

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:**Dodávka a implementace centrálního úložiště logů**

Lhůta pro podání nabídek:	31.5.2016, do 09.00 h	Zodpovědná osoba:	Ing. Martin Tauchen, MBA +420 377 103 639 tauchen@fnplzen.cz
----------------------------------	-----------------------	--------------------------	--

V souladu s ustanovením § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon), Vás vyzývám k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Dodávka a implementace centrálního úložiště logů.

Obsah

1. Základní identifikační údaje Zadavatele	2
2. Předmět veřejné zakázky.....	2
3. Předpokládaná hodnota zakázky.....	5
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky	5
5. Způsob prokázání kvalifikace.....	5
5.1. Základní kvalifikační předpoklady.....	6
5.2. Profesionální kvalifikační předpoklady	6
6. Další požadavky zadavatele	6
7. Požadovaná struktura nabídky	6
8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.....	6
9. Hodnocení nabídek	7
10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny	7
11. Lhůta pro podání nabídek	7
12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni	7
13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky	7
14. Způsob a místo pro podání nabídek	7
15. Obchodní podmínky	7
16. Přílohy	8

1. Základní identifikační údaje Zadavatele

Zadavatel	Název	Fakultní nemocnice Plzeň
	Sídlo	Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99
Zastoupený	MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel	
Kontaktní údaje	Kontaktní osoba	Ing. Petr Herzig
	Telefon	+420 377 103 636
	E-mail	herzig@fnplzen.cz

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je návrh řešení centrálního úložiště logů pro sběr bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů a aplikací zadavatele, jeho dodávka a implementace, včetně zajištění provozní podpory systému a telefonických konzultací poskytovaných v českém jazyce na českém telefonním čísle po dobu 1 roku a garancí podpory na dobu 5 let.

Cílem zadavatele je získat jednotné úložiště logů, ke kterému budou mít přístup pouze autorizovaní pracovníci zadavatele a které zaručí nemožnost modifikace logů ze strany administrátorů nebo uživatelů (zadavatel musí předložit popis procedury, která toto zajišťuje).

Dodané řešení musí splňovat požadavky §21 a §23 Vyhlášky č. 316/2014 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), tzn. musí být nástrojem pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů ve smyslu §21 a nástrojem pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí ve smyslu §23 výše uvedené vyhlášky.

Součástí dodávky musí rovněž být grafický nástroj s předdefinovanými pravidly pro rychlé vyhledávání a reporty významných událostí (jako například změny v systémech provedené administrátory, seznam nově vytvořených účtů v Microsoft Active Directory, změny v přístupových právech pro zadaného uživatele nebo k zadané složce, monitoring privilegovaných a sdílených účtů, změn konfigurací apod., vše ve zvoleném časovém úseku).

V následující tabulce jsou uvedeny technické požadavky na dodávané řešení a podporu, které musí být splněny:

Číslo	Popis	Vyžadováno
Obecné parametry		
1	Zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logu napříč výrobci aplikací a operačních systému a síťového hardware viz seznam požadovaných podporovaných zařízení v Příloze č. 1 výzvy k podání nabídek (seznam_podporovanych_zarizeni.xlsx).	Ano
2	Možnost vytvoření parseru pro další zařízení neuvedená v Příloze č. 1 na zakázku s garancí dodávky do 2 týdnů od zadání.	Ano
3	Jednoduchý nástroj na vytváření parseru přímo uživatelem.	Ano
4	Vizuální konfigurace uživatelských parserů musí automaticky doplňovat DNS reverzní záznam, geoIP informace a identifikace výrobce zařízení podle MAC adresy.	Ano

