

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:

**Podpora ekonomického informačního systému na bázi
Microsoft Dynamics NAV**

Lhůta pro podání nabídek:	23. 10. 2014, do 09.00 h	Zodpovědná osoba:	Ing. Martin Tauchen, MBA +420 377 103 639 tauchen@fnplzen.cz
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------	--

V souladu s ustanovením § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon), Vás vyzývám k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Podpora ekonomického informačního systému na bázi Microsoft Dynamics NAV.

Obsah

1. Základní identifikační údaje Zadavatele	2
2. Předmět veřejné zakázky.....	2
2.1. Popis současného stavu.....	2
2.2. Součásti podpory.....	3
2.2.1. Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV.....	3
2.2.2. Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou.....	3
2.2.3. Služba Helpdesk.....	3
2.2.4. Služba Plánovaný rozvoj a podpora.....	4
3. Předpokládaná hodnota zakázky.....	4
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky.....	4
5. Způsob prokázání kvalifikace.....	5
5.1. Základní kvalifikační předpoklady.....	5
5.2. Profesní kvalifikační předpoklady.....	5
5.3. Technické kvalifikační předpoklady.....	5
5.3.1. Významné dodávky.....	5
6. Další požadavky zadavatele.....	5
7. Požadovaná struktura nabídky.....	6
8. Hodnocení nabídek.....	6
9. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny.....	6
10. Lhůta pro podání nabídek.....	6
11. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni.....	7
12. Požadavky na zpracování a předložení nabídky.....	7
13. Způsob a místo pro podání nabídek.....	7
14. Obchodní podmínky.....	7
15. Přílohy.....	7

1. Základní identifikační údaje Zadavatele

Zadavatel	Název	Fakultní nemocnice Plzeň
	Sídlo	Edvarda Beneše 13, Plzeň 305 99
Zastoupený	MUDr. Václav Šimánek, Ph.D. ředitel	
Kontaktní údaje	Kontaktní osoba	Ing. Jana Heidenreichová
	Telefon	+420 377 402 592
	E-mail	heidenreichovaj@fnplzen.cz

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je poskytování podpory ekonomického informačního systému po dobu 1 roku. Podpora bude zahrnovat následující části:

1. Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV (dále jen „MD NAV“) v rámci Microsoft Business Ready Enhancement Plan (dále jen „MS BREP“)
2. Aktualizace rozšiřujících modulů dodaných společností WEBCOM a.s.
3. Služba Helpdesk poskytovaná prostřednictvím webového portálu
4. Služba Plánovaný rozvoj a podpora

2.1. Popis současného stavu

Zadavatel provozuje Ekonomický informační systém (dále jen „EIS“) na bázi Microsoft Dynamics NAV BRL 2009 Business Essentials (dále jen „MD NAV“).

Zadavatel užívá licenci MD NAV se 75 konkurenčními uživateli, systém je nainstalován na cca 90 PC.

Celkový počet uživatelů je 100.

Zadavatel má platnou službu MS BREP (maintenance) pro MD NAV do 28.6.2015. Součástí zajištění služby maintenance je právo k užití všech nových verzí a aktualizací, uvolněných společností Microsoft k užití v České republice pro Microsoft Dynamics NAV.

Provozované moduly:

- Správa financí
 - Účetnictví
 - Evidence závazků a pohledávek
 - Banky
 - Pokladna
 - Majetek
 - Operativní evidence
- Nákup
- Prodej a marketing
- Sklady
- Účetní informace státu
- Lidské zdroje
- Správa
- Integrace

Výše uvedené moduly EIS obsahují nad rámec standardního produktu tyto nadstavby:

- Legislativa - účetnictví ČR s ohledem na specifika příspěvkových organizací
- Nastavení pro zdravotnická zařízení a příspěvkové organizace
- Výkaznictví
- Elektronická inventarizace majetku

- Podpora nákupního procesu (košílky)
- Depozitní pokladna

Nadstavby jsou obsaženy v následujících rozšiřujících modulech současného dodavatele (WEBCOM a.s.):

