

**DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM VÝZVY NA PLNĚNÍ VZMR:****Dodávka serverových a klientských přístupových licencí SW  
Microsoft****Dotazy a odpovědi:****Dotaz č. 1:**

Prosíme o bližší specifikaci představy poskytování konzultací spojených s používáním dodaných produktů.

Týkají se konzultace technického fungování dodávaných produktů nebo se jedná o konzultaci týkající licenčních podmínek a poradenstvím s používáním licencí?

**Odpověď:**

Konzultace, které jsou předmětem veřejné zakázky, se mohou týkat jak technického fungování dodávaných produktů, tak licenčních podmínek.

**Dotaz č. 2:**

Prosíme ještě o zodpovězení dotazu jak často a v jakém rozsahu v minulých letech jste využívali konzultace spojené s používáním dodaných licencí (průměrný počet požadavků/ ticketů za 1 rok).

**Odpověď:**

Počty dotazů se mohou pohybovat v jednotkách týdně (v minulosti jsme nebyli omezovali počtem požadavků). Při řešení složitějších licenčních podmínek jsme absolvovali konzultace formou licenčního workshopu (minimálně dvakrát ročně a při změně licencování námi používaných produktů).

V Plzni dne 4.9.2015