

Vnitřní řád FN Plzeň

Vítám Vás ve Fakultní nemocnici Plzeň a děkuji Vám za důvěru, kterou jste nám projeví tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice.

- Snahou všech členů zdravotnického týmu, je co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním a souhlasným přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto Vnitřního řádu a Traumatologického plánu nemocnice, která jsou závazná pro všechny naše pacienty. Součástí Vnitřního řádu Fakultní nemocnice Plzeň je i Seznam práv a povinností pacienta, který je Vám k dispozici v rámci všech zdravotnických pracovišť FN Plzeň.
- Před ambulantním ošetřením či přijetím k hospitalizaci předložte prosím bez vyzvání průkaz Vaší pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s Vaší léčbou. Pacient je povinen uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu na vyznačených platebních místech FN Plzeň.
- Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje na základě pokynů přednosty kliniky, primáře nebo vedoucího lékaře oddělení, optimální diagnostický a léčebný postup. Máte právo být srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech ošetření a léčby. Dbejte rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků. Upozorněte lékaře na **případné dietní omezení**, Vámi donesené léky a poraďte se o vhodnosti jejich dalšího užívání.
- Máte právo zvolit si poskytovatele oprávněného k **poskytování** zdravotních služeb, který odpovídá Vaším zdravotním potřebám a právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který Vám poskytuje zdravotní služby. Tato situace však neplatí, jde-li o poskytování péče osobám ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Volba poskytovatele se též nevztahuje na zdravotnickou záchrannou službu, která pacienta převáží. Poskytovatel, kterého si pacient zvolil, může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení personálu nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení. Překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým, nebo by vzdálenost místa pobytu pacienta neumožňovala v případě poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství a praktické lékařství pro děti a dorost výkon návštěvní služby, nebo pacient není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění. Toto právo se nevztahuje na pojištěnce z jiných států Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Švýcarské konfederace, či ze států, se kterými má Česká republika uzavřenu smlouvu o sociálním zabezpečení, zahrnující ve věcném rozsahu nároky na zdravotní péči. Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele, nebo pomínou důvody pro poskytování zdravotních služeb. Dále může ukončit péči, pokud pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb, pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb nevyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb. To neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta. Ukončením péče nesmí v žádném případě dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
- Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Zdravotnický pracovník může odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi v případě, že by jejich poskytnutí odporovalo jeho svědomí nebo náboženskému vyznání. V tomto případě Vám bude poskytnuta adekvátní péče jiným zdravotnickým pracovníkem. Nemůže-li nemocnice zajistit jiného zdravotnického pracovníka, zajistí Vám poskytovatele, který Vám zdravotní služby poskytne, pokud zajištění jiného poskytovatele neodmítnete. Záznam o odmítnutí zajištění jiného zdravotnického pracovníka nebo zařízení je součástí zdravotnické dokumentace. Zdravotnický pracovník nemůže odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi z důvodu výše uvedeného, pokud by odmítnutím péče došlo k ohrožení života pacienta nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Pacient, jehož svéprávnost byla omezena a dětský pacient mají právo na přítomnost zákonného zástupce během pobytu v naší nemocnici s ohledem na Provozní řád daného pracoviště. Zároveň umožňujeme přítomnost otce u porodu, opět s ohledem na Provozní řád Gynekologicko-porodnické kliniky a platný hygienicko-epidemiologický režim daného pracoviště.
- Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Je však velmi důležité informovat lékaře o potížích, a o všem, co Vás bolí a trápí. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vámi určeným osobám. S ohledem na povinnou mlčenlivost určete proto včas, komu může být tato informace sdělena.