- Healthcare Controlling
- Business Wizard
- Intercompany controlling

Zadavatel využívá EIS pro řízení a podporu ekonomických procesů a toto řešení je plně integrováno na následující části nemocničního informačního systému:

- Klinický informační systém WinMedicalc FN Plzeň
- Provozní informační systém FaMa+
- Informační systém lékáren a SZM Apothéke
- Personální systém VEMA
- Datový sklad Manažerského informačního systému
- Intranetové aplikace (objednávky MTZ, SALDO)

Z důvodu zachování integrací a ochrany investic do rozvoje systému a školení obsluhy, požaduje zadavatel další využívání nasazeného řešení v plném rozsahu.

2.2. Součásti podpory

2.2.1. Aktualizace verze Microsoft Dynamics NAV

Zadavatel má platnou službu MS BREP (maintenance) pro MD NAV, Acct number: 5443116 do 28.6.2015. Součástí zajištění služby maintenance je právo k užití všech nových verzí a aktualizací, uvolněných společností Microsoft k užití v České republice pro Microsoft Dynamics NAV. Součástí dodávky jsou 1 aktualizace MD NAV na období 29.6.2015 – 28.6.2016 v rámci služby MS BREP.

Cena této služby vychází z chráněné ceníkové ceny (Protected list price).

2.2.2. Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou

Zadavatel využívá rozšiřující moduly dodané společností WEBCOM a.s., jejichž výčet je uveden v odstavci 2.1 Součástí dodávky je poskytnutí práva k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací těchto modulů.

Součástí služby je zajištění takových aktualizací a úprav EIS, které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v EIS s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Zadavatele závazné včetně výkaznictví vůči zřizovateli ([Státní pokladna - Pomocné analytické přehledy PAP](#), [Výkaz zisku a ztráty](#), [Rozvaha](#), [Zůstatky bankovních účtů](#), [Příloha účetní závěrky](#)).

Potřebné aktualizace a úpravy EIS provede Uchazeč v dostatečném předstihu tak, aby byly implementovány bez vážných akceptačních výhrad nejpozději 2 pracovní dny před dnem, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Zadavatele závaznými. V případě, že mezi publikací právního předpisu a datem jeho účinnosti je doba kratší než 30 dnů, činí lhůta dodání aktualizace 30 dnů od publikace tohoto předpisu.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zaručil zachování současných modulů. Není tedy možné nabídnout takové řešení, které by současné moduly nahrazovalo jinými. Důvodem je udržitelnost projektu „Sjednocení platformy informačního systému na podporu ekonomických a provozních procesů ve Fakultní nemocnici Plzeň“ spolufinancovaného z fondů EU, kterým zadavatel implementoval EIS.

2.2.3. Služba Helpdesk

Služba spočívá v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu. Webový portál pro hlášení servisních požadavků

musí být dostupný v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Služba reakce na servisní požadavky dle níže uvedených priorit musí být zajištěna v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

1. Havarijní - IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit provozní činnost Zadavatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.
2. Vysoká - Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost Zadavatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
3. Standardní - Není nebezpečí přímého ohrožení provozní činnosti Zadavatele.

Uchazeč se smluvně zaváže k nástupu na řešení servisního požadavku s danou prioritou a jeho vyřešení takto:

1. Havarijní – nástup na řešení požadavku bezodkladně po jeho nahlášení, odstranění v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od oznámení provozního problému v pracovní dny
2. Vysoká – nástup na řešení nejpozději příští pracovní den, vyřešení do 5 pracovních dnů od oznámení provozního problému
3. Standardní – nástup na řešení nejpozději 2 týdnů, vyřešení do 3 týdnů od oznámení provozního problému

Vyřešením požadavku se rozumí

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
- nebo postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.

2.2.4. Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Služba spočívá v garanci kapacity Uchazeče pro poskytování služeb rozvoje a podpory za zvýhodněných cenových podmínek. Garantovaná kapacita se vztahuje k období jednoho měsíce. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období. Zadavatel požaduje garantovanou kapacitu v rozsahu 15 hod/měsíc.

