

**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:****Servis a provozní podpora aktivních prvků Cisco**

<b>Lhůta pro podání nabídek:</b>	27.9.2011, do 09.00 h	<b>Zodpovědná osoba:</b>	Ing. Martin Tauchen, MBA +420 377 103 639 <a href="mailto:tauchen@fnplzen.cz">tauchen@fnplzen.cz</a>
----------------------------------	-----------------------	--------------------------	--

V souladu s ustanovením § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon), Vás vyzývám k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Servis a provozní podpora aktivních prvků Cisco

**Obsah**

1. Základní identifikační údaje Zadavatele .....	2
2. Předmět veřejné zakázky.....	2
3. Předpokládaná hodnota zakázky.....	3
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky .....	3
5. Způsob prokázání kvalifikace.....	3
5.1. Základní kvalifikační předpoklady .....	3
5.2. Profesní kvalifikační předpoklady.....	3
5.3. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady.....	3
5.4. Technické kvalifikační předpoklady.....	4
5.4.1. Reference.....	4
6. Další požadavky zadavatele .....	4
7. Požadovaná struktura nabídky .....	4
8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám.....	5
9. Hodnocení nabídek.....	5
10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny .....	5
11. Lhůta pro podání nabídek .....	5
12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni .....	5
13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky .....	5
14. Způsob a místo pro podání nabídek .....	5
15. Obchodní podmínky .....	6
16. Práva Zadavatele .....	6
17. Přílohy .....	7

## 1. Základní identifikační údaje Zadavatele

<b>Zadavatel</b>	Název	Fakultní nemocnice Plzeň
	Sídlo	Dr. E. Beneše 13, Plzeň 305 99
<b>Zastoupený</b>	Ing. Jaroslava Kunová, ředitelka	
<b>Kontaktní údaje</b>	Kontaktní osoba	Ing. Petr Herzig
	Telefon	+420 377 103 636
	E-mail	<a href="mailto:herzig@fnplzen.cz">herzig@fnplzen.cz</a>

## 2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je servis a provozní podpora aktivních prvků Cisco na dobu 2 let. Seznam typů dotčených aktivních prvků se nachází v příloze této výzvy (Detailni\_rozpis\_ceny.xls)

Vysvětlivky k Detailnímu rozpisu ceny plnění:

1. Servis 8x5x4/12 - servisní služba je poskytována v pracovních dnech a pracovní době s reakcí servisu do 4 hodin s vyřešením servisního zásahu do 12 hodin. Vyřešením se rozumí doručení náhradního zařízení (bude poskytnuto buď dočasně po dobu opravy porouchaného zařízení, nebo trvale v případě, že porouchané zařízení nebude možno opravit) bez účasti specialisty s výjimkou popsanou v bodě 3.
2. Servis 24x7x4/8 - servisní služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s reakcí servisu do 4 hodin s vyřešením servisního zásahu do 8 hodin. Vyřešením se rozumí doručení náhradního zařízení (bude poskytnuto buď dočasně po dobu opravy porouchaného zařízení, nebo trvale v případě, že porouchané zařízení nebude možno opravit) bez účasti specialisty s výjimkou popsanou v bodě 3.
3. Servisní podpora technika v místě plnění - podpora specialisty s minimální certifikací CCNP (Cisco Certified Network Professional) v místě poruchy. Požadovaný rozsah této služby je 30 kalendářních dnů (pracovních i nepracovních) v každém roce plnění. Požadavek na tuto službu musí být zadavatelem podán na helpdesk vybraného uchazeče vždy nejpozději 3 pracovní dny předem.
4. Náhradní zařízení bude stejného typu a modelu jako zařízení porouchané. Pokud to nebude možné z důvodu nedostupnosti, bude náhrada provedena novějším modelem stejné nebo vyšší řady.

Zadavatel požaduje, aby v ceně dodávky byly zahrnuty minimálně následující služby:

1. Zajištění telefonního a e-mailového helpdesku a webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků.
2. Zaslání písemného hlášení o nedostupnosti zařízení pro servis a návrhu náhradního zařízení k odsouhlasení zadavatelem. Udržování seznamu náhradních zařízení pro jednotlivá zařízení zadavatele a zaslání tohoto seznamu při každé změně.
3. Včasné (min. 1 rok předem) písemné oznamování ukončení podpory jednotlivých zařízení ze strany výrobce, tak aby bylo možno včas zajistit nákup náhradního zařízení a úpravu servisní smlouvy
4. V případě zájmu zadavatele poskytovat HW podporu (výměnu, resp. opravu vadných zařízení) i pro zařízení, jejichž podpora již byla výrobcem ukončena.
5. Zajištění přímého přístupu k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
6. Poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem zařízení v rámci požadovaných časových odezev.
7. Garance zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení, v případech kdy uchazeč neplní nebo není schopen plnit své závazky
8. Zajištění přímého přístupu na TAC (Technical Assistance Center) výrobce zařízení v případě nespokojenosti zadavatele s postupem uchazeče.

