

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:

Antivirová a antispamová ochrana e-mailové komunikace

Lhůta pro podání nabídek:	31.5.2016, do 09.00 h	Zodpovědná osoba:	Ing. Martin Tauchen, MBA +420 377 103 639 tauchen@fnplzen.cz
----------------------------------	-----------------------	--------------------------	--

V souladu s ustanovením § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon), Vás vyzývám k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Antivirová a antispamová ochrana e-mailové komunikace

Obsah

1. Základní identifikační údaje Zadavatele	2
2. Předmět veřejné zakázky.....	2
2.1. Požadavky na nabízené řešení	2
2.2. Správa nabízeného řešení.....	3
2.3. Podporované systémy	3
2.4. Podporované prohlížeče pro ovládání webového rozhraní – minimálně	3
2.5. Požadované testy a certifikáty	3
3. Předpokládaná hodnota zakázky.....	3
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky	4
5. Způsob prokázání kvalifikace.....	4
5.1. Základní kvalifikační předpoklady.....	4
5.2. Profesní kvalifikační předpoklady	4
6. Další požadavky zadavatele	4
7. Požadovaná struktura nabídky	4
8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.....	5
9. Hodnocení nabídek	5
10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny	5
11. Lhůta pro podání nabídek	5
12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni	5
13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky	5
14. Způsob a místo pro podání nabídek	5
15. Obchodní podmínky.....	6
16. Přílohy	6

1. Základní identifikační údaje Zadavatele

Zadavatel	Název	Fakultní nemocnice Plzeň
	Sídlo	Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99
Zastoupený	MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel	
Kontaktní údaje	Kontaktní osoba	Ing. Petr Herzig
	Telefon	+420 377 103 636
	E-mail	herzig@fnplzen.cz

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je dodávka a implementace řešení na zajištění antivirové a antispamové ochrany e-mailové komunikace pro 3200 mailboxů (uchazeč je povinen uvést v nabídce způsob licencování – per mailbox, per user, per server, neomezená multilicence apod.) s níže uvedenými vlastnostmi, dodávky nových verzí a zajištění provozní podpory systému a telefonických konzultací poskytovaných v českém jazyce na českém telefonním čísle po dobu 4 let.

2.1. Požadavky na nabízené řešení

1. Antivirové a anti-spamové řešení pro Linux mail gateway host (skenování příchozí a odchozí e-mailové komunikace)
2. Možnost instalace do HW nebo virtuálního prostředí zadavatele nebo nasazení ve formě appliance dle volby zadavatele, konfigurace virtuální appliance pomocí průvodce
3. Technologie detekce cílených útoků (APT) a neznámých hrozeb (Zero Day, Zero Hour)
4. Detekce infikovaných/podezřelých/heslem chráněných objektů
5. Léčení infikovaných zpráv a přiložených souborů
6. Aktualizace spam databáze v reálném čase za použití cloudového úložiště virových a spam definic. Reakční doba do 1 minuty od objevení nové epidemie
7. Cloud-assisted Reputation Filtering Technology – možnost pozdržet doručení podezřelé zprávy a přesunout ji do speciální karantény, kde se proskenuje proti aktuálním virovým/spam definicím
8. Filtrace e-mailů na základě reputací
9. Filtrace e-mailového provozu na phishingové URL adresy
10. Podpora validačních systémů Sender Policy Framework (SPF), DomainKeys Identified Mail (DKIM) a Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance (DMARC) Napojení na cloudovou real-time reputační službu napomáhající k detekci neznámých hrozeb
11. Filtrování příloh – podle typu, jména, velikosti
12. Globální blacklist a whitelist – administrátor má možnost vytvářet firemní black/white listy a spravovat povolené/zakázané zdroje (za použití IPv4/IPv6, zástupných znaků a regulárních výrazů)
13. Personální blacklist a whitelist – uživatel má možnost vytvářet vlastní black/white list a používat osobní karanténu
14. Detekce spamu z asijských zemí – speciální nastavení pro čínský, korejský, japonský, thajský a vietnamský spam
15. Blokace neanglického spamu
16. Funkce Filtrování obsahu (Content filtering)
17. Zálohování zablokovaných zpráv – uživatel má možnost zkontrolovat zablokované zprávy v zálohovacím systému (osobní karanténa). Možnost přístupu přes webové rozhraní pro jednotlivé uživatele (za použití LDAP). Možnost uložit zprávy ze zálohy do souboru a následně ho doručit uživateli
18. Vyhodnocování spamu, virů (včetně kontroly příloh obsahujících archivní soubory)
19. Blokace infikovaných IP adres
20. Šifrování komunikačního kanálu pomocí TLS (Transport Layer Security)
21. Reputační filtry, heuristika, skenování obsahu, signatury
22. Směrování pošty na specifikované servery