5	Standardizace přijatých logů do jednotného formátu a jejich parsování (rozdělení) do příslušných polí dle jejich typu.	Ano
6	Nemožnost mazání nebo modifikování již uložených logů je nezměnitelnou vlastností systému.	Ano
7	Sběr událostí minimálně ve formátech RAW, Syslog, CEF, JSON RFC7159.	Ano
8	Automatické doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám.	Ano
9	Ukládání událostí do vyrovnávací paměti v případě přetížení systému	Ano
10	Automatické vytváření indexů pro rychlejší vyhledávání ve všech polích standardizovaného logu.	Ano
11	Možnost okamžitého vyhledávání ve všech položkách bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem a programování.	Ano
12	Unifikované vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení.	Ano
13	Možnost uložení filtrů, výsledků vyhledávání pro budoucí zpracování.	Ano
14	Grafické znázornění událostí nad všemi daty za určité časové období.	Ano
15	Reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími reporty a možností vlastních úprav a vytvoření nových reportů.	Ano
16	Předpřipravené pohledy (dashboards) na uložená data s možností vlastních úprav a vytvoření nových pohledů.	Ano
17	Možnost dotazování externím monitorovacím systémem pro další zpracování alertů a prahových hodnot (minimálně Nagios).	Ano
18	Monitoring stavu systému - alertování při překročení prahových hodnot nebo chybě systému, přeposlání upozornění pomocí SMTP nebo Syslog.	Ano
19	Konfigurační a Systémové rozhraní a On-line dokumentace v českém jazyce.	Ano
20	Jednotná webová konzole v českém jazyce pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému.	Ano
21	Možnost definovat uživatelské role určující přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentám systému	Ano
22	Možnost ověřovat uživatele systému na externím LDAP serveru.	Ano
23	Kapacitní i výkonová škálovatelnost.	Ano
	HW parametry	
24	Hardwarová appliance	Ano
25	Server v rackovém provedení o velikosti max. 2U včetně ramena pro vedení kabelů umožňujícího vysunutí zapnutého serveru z racku pro servisní účely	Ano
26	Min.2 procesory (min. 8 jader každý), podpora HT, výkon min. 658 bodů BASE pro benchmark SPECint_RATE2006	Ano
27	Podpora pamětí DDR-4 o frekvenci min.2133MHz	Ano
28	Paměť min. 64GB DDR-4	Ano
29	SAS RAID řadič s propustností sběrnice min. 12Gbps, s podporou RAIDu min. 6, s cache zálohovanou baterií nebo flash pamětí min. 4GB (alespoň DDR3), ; s podporou pro online rozšiřování kapacity, online rozšiřování logický disků, online migraci RAID úrovně a integrované šifrování dat. Podpora pro read i write CACHING dat na lokální SSD při ukládání na pevné disky.	Ano
30	Min. 12 pozic pro 3,5" hot-swap SAS/SATA/SSD disky	Ano

31	Pevné disky min. 12 ks min. 3TB SATA disk 7.2k rpm RAID edition disků určených pro použití v datacentrech.	
32	Ochrana uložených dat min.RAID6	Ano
33	Čistá kapacita úložného prostoru pro data při použití RAID6 alespoň 25TB	Ano
34	4x 1Gbit LAN porty	Ano
35	Redundantní ventilátory vyměnitelné za provozu	Ano
36	2 napájecí zdroje s redundancí napájení	Ano
37	Virtuální KVM (tj. převzetí textové i grafické konsole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši vzdáleného počítače)	Ano
38	Zapnutí, vypnutí a restart serveru na dálku	Ano
39	Možnost připojení vzdálených medií DVD/CD, image souborů a adresářů	Ano
40	Možnost využití běžných www prohlížečů integrovaných v desktopovém OS pro správu serverů (IE, Firefox)	Ano
41	management HW prostřednictvím dedikovaného 1 Gbit portu	Ano
	SW parametry	
42	Zařízení funguje formou appliance (všechny části systémů je možné nastavit pomocí jednotného webového rozhraní, není nutné editovat žádné konfigurační soubory včetně IP adresace systému).	Ano
43	Aktualizace jsou prováděny přes jednotný aktualizací image spravovaný přes webové rozhraní	Ano
44	Průměrný příjem min 6 tis událostí / s.	Ano
45	Špičkový příjem min. 15 tis událostí / s, v případě vyššího počtu událostí je systém uloží do bufferu a zpracuje je později.	Ano
46	Licenčně neomezený počet zařízení pro příjem zasílaných událostí.	Ano
	Vysoká dostupnost	
47	Podpora zrcadlení a clusteru – 2 a více zařízení v režimu active / active - z důvodu budoucí rozšiřitelnosti systému.	Ano
48	Vícenodový systém se chová jako 1 celek.	Ano
49	V případě využití více zařízení v clusteru se zrychluje vyhledávání, a jsou automaticky prohledávána všechna data na všech zařízeních v clusteru.	Ano
50	Rozšiřování kapacity i navýšování výkonu pomocí přidávání dalších zařízení.	Ano
51	V případě rozšíření na cluster (přidání dalšího node) odesílání událostí pouze na jednu virtuální adresu (jeden node).	Ano
52	Cluster musí zajišťovat synchronizaci událostí mezi jednotlivými nody.	Ano
	Alerty	
53	Generování alertu na základě splnění zadaných podmínek v přijatých datech.	Ano
54	uživatelsky definovaný text alertu s proměnnými z přijaté rozparsované události.	Ano
55	Předpřipravené sety/vzory alertů výrobcem.	Ano
56	Uživatelská konfigurace alertů pomocí vizuálního programovacího jazyka.	Ano
	Sběr událostí z Microsoft prostředí	
57	Získávání událostí z Microsoft prostředí pomocí agenta instalovaného	Ano