Pozn.: body 5 – 8 jsou zároveň dalšími požadavky zadavatele, jejichž splnění je uchazeč povinen prokázat (viz odstavec 6 této výzvy)

### 3. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je 1.600.000,- Kč bez DPH (1.920.000,- Kč s DPH).

### 4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

<b>Termín zahájení plnění zakázky:</b>	1.10.2011
<b>Termín ukončení plnění zakázky:</b>	30.9.2013
<b>Místo plnění</b>	Pracoviště SIS v obou areálech FN Plzeň

### 5. Způsob prokázání kvalifikace

Uchazeč je povinen prokázat kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Čestná prohlášení musí být podepsána statutárním orgánem uchazeče, v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění těchto podmínek posoudí Zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
- splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona, včetně odpovídajících živnostenských oprávnění na všechny vykonávané činnosti,
- splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů podle § 55 zákona, resp. dále upravených Zadavatelem
- splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona, resp. dále upravených Zadavatelem

#### 5.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační kritéria splňuje uchazeč, který splňuje veškeré zákonné požadavky dané § 53 odst. 1 zákona. Uchazeč prokazuje splnění těchto kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení ve smyslu § 62 odst. 2 zákona.

#### 5.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění.

#### 5.3. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje k prokázání splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů uchazeče předložením níže uvedených dokladů prokazujících dále popsané skutečnosti:

Výkaz celkového obrátu uchazeče - uchazeč prokáže tento kvalifikační předpoklad předložením údajů o celkovém obrátu uchazeče ve výši min. 2 mil. Kč v každém účetním období zjištěného podle zvláštních právních předpisů (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů). Jestliže uchazeč vznikl později nebo prokazatelně zahájil svou činnost později, postačí, předloží-li údaje o svém obrátu za všechna účetní období od svého vzniku nebo od zahájení příslušné činnosti. Uchazeč předloží shora

požadované údaje ve formě čestného prohlášení, přičemž toto nesmí být učiněno s datem starším než je datum oznámení této výzvy a musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za uchazeče.

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši 5.000.000 Kč (s ohledem na cenu dotčených zařízení). Uchazeč předloží prostou kopii pojistné smlouvy.

## 5.4. Technické kvalifikační předpoklady

### 5.4.1. Reference

Uchazeč splní tento kvalifikační předpoklad předložením čestného prohlášení se seznamem alespoň 3 významných zakázek obdobného charakteru v minimální hodnotě 0,5 mil. Kč/rok poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Obdobnou zakázkou se rozumí servis a provozní podpora aktivních prvků.

## 6. Další požadavky zadavatele

Zadavatel dále požaduje k prokázání schopnosti plnění zakázky uchazečem předložením:

1. dokladu vydaného společností Cisco prokazujícího certifikaci uchazeče na úrovni CISCO GOLD CERTIFIED PARTNER nebo CISCO SILVER CERTIFIED PARTNER
2. dokladu vydaného společností Cisco prokazujícího certifikaci alespoň 2 zaměstnanců uchazeče CCNP (Cisco Certified Network Professional)
3. potvrzení vydaného společností Cisco, z něž vyplývá garance:
  - a) přímého přístupu k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou.
  - b) poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem těchto prvků v rámci nabídnutých odezev.
  - c) zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení, v případech kdy poskytovatel neplní nebo není schopen plnit své závazky
  - d) přímého přístupu na TAC (Technical Assistance Center) výrobce zařízení v případě nespokojenosti objednatele s postupem poskytovatele

## 7. Požadovaná struktura nabídky

Uchazeč ve své nabídce musí doložit minimálně níže uvedený rozsah požadavků:

- a) Identifikační údaje uchazeče.
- b) Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona. (odstavec 5.1. této výzvy)
- c) Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54, písmene a) a b) zákona. (odstavec 5.2. této výzvy)
- d) Prokázání splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů dle § 55 zákona. (odstavec 5. 3., této výzvy)
- e) Prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 zákona. (odstavec 5. 4., této výzvy)
- f) Prokázání splnění dalších požadavků zadavatele formou potvrzení od výrobce (odstavec 6 této výzvy)
- g) Nabídková cena v členění dle odstavce 10 této výzvy.
- h) Návrh kupní smlouvy podepsaný uchazečem dle vzorové kupní smlouvy, která je přílohou této výzvy.
- i) Další dokumenty dle uvážení uchazeče

## 8. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Každý uchazeč je oprávněn po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o poskytnutí dodatečných informací musí být doručena na emailovou adresu zodpovědné osoby, která je uvedena na titulní stráně této výzvy. Zadavatel doručí dodatečné informace k zadávacím podmínkám, případně související dokumenty, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení žádosti o dodatečné informace. Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, doručí zadavatel současně všem zájemcům, kteří byli osloveni výzvou nebo kterým byla výzva poskytnuta. Zároveň Zadavatel uveřejní dodatečné informace a odpovědi na dotazy na svých webových stránkách.