Požadavky se předávají prostřednictvím webového portálu, na němž probíhá veškerá komunikace - návrh řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti i objednání, resp. zamítnutí.

Služba může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Uchazeče u Zadavatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Zadavatele.

3. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je 1.100.000,- Kč bez DPH (1.331.000,- Kč s DPH).

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění zakázky:	1.1.2015
Termín ukončení plnění zakázky:	31.12.2015
Místo plnění	Oba areály FN Plzeň s možností vzdáleného přístupu

5. Způsob prokázání kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Čestná prohlášení musí být podepsána statutárním orgánem uchazeče, v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění těchto podmínek posoudí Zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- a) splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
- b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační kritéria splňuje uchazeč, který splňuje veškeré zákonné požadavky dané § 53 odst. 1 zákona. Uchazeč prokazuje splnění těchto kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení ve smyslu § 62 odst. 2 zákona.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, nebo doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

5.3. Technické kvalifikační předpoklady

5.3.1. Významné dodávky

Dodavatel splní tento kvalifikační předpoklad předložením seznamu alespoň 1 významné služby podpory a rozvoje EIS (resp. ERP systému) na bázi Microsoft Dynamics s minimálně 50 současně pracujícími uživateli a instalací na minimálně 50 PC a s realizovanými vazbami na další informační systémy poskytnuté uchazečem zdravotnickému zařízení v posledních 3 letech s uvedením jejího rozsahu a doby poskytnutí; přílohou tohoto seznamu musí být:

- a) osvědčení vydané veřejným Zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému Zadavateli, nebo
- b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému Zadavateli, nebo
- c) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu a), resp. b) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně

Osvědčení bude obsahovat následující údaje:

- název objednatele včetně kontaktních údajů;
- hodnota zakázky;
- obsah zakázky;
- počet současně pracujících uživatelů;
- počet PC s nainstalovaným EIS (resp. ERP systémem);
- výčet systémů, na něž jsou z EIS (resp. ERP systému) realizovány vazby;
- doba a místo realizace zakázky.

6. Další požadavky zadavatele

Zadavatel požaduje předložení potvrzení vydaného společností Microsoft o tom, že uchazeč je partnerem společnosti Microsoft v oblasti Enterprise Resource Planning.

Zadavatel implementoval EIS v rámci projektu „Sjednocení platformy informačního systému na podporu ekonomických a provozních procesů ve Fakultní nemocnici Plzeň“ spolufinancovaného z fondů EU, u něhož byla stanovena udržitelnost do 31.10.2015.

Z tohoto důvodu nepřipouští zadavatel jinou variantu než další rozvoj provozovaného systému. Aby byla podpora poskytována v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) požaduje zadavatel, aby po celou dobu poskytování předmětu plnění veřejné zakázky disponoval uchazeč veškerými autorskoprávními oprávněními k provádění změn, úprav a jiných zásahů do EIS, jehož údržba a rozvoj je předmětem plnění veřejné zakázky. Tzn., že pro zajištění dalšího potřebného rozvoje EIS také v oblastech vyvinutých ve výše uvedených rozšiřujících modulech dodaných společností WEBCOM a.s. (IČO25820826), která je ve vztahu k těmto rozšiřujícím modulům jediným oprávněným vykonavatelem autorských práv, požaduje Zadavatel, aby součástí nabídky uchazeče bylo písemné prohlášení vykonavatele autorských práv ve vztahu k výše uvedeným rozšiřujícím modulům, tedy společnosti WEBCOM a.s., z něhož bude vyplývat oprávnění uchazeče realizovat veškeré požadavky Zadavatele na rozvoj výše uvedených rozšiřujících modulů.