- Při přijetí na lůžkové oddělení odevzdáte své svršky a prádlo pracovníkům nemocnice, kteří zajistí jejich bezpečné uložení v ústavní šatně. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan, bezpečnou obuv). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám prádlo ústavní (výjimkou z uvedeného jsou pouze některá specializovaná pracoviště, na nichž nelze v zájmu dodržování hygienických norem používat vlastní prádlo). Při ukončení léčení veškeré zapůjčené ložní a osobní prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Máte právo na čistě povlečené lůžko, avšak máte též povinnost udržovat je čisté. Udržujte prosím, čistotu rovněž v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu nemocnice. Respektujte třídění odpadu. Odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených. V zájmu vlastní ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.
- Větší peněžní částky a ostatní cenné či zákonem vymezené věci (např. předměty z drahých kovů, platební karty, osobní zbraně apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti jste povinen uložit do úschovy v pokladnách FN Plzeň (jedině tak lze zamezit jejich zcizení). Úložná místa jsou přímo v Pokladnách FN Plzeň, resp. v Příjímací kanceláři FN Plzeň - Bory a Lochotín. O uložení veškerých cenností obdržíte listinné potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete následně uplatňovat vůči nemocnici nárok na náhradu případné ztráty. Během hospitalizace máte možnost po předložení příslušného potvrzení si kdykoliv (v rámci provozní doby Pokladen FN) Vámi uložené předměty (nebo jejich část) vyzvednout. Po ukončení hospitalizace Vám budou uložené předměty (v rámci provozní doby Pokladen FN) vráceny. Vyzvednutí je nutno realizovat osobně, resp. na základě plné moci pověřené osoby, nelze zasílat poštou. ***FN Plzeň jako vlastník zřetelně ohraničených nemovitostí a provozních prostor vyslovila nesouhlas (zákaz) vstupu se střelnou zbraní a střelivem. Pokud u Vás personál zjistí přítomnost zbraně, informuje Vás o tomto zákazu a vyzve Vás, abyste opustil ambulanci (vyšetřovací místnost) za účelem odevzdání zbraně do úschovy oprávněné osobě např. doprovodu (pozn. oprávněnou osobou je osoba, která ze zákona o střelných zbraních a střelivu může zbraň převzít do úschovy). V případě, že neuposlechnete této výzvy anebo nejste schopni výzvy vyhovět, pak je personál oprávněn přivolat Policii ČR (tel. 158) za účelem jejich odebrání do úschovy. Při akutním příjmu, bez oprávněné osoby, zabezpečí zdravotnický personál ve spolupráci s PČR její zákonné uložení.***
- Dnem 1. 1. 2015 jsou novelou zákona o veřejném zdravotním pojištění (zákon č. 48/1997 Sb.), zrušeny regulační poplatky ve zdravotnictví s výjimkou devadesátikorunového poplatku za využití lékařské a zubní pohotovosti. Bližší informace naleznete na informačních místech a webových stránkách FN Plzeň.
- V rámci FN Plzeň pracuje tým zdravotně-sociálních pracovníků, které můžete kontaktovat prostřednictvím ošetřujícího lékaře či staniční sestry na lůžkovém oddělení nebo ambulanci. Podají Vám potřebné sociálně právní informace a pomohou v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami či s pomocí blízkých nebo to vyžaduje jejich zdravotní stav, zajistí domácí ošetřovatelskou péči, pečovatelskou službu a navrhnou další vhodné formy následné *či sociální* péče.
- FN Plzeň je výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání lékařů a *nelékařských* zdravotnických pracovníků. Tito studenti či školenci budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat. Máte právo znát nejen jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb, ale i osob připravujících se v rámci FN Plzeň na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky. Máte rovněž právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
- Dietní režim je nedílnou součástí léčby a je předepisován ošetřujícím lékařem. Jeho nedodržováním narušujete proces léčení. Pokud chcete pít vlastní nápoje – minerální vody či limonády - a požívat vlastní stravu, poraďte se vždy s lékařem. ***Lékař má právo a povinnost stanovit léčebnou dietu, která musí být dodržována.*** Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžku, se stravují ve vyhrazených jídelních koutech. Nepohyblivým pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník. ***Strava vydávaná ústavní kuchyní nesmí být pacienty, ani jejich příbuznými z nemocnice vynášena. Zbytky z jídel vydávaných ústavní kuchyní nesmí zůstat v pokoji pacientů, potraviny, které podléhají zkáze, jsou likvidovány ošetřujícím personálem v souladu s hygienicko-epidemiologickým režimem nemocnice.*** Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno. ***Kouření je zakázáno ve všech budovách FN Plzeň, vyhrazené a označené venkovní prostory vyhrazené kuřákům se nacházejí v areálu FN.*** Soukromou stravu lze konzumovat za uvedených podmínek: hotové pokrmy zkonsumujte ihned, zaměstnanci FN Plzeň nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů, zajistěte si okamžitý odnos tohoto nádobí. Ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Sestry pravidelně kontrolují potraviny uložené v chladničce a nočním stolku. Pokud zjistí u některého výrobku uplynulou dobu maximální trvanlivosti, oznámí tuto skutečnost pacientovi a mohou potraviny zlikvidovat. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Případný ohřev či uchování pokrmů je nutno domluvit předem se službu konající sestrou (donesená strava musí být v obalu vhodném pro mikrovlnný ohřev).