## 9. Hodnocení nabídek

Jediným hodnotícím kritériem je celková výše nabídkové ceny včetně DPH.

## 10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Cena bude zpracována vyplněním Detailního rozpisu ceny plnění, který tvoří přílohu této výzvy. Cena u jednotlivých položek bude uvedena za službu za rok. Dále pak bude uvedena celková cena za plnění za rok, za 2 roky (celková doba trvání zakázky) a za měsíc (fakturační období). Veškeré ceny budou uváděny bez DPH, i s DPH. V ceně budou zahrnuty veškeré náklady uchazeče, související s plněním předmětu veřejné zakázky dle bodu 2. této výzvy.

## 11. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je Zadavatelem stanovena 27.9.2011, do 09.00 hod. Splněním uvedeného termínu se rozumí doručení na adresu uvedenou v odstavci 14. této výzvy.

## 12. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni

Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni, činí 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.

## 13. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

Nabídka uchazeče bude zpracována v písemné formě v českém jazyce (v jednom originálním vyhotovení) v rozsahu této výzvy k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu. Nabídka bude předána v tištěné formě a zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy pevným sešitím. Ceny budou vyplněny v Detailním rozpisu ceny plnění uvedeném v příloze. Vyplněný Detailní rozpis ceny plnění bude též přiložen k nabídce vypálený na CD/DVD.

Uchazeči podají nabídku v řádně uzavřené neporušené obálce či jiném obalu výrazně označeném:

- názvem zakázky a
- nápisem „NEOTEVÍRAT“
- přesnou identifikací uchazeče.

Obálka, či obal, bude odpovídajícím způsobem zajištěna proti manipulaci. Při odeslání poštou nabídku zaslat doporučeně.

## 14. Způsob a místo pro podání nabídek

Nabídku zájemce může poslat poštou na adresu Fakultní nemocnice Plzeň, Inspekční odbor, alej Svobody 80, 304 60 Plzeň, nebo doručit osobně na stejnou adresu v pracovních dnech, pondělí až pátek, od 7:00 do 15:00 hodin, tak aby byla zadavateli doručena nejpozději do konce lhůty pro podání uvedené v bodě 10. této výzvy. Osobní předání je vhodné předem telefonicky dohodnout s přijímající osobou p. Gabrielou Maškovou, tel. 377 103 663.

## 15. Obchodní podmínky

Zadavatel neposkytne uchazeči zálohu. Úhradu Zadavatel provede v české měně. Splatnost faktur (účetních dokladů) je stanovena na 30 dnů od doručení.

Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět vybranému uchazeči k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

Nabídkové ceny jednotlivých položek jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění. To znamená, že jak po podání nabídky, tak i v průběhu realizace zakázky nesmí být v žádném případě překročeny nebo jakkoliv navyšovány.

Celková cena zakázky se může měnit pouze na základě změny v seznamu servisovaných zařízení (formou dodatku k servisní smlouvě), přičemž jednotkové ceny již jednou naceněných zařízení se nesmí zvyšovat.

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu a čas strávený na cestě.

Výše uvedené obchodní podmínky jsou zakotveny v příložené vzorové servisní smlouvě, která slouží jako závazný vzor pro uchazečem předkládaný návrh servisní smlouvy.

Uchazeč souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

## 16. Práva Zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) odmítnout všechny předložené nabídky;
- b) zrušit zadávací řízení;
- c) nevracet podané nabídky;
- d) upřesnit podmínky zakázky;
- e) vyloučit ze soutěže uchazeče, který neprokázal kvalifikační předpoklady;
- f) vyloučit ze soutěže uchazeče, který nesplnil další požadavky zadavatele;
- g) ověřit si informace, uvedené uchazečem v nabídce;
- h) vyloučit ze soutěže uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené ve výzvě;
- i) uchazeči podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy se Zadavatelem;
- j) výběrem nejvhodnější nabídky uchazeči nevzniká právní vztah, Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění;
- k) uchazeč nemá nárok na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s účastí v soutěži.

## 17. Přílohy

1. Vzorová servisní smlouva
2. Detailní rozpis ceny plnění (příloha č.2 servisní smlouvy)

Seznam pokrytých zařízení (příloha č.1 servisní smlouvy) bude poskytnut pouze vybranému uchazeči.

V Plzni dne 19.9.2011



.....  
Ing. Martin Tauchen, MBA  
Vedoucí Odboru SIS  
FN Plzeň