













## VIZE




Naším cílem je ekonomicky úspěšná a bezpečná nemocnice  
na vysoké odborné úrovni.

Bezpečí, spokojenost a kvalitní péče o pacienta  
jsou naším prvořadým zájmem.










### Naplnění této vize ve vztahu k pacientovi pro nás znamená:

-  zajistit péči v co nejvyšší kvalitě dle možností nemocnice,
-  zajistit přístup všem skupinám pacientů (jedinci s hendikepem, s pohybovými problémy),
-  vytvářet bezpečné prostředí během pobytu pacienta, včetně ochrany jeho osobních údajů,
-  vytvořit příjemné a vlídné prostředí, umožnit kontakt s příbuznými,
-  organizovat diagnostickou, léčebně preventivní a ošetrovatelskou péči tak, aby pacient zbytečně nečekal na přijetí zdravotníkem,
-  poskytnout péči na nejvyšší odborné úrovni,
-  vedení klinických laboratoří se zavazuje ke správné odborné praxi a ke kvalitě výsledků laboratorních vyšetření,
-  sledovat v průběhu řešení zdravotního problému pacienta jeho pohodu; řešitelné příčiny nepohody, např. bolest, snižovat co nejrychleji a nejvýhodněji pro pacienta a jeho zdravotní stav,
-  informovat srozumitelně pacienta o postupu vyšetřování, léčby a ošetřování,
-  jednat s pacientem a jeho nejbližšími vlídně a slušně; respektování důstojnosti a intimity v průběhu celého pobytu v nemocnici je pro nás samozřejmostí,
-  pomoci řešit sociální problémy, které jsou v působnosti nemocnice,
-  co nejrychleji řešit případné stížnosti ve spolupráci s pacientem či jeho nejbližšími.

### Jaký bude náš pacient?

-  spokojený a informovaný,
-  s co nejvyšší možnou kvalitou života s ohledem na jeho zdravotní stav,
-  bude se bez obav vracet v případě potřeby pomoci.

### Naplnění této vize ve vztahu k zaměstnanci pro nás znamená:

-  vytvořit bezpečné a příjemné pracovní prostředí, kam bude rád docházet,
-  zajistit ochranu osobních údajů a bezpečnost a ochranu zdraví při práci a pohybu v areálech FN Plzeň,
-  nabídnout přitažlivý sociální program (ubytování, stravování, odpočinkové aktivity),
-  umožnit další profesní růst s ohledem na potřeby a možnosti organizace,
-  plánovat kariérní růst,
-  využívat optimálně odborné znalosti a dovednosti, podporovat v tomto ohledu seberealizaci,
-  dávat pravidelnou zpětnou vazbu o jeho výkonnosti a odměňovat dle odvedeného výkonu práce,
-  poskytovat rychle potřebné informace v souvislosti s poskytováním péče, rozvojem nemocnice,
-  definovat institucionální výzkum pro specifické podmínky FN Plzeň - od anotace přes plnění (věcné i ekonomické) až po jeho hodnocení.

## Jaký bude náš zaměstnanec?

- FN** loajální k firmě a hrdý, že pracuje ve FN Plzeň,
- FN** motivovaný, informovaný a spokojený,
- FN** bude udržovat a zlepšovat firemní kulturu (uznávané hodnoty, předepsaný pracovní oděv a jmenovku, dodržování schválených pravidel),
- FN** bude se chovat slušně k pacientovi a jeho nejbližším, veřejnosti a ostatním zaměstnancům nemocnice,
- FN** bude umět efektivně využívat zdroje poskytnuté k výkonu povolání.

## Naplnění této vize pro nás na úrovni managementu nemocnice znamená:

- FN** uzavřít dobré, akceptovatelné, vzájemně výhodné vztahy se zdravotními pojišťovnami (ZP), tj.:
  - včas uzavřená smlouva,
  - uzavřená smlouva na typ péče v souladu s potřebami regionu i mimo něj,
  - včasné a efektivní řešení odchylek,
  - respektování smluvního vztahu ze strany plátců,
  - správné vykazování poskytnuté péče ze strany nemocnice,
- FN** informovaný personál o aktuálním způsobu úhrady ze strany ZP,
- FN** vyrovnaný hospodářský výsledek a vyrovnaný cash flow,
- FN** zabezpečit všechny potřebné zdroje pro poskytování péče v dostupné kvalitě,
- FN** vytvoření vhodného systému kontrol efektivního využívání všech zdrojů (lidských, materiálních, finančních),
- FN** požadovat poskytování kvalitních služeb od externích dodavatelů (úklid, přeprava pacientů, likvidace odpadů apod.),
- FN** vytvářet podmínky pro předcházení vzniku mimořádných událostí, nežádoucích událostí a bezpečnostních incidentů,
- FN** zajistit bezpečnost informací, jejich důvěrnost, integritu a dostupnost, implementovat zásady kybernetické bezpečnosti,
- FN** požadovat plnění zásad bezpečnosti informací platných pro všechny své zaměstnance a externí partnery,
- FN** vytvářet dobré vztahy s LF UK a dalšími vzdělávacími institucemi,
- FN** využívat všech forem pozitivní prezentace nemocnice.

## Jaká je pověst naší nemocnice?

- FN** Dodržíme to, co slibujeme.
- FN** Veřejnost nás vnímá pozitivně.
- FN** Vztahy se zřizovatelem a našimi plátcí jsou dlouhodobě korektní.
- FN** Zaměstnanci znají potřeby pacientů, jednají vždy slušně.
- FN** Snažíme se používat nejnovější diagnostické a léčebně preventivní metody.
- FN** Máme zavedený systém zlepšování a udržování kvality v administrativě a správě.
- FN** Máme zavedený systém interního a externího hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb podle národních standardů a mezinárodních norem, výsledky interních i externích auditů používáme ke zlepšování a udržování kvality.
- FN** Jsme vyhledávanými partnery pro různá jednání a projekty.

Vypracovala: Ing. Bc. Lucie Svobodová

Schválil: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.

Dne: 20. 1. 2020

Platnost do: revize