

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:

Správa a provozní podpora počítačové sítě - II

Lhůta pro podání nabídek:	30.6.2016, do 09.00 h	Zodpovědná osoba:	Ing. Martin Tauchen, MBA +420 377 103 639 tauchen@fnplzen.cz
----------------------------------	-----------------------	--------------------------	--

V souladu s ustanovením § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon), Vás vyzývám k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Správa a provozní podpora počítačové sítě - II.

Obsah

1. Základní identifikační údaje Zadavatele	2
2. Předmět veřejné zakázky.....	2
3. Předpokládaná hodnota zakázky.....	4
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky	4
5. Způsob prokázání kvalifikace.....	4
5.1. Základní kvalifikační předpoklady.....	5
5.2. Profesní kvalifikační předpoklady	5
6. Další požadavky Zadavatele.....	5
7. Požadovaná struktura nabídky	5
8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.....	5
9. Hodnocení nabídek.....	6
10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny	6
11. Lhůta pro podání nabídek.....	6
12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni.....	6
13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky	6
14. Způsob a místo pro podání nabídek	6
15. Obchodní podmínky.....	6
16. Přílohy	7

1. Základní identifikační údaje Zadavatele

Zadavatel	Název	Fakultní nemocnice Plzeň
	Sídlo	Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99
Zastoupený	MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel	
Kontaktní údaje	Kontaktní osoba	Ing. Martin Mareška
	Telefon	+420 377 402 987
	E-mail	herzig@fnplzen.cz

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je:

- poskytování služeb v oblasti správy a dostupnosti počítačové sítě Zadavatele a jejího přístupu k Internetu zahrnující jednak služby v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje počítačové sítě Zadavatele) a jednak služby v oblasti řešení problémových stavů počítačové sítě Zadavatele (provozní technické a bezpečnostní podpory). Specifikace a počty síťových zařízení je uvedena v příloze této výzvy.
- zápůjčka 2 ks Firewallů (SW nebo HW), jejich instalace do prostředí Zadavatele v režimu vysoké dostupnosti (dvě redundantní zařízení navzájem se automaticky zastupující) a poskytování služeb v oblasti oddělení vnitřní počítačové sítě Zadavatele za účelem jejího bezpečného připojení k veřejné síti Internet a ochrana před proniknutím neoprávněného subjektu do počítačové sítě Zadavatele a nekontrolovaným únikem dat z této sítě.
- nastavení proaktivního sledování svěřených technologií za účelem předcházení nedostupnosti jednotlivých služeb formou sběru a vyhodnocování logů jednotlivých zařízení, vč. neprodleného přijetí nápravných opatření a informování oprávněných osob Zadavatele
- osobní přítomnost (na vyžádání Zadavatele) příslušných specialistů Uchazeče na operativně provozních poradách Zadavatele konaných nejvýše 4 krát měsíčně v celkovém rozsahu nejvýše 10 hodin v termínech oznámených Zadavatelem nejpozději 24 hodin předem. Předmětem těchto porad bude rekapitulace a vysvětlení zásahů provedených v období od poslední provozní rady konané za účasti specialistů Uchazeče a konzultace plánovaného rozvoje a chystaných provozních změn.
- poskytování konzultací (HelpDesk) v českém jazyce na českém telefonním čísle a pomocí e-mailu v režimu 5x9xSBD – 5 dnů v týdnu a 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00
- poskytování technické podpory (HotLine) v českém jazyce na českém telefonním čísle a pomocí emailu v režimu 7x24x365 – 7 dnů v týdnu a 24 hodin denně 365 dní v roce
- řešení servisních požadavků s reakční dobou dle priority následovně
 - Kritická – nástup na řešení v místě instalace (on-site) 1 hodiny nebo vzdáleným přístupem do 30 minut od nahlášení provozního problému v režimu 7x24x365 – 7 dnů v týdnu a 24 hodin denně 365 dní v roce
 - Vysoká – nástup na řešení v místě instalace (on-site) 2 hodin nebo vzdáleným přístupem do 1 hodiny od nahlášení provozního problému v režimu 5x9xSBD – 5 dnů v týdnu, 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00
 - Standardní – nástup na řešení v místě objednavatele (on-site) nebo vzdáleně do konce následujícího pracovního dne v rozsahu 5x9xNBD – 5 dnů v týdnu a 9 hodin denně, v pracovní době od 7:00 do 16:00

Proaktivní technická a bezpečnostní podpora provozu a rozvoje počítačové sítě objednatele dle bodu 1. zahrnuje:

- Sledování a analýzu významných provozních trendů počítačové sítě objednatele a upozorňování na provozní anomálie s doporučením, jak jim čelit.
- Konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury počítačové sítě objednatele.