23. Analýza hlaviček a vyhodnocování různých typů hlaviček a těla odděleně
24. Logování přijatých emailů
25. Nastavení textového řetězce, podle kterého budou maily doručovány do spamového boxu
26. V případě potřeby systém nesmí podezřelé zprávy mazat, ale pouze označovat
27. Ochrana před DoS útoky
28. Možnost prohledávat zálohované e-maily podle kritérií: Předmět, Message-ID, Rule ID, Perioda (hodina/den/týden/měsíc/rok)

2.2. Správa nabízeného řešení

1. Plná podpora SNMP
2. Web dashboard pro každodenní monitoring a reporting
3. Web management – ovládání všech funkcí přes webové rozhraní
4. Možnost provádění údržby a správy operačního systému a MTA přes příkazovou řádku
5. Detailní reporty ve formátu PDF
6. Systém notifikací – upozorní administrátora na porušení předepsaných bezpečnostních politik a tím umožní rychlou reakci na vzniklé incidenty
7. Detailní logy – tvorba logů (automaticky/na vyžádání) s kompletními informacemi o stavu řešení a o incidentech, možnost exportu a napojení na SIEM
8. Plně automatická nebo manuální aktualizace AV, AS a Anti-phishingových definic
9. Integrace s Active Directory a OpenLDAP
10. Šifrovaná komunikace s LDAP serverem za použití TLS/SSL
11. Podpora TLS/SSL pro připojení server-to-server
12. Možnost vytvoření bezpečnostní politiky pro jednotlivé skupiny v LDAP (tvorba politik pro různé skupiny)
13. Podpora IPv6
14. Import/export kompletního nastavení z databáze (Postgre SQL) za účelem zálohy a rychlé obnovy v jiném systému, včetně vzniklých událostí

2.3. Podporované systémy

1. Podporované 64-bit operační systémy - minimálně:
 - a) CentOS-6.6
 - b) Debian GNU / Linux 7.7
 - c) Microsoft Windows 2012 R2 a vyšší
2. Podporované mail servery – minimálně:
 - a) Postfix 2.6 a vyšší
 - b) Microsoft Exchange 2013 a vyšší

2.4. Podporované prohlížeče pro ovládání webového rozhraní – minimálně

1. Mozilla Firefox 34 a vyšší
2. Internet Explorer 11 a vyšší
3. Google Chrome 39 a vyšší

2.5. Požadované testy a certifikáty

VBSspam od Virus Bulletin: Anti-spamové řešení muselo za posledních 12 testů, které byly provedeny v období od 01/2014, získat minimálně 6 certifikátů/ocenění VBSspam+, které předpokládá úspěšnost detekce spamu nad 99,5% s žádnými falešně pozitivními nálezy v e-mailech, a v ostatních případech ocenění VBSspam.

3. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je 1.000.000,- Kč bez DPH (1.210.000,- Kč s DPH).

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění zakázky:	lhned po podpisu smlouvy
Termín ukončení implementace:	1 týden od podpisu smlouvy
Termín ukončení plnění zakázky:	4 roky od ukončení implementace
Místo plnění	Pracoviště SIS, FN Plzeň

5. Způsob prokázání kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Čestná prohlášení musí být podepsána statutárním orgánem uchazeče, v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění těchto podmínek posoudí Zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
- splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační kritéria splňuje uchazeč, který splňuje veškeré zákonné požadavky dané § 53 odst. 1 zákona. Uchazeč prokazuje splnění těchto kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení ve smyslu § 62 odst. 2 zákona.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, nebo doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

6. Další požadavky zadavatele

Zadavatel dále požaduje k prokázání schopnosti plnění zakázky uchazečem předložením dokladu vydaného výrobcem nabízeného řešení prokazujícího, že uchazeč je certifikovaným partnerem výrobce pro prodej, implementaci a poskytování podpory řešení, které je předmětem této VZ.

7. Požadovaná struktura nabídky

Uchazeč ve své nabídce musí doložit minimálně níže uvedený rozsah požadavků:

- Identifikační údaje uchazeče, včetně kontaktní e-mailové adresy
- Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona. (odstavec 5.1. této výzvy)
- Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54, písmene a) a b) zákona. (odstavec 5.2. této výzvy)
- Prokázání splnění dalších požadavků zadavatele. (odstavec 6, této výzvy)
- Nabídka uchazeče, z níž bude patrné, že nabízené řešení splňuje požadavky zadavatele uvedené v odstavci 2 této výzvy, vč. nabídkové ceny v členění dle odstavce 10 této výzvy.
- Návrh smlouvy o dílo dle vzorové smlouvy o dílo, která je přílohou této výzvy, s vyplněnými žlutě označenými poli a podepsaný uchazečem

g) Další dokumenty dle uvážení uchazeče

8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Každý uchazeč je oprávněn po Zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o poskytnutí dodatečných informací musí být doručena na emailovou adresu kontaktní osoby, která je uvedena v odstavci 1 této výzvy, nejpozději do 25.5.2016, do 9.00 hod. Zadavatel doručí dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o dodatečné informace. Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, doručí Zadavatel současně všem zájemcům, kteří byli osloveni výzvou nebo kterým byla výzva poskytnuta. Zároveň Zadavatel uveřejní dodatečné informace a odpovědi na dotazy na svých webových stránkách.

9. Hodnocení nabídek

Jediným hodnotícím kritériem je celková výše nabídkové ceny s DPH.

10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Cenu uvádějte v Kč za dodávku, a to bez DPH, výši DPH a cenu s DPH. V ceně budou zahrnuty veškeré náklady, související s plněním předmětu veřejné zakázky dle bodu 2. této výzvy, jako například dopravné, balné, pojištění, celní a daňové poplatky, poplatky za elektroodpad, autorské poplatky apod..

11. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je Zadavatelem stanovena 31.5.2016 do 09.00 hod. Splněním uvedeného termínu se rozumí doručení na adresu uvedenou v odstavci 14. této výzvy.

12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni

Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni, činí 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

Nabídka zájemce bude zpracována v písemné formě v českém jazyce v jednom originálním vyhotovení v rozsahu této výzvy k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu, doklady prokazující splnění dalších požadavků zadavatele dle odst. 6 této výzvy mohou být v anglickém jazyce. Nabídka bude předána v tištěné formě a zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy pevným sešitím. Nabídka a vyplněná Smlouva o dílo ve formátu DOC budou též přiloženy k nabídce na CD/DVD nebo flash disku.

Uchazeči podají nabídku v řádně uzavřené neporušené obálce či jiném obalu výrazně označeném:

- názvem zakázky a
- nápisem „NEOTEVÍRAT“
- přesnou identifikací uchazeče.

Obálka, či obal, bude odpovídajícím způsobem zajištěna proti manipulaci. Při odeslání poštou nabídku zaslat doporučeně.

14. Způsob a místo pro podání nabídek

Nabídku může uchazeč poslat poštou na adresu Fakultní nemocnice Plzeň, Inspekční odbor, alej Svobody 80, 304 60 Plzeň, nebo doručit osobně na stejnou adresu v pracovních dnech, pondělí až pátek, od 7:00 do 15:00 hodin, tak aby byla Zadavateli doručena nejpozději do konce lhůty pro podání uvedené v bodě 11. této výzvy. Osobní předání je vhodné předem telefonicky dohodnout s přijímající osobou p. Gabrielou Maškovou, tel. 377 103 663.

15. Obchodní podmínky

Zadavatel neposkytne uchazeči zálohu. Úhradu Zadavatel provede v české měně, a to na základě faktury vystavené po implementaci nabízeného řešení. Splatnost faktur (účetních dokladů) je stanovena na 30 dnů od doručení.

Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.

Výše uvedené obchodní podmínky jsou zakotveny v příložené vzorové smlouvě o dílo, která slouží jako závazný vzor pro uchazečem předkládaný návrh smlouvy o dílo.

Uchazeč svojí účastí v poptávkovém řízení souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

16. Přílohy

1. Vzorová smlouva o dílo

V Plzni dne 20.5.2016

Správa informačního systému, FN Plzeň