče v dostupné kvalitě,

 vytvoření vhodného systému kontrol efektivního využívání všech zdrojů (lidských, materiálních, finančních),


 požadovat poskytování kvalitních služeb od externích dodavatelů (úklid, přeprava pacientů, likvidace odpadů apod.),

 vytvářet podmínky pro předcházení vzniku mimořádných událostí, nežádoucích událostí a bezpečnostních incidentů,

 vytvářet dobré vztahy s LF a dalšími vzdělávacími institucemi,

 využívat všech forem pozitivní prezentace nemocnice.

### Jaká je pověst naší nemocnice?

 Dodržujeme to, co slibujeme.


 Veřejnost nás vnímá pozitivně.

 Vztahy se zřizovatelem a našimi plátcí jsou dlouhodobě korektní.

 Zaměstnanci znají potřeby pacientů, jednají vždy slušně.

 Snažíme se používat nejnovější diagnostické a léčebně preventivní metody.

 Máme zavedený systém zlepšování a udržování kvality v administrativě a správě.

 Máme zavedený systém interního a externího hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb podle národních standardů a mezinárodních norem, výsledky interních i externích auditů používáme ke zlepšování a udržování kvality.

 Jsme vyhledávanými partnery pro různá jednání a projekty.

Vypracoval/a: Mgr. Nina Müllerová

Schválil/a: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.

Dne: 1.2.2017

Platnost do: revize