	v koncových systémech.	
58	Agent zajišťuje sběr nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.	Ano
59	Agent umožňuje zapnout šifrování přenášených dat	Ano
60	Podpora nastavení filtrace odesílaných událostí agentem pomocí centrální správcovské konzole.	
61	Konfigurace filtrace odesílaných událostí agentem pomocí vizuálního programovacího jazyka.	Ano
62	agent nevyžaduje administrátorské zásahy na koncové stanici – je centrálně spravovaný z konzole systému a je automaticky aktualizovatelný.	Ano
63	Agent automaticky překládá zástupné kódy ve zprávách na text (např. Logon Type 2 = Interactive, Logon Type 3 = Network).	Ano
64	agent má buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.	Ano
	Podpora	
65	5 letá servisní podpora na hardware s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení závady	Ano
66	SW podpora na dobu 1 roku zahrnující služby uvedené níže.	Ano
67	Dodávka nových verzí (aktualizací) systému a parserů	Ano
68	Aktualizace reportů a pohledů.	Ano
69	SW podpora v cestine na hot-line dodavatele v režimu 8x5/4 hr (telefon a e-mail v pracovní dny 9:00 - 17:00 s reakcí na nahlášený problém do 4 hodin)	Ano
70	Možnost využívání databáze znalostí na www stránkách výrobce	Ano
71	Hot-mail výrobce	Ano
72	16 hodin technického support on-site (na místě instalace)	Ano

3. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je 1.000.000,- Kč bez DPH (1.210.000,- Kč s DPH).

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění zakázky:	Ihned po podpisu smlouvy
Termín ukončení implementace:	2 týdny od podpisu smlouvy
Termín ukončení plnění zakázky:	1 rok od ukončení implementace
Místo plnění	Pracoviště SIS, FN Plzeň

5. Způsob prokázání kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Čestná prohlášení musí být podepsána statutárním orgánem uchazeče, v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění

těchto podmínek posoudí Zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- a) splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
- b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační kritéria splňuje uchazeč, který splňuje veškeré zákonné požadavky dané § 53 odst. 1 zákona. Uchazeč prokazuje splnění těchto kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení ve smyslu § 62 odst. 2 zákona.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, nebo doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

6. Další požadavky zadavatele

Zadavatel dále požaduje k prokázání schopnosti plnění zakázky uchazečem předložením následujících dokladů:

- a) Dokladu vydaného výrobcem nabízeného řešení prokazujícího, že uchazeč je certifikovaným partnerem výrobce pro prodej, implementaci a poskytování podpory řešení, které je předmětem této VZ.
- b) Prohlášení výrobce o shodě nabízeného řešení s požadavky §21 a §23 Vyhlášky č. 316/2014 Sb. o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), tedy o tom, že nabízené řešení je nástrojem pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů ve smyslu §21 a nástrojem pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí ve smyslu §23 výše uvedené vyhlášky.