- c. Konzultace a kontrolu správnosti plánovaných konfiguračních změn aktivních síťových prvků.
- d. Doporučení vhodných stabilních verzí operačního software (IOS, případně dalších) při plánovaném povýšení aktivních prvků.
- e. Preventivní simulace významných konfiguračních změn prvků v laboratorních podmínkách pro ověření jejich budoucího bezproblémového nasazení v produkční počítačové síti objednatele.
- f. Konzultace v oblasti počítačových sítí podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.).
- g. Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (v rozsahu a podle požadavků objednatele).
- h. Proaktivní sledování kvality a dostupnosti externí konektivity/internetového připojení.

Provozní technická a bezpečnostní podpora dle bodu 1. zahrnuje:

- a. Průběžnou správu, zálohování a aktualizaci konfigurací aktivních prvků.
- b. Vedení a provádění průběžných aktualizací (minimálně 1x měsíčně) technické dokumentace všech spravovaných HW i SW prostředků
- c. Povýšení operačního software (IOS, případně dalších) aktivních prvků (z bezpečnostních a provozních důvodů).
- d. Rekonfiguraci aktivních prvků podle požadavků objednatele.
- e. Průběžnou analýzu chyb použitých verzí operačního software (IOS, případně dalších) aktivních prvků.
- f. Analýzu podezřelých provozních událostí počítačové sítě objednatele a řešení problémových stavů.
- g. Analýzu chybových stavů počítačové sítě objednatele, jejich odstraňování či omezení jejich důsledků pro provoz sítě.
- h. Diagnostiku a lokalizaci poruch síťového prostředí objednatele, sběr, konsolidaci a poskytování informací pro eskalaci problému dodavateli aktivních prvků.
- i. Realizaci plánovaných restartů aktivních prvků počítačové sítě objednatele v termínech dohodnutých s oprávněnou osobou Zadavatele. Veškeré konfigurační a profylaktické práce vyžadující dočasné vypnutí nebo restart jakéhokoli prvku zařazeného do seznamu kritických zařízení Zadavatele bude Uchazeč provádět pouze v mimopracovní dny nebo v pracovní dny v době od 18:00 do 6:00 dalšího dne. Čas provedení výše popsaného zásahu stanoví Zadavatel na základě požadavku Uchazeče nejpozději do 16:00 pracovního dne bezprostředně předcházejícího času zásahu.
- j. Správu subsystémů nutných pro provoz počítačové sítě objednatele. Specifikace subsystémů je uvedena v příloze této výzvy
- k. Správu systémů managementu počítačové sítě objednatele. Specifikace systémů a činností pro správu managementu počítačové sítě objednatele je uvedena v příloze této výzvy.
- l. Vedení podrobných písemných provozních záznamů o aktuálním stavu předmětu plnění a skutečně vykonaných činnostech. Tyto záznamy budou předkládány v dohodnuté formě Zadavateli každé pondělí za uplynulý týden.

Zápůjčka 2ks zařízení FireWall pro oddělení vnitřní sítě Zadavatele od sítě internet dle bodu 2. zahrnuje:

- a. Zápůjčku 2ks FireWallů na 2 roky (tj. na dobu trvání zakázky), které budou umístěny v různých lokalitách Zadavatele, ve formě HW nebo SW, v případě SW bude použit stávající hardware dle Přílohy č.2 – položky 1 a 2 v sekci Firewallly.
- b. Minimální technické požadavky:
 - i. vnitřní propustnost min. 8 Gb/s – pro připojení do Internetu, i pro přenos dat mezi segmenty (DMZ, vnitřní síť apod.)
 - ii. podpora redundance - v případě ztráty konektivity primárního FW nebo jeho výpadku se veškerý síťový provoz okamžitě automaticky přepojí na sekundární FW. Pro síťovou infrastrukturu vnitřní sítě FN Plzeň je toto přepojení transparentní. Po získání dostupnosti primárního FW je síťový provoz automaticky přepojen zase zpět.
 - iii. podpora protokolů a služby IPsec
 - iv. podpora protokolů a služby BGP
 - v. podpora NetFlow
 - vi. podpora VLAN

Technická podpora a systémová správa zařízení pro ochranu perimetru internet/intranet dle bodu 2. zahrnuje:

