

# Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 13, 305 99 Plzeň

**Adresát :** Tesco SW a.s.  
tř. Kosmonautů 1288/1  
772 00 Olomouc – Hodolany

V Plzni dne 15. prosince 2015

## Věc: Výzva k jednání

Fakultní nemocnice Plzeň, jako zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu Vás vyzývá, jako jediného zájemce a dodavatele, k jednání o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Podpora a další rozvoj IS FaMa+ v letech 2016-19“.

Jedná se o zakázku na servisní podporu a další rozvoj informačního systému FaMa+, která může být splněna z technických důvodů pouze určitým dodavatelem, neboť jde o podporu provozu informačního systému, jehož je dodavatel tvůrcem a jediným poskytovatelem servisní podpory.

### **a) Identifikační údaje zadavatele:**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Název:            | Fakultní nemocnice Plzeň  |
| Sídlo:            | Edvarda Beneše 13, 305 99 Plzeň                                       |
| Právní forma:     | příspěvková organizace řízená MZ ČR<br>IČO: 669806<br>DIČ: CZ00669806 |
| Statutární orgán: | MUDr. Václav Šimánek, PhD., ředitel organizace                        |

### **b) Specifikace předmětu veřejné zakázky:**

#### **1. Aktualizace verze IS FaMa+ a zajištění souladu s legislativou:**

Součástí podpory je poskytnutí práva k užití všech nových verzí systému v rozsahu zakoupených licencí po dobu 4 let:

- IS FaMa+/ Správa zdravotnických prostředků (skládá se z modulů Evidence zdravotnických prostředků, Zakázka a Řízení externích vztahů) – 20 licencí
- IS FaMa+/ Správa budov – 5 licencí
- IS FaMa+/ Požární ochrana – 5 licencí
- IS FaMa+ SilverLight/ Evidence zdravotnických prostředků, Opakované činnosti – multilicence
- IS FaMa+ e-Open – 3 licence typu Standard

Aktualizace a úpravy IS FaMa+ musí zajistit soulad zpracování agendy zdravotnických prostředků s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro FN závazné.

Potřebné aktualizace a úpravy FaMa+ musí být provedeny v dostatečném předstihu, aby k datu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro FN závaznými, byly implementovány bez vážných akceptačních výhrad, minimálně však dva pracovní dny před jejich platností. V případě, že mezi publikací právního předpisu a datem jeho účinnosti je doba kratší než 30 dnů, činí lhůta dodání aktualizace 30 dnů po publikaci tohoto předpisu.

## 2. Služba Helpdesk

Služba spočívá v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu. Webový portál pro hlášení servisních požadavků je dostupný v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Služba reakce na servisní požadavky dle níže uvedených priorit je zajištěna v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

1. Havarijní - IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit provozní činnost FN Plzeň nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.
2. Vysoká - Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost FN Plzeň nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
3. Standardní - Není nebezpečí přímého ohrožení provozní činnosti FN Plzeň.

Požadované časy nástupu na řešení servisního požadavku s danou prioritou a jeho vyřešení:

1. Havarijní – nástup na řešení požadavku bezodkladně po jeho nahlášení, odstranění v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od oznámení provozního problému v pracovní dny
2. Vysoká – nástup na řešení nejpozději příští pracovní den, vyřešení do 5 pracovních dnů od oznámení provozního problému
3. Standardní – nástup na řešení nejpozději 2 týdnů, vyřešení do 3 týdnů od oznámení provozního problému

Vyřešením požadavku se rozumí:

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu

## 3. Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Služba spočívá v garanci kapacity Poskytovatele pro poskytování služeb rozvoje a podpory. Garantovaná kapacita je stanovena na 5 hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období.

Typickými službami rozvoje a podpory jsou:

- změny workflow
- úpravy formulářů (rozšíření o další atributy, zneviditelnění atributů, úpravy aplikačních metod
- úpravy tiskových výstupů
- vyžádaná školení v sídle objednatele
- vytváření pracovních postupů pro uživatele
- aktualizace uživatelské dokumentace

Požadavky se předávají prostřednictvím webového portálu, na němž probíhá veškerá komunikace - návrh řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti i objednání, resp. zamítnutí.

Služba může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Poskytovatele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele.

**c) Informace o zadávací dokumentaci:**

K veřejné zakázce **není** zpracována zadávací dokumentace, veškeré specifikace předmětu veřejné zakázky a podrobnosti nezbytné pro zpracování nabídky jsou v dostatečné míře definovány touto výzvou.

**d) Obchodní podmínky:**

Konkrétní znění servisní smlouvy bude vycházet ze stávající smlouvy č. 1104/10/13/SIS a bude předmětem jednání.

**e) Předpokládaná cena zakázky**

Předpokládaná cena zakázky je 1 305 600,- Kč bez DPH za 4 roky.

**f) Místo a datum jednání:**

|                |   |
|----------------|---|
| Datum jednání: | <b>22. 12. 2015 v 10:00 hodin</b>                               |
| Místo jednání: | Fakultní nemocnice Plzeň,<br>Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň-Bory |

K jednání pověření pracovníci zadavatele:

Ing. Martin Tauchen, ved. Odboru správy IS FN Plzeň

Ing. Jana Heidenreichová, ved. Odd. vývoje a správy aplikací SIS FN Plzeň

Ing. Tomáš Benedikt, Odd. vývoje a správy aplikací SIS FN Plzeň

**g) Požadavky na obsah a výsledek jednání:**

1. Uzavření dohody o ceně služeb a smluvních podmínkách.
2. Příprava návrhu servisní smlouvy na realizaci předmětu veřejné zakázky k podpisu statutárními orgány.