7. Požadovaná struktura nabídky

Uchazeč ve své nabídce musí doložit minimálně níže uvedený rozsah požadavků:

- a) Identifikační údaje uchazeče, včetně kontaktní e-mailové adresy
- b) Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona. (odstavec 5.1. této výzvy)
- c) Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54, písmene a) a b) zákona. (odstavec 5.2. této výzvy)
- d) Prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 zákona. (odstavec 5.3. této výzvy)
- e) Prokázání splnění dalších požadavků zadavatele (odstavec 6 této výzvy)
- f) Nabídka uchazeče, vč. nabídkové ceny v členění dle odstavce 9 této výzvy (vyplněný soubor VZMR_supportNAV_201410 - cena_plneni.xlsx).
- g) Návrh kupní smlouvy dle vzorové kupní smlouvy, která je přílohou této výzvy, s vyplněnými žlutě označenými poli a podepsaný uchazečem
- h) Další dokumenty dle uvážení uchazeče

8. Hodnocení nabídek

Jediným hodnotícím kritériem je celková výše nabídkové ceny včetně DPH.

9. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Cena bude uvedena v tabulce cena_plneni.xlsx, tzn. po položkách, a to jako cena bez DPH a cena s DPH a celkově. V ceně budou zahrnuty veškeré náklady, související s plněním předmětu veřejné zakázky dle bodu 2. této výzvy.

10. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je Zadavatelem stanovena na **23.** 10. 2014, do 09.00 hod. Splněním uvedeného termínu se rozumí doručení na adresu uvedenou v odstavci 13. této výzvy.

11. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni

Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni, činí 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

12. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

Nabídka uchazeče bude zpracována v písemné formě v českém jazyce (v jednom originálním vyhotovení) v rozsahu této výzvy k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu. Nabídka bude předána v tištěné formě a zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy pevným sešitím. Nabídka a vyplněná Smlouva o dílo ve formátu DOC budou též přiloženy k nabídce na CD/DVD.

Uchazeči podají nabídku v řádně uzavřené neporušené obálce či jiném obalu výrazně označeném:

- názvem zakázky a
- nápisem „NEOTEVÍRAT“
- přesnou identifikací uchazeče.

Obálka, či obal, bude odpovídajícím způsobem zajištěna proti manipulaci. Při odeslání poštou nabídku zaslat doporučeně.

13. Způsob a místo pro podání nabídek

Nabídku zájemce může poslat poštou na adresu Fakultní nemocnice Plzeň, Inspekční odbor, alej Svobody 80, 304 60 Plzeň, nebo doručit osobně na stejnou adresu v pracovních dnech, pondělí až pátek, od 7:00 do 15:00 hodin, tak aby byla zadavateli doručena nejpozději do konce lhůty pro podání uvedené v bodě 10. této výzvy. Osobní předání je vhodné předem telefonicky dohodnout s přijímající osobou p. Gabrielou Maškovou, tel. 377 103 663.

14. Obchodní podmínky

Obchodní podmínky veřejné zakázky zadavatel stanovil závaznými texty, které jsou zakotveny v příložené vzorové kupní smlouvě. Znění smlouvy je pro uchazeče závazné. Nepřijetí textu smlouvy znamená z pohledu zadavatele nepřijetí zadávacích obchodních podmínek uchazečem a nabídka bude vyloučena. V textu smlouvy jsou vždy uvedeny odkazy na přílohy smlouvy. Přílohami smlouvy jsou specifikovány ty části smluvních ujednání, které jsou předmětem nabídky ze strany uchazeče, a to za obchodních podmínek stanovených zadavatelem v základním textu smlouvy. Uchazeč není oprávněn podmínit zadavatelem stanovené smluvní podmínky další podmínkou.

Do nabídky uchazeč vloží text smlouvy, který musí být podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou; originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění musí být v takovém případě součástí nabídky uchazeče. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není přijetím návrhu této smlouvy. Nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

15. Přílohy

1. Vzorová kupní smlouva
2. Tabulka pro zpracování nabídkové ceny - VZMR_supportNAV_201410 - cena_plneni.xls

V Plzni dne 15. 10. 2014