7. Požadovaná struktura nabídky

Uchazeč ve své nabídce musí doložit minimálně níže uvedený rozsah požadavků:

- a) Identifikační údaje uchazeče, včetně kontaktní e-mailové adresy
- b) Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona. (odstavec 5.1. této výzvy)
- c) Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54, písmene a) a b) zákona. (odstavec 5.2. této výzvy)
- d) Prokázání splnění dalších požadavků zadavatele. (odstavec 6, této výzvy)
- e) Nabídka uchazeče, vč. vyplněné tabulky požadovaných vlastností, která je ve formátu xls přílohou této výzvy, a nabídkové ceny v členění dle odstavce 10 této výzvy.
- f) Návrh smlouvy o dílo dle vzorové smlouvy o dílo, která je přílohou této výzvy, s vyplněnými žlutě označenými poli a podepsaný uchazečem
- g) Další dokumenty dle uvážení uchazeče

8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Každý uchazeč je oprávněn po Zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o poskytnutí dodatečných informací musí být doručena na emailovou adresu kontaktní osoby, která je uvedena v odstavci 1 této výzvy, nejpozději do 25.5.2016, do 9.00 hod. Zadavatel doručí dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode

dne doručení žádosti o dodatečné informace. Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, doručí Zadavatel současně všem zájemcům, kteří byli osloveni výzvou nebo kterým byla výzva poskytnuta. Zároveň Zadavatel uveřejní dodatečné informace a odpovědi na dotazy na svých webových stránkách.

9. Hodnocení nabídek

Jediným hodnotícím kritériem je celková výše nabídkové ceny s DPH.

10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Cenu uvádějte v Kč za dodávku, a to bez DPH, výši DPH a cenu s DPH. V ceně budou zahrnuty veškeré náklady, související s plněním předmětu veřejné zakázky dle bodu 2. této výzvy, jako například dopravné, balné, pojištění, celní a daňové poplatky, poplatky za elektroodpad, autorské poplatky apod..

11. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je Zadavatelem stanovena 31.5.2016 do 09.00 hod. Splněním uvedeného termínu se rozumí doručení na adresu uvedenou v odstavci 14. této výzvy.

12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni

Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni, činí 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

Nabídka zájemce bude zpracována v písemné formě v českém jazyce v jednom originálním vyhotovení v rozsahu této výzvy k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu, doklady prokazující splnění dalších požadavků zadavatele dle odst. 6 této výzvy mohou být v anglickém jazyce. Nabídka bude předána v tištěné formě a zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy pevným sešitím. Nabídka a vyplněná Smlouva o dílo ve formátu DOC budou též přiloženy k nabídce na CD/DVD nebo flash disku.

Uchazeči podají nabídku v řádně uzavřené neporušené obálce či jiném obalu výrazně označeném:

- názvem zakázky a
- nápisem „NEOTEVÍRAT“
- přesnou identifikací uchazeče.

Obálka, či obal, bude odpovídajícím způsobem zajištěna proti manipulaci. Při odeslání poštou nabídku zaslat doporučeně.

14. Způsob a místo pro podání nabídek

Nabídku může uchazeč poslat poštou na adresu Fakultní nemocnice Plzeň, Inspekční odbor, alej Svobody 80, 304 60 Plzeň, nebo doručit osobně na stejnou adresu v pracovních dnech, pondělí až pátek, od 7:00 do 15:00 hodin, tak aby byla Zadavateli doručena nejpozději do konce lhůty pro podání uvedené v bodě 11. této výzvy. Osobní předání je vhodné předem telefonicky dohodnout s přijímající osobou p. Gabrielou Maškovou, tel. 377 103 663.

15. Obchodní podmínky

Zadavatel neposkytne uchazeči zálohu. Úhradu Zadavatel provede v české měně, a to na základě faktury vystavené po implementaci nabízeného řešení. Splatnost faktur (účetních dokladů) je stanovena na 30 dnů od doručení.

Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.

Výše uvedené obchodní podmínky jsou zakotveny v příložené vzorové smlouvě o dílo, která slouží jako závazný vzor pro uchazečem předkládaný návrh smlouvy o dílo.

Uchazeč svojí účastí v poptávkovém řízení souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

16. Přílohy

1. Seznam podporovaných zařízení
2. Vzorová smlouva o dílo
3. Tabulka splnění požadovaných vlastností

V Plzni dne 20.5.2016

Správa informačního systému, FN Plzeň