- a. Správu a průběžnou konfiguraci operačního systému a aplikačního programového vybavení dvojice zařízení FireWall (primární a sekundární)
- b. Nastavení FireWallů do režimu automatického přepnutí připojení k síti internet přes sekundární FireWall při výpadku nebo omezení propustnosti primárního FireWallu a pravidelné testování této funkcionality
- c. Pravidelné provádění kontroly souborů záznamů událostí a hlášení výjimečných událostí zachycených zařízením FireWall oprávněným osobám objednatele (zejména událostí, které by mohly souviset s narušením bezpečnosti počítačové sítě objednatele)
- d. Inovační doporučení a instalaci nových aktualizací a verzí programového vybavení FireWallu za účelem průběžné maximalizace bezpečnosti počítačové sítě objednatele
- e. Týdenní souhrnné hlášení o záznamech událostí oprávněným osobám objednatele
- f. Vedení a provádění průběžných aktualizací (minimálně 1x měsíčně) technické dokumentace spravovaných FireWallů
- g. Realizaci plánovaných restartů zařízení FireWall v termínech dohodnutých s oprávněnou osobou Zadavatele. Veškeré konfigurační a profylaktické práce vyžadující dočasné vypnutí nebo restart zařízení FireWall bude Uchazeč provádět pouze v mimopracovní dny nebo v pracovní dny v době od 18:00 do 6:00 dalšího dne. Čas provedení výše popsaného zásahu stanoví Zadavatel na základě požadavku Uchazeče nejpozději do 16:00 pracovního dne bezprostředně předcházejícího času zásahu.
- h. Provádění úprav konfigurace zařízení FireWall dle požadavků Zadavatele (zajištění prostupnosti spojení ipsec apod.) a zaškolení oprávněných osob Zadavatele pro provádění těchto úprav, včetně vytvoření administrátorských účtů.
- i. Vedení podrobných písemných provozních záznamů o aktuálním stavu předmětu plnění a skutečně vykonaných činnostech. Tyto záznamy budou předkládány v dohodnuté formě Zadavateli každé pondělí za uplynulý týden.

Členění servisních požadavků z hlediska požadované dostupnosti poskytovaných služeb dle bodu 7:

- a. Kritická – může nastat pouze na zařízeních zařazených do seznamu kritických zařízení dle přílohy této výzvy. Zpravidla tento stav ohrožuje přímo provozní činnost objednatele (např. požadavek na úpravu konfigurace FireWallu při síťovém útoku nebo problému, který může způsobit odpojení sítě FN od Internetu i ztráty přístupu ke službám provozovaných na jiných segmentech nebo požadavek na úpravu konfigurace aktivních prvků při zjištění bezpečnostní chyby ve firmware, která ohrožuje vnitřní síť objednatele)
- b. Vysoká – některé služby pracují omezeně s výpadky (e-mail, internet, vnitřní síť objednatele), problém není možné vyřešit konzultací. Toto omezení nelze však považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost objednatele
- c. Standardní – nehrozí nebezpečí ohrožení provozní činnosti objednatele (rekonfigurace apod.)

3. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je 1.900.000,- Kč bez DPH (2.299.000,- Kč s DPH).

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění zakázky:	1.8.2016
Termín ukončení plnění zakázky:	31.7.2018
Místo plnění	Pracoviště SIS, FN Plzeň

5. Způsob prokázání kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Čestná prohlášení musí být podepsána statutárním orgánem uchazeče, v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená

kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění těchto podmínek posoudí Zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- a) splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
- b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,

5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační kritéria splňuje uchazeč, který splňuje veškeré zákonné požadavky dané § 53 odst. 1 zákona. Uchazeč prokazuje splnění těchto kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení ve smyslu § 62 odst. 2 zákona.

5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, nebo doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

6. Další požadavky Zadavatele

Zadavatel dále požaduje k prokázání schopnosti plnění zakázky Uchazečem předložením osvědčení, že minimálně 1 osoba, která bude jménem Uchazeče odpovědná za poskytování služeb dle odstavce 2 této výzvy, je pro tuto činnost certifikována společností Cisco Systems, Inc. v úrovni Cisco Certified Network Professional pro oblast Routing and Switching. Tuto skutečnost prokáže Uchazeč předložením prosté kopie platného osvědčení. Pokud není předložené osvědčení platné po celou dobu trvání zakázky, zavazuje se Uchazeč, v případě, že jeho nabídka bude vybrána, před skončením platnosti předloženého osvědčení předložit osvědčení nové, platné v dalším období.

Uchazeč dále doloží vztah certifikované osoby k plnění této veřejné zakázky čestným prohlášením výše uvedené certifikované osoby, že bude jménem Uchazeče vykonávat pro Zadavatele činnosti požadované touto Výzvou vztahené k problematice Cisco Routing and Switching. Ve smlouvě, která bude uzavřena s vybraným Uchazečem, bude uveden přímý kontakt na mobilní telefon certifikované osoby.