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

snídaně	od 7:20 do 7:50 hod.
přesnídávka	od 9:00 do 9:30 hod. (může být podávána společně se snídaní)
oběd	od 11:10 do 12:00 hod.
svačina	od 14:30 hod.

večeře od 17:00 hod. (areál FN Bory od 16:30 hod.)
II. večeře ve 21:00 hod. (pouze pro speciální diety)

- Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12:30 hod. do 14:00 hod., noční klid je od 22:00 hod. do 6:00 hod. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Současně Vás upozorňujeme, že při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky/přístrojů [a dodržovat ohled na soukromí a klid pacientů FN Plzeň](#).
- Doporučené návštěvní hodiny jsou: ve všední dny 15:00 – 17:00 hod.
soboty, neděle a svátky 14:00 – 16:00 hod.
- Mimo tyto doporučené termíny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem/sestrou ve službě a dle závažnosti pacientova zdravotního stavu i jiné, individuální hodiny návštěv. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice návštěvy dočasně zakázat. Pokud je hospitalizováno dítě do 6 let věku, je možné domluvit s personálem daného oddělení současnou hospitalizaci rodiče.
- Při propuštění z nemocničního ošetření Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, vybaví Vás propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu 3 dnů. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice. Jen tak si zajistíte návaznost komplexní léčby.
- Pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje, lze vystavit propustku k návštěvě domova. Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu). Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete však být propuštěni ani na tento revers. Při svévolném opuštění nemocnice jsme v uvedeném případě povinni informovat kompetentní orgány – Policii ČR a Krajskou hygienickou stanici v Plzni. Nemožnost propuštění na revers se týká též dětí a situace, kdy si jejich zdravotní stav žádá neodkladného provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života.
- Při pobytu v nemocnici dodržujte obvyklé společenské konvence. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené. Ve FN Plzeň, areál Bory, působí Oddělení pro komunikaci s veřejností, které se zabývá sledováním spokojenosti pacientů nemocnice s jejími službami a je k dispozici při řešení Vašich námětů, připomínek i stížností. Telefonický kontakt na uvedené pracoviště je 377 402 202. Nebojte se proto využít v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hodin těchto služeb, mimo jiné také pomocí kontaktních schránek tohoto pracoviště umístěných na každé lůžkové stanici nemocnice. Zároveň si Vás dovoluujeme požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich lékařů a sester, protože předpokladem úspěšné léčby je úzká spolupráce mezi Vámi a zdravotníky. Ve spolupráci s Biskupstvím plzeňským poskytujeme pacientům rozsáhlé pastorační služby. Bližší informace naleznete vyvěšené na jednotlivých odděleních či webových stránkách FN Plzeň.
- Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách nemocnice, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Dbejte prosím na větrání pokojů. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicínálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory, k relaxaci je možné využít četné parkové zóny s lavičkami.
- Pro zachování Vaší bezpečnosti ošetřující sestře hlase odchod a následně příchod na oddělení, kde jste hospitalizováni. Při zjištění pohybu vám neznámých osob na vašem pokoji, prosím hlase okamžitě tuto skutečnost ošetřujícímu personálu. V případě obtěžování neznámými osobami na vaší procházce po areálu nemocnice oznamte tuto skutečnost bezpečnostní službě, nebo nejbližšímu zaměstnanci nemocnice.
- Při pobytu v rámci FN Plzeň je možné požádat o ubytování na nadstandardně zařízeném pokoji. Nadstandardními službami rozumíme umístění pacienta na jednolůžkovém pokoji hotelového typu s telefonem, televizorem a lednicí. Informace o přehledu nadstandardních pokojů a cenách za nadstandardní ubytování, které plně hradí pacient, Vám ochotně poskytnou jednotlivá pracoviště, nebo je naleznete na webových stránkách FN Plzeň. Nárok na poskytovanou zdravotní péči mají však všichni pacienti nemocnice stejnou.
- Při dlouhodobé hospitalizaci (trvajícím minimálně 2 dny) je možno v areálech FN parkovat za zvýhodněných podmínek. O tomto úmyslu informujte pracovníky bezpečnostních služeb na vrátnici při příjezdu. Vaše vozidlo zavedou do počítačového evidenčního systému v tomto režimu a vybaví Vás odpovídajícím formulářem (FN/0420). Po ukončení hospitalizace, před odjezdem z FN, si tento formulář nechte potvrdit na oddělení a úhradu proveďte jednou z variant, dle návodu v textu. (Jestliže si formulář nepřivezete z vrátnice, můžete si ho vyžádat na oddělení!). Bez tohoto potvrzeného dokumentu nemůžete být odbaveni ve zvýhodněném režimu, ale pouze v plné sazbě generované počítačovým programem, dle délky doby pobytu a platného Sazebníku.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím nahlaste zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice. Nerespektování Vnitřního řádu FN Plzeň může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a následnému propuštění.

Přeji Vám brzké uzdravení.

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel Fakultní nemocnice Plzeň