7. Požadovaná struktura nabídky

Uchazeč ve své nabídce musí doložit minimálně níže uvedený rozsah požadavků:

- a) Identifikační údaje uchazeče, včetně kontaktní e-mailové adresy
- b) Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona. (odstavec 5.1. této výzvy)
- c) Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54, písmene a) a b) zákona. (odstavec 5.2. této výzvy)
- d) Prokázání splnění dalších požadavků Zadavatele. (odstavec 6, této výzvy)
- e) Nabídka uchazeče obsahující popis nabízených FireWallů, vč. nabídkové ceny v členění dle odstavce 10 této výzvy.
- f) Návrh smlouvy o dílo dle vzorové smlouvy o dílo, která je přílohou této výzvy, s vyplněnými žlutě označenými poli a podepsaný uchazečem
- g) Další dokumenty dle uvážení uchazeče

8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Každý uchazeč je oprávněn po Zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o poskytnutí dodatečných informací musí být doručena na emailovou adresu kontaktní osoby, která je uvedena v odstavci 1 této výzvy, nejpozději do 24.6.2016, do 9.00 hod. Zadavatel doručí dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, nejpozději do 3 pracovních dnů ode

dne doručení žádosti o dodatečné informace. Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, doručí Zadavatel současně všem zájemcům, kteří byli osloveni výzvou nebo kterým byla výzva poskytnuta. Zároveň Zadavatel uveřejní dodatečné informace a odpovědi na dotazy na svých webových stránkách.

9. Hodnocení nabídek

Jediným hodnotícím kritériem je celková výše nabídkové ceny s DPH.

10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Cenu uvádějte v Kč za celou dobu trvání zakázky, tedy za 2 roky, a to bez DPH, výši DPH a cenu s DPH. V ceně budou zahrnuty veškeré náklady, související s plněním předmětu veřejné zakázky dle bodu 2. této výzvy.

11. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je Zadavatelem stanovena 30.6.2016 do 09.00 hod. Splněním uvedeného termínu se rozumí doručení na adresu uvedenou v odstavci 14. této výzvy.

12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni

Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni, činí 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

Nabídka zájemce bude zpracována v písemné formě v českém jazyce v jednom originálním vyhotovení v rozsahu této výzvy k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu, doklady prokazující splnění dalších požadavků Zadavatele dle odst. 6 této výzvy mohou být v anglickém jazyce. Nabídka bude předána v tištěné formě a zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy pevným sešitím. Nabídka a vyplněná Smlouva o dílo ve formátu DOC budou též přiloženy k nabídce na CD/DVD nebo flash disku.

Uchazeči podají nabídku v řádně uzavřené neporušené obálce či jiném obalu výrazně označeném:

- názvem zakázky a
- nápisem „NEOTEVÍRAT“
- přesnou identifikací uchazeče.

Obálka, či obal, bude odpovídajícím způsobem zajištěna proti manipulaci. Při odeslání poštou nabídku zaslat doporučeně.

14. Způsob a místo pro podání nabídek

Nabídku může uchazeč poslat poštou na adresu Fakultní nemocnice Plzeň, Inspekční odbor, alej Svobody 80, 304 60 Plzeň, nebo doručit osobně na stejnou adresu v pracovních dnech, pondělí až pátek, od 7:00 do 15:00 hodin, tak aby byla Zadavateli doručena nejpozději do konce lhůty pro podání uvedené v bodě 11. této výzvy. Osobní předání je vhodné předem telefonicky dohodnout s přijímající osobou p. Gabrielou Maškovou, tel. 377 103 663.

15. Obchodní podmínky

Úhradu Zadavatel provede v české měně ve měsíčních platbách na základě faktur vystavených Uchazečem vždy po skončení kalendářního měsíce. Splatnost faktur (účetních dokladů) je stanovena na 30 dnů od doručení.

Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.

Výše uvedené obchodní podmínky jsou zakotveny v příložené vzorové smlouvě o dílo, která slouží jako závazný vzor pro uchazečem předkládaný návrh smlouvy o dílo.

Uchazeč svojí účastí v poptávkovém řízení souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

16. Přílohy

1. Příloha č. 1 - Seznam dotčených zařízení, jejich specifikace a počty
2. Příloha č. 2 - Seznam kritických zařízení
3. Příloha č. 3 - Specifikace subsystémů nutných pro provoz počítačové sítě objednatele
4. Příloha č. 4 - Specifikace systémů a činností pro správu managementu počítačové sítě objednatele
5. Vzorová smlouva o dílo

V Plzni dne 21.6.2016

Správa informačního systému, FN